



2024年 6月

お客様へ

株式会社 日本ホールマーク

### 棚卸に伴う出荷停止日のご案内

平素より日本ホールマーク公式オンラインストアをご利用頂き、ありがとうございます。

誠に勝手ながら下記の期間、棚卸のため出荷を停止させていただきます。

2024年6月14日（金）～6月16日（日）

#### 【商品発送について】

6月13日（木）AM9時までのご注文	6月13日（木）出荷
6月13日（木）AM9時以降～6月14日（金）AM9時までのご注文	6月17日（月）出荷
6月14日（金）AM9時以降～6月17日（月）AM9時までのご注文	6月17日（月）以降出荷

- 上記はお支払いが完了している場合の出荷予定となります。余裕を持ったお手続きをお願いいたします。

以下の場合には出荷が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・ ご注文内容に確認を要する場合（番地の入力漏れなどのご住所の不備・同じ内容の複数のご注文）
- ・ 大量のご注文（まとめ買い）の場合
- ・ 品切れの場合
- ・ 離島等一部の地域の場合
- ・ 交通事情／天候等による遅延の場合

#### 【長期ご不在の場合】

商品のお届け時に万一ご不在だった場合は、不在票記載の運輸会社宛てに、必ず6日以内に直接ご連絡下さい。不在荷物の保管期間（6日間）を超えてお荷物をお引取りいただいていない場合、お荷物は一旦引き上げとなります。その際に掛かった実費（往復の送料、手数料）はご請求させていただきますので、予めご了承の上ご利用下さいますようお願い致します。

#### 【お問い合わせについて】

上記期間、コールセンターでは電話およびメールでのお問い合わせ対応は通常通り営業しております。ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんが、ご了承くださいませよう何卒よろしくお願い申し上げます。

以上