

---

## Retourenformular

### Rücksendeadresse:

see.you  
Theaterstr. 7  
09111 Chemnitz  
Deutschland

Datum der Retoure: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

### Deine Adresse:

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Land

### Dein erhaltener Artikel weist Mängel auf?

Dann kontaktiere bitte zuerst unseren Kundenservice unter [info@seeyouoptics.de](mailto:info@seeyouoptics.de)

### Du willst Deinen Artikel umtauschen?

Gib bitte eine neue Bestellung für Deinen gewünschten Artikel auf und sende uns den Artikel, den Du nicht behalten willst zurück, um eine Erstattung des Kaufpreises zu ermöglichen.

**Ich möchte gerne einen Gutschein, um mir einen anderen Artikel zu bestellen.**

Du erhältst eine Gutschein im Wert des retournierten Artikels.

**Wichtig:** Erst wenn Deine Rücksendung bei uns eingegangen ist, erhältst Du einen Gutscheincode von unserem Kundenservice per E-Mail.

**Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.**

Wir erstatten den Betrag auf dem gleichen Weg, wie wir die Zahlung von Dir erhalten haben.

### Grund der Retoure

Wir freuen uns über Dein Feedback, damit wir unsere Leistungen für Dich verbessern können.

Vielen Dank für deine Meinung!

Der Artikel gefällt mir nicht.

Ich habe etwas falsches bestellt.

Ein anderer Grund, nämlich \_\_\_\_\_

---

### Fast fertig!

Du musst das ausgefüllte Formular nur noch Deiner Rücksendung beilegen und die Retoure, auf einem ausreichend frankierten Versandweg, an die oben genannte Rücksendeadresse schicken.

Du kannst das Formular nicht aus drucken? Schreibe gern die benötigten Daten einfach auf einen Zettel und lege diesen bei, so sicherst Du dir die schnellste Bearbeitung.