



## Terugroepactie: LIMAR TORINO fietshelmen (batch 2022/04) uit de EU-markt

### Inleiding

In een batch helmen die voor de EU-markt is bestemd, is een niet-conformiteit met de norm EN 1078 vastgesteld. Om de veiligheid van onze klanten te beschermen, roepen wij de betreffende batch uit voorzorg terug.

### Identificatie van de batch

- Artikel: LIMAR fietshelm
- Fabrikant: LIMAR srl via Landri 4, 24060 Costa Di Mezzate (BG) ITALIE
- Model: TORINO gecertificeerd als model NEW 60
- Ean-code: 8055186669932-8055186669970-8055186669963-8055186669987-8055186669918-8055186669949-8055186669956-8055186669925
- Batchnummer: 2022/04

Het batchnummer staat op het etiket in de helm.

### Probleem

De betreffende helmen kunnen een defect hebben waardoor ze de head minder goed beschermen bij een ongeval.

### Te ondernemen acties

- Als u een helm uit de betreffende batch bezit, verzoeken wij u:
  - Het gebruik van de helm onmiddellijk te staken.
  - Contact op te nemen met de winkel waar u de helm hebt gekocht om een volledige terugbetaling of een vervangende helm te krijgen.

### Informatie voor verkopers

Verkopers moeten het gekochte product vervangen of de volledige kosten terugbetalen.

### Onze excuses voor het ongemak en dank voor uw medewerking.

Voor meer informatie of hulp kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 0039 (0)35 683550 of per e-mail naar [info@limar.com](mailto:info@limar.com).

De veiligheid van onze klanten staat voorop. Wij streven ernaar om hoogwaardige producten te leveren die voldoen aan de strengste veiligheidsnormen.

Wij verzoeken u om deze mededeling te verspreiden onder iedereen die mogelijk een helm uit de betreffende batch heeft gekocht.