



Rückruf von LIMAR TORINO Helmen (Batch 2022/04) im EU-Markt

Einleitung

Bei einer Charge von Helmen, die für den EU-Markt bestimmt ist, wurde eine Nichtkonformität mit der Norm EN 1078 festgestellt. Um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, führen wir einen freiwilligen Rückruf der betroffenen Charge durch.

Identifizierung der Charge

Artikel: LIMAR Fahrradhelm

Hersteller: LIMAR srl via Landri 4, 24060 Costa Di Mezzate (BG)

Modell: TORINO, zertifiziert als Modell NEW 60

Ean-Code: 8055186669932-8055186669970-8055186669963-8055186669987-8055186669918-8055186669949-8055186669956-8055186669925

Lot-Nummer: 2022/04

Die Lot-Nummer befindet sich auf dem Etikett im Inneren des Helms.

Problem Die beanstandeten Helme könnten einen Defekt aufweisen, der ihre Schutzwirkung bei einem Unfall beeinträchtigt.

Maßnahmen Wenn Sie einen Helm aus der betroffenen Charge besitzen, bitten wir Sie:

- Die Nutzung des Helms sofort einzustellen.
- Den Händler zu kontaktieren, bei dem der Helm gekauft wurde, um eine vollständige Rückerstattung oder einen Ersatzhelm zu erhalten.

Informationen für Händler

Händler müssen das gekaufte Produkt ersetzen oder die vollen Kosten erstatten.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Kooperation.

Für weitere Informationen oder Hilfe wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der Telefonnummer 0039 (0)35 683550 oder per E-Mail an info@limar.com.

Die Sicherheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Wir verpflichten uns, qualitativ hochwertige Produkte anzubieten, die den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen.

Bitte leiten Sie diese Mitteilung an alle Personen weiter, die möglicherweise einen Helm aus der betroffenen Charge gekauft haben.