

WOLFES

HERROEPINGSFORMULIER

Herroepingsrecht

Heb je je bestelling ontvangen en is het niet naar wens? Geen zorgen! Vanaf het moment dat je het artikel thuis hebt ontvangen of het klaar was om opgehaald te worden, heb je 14 dagen om je bestelling terug te sturen. Gebruik hiervoor dit herroepingsformulier. De kosten voor retourneren komen voor jouw rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, check dan eerst onze retourvoorwaarden. WOLFES zal het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van je retourzending via dezelfde betaalmethode terugboeken als waarmee je hebt betaald, mits je retour is ontvangen volgens retourvoorwaarden. Het herroepingsformulier mag je meesturen met je retourzending voor een snelle verwerking van je retour. Retourneren is op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade, diefstal en/of verlies van je pakket

Voorwaarden

Check eerst even onze retourvoorwaarden alvorens je je bestelling naar ons retourneert:

- Alle artikelen dienen compleet geretourneerd te worden met aangehecht (prijs)kaartje en riemen, knopen, etc.; wij maken geen uitzonderingen voor kaartjes die per ongeluk zijn afgescheurd;
- Alle artikelen dienen ongedragen, ongewassen en vrij van scheuren, (make-up)vlekken en transpiratiegeur te zijn. Passen mag uiteraard;
- Cadeau's, goodiebags, gifts, etc. moeten ook geretourneerd worden;
- Sieraden mogen niet geretourneerd worden om hygiënische redenen;
- Artikelen in de ALLES €20 mogen niet worden geretourneerd;
- Geretourneerde artikelen die niet aan de bovengenoemde voorwaarden voldoen worden niet geaccepteerd en terug gestuurd. De kosten hiervoor zijn voor de klant;
- Wij accepteren retourzendingen enkel als deze binnen ons retourtermijn van 14 dagen vanaf ontvangstdatum zijn verzonden. Retourzendingen buiten dit termijn worden niet geaccepteerd en terug gestuurd. De kosten hiervoor zijn voor de klant.

Retourneren

Komt je bestelling in aanmerking voor retourneren? Vul het herroepingsformulier op pagina 2 in en stop deze in je pakket. Pagina 2 is voldoende voor de verwerking van je retour.

Volg de volgende stappen om je bestelling te retourneren:

1. Pak je bestelling weer netjes in en maak het goed dicht
2. Ga naar <https://my.dhlparcel.nl/pwa/shipment/package>
3. Selecteer *brievenbuspakket* als je pakket door de brievenbus past, selecteer *pakket* als je een groot pakket hebt
4. Vul bij ontvanger de volgende gegevens in:
WOLFES – WOLFES
Getfertplein 145
7512HK Enschede
info@wolfes.nl (let op: vul je ons emailadres niet in, dan krijgen wij geen melding en wordt je pakket **niet** opgehaald!)
5. Kies voor *DHL servicepoint* en kies:
DERYA REIZEN, pakketten naar andere afhaalpunten worden **NIET** opgehaald!
6. Vul bij verzender je eigen gegevens in en klik op volgende
7. Kies voor een QR code scannen of label printen en betaal voor je verzendlabel
8. Je ontvangt direct een verzendlabel die je op het pakket kunt schrijven of plakken, volg de instructies
9. Lever je pakket in bij een DHL servicepoint

Wij adviseren je om via DHL online je retourolabel aan te maken en te versturen, maar je bent vrij om je eigen bezorgaanbieder te kiezen. Bewaar het track&trace nummer van je pakket tot je retourzending is verwerkt.

FORMULIER VOOR HERROEPING

Vul hier in welke items je wilt retourneren:

Artikelnaam	Aantal

Vul hier je ordernummer in:

Vul hier je besteldatum in:

Je gegevens:

Naam:

Adres:

- Ik heb de retourvoorwaarden gelezen en ga akkoord met het herroepingsbeleid.

Datum:

Handtekening:
