



## Recolha do mercado de capacetes LIMAR TORINO (lote 2022/04) do mercado da UE

### Introdução

Foi identificada uma não conformidade com a norma EN 1078 num lote de capacetes destinados ao mercado da UE. Para proteger a segurança dos nossos clientes, estamos a proceder a uma retirada voluntária do lote afetado.

### Identificação do lote

Artigo: Capacete de bicicleta LIMAR

Fabricante: LIMAR srl via Landri 4, 24060 Costa Di Mezzate (BG) ITALIA

Modelo: TORINO certificado como modelo NEW 60

Código Ean: 8055186669932-8055186669970-8055186669963-8055186669987-8055186669918-8055186669949-8055186669956-8055186669925 Número do lote: 2022/04

O número do lote encontra-se na etiqueta dentro do capacete.

### Problema

Os capacetes em questão podem ter um defeito que comprometa a sua capacidade de proteção da cabeça em caso de acidente.

### Ações a tomar

Se possui um capacete do lote afetado, pedimos-lhe que:

- Deixe de utilizar o capacete imediatamente.
- Entre em contacto com o revendedor onde adquiriu o capacete para receber um reembolso total ou um capacete alternativo de substituição.

### Informação para revendedores

Os revendedores serão obrigados a substituir o produto adquirido ou a reembolsar o custo total do mesmo.

**Pedimos desculpa pelo incómodo e agradecemos a sua cooperação.**

**Para mais informações ou para receber assistência, por favor contacte o nosso departamento de apoio ao cliente através do número 0039 (0)35 683550 ou através do e-mail [info@limar.com](mailto:info@limar.com).**

**A segurança dos nossos clientes é a nossa principal prioridade. Estamos comprometidos em fornecer produtos de alta qualidade que cumprem os mais rigorosos padrões de segurança.**

**Por favor, distribua este comunicado a qualquer pessoa que possa ter adquirido um capacete do lote afetado.**