



## Rückruf von LIMAR TORINO Helmen (Batch 2022/04) im EU-Markt

### Einleitung

Bei einer Charge von Helmen, die für den EU-Markt bestimmt ist, wurde eine Nichtkonformität mit der Norm EN 1078 festgestellt. Um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, führen wir einen freiwilligen Rückruf der betroffenen Charge durch.

### Identifizierung der Charge

Artikel: LIMAR Fahrradhelm

Hersteller: LIMAR srl via Landri 4, 24060 Costa Di Mezzate (BG)

Modell: TORINO, zertifiziert als Modell NEW 60

Ean-Code: 8055186669932-8055186669970-8055186669963-8055186669987-8055186669918-8055186669949-8055186669956-8055186669925

Lot-Nummer: 2022/04

Die Lot-Nummer befindet sich auf dem Etikett im Inneren des Helms.

**Problem** Die beanstandeten Helme könnten einen Defekt aufweisen, der ihre Schutzwirkung bei einem Unfall beeinträchtigt.

**Maßnahmen** Wenn Sie einen Helm aus der betroffenen Charge besitzen, bitten wir Sie:

- Die Nutzung des Helms sofort einzustellen.
- Den Händler zu kontaktieren, bei dem der Helm gekauft wurde, um eine vollständige Rückerstattung oder einen Ersatzhelm zu erhalten.

### Informationen für Händler

Händler müssen das gekaufte Produkt ersetzen oder die vollen Kosten erstatten.

**Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Kooperation.**

**Für weitere Informationen oder Hilfe wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der Telefonnummer 0039 (0)35 683550 oder per E-Mail an [info@limar.com](mailto:info@limar.com).**

**Die Sicherheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Wir verpflichten uns, qualitativ hochwertige Produkte anzubieten, die den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen.**

**Bitte leiten Sie diese Mitteilung an alle Personen weiter, die möglicherweise einen Helm aus der betroffenen Charge gekauft haben.**