

RETURBLANKETT FÖR ÅNGERRÄTT OCH REKLAMATION



Önskad åtgärd | X - Återbetalning | Y - Byte av storlek | Z - Annat, specificera

ÅTGÄRDS-
KOD

BETALSÄTT VID ORDER
(Klarna, Swish, Kort)

NAMN

ORDERNR

TELEFONNUMMER

ARTIKELNR / PRODUKTNAMN	STORLEK	ANTAL	KOD	KOMMENTAR

RETUR- OCH REKLAMATIONSKODER

RETUR / BYTE		REKLAMATION		RETUR (FRAKTFRITT)	
KOD	BESKRIVNING	KOD	BESKRIVNING	KOD	BESKRIVNING
1	Varan motsvarade ej förväntningarna.	10	Tygfel, håll osv.	A	Contact Sports har skickat fel vara.
2	För stor storlek.	11	Problem med sömmar, stygn.	B	Skadad vara vid leverans.
3	För liten storlek.	12	Fläckar, missfärgning.		
4	Fel färg.	13	Problem med tryck / brodyr.		
5	Ångrat köp.	14	Limsläpp, plastbristning osv.		
6	Övrigt, skriv kommentar till höger	15	Övrigt, skriv kommentar till höger.		

ÅNGERRÄTT

Du har 14 dagar dagars ångerrätt från det att du mottagit den beställda varan (ångerfristen). Du får givetvis prova varan du beställt hemma. (du får dock inte använda produkten på någon träning för att prova den.) Ångerrätten gäller alltså om varorna är oanvända och alla lappar, etiketter, tags osv är intakta. För att utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du meddelar oss, i butik eller genom att sända in denna blankett om att du tänker utöva ångerrätten så att vi har den tillhanda innan ångerfristen gått ut. Mer information om vad som gäller för ångerrätt finns på vår hemsida.

REKLAMATION

Visar det sig att en vara är skadad eller felaktig kan du reklamera den. Alla tillverkare har sin egen policy när det gäller deras produkter. Därför är det lättast om du tar bilder på den skadade eller felaktiga produkten och skickar in bilder tillsammans med felbeskrivning och hur skadan uppkommit till info@contactsports.se.

RETUR I BUTIK

Enklast för dig som kund är att lämna tillbaka varan direkt i vår butik. Då kan vi hjälpa dig hitta något som passar bra. För att kunna lämna tillbaka en produkt krävs det att du tar med kvitto eller faktura till butik. När du utövar din ångerrätt har retur i butik den fördelen att du inte behöver stå för någon returfrakt, vilket du får göra om du skickar tillbaka varan.

RETUR TILL CONTACT SPORTS ONLINE

Om du väljer att skicka tillbaka produkten till Contact Sports ber vi dig fylla i samtliga uppgifter i denna blankett enligt anvisningarna och skicka den till oss på det sätt som anges nedan. För att underlätta returen kan du ta kontakt med oss för en returfraktsedel. Gör du det slipper du ordna returen via posten utan behöver bara klistra på den förbetalda returfraktsedeln på ditt emballage och lämna in den till närmsta postombud. Contact Sports ansvarar inte för leveranser som skickas tillbaka till oss. OBS. Se till att emballera produkten väl. Skokartonger måste emballeras och kan EJ skickas tillbaka som de är (en plastpåse runt om räcker). Om originalförpackningen är skadad vid retur kan du komma att debiteras upp till 150kr för ersättning av förpackning.

Vid ångerrätt eller retur/byte: Du som kund står för returfrakten när du skickar tillbaka varan till oss. Om du använder den förskottsbetalda retursedeln kommer frakten dras av från det belopp som betalas åter till dig. Om du ångrar ditt köp betalar Contact Sports tillbaka det belopp som du betalat för varan, exklusive leveranskostnader. Återbetalningen kommer att ske senast 14 dagar från och med den dag Contact Sports tog emot din retur.

Vid reklamation: Vid reklamation på grund av felaktig vara står Contact Sports för returfrakten när du skickar tillbaka varan till oss. Återbetalningen kommer att ske senast 14 dagar från och med den dag vi tagit emot returen.

KONTAKT

Telefon: 044 - 106 755

Mail: order@contactsports.se

Mer information om returhantering finner du på [contactsports.se](https://www.contactsports.se)

RETUR AV VAROR SKER TILL:
Contact Sports
Kabelvägen 2
291 62 Kristianstad
Sweden

