



## Tilbagekaldelse af LIMAR TORINO cykelhelme (batch 2022/04) fra EU-markedet

### Indledning

Der er konstateret en manglende overensstemmelse med EN 1078-standarden i en batch af cykelhelme, der er beregnet til EU-markedet. For at beskytte vores kunders sikkerhed gennemfører vi en frivillig tilbagekaldelse af den pågældende batch.

### Identificering af batch

- Artikel: LIMAR cykelhjelme
- Producent: LIMAR srl via Landri 4, 24060 Costa Di Mezzate (BG) ITALIEN
- Model: TORINO certificeret som model NEW 60
- Ean-kode: 8055186669932-8055186669970-8055186669963-8055186669987-8055186669918-8055186669949-8055186669956-8055186669925
- Batchnummer: 2022/04

Batchnummeret findes på etiketten inden i hjelmen.

### Problem

De pågældende helme kan have en defekt, der forringer deres evne til at beskytte hovedet i tilfælde af en ulykke.

### Hvad skal du gøre?

Hvis du ejer en cykelhjelme fra den pågældende batch, beder vi dig om at:

- Stoppe med at bruge hjelmen omgående.
- Kontakte forhandleren, hvor du købte hjelmen, for at få en fuld refundering eller en erstatningshjelme.

### Information til forhandlere

Forhandlere skal erstatte det købte produkt eller refundere den fulde købesum.

**Vi beklager ulejligheden og takker for dit samarbejde.**

For yderligere information eller hjælp kan du kontakte vores kundeservice på telefon +39 (0)35 683550 eller på e-mail [info@limar.com](mailto:info@limar.com).

Vores kunders sikkerhed er vores højeste prioritet. Vi er forpligtet til at levere produkter af høj kvalitet, der opfylder de strengeste sikkerhedsstandarder.

Vi beder dig om at videregive denne meddelelse til alle, der måtte have købt en cykelhjelme fra den pågældende batch.