



RECHTLICHE BEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-KAUF ÜBER DIE OFFIZIELLE WEBSITE VON BARÇA LIZENZING & MERCHANDISING, S.L.U. („BLM“)

LETZTES UPDATE – 06. Juni 2023

1. EIGENTUM DER WEBSITE

In Übereinstimmung mit dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über Dienste der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs (LSSICE) werden Benutzer darüber informiert, dass das Eigentum an der Website store.fcbarcelona.com beim Futbol Club Barcelona (im Folgenden „FC BARCELONA“) liegt „ oder der „CLUB“), mit Sitz in der Calle Arístides Maillol, s/n, 08028 Barcelona, mit NIF G08266298, eingetragen im Register der Sportunternehmen der Generalitat de Catalunya als Sportverein, unter der Nummer 2.590, Band 2, Seite 295 des Sports Entities Registration Book.

Barça Licensing & Merchandising S.L.U. (nachfolgend „BLM“) ist der ausschließliche Lizenznehmer der Domain store.fcbarcelona.com und der Verwaltung und des Betriebs der Website store.fcbarcelona.com (nachfolgend „BLM-Website“) sowie des Verkaufs von offiziellen Produkten des VEREINS. Dementsprechend ist BLM für die Verwaltung der Website store.fcbarcelona.com und den Vertragsabschluss bei Online-Käufen von offiziellen Produkten des VEREINS verantwortlich, die der Benutzer über diese Website durchführen kann.

Benutzer, die über das Internet auf die BLM-Website zugreifen, unterliegen den zum Zeitpunkt des Zugriffs auf die oben genannte Website geltenden Richtlinien und Bedingungen, es sei denn, dass aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder einer Entscheidung einer zuständigen Stelle eine notwendige Änderung rückwirkend vorgenommen werden muss. In diesem Sinne behält sich BLM das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen und Aktualisierungen der auf der Website vorhandenen Informationen, ihrer Konfiguration und Darstellung oder an den

MÉS QUE UN CLUB



Zugangsbedingungen vorzunehmen. Den Benutzern wird daher empfohlen, die in den rechtlichen Hinweisen festgelegten Bedingungen regelmäßig zu überprüfen.

2. ZIEL UND GELTUNGSBEREICH

BLM stellt den Benutzern seine Website store.fcbarcelona.com zur Verfügung, ein Online-Shopping-Dienst, der rund um die Uhr (24 Std.) für den Kauf der offiziellen Produkte des FC BARCELONA verfügbar ist. Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig, und dem Benutzer stehen auf der Website jederzeit vollständige Informationen über seinen Kaufvorgang zur Verfügung.

Aus diesen Gründen werden durch die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen die Geschäftsbedingungen hinsichtlich des Bestell- und Kaufvorgangs für offizielle Produkte des FC BARCELONA festgelegt und geregelt.

Falls zu einem beliebigen Zeitpunkt ein Fehler in den auf der Website veröffentlichten Informationen auftritt, versuchen wir, diesen unverzüglich zu korrigieren. Darüber hinaus ist es möglich, dass die Inhalte der Website gelegentlich vorläufige Informationen enthalten.

Das vorliegende Dokument (zusammen mit anderen hier erwähnten Dokumenten) legt die Bedingungen fest, denen der Kauf von Produkten über die Website von BLM unabhängig von den Geräten oder Mitteln, über die auf diese zugegriffen wird, unterliegt. Durch die Nutzung dieser BLM-Website oder durch die Bestellung von Produkten über diese akzeptiert der Benutzer den gesamten Umfang der in diesem Dokument dargelegten Geschäftsbedingungen für den Online-Kauf, die allgemeinen Geschäftsbedingungen der BLM-Website sowie die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinien.

Bei Zweifeln bezüglich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Kauf kann der Benutzer uns über die in Abschnitt 24 angegebenen Kontaktkanäle kontaktieren.

Der Kaufvorgang kann auf Wunsch des Benutzers in jeder der Sprachen, in der die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf auf der BLM-Website verfügbar sind, abgeschlossen werden.

3. UNSERE DATEN

MÉS QUE UN CLUB



Der Verkauf der offiziellen Produkte des FC BARCELONA über diese Website fällt unter die Verantwortung von Barça Licensing & Merchandising, S.L.U, einer spanischen Gesellschaft mit Sitz unter der Adresse Carrer Aristides Maillol s/n, 08028 Barcelona, eingetragen im Handelsregister von Barcelona, Band 46451, Bogen 140, Blatt B520440 und mit der Steuer-Nr. B67192955.

4. ERBRINGUNG DES DIENSTES

BLM und der VEREIN übernehmen keine Garantie für den unterbrechungs- und fehlerfreien Zugang zu der Website oder deren Inhalten. Darüber hinaus besteht keinerlei Zusicherung, dass diese auf dem neuesten Stand oder virenfrei sowie frei von anderen Elementen sind, die Schäden an dem Computersystem des Benutzers verursachen können. BLM und der VEREIN unternehmen alle notwendigen Schritte, um Fehler zu korrigieren, die Kommunikation wiederherzustellen und die Inhalte so weit wie möglich zu aktualisieren, was bei Aufgaben, die nicht schwierig durchzuführen sind, sofort nach Kenntnisnahme in Bezug auf die entsprechenden Fehler, Verbindungsunterbrechungen oder veralteten Inhalte geschieht.

BLM und der VEREIN übernehmen keine Haftung für Schäden, die möglicherweise durch Störungen, Unterlassungen, Unterbrechungen, Computerviren, Ausfälle und/oder Verbindungsunterbrechungen im Betrieb dieses elektronischen Systems oder der Computergeräte der Benutzer entstehen, sofern diese durch von BLM und den VEREIN nicht zu vertretende Gründe auftreten und die Erbringung von Diensten oder die Internet-Navigation verhindern oder verzögern. Dies gilt auch für Verzögerungen oder die Sperrung der Nutzung, wenn diese durch Störungen oder Überlastungen des Internets oder anderer elektronischer Systeme verursacht werden, sowie für Dienstausfälle und Zugangsprobleme, deren Grund nicht auf BLM oder den VEREIN zurückzuführen ist, sondern auf Seiten des Benutzers oder von Dritten oder durch höhere Gewalt auftritt.

5. NUTZUNG DER BLM-WEBSITE

Durch die Nutzung der BLM-Webseite und das Aufgeben von Bestellungen verpflichtet sich der Benutzer zu Folgendem:

- Nutzung dieser Website ausschließlich für rechtsgültige Anfragen und Bestellungen.

MÉS QUE UN CLUB



- Verzicht auf falsche oder betrügerische Bestellungen.

Übermittlung der für die Abwicklung der Bestellung und/oder der Anfrage notwendigen personenbezogenen Daten an BLM, wobei die Daten im Sinne unserer Datenschutzerklärung verarbeitet werden.

6. TECHNISCHE MITTEL ZUR FEHLERKORREKTUR

Falls Sie feststellen, dass bei der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten während Ihrer Registrierung als Benutzer dieser Website ein Fehler aufgetreten ist, können Sie diese unter „Mein Konto“ ändern. In jedem Fall können Sie Fehler in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Sie während des Kaufvorgangs angegeben haben, korrigieren, indem Sie sich an den Kundenservice unter +34 934 32 60 72 wenden und das Recht auf Berichtigung gemäß unserer Datenschutzerklärung und den Cookie-Richtlinien unter [klicken Sie hier](#) ausüben.

Diese Webseite zeigt Bestätigungsfenster in verschiedenen Feldern des Kaufvorgangs an, die es nicht ermöglichen, mit der Bestellung fortzufahren, wenn die Daten in diesen Feldern nicht korrekt angegeben wurden. Darüber hinaus zeigt die Website Details zu allen Produkten an, die Sie während des Kaufvorgangs in Ihren Warenkorb gelegt haben, sodass Sie Ihre Bestelldaten vor der Zahlung ändern können. Wenn Sie nach Abschluss des Bezahlvorgangs einen Fehler in Ihrer Bestellung feststellen, müssen Sie umgehend mit unserem Kundenservice unter der oben genannten Telefonnummer oder E-Mail-Adresse Kontakt aufnehmen, sodass eine Behebung des Fehlers eingeleitet werden kann.

7. VERFÜGBARKEIT DES DIENSTES

Die offiziellen Produkte des FC BARCELONA, die über die BLM-Website angeboten werden, sind für folgende Gebiete verfügbar:

- Die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit Ausnahme der Kanarischen Inseln, Ceuta, Melilla, Büsingen, der Insel Helgoland, Lugano, Campione D'Italia, Livigno, der Färöer-Inseln, Grönland, des Berges Athos, der Åland-Inseln, der Antillen, Monaco, San Marino, Vatikanstadt, Andorra, der Azoren, Madeira, Korsika, der französischen Übersee-Départements (DOM), der griechischen Inseln, Jungholz und Mittelberg.
- Großbritannien.

MÉS QUE UN CLUB



Die Benutzer können von einem anderen Gebiet über die BLM-Website einkaufen, allerdings sind die Lieferungen auf die angegebenen Abholstellen oder eine Lieferadresse innerhalb des Gebiets beschränkt.

8. KAUFVORGANG

Benutzer, die am Kauf von offiziellen Produkten des FC BARCELONA interessiert sind und eine Bestellung aufgeben möchten, müssen den Online-Kaufvorgang durchführen und auf „Zahlen und Kauf abschließen“ klicken. Sobald dies geschehen ist, erhalten sie eine E-Mail zur Bestätigung ihrer Bestellung (die E-Mail „Bestellbestätigung“). Darüber hinaus werden sie per E-Mail benachrichtigt, wenn ihr Produkt oder ihre Bestellung versandt wird (die E-Mail „Versandbestätigung“).

9 BEDINGUNGEN FÜR DEN KAUF VON PRODUKTEN

Bitte lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie online über unsere Website bestellen.

9.1 Wann gelten diese Bedingungen für den Kauf von Produkten?

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Verträge im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Lieferung der Produkt durch uns. Mit anderen Worten: Wenn Sie (i) Produkte über unsere Website bestellen, (ii) Produkte über eine Website bestellen, die direkt mit unserer Website verbunden ist, oder (iii) Sie einem Produktangebot zustimmen, das wir Ihnen anbieten, stimmen Sie zu, dass Sie an diese Geschäftsbedingungen gebunden sind. Es ist nur möglich, von diesen Geschäftsbedingungen abzuweichen, wenn dies schriftlich mit uns vereinbart wurde.

9.2 Produkte

Wir bieten zwei Arten von Produkten an:

- (1) „Standardprodukte“: Physische Produkte, die vollständig von uns entworfen und kreiert wurden.
- (2) „Personalisierte Produkte“: Physische Produkte, die zwar von uns entworfen wurden, aber nach Ihren Wünschen gestaltet wurden, indem Sie Ihren Namen tragen oder ein Name und/oder eine Nummer ausgewählt wurde, der bzw. die

MÉS QUE UN CLUB



nicht mit denen der Spieler und/oder Spielerinnen des FC BARCELONA übereinstimmt.

Bitte beachten Sie, dass auch Produkt in limitierter Auflage oder mit begrenzten Produktionsmengen (sowohl Standardprodukte als auch personalisierte Produkte) zum Verkauf angeboten werden können, die zusätzlichen Einschränkungen unterworfen sein können, wie z. B. einer Beschränkung der Anzahl der Produkte, die ein Verbraucher bestellen kann. Über solche zusätzlichen Einschränkungen werden Ihnen auf unserer Website informiert.

Alle auf der Website angezeigten Produkte unterliegen dem Vorhalt der Verfügbarkeit. Das bedeutet, dass wir zwar bestrebt sind, auf unserer Website verfügbare Produkte anzubieten, aber einige der auf dieser Website angezeigten Produkte möglicherweise nicht mehr zum Verkauf verfügbar sind.

Aufgrund von Unterschieden bei der Bilderfassung, der Anzeigetechnologie oder aus anderen technischen Gründen können die Produkte sowohl bei den Standardprodukten als auch bei den personalisierten Produkten geringfügige Unterschiede in der Farbe oder andere Arten von Abweichungen aufweisen. Druckfehler oder Fehler in den Produktbeschreibungen oder auf der Plattform angezeigte offensichtliche Fehler führen nicht zu zusätzlichen Rechten über das Widerrufsrecht hinaus, das dem Verbraucher zusteht.

9.3 Voraussetzungen für den Abschluss eines Vertrages mit BL

Ab dem Zeitpunkt, an dem der Benutzer oder Benutzer die Bestellung für ein oder mehrere Produkte aufgibt und dieser Kauf von BLM ausdrücklich akzeptiert wird, wird der gewünschte Kauf getätigt und von diesem Moment an wird der Benutzer oder Benutzer als „KÄUFER“ oder „KÄUFER“ bezeichnet. und sind als solche gegenüber der BLM gebunden, die den Status des Verkäufers innehat.

Wenn der KÄUFER jünger als 14 Jahre ist, ist er nicht im erforderlichen Alter, um diesen Bedingungen und der Datenschutzerklärung zuzustimmen, und daher muss ein Elternteil oder ein Erziehungsberechtigter diese Bedingungen in seinem Namen annehmen.

Im Falle eines minderjährigen KÄUFERS, also unter 18 Jahren, muss die Durchführung aller Handlungen, die über die Website ausgeführt werden können, beaufsichtigt werden, und es wird davon ausgegangen, dass sie von der Person, die die gesetzliche Vertretung

MÉS QUE UN CLUB



innehat, ausgeführt wurden, sodass der FC BARCELONA von jeglicher diesbezüglichen Haftung befreit ist.

Entsprechend den vorstehenden Regelungen erklärt der KÄUFER, dass er über die notwendige Geschäftsfähigkeit verfügt, um über die Website oder die App Handlungen vorzunehmen und Verträge einzugehen. Er muss dort die angeforderten Daten korrekt und vollständig ausfüllen und verpflichtet sich, keine Daten Dritter einzugeben.

Der Erhalt der Bestellung wird von BLM unverzüglich per E-Mail oder auf andere Weise bestätigt. Ab diesem Zeitpunkt der ausdrücklichen Annahme des gewünschten Kaufs durch BLM gilt der Verkauf als abgeschlossen und beide Parteien sind verpflichtet, die vereinbarten Bestimmungen einzuhalten.

9.4 Wie wird der Vertrag abgeschlossen?

Folgendes gilt für alle Arten von Produkten: Alle Informationen auf der Website sind nur eine Aufforderung zum Kauf. Jede Bestellung stellt ein Kaufangebot für die darin aufgeführten Produkte dar;

Die Bestellungen unterliegen der Annahme durch uns. Wir haben jederzeit das Recht, eine Bestellung im Voraus zu überprüfen und ihre Annahme ohne rechtfertigenden Grund und ohne Haftung gegenüber Ihnen oder einem Dritten abzulehnen.

Der vom KÄUFER oder KÄUFER über das Internet getätigte Kauf, der ausdrücklich innerhalb von FÜNF (5) Werktagen bei BLM eingegangen und akzeptiert wurde, ist vertraglich bindend.

Beispiele, bei denen wir Ihre Bestellung nicht annehmen können, sind:

- A) wenn die auf der Website angezeigten Produkte nicht mehr verfügbar sind;
- B) wenn wir die Autorisierung Ihrer Zahlung nicht erhalten;
- C) wenn das Produkt Versandbeschränkungen unterliegt;
- D) wenn wir die Bestellung aus technischen Gründen nicht bearbeiten können;
- E) wenn wir wissen oder vernünftigerweise vermuten, dass die Bestellung mithilfe oder unter Nutzung von Software, Robotern, Trackern, Spidern oder anderen automatisierten Vorrichtungen oder Verfahren erfolgt ist.

MÉS QUE UN CLUB



Wenn wir Ihre Bestellung (oder einen Teil davon) nicht annehmen, sind wir berechtigt, diese Bestellung (oder den entsprechenden Teil davon) ohne Haftung gegenüber Ihnen oder Dritten zu stornieren, und nach der Stornierung werden wir Ihnen den für die stornierte Bestellung (oder den Teil davon) gezahlten Betrag zurückerstatten.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung nach der Erstellung des Verkaufsvertrags zu stornieren, indem wir den Vertrag entsprechend kündigen, wenn einer der in Abschnitt 9.4 unter den obigen Absätzen A-E genannten Gründe eintritt. Nach der Kündigung werden wir Ihnen den für die Bestellung (oder den Teil davon) gezahlten Betrag zurückerstatten.

9.5 Pflege der Produkte

Bitte beachten Sie die Wasch- und Pflegeanweisungen, die auf den Produktetiketten aufgedruckt sind. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung der Produkte entstehen, einschließlich dann, wenn dadurch gegen die Anweisungen verstoßen wird.

9.6 Stornierung der Bestellung

Unbeschadet Ihres Widerrufsrechts können Bestellungen von Standardprodukten in einigen begrenzten Fällen storniert werden. Um weitere Informationen zu erhalten, besuchen Sie bitte den Bereich der Website [hilfe](#).

9.7 Preis

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive MwSt. Die Preise sind in Euro (EUR) angegeben. BLM behält sich das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen, bevor eine Bestellung aufgegeben wurde.

Wir behalten uns das Recht vor, Sonderangebote oder Rabatte jederzeit zu ändern, einzuschränken oder zu beenden. Diese Änderung, Einschränkung oder Beendigung von Angeboten oder Rabatten hat jedoch keinen Einfluss auf Bestellungen, die vom Verbraucher aufgegeben und von BLM gemäß den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen angenommen wurden, und wird immer in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften durchgeführt.

Wir können Versandkosten weiterberechnen, die je nach Produkt und Art des Versands variieren. Alle Versandkosten werden unabhängig weiterberechnet, einzeln angegeben und dem endgültigen Bestellbetrag hinzugefügt.

MÉS QUE UN CLUB



9.8 Zahlungsarten

Informationen zu den verschiedenen Zahlungsarten finden Sie auf der Website im Abschnitt Hilfe.

BLM behält sich das Recht vor, die Zahlungsart zu bestätigen, um sicherzustellen, dass jede gemäß der Datenschutzerklärung ordnungsgemäß bearbeitete Bestellung abgebucht wird. Abhängig von den Ergebnissen dieser Überprüfung behält BLM sich das Recht vor, die Zahlungsarten abzulehnen, die keine Abbuchung der ordnungsgemäß bearbeiteten Bestellung gewährleisten.

9.9 Besondere Bedingungen für personalisierte Produkte

Sie können Ihre eigenen Inhalte hinzufügen, um Ihre personalisierten Produkte individuell zu gestalten (durch Hinzufügen Ihres Namens, Auswählen eines Spielers und einer Nummer, wobei Sie so kreativ sein können, wie Sie möchten). Wir bitten Sie, die gute Form zu wahren. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche unangemessene Sprache sowie die Verwendung von Markennamen zu löschen. Bitte beachten Sie auch, dass unser System einige Sonderzeichen nicht unterstützt.

Das Verwenden, Hochladen, Zusenden, Kopieren oder Veröffentlichen von Namen, Wörtern oder Ausdrücken in irgendeiner anderen Weise ist nicht gestattet, die:

1. aus dem Namen eines Produkts, einer Dienstleistung, eines Unternehmens, einer Organisation oder Veranstaltung, die einem Dritten gehören, bestehen oder einen solchen enthalten;
2. aus dem Namen oder Aliasnamen einer berühmten Person (in der Gegenwart oder Vergangenheit) bestehen oder einen solchen enthalten;
3. gegen Marken oder geistige Eigentumsrechte Dritter verstoßen oder gegen diese verstoßen könnten;
4. bedrohend, gewaltverherrlichend, diffamierend, obszön, diskriminierend, provozierend, sexuell anstößig oder anderweitig gesetzeswidrig sind und/oder
5. für BLM nach alleinigem Ermessen nicht zulässig sind.

BLM behält sich das Recht vor, jegliche Personalisierung oder Namen, Wörter oder Sätze (oder Kombinationen davon) abzulehnen, die zu einer der oben genannten Kategorien gehören können, was zur Stornierung der Bestellung führen kann.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Bestellung von personalisierten Produkten:

MÉS QUE UN CLUB



1. sicherstellen, dass alle Namen, Begriffe oder Ausdrücke, die Sie verwenden, hochladen, senden, kopieren oder anderweitig zur Nutzung in Ihren personalisierten Produkten übermitteln, nicht unter eine der oben genannten Kategorien fallen;
2. sich verpflichten, BLM und seine verbundenen Unternehmen zu entschädigen und BLM und seine verbundenen Unternehmen von allen Ausgaben, Kosten, Schäden, Verluste oder Nachteilen schadlos zu halten, die ihnen durch die Nutzung der von Ihnen verwendeten, hochgeladenen, zugesandten, kopierten oder übermittelten Namen, Begriffe oder Ausdrücke entstanden sind oder entstehen könnten (einschließlich ihrer Nutzung in Ihrem personalisierten Produkt);
3. BLM und seinen verbundenen Unternehmen eine nicht ausschließliche, unwiderrufliche, kostenlose, weltweite und vollständige Unterlizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung und Änderung der von Ihnen zur Ausführung Ihrer Bestellung übermittelten Namen, Begriffe oder Ausdrücke gewähren und/oder
4. soweit die Bestellung ein personalisiertes Produkt umfasst, zusichern, dass keine „Bedenkzeit“ oder ein Widerrufs-, Rückgabe- oder Zurückbehaltungsrecht besteht.

10. VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

Alle Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit der entsprechenden Produkte. Falls BLM nicht in der Lage ist, alle bestellten Produkte oder einen der Artikel (beim Kauf mehrerer Produkt) zu liefern, sei es aufgrund von Lagermangel oder aus anderen Gründen, wird die Bestellung gemäß den Regelungen in Abschnitt 9.4 storniert.

Der Höchstbetrag pro Bestellung, den der KÄUFER tätigen kann, ist auf einen Höchstbetrag von 2.999 € begrenzt.

11. LIEFERUNG DER PRODUKTE

Die Lieferung der Produkte erfolgt innerhalb der auf der BLM-Website zum Zeitpunkt des Kaufs angegebenen Fristen und stets innerhalb einer Frist von maximal 30 Tagen ab Bestellbestätigung. Die Lieferung personalisierter Produkte kann in Einzelfällen länger dauern.

BLM informiert den Benutzer über die jeweils geltenden Versand- und Liefermodalitäten sowie über die Versandkosten.

MÉS QUE UN CLUB



Falls BLM die Produkte aus von BLM zu vertretenden Gründen nicht fristgerecht ausliefern kann, teilt BLM dies dem Benutzer ordnungsgemäß mit und bietet ihm die Möglichkeit, (a) die Lieferung an einem anderen Datum durchzuführen oder (b), wenn die Verzögerung bei der Lieferung mehr als 30 Tage beträgt, die Bestellung zu stornieren und den vom Benutzer gezahlten Betrag zu erstatten. Die Lieferzeiten sind lediglich Richtwerte, keine verpflichtend einzuhaltenen Höchstfristen, aber wir halten immer die gesetzlich gültige maximale Lieferzeit von 30 Kalendertagen ein. Die Tatsache, dass die Lieferzeit überschritten wurde, berechtigt Sie nicht zu einer Entschädigung. Bitte beachten Sie, dass für personalisierte Produkte andere Lieferzeiten gelten. Das bedeutet, dass die Lieferung Ihrer gesamten Bestellung aus Standardprodukten und personalisierten Produkten länger dauert.

Die Bestellung gilt als ordnungsgemäß ausgeliefert, sobald der Benutzer oder ein Dritter in seinem Namen den materiellen Besitz der Produkte übernimmt, was durch die Unterschrift auf dem Bestelleingangsdokument am Ort der Lieferung bestätigt wird.

Falls es aus nicht von BLM zu vertretenden Gründen nicht möglich ist, die Bestellung zum vereinbarten Zeitpunkt und zum vereinbarten Ort zu liefern, bringt BLM sie in sein Lager zurück und kontaktiert den Kunden, um ihn darüber zu informieren. Darüber hinaus verfügt der Benutzer über eine Frist von 15 Tagen, um BLM zu kontaktieren und ein neues Lieferdatum und eine neue Lieferadresse zu vereinbaren. Falls der Benutzer sich nicht innerhalb dieser Frist mit BLM in Verbindung setzt oder die Bestellung aus von BLM nicht zu vertretenden Gründen nicht innerhalb dieser Frist geliefert werden kann, kann BLM die Bestellung stornieren und den vom Benutzer gezahlten Betrag, abzüglich der Lieferkosten für Expresslieferungen, erstatten. Wenn die Stornierung der Bestellung zusätzliche Transportkosten für BLM verursacht, behält sich BLM das Recht vor, diese Kosten an den Benutzer weiterzugeben.

Hiermit werden die Benutzer darüber informiert, dass alle Produkte des FC Barcelona in der Form und zu den Bedingungen geliefert werden, die jeweils in den entsprechenden Angeboten auf der BLM-Website angegeben sind.

Wir können nur an Privat- oder Büroadressen oder an ein Versandlager zur Abholung liefern.

MÉS QUE UN CLUB



Im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs erklären Sie sich damit einverstanden, dass das Transportunternehmen, das wir mit der Lieferung der Produkte beauftragt haben, die Lieferung an eine nahegelegene Adresse oder einen Abholort durchführen kann, und dass BLM danach seine Verpflichtung zur Lieferung der Produkte erfüllt hat. Das Transportunternehmen benachrichtigt Sie über die Zustellung an eine Nachbaradresse oder einen Abholort.

Der Versand von Bestellungen erfolgt an Werktagen, die an dem Ort, an dem sich das Lager befindet, keine Feiertage sind. Die Lieferung erfolgt an Werktagen, die in Ihrem Land keine Feiertage sind. Bitte beachten Sie, dass Feiertage je nach Land und Jahr schwanken.

Im unwahrscheinlichen Fall, dass wir nach Abschluss des Verkaufsvertrags Ihre Bestellung (oder einen Teil davon) aufgrund eines Umstands, der nicht uns anzurechnen ist, nicht liefern können, haben wir das Recht, den Verkaufsvertrag zu auflösen. Selbstverständlich werden wir Sie in diesem Fall so schnell wie möglich informieren und Ihnen die geleisteten Zahlungen erstatten.

12. VORVERKAUF

BLM kann über die BLM-Website bestimmte Produkte zum Vorverkauf anbieten, wobei dies immer im Rahmen der verfügbaren Vorräte geschieht. Im Falle des Erwerbs von Produkten im Vorverkauf gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Kauf in vollem Umfang.

Die Lieferzeiten der im Vorverkauf erworbenen Produkte können je nach Verfügbarkeit variieren, wobei für alle Vorverkaufsangebote auf der BLM-Website angemessene Informationen über die Verfügbarkeit bereitgestellt werden.

Sobald die im Vorverkauf erworbenen Produkte verfügbar sind, informiert BLM den Benutzer durch eine E-Mail mit dem Betreff „Versandbestätigung“.

Der Benutzer kann eine gemischte Bestellung aufgeben, die Produkte im Vorverkauf (noch nicht verfügbar) und verfügbare Produkte umfasst (nachfolgend „gemischte Bestellung“). In diesem Fall kann sich BLM, wie in den entsprechenden Produktangeboten angegeben, das Recht vorbehalten, die Produkte entweder separat und innerhalb unterschiedlicher

MÉS QUE UN CLUB



Fristen zu liefern oder sie in einer einzigen Sendung zu liefern, sobald sie alle verfügbar sind.

13. KAUF VON SONDERANGEBOTEN

Sonderangebote, die BLM möglicherweise im Zusammenhang mit bestimmten Produkten über diese Website anbietet, können nicht mit anderen Sonderangeboten oder dem Status des Benutzers als Mitglied oder Fan des FC BARCELONA kombiniert werden.

Benutzer, die Mitglieder oder Fans des FC BARCELONA sind und dies beim Kaufvorgang nachweisen können, erhalten Rabatte von 10 % bzw. 5 % auf den Preis der Produkte.

14. KÄUFE ALS GAST

Diese Website ermöglicht auch den Kauf als Gast. In diesem Fall muss der Benutzer nur die für die Verarbeitung und Lieferung der Bestellung erforderlichen Daten angeben.

Während des Kaufvorgangs als Gast hat der Benutzer die Möglichkeit, sich anzumelden oder als Gast fortzufahren.

15. PREISE

Bei den auf der BLM-Website angegebenen Preisen handelt es sich um Endpreise einschließlich Mehrwertsteuer, jedoch ohne Transport- und Lieferkosten, die zu dem endgültigen Bestellbetrag hinzukommen.

BLM behält sich das Recht vor, die Preise der Produkte und/oder die Versandkosten zu ändern, wobei sich diese Änderungen allerdings nicht auf die vor der Preisänderung bestätigten Bestellungen auswirken.

Personalisierte Produkte führen zu einem Aufpreis, der nicht im Preis des Produkts enthalten ist, jedoch auf der BLM-Website für jede Personalisierungsmöglichkeit des jeweiligen Produkts angegeben wird.

Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass der Preis, der auf der Website angezeigt wird, korrekt ist. Wenn wir einen Fehler bei Ihrem Bestellpreis feststellen, werden wir Sie

MÉS QUE UN CLUB



kontaktieren, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Bestellung zu bestätigen, den Preis zu korrigieren oder Ihre Bestellung zu stornieren. Wir werden die Erstattung über die für die Bestellung verwendete Zahlungsmethode vornehmen. Für den Fall, dass wir Sie nicht erreichen können, stimmen Sie zu, dass wir Ihre Bestellung als storniert ansehen.

16. ZAHLUNGEN

Nachdem der Benutzer alle gewünschten Produkte ausgewählt und zu seinem „Einkaufswagen“ hinzugefügt hat, muss der Benutzer den Zahlungsvorgang für die Bestellung gemäß dem Kaufvorgang durchführen, wobei der Benutzer das entsprechende Formular mit den angeforderten Daten ausfüllen muss. Der Benutzer verpflichtet sich, keine Daten von Dritten einzugeben, und akzeptiert, dass BLM den Bestellbetrag mithilfe der ausgewählten Zahlungsmöglichkeit abrechnet.

Der Benutzer kann eine der folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen: Visa, Mastercard, American Express.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Zahlung bestätigen“ bestätigt der Benutzer, dass die von ihm benutzte Kreditkarte ihm gehört.

BLM informiert die Benutzer darüber, dass der Aussteller während des Kaufvorgangs Überprüfungen und Genehmigungsabfragen durchführt. Wenn die Aussteller der verwendeten Kreditkarten die Zahlung nicht genehmigen, wird der Kaufvertrag nicht abgeschlossen und es erfolgt keine Lieferung.

In keinem Fall dürfen Zahlungen über einen Betrag von mehr als 2.999,- € erfolgen.

17. MWST.

Gemäß Artikel 68 des Gesetzes 37/1992 über die Mehrwertsteuer vom 28. Dezember findet auf die Lieferung der Produkte die spanische Mehrwertsteuer Anwendung, wenn sich die Lieferadresse innerhalb dieses Gebiets befindet, mit Ausnahme der Kanarischen Inseln sowie von Ceuta und Melilla. Darüber hinaus sieht das Gesetz die Umsetzung von Artikel 34 der EU-Richtlinie 2006/112/EG vor, die die Anwendung der allgemeinen Regel und der Sonderregel auf die betreffenden Fernverkäufe zur Lieferung in ein anderes EU-Land regelt.

MÉS QUE UN CLUB



Bei Lieferungen in Länder der Europäischen Union wird die spanische Mehrwertsteuer abgezogen und der dem Bestimmungsland entsprechende Mehrwertsteuersatz angewendet.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der EU wird keine Mehrwertsteuer erhoben. Allerdings können für diese Bestellungen je nach den Vorschriften des jeweiligen Landes Einfuhr- und/oder Zollgebühren anfallen.

Im Falle der Erhebung von Einfuhr- und/oder Zollgebühren gehen diese zu Lasten des Empfängers. Diese Kosten können je nach Bestimmungsland variieren, daher können die Kosten in den meisten Fällen vor der Lieferung nicht geschätzt werden.

Der geltende MwSt.-Satz ist der zum jeweiligen Zeitpunkt für die entsprechende Produktkategorie gültige.

18. WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher und Personen mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), d. h., in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen. In diesem Fall haben Benutzer, die Produkte über die BLM-Website kaufen, das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Kalendertagen, nachdem der Benutzer oder ein Dritter in seinem Namen die Bestellung erhalten hat, zu widerrufen. Falls die Produkte der Bestellung getrennt geliefert werden, läuft die Rücktrittsfrist ab dem Tag des Eingangs des zuletzt gelieferten Produkts.

Beim Erwerb von Produkten im Vorverkauf (Abschnitt 12) haben Benutzer das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Bei gemischten Bestellungen endet die Widerrufsfrist nach 14 Tagen, gerechnet ab dem Erwerb des materiellen Besitzes der zuletzt ausgelieferten Waren durch den Benutzer oder einen Dritten in seinem Namen, unbeschadet des den Benutzern vertraglich zustehenden 14-tägigen Widerrufsrechts nach Zugang der Versandbestätigung für jede der Waren, die möglicherweise separat zugestellt werden.

MÉS QUE UN CLUB



Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Benutzer BLM innerhalb der im vorherigen Absatz genannten Frist über den Bereich „Rückgaben“ der BLM-Website kontaktieren und seinen Wunsch zum Widerruf des Vertrags sowie die Produkte, die zurückgegeben werden sollen, angeben. BLM stellt dem Benutzer das Widerrufsformular zur Verfügung, das diesen Bedingungen als Anhang I beigefügt ist. Sobald diese Rücktrittsmitteilung eingegangen ist, kontaktiert BLM den Benutzer (per E-Mail gemäß den Bestimmungen von Art. 86 LGDCYU zum Zwecke der Aufzeichnung der Empfangsbestätigung des Widerrufs durch den Nutzer auf einem dauerhaften Datenträger) und informiert ihn über die Schritte, die zur Durchführung der Rückgabe der Produkte an die Lager von BLM zu befolgen sind. Die Transportkosten für die Rückgabe der Produkte an die von BLM angegebene Adresse gehen zu Lasten des Benutzers.

Bei einem Widerruf zahlt BLM dem Benutzer den Betrag, den er für das Produkt bezahlt hat, einschließlich der Versandkosten mit Ausnahme der Express-Option, In diesem Fall wird nur der Betrag zurückerstattet, der der normalen Liefermodalität entspricht. BLM übernimmt keine Rücksendekosten. Die Erstattung erfolgt mithilfe desselben Zahlungsmittels, das bei der Durchführung des Kaufs verwendet wurde. Die Erstattung des Betrags erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Zugangs der Widerrufsmitteilung des Benutzers.

Gemäß Artikel 103.1c kann das Widerrufsrecht für Waren, die gemäß den Spezifikationen des Verbrauchers und Benutzers hergestellt wurden, nicht geltend gemacht werden und daher wird das Widerrufsrecht für personalisierte Produkte nicht gewährt.

19. RÜCKGABEBEDINGUNGEN

Es werden Rücksendungen von Produkten akzeptiert, die in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem sie vom Benutzer oder Benutzer erhalten wurden, oder sofern die Wertminderung der Waren nicht auf einen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist, der nicht zur Feststellung erforderlich ist seine Natur, seine Eigenschaften oder seine Funktionsweise. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn das Produkt über das Öffnen der Verpackung hinaus verwendet wurde oder wenn es beschädigt ist oder Mängel aufweist, einschließlich der Etikettierung. Die Produkte müssen mit der Originaletikette in einwandfreiem Zustand und unter Beifügung aller Begleitdokumente oder Anleitungsbroschüren zurückgesendet werden.

MÉS QUE UN CLUB



Insbesondere die folgenden Produkte sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen:

- Unterwäsche, Badekleidung, Flaschen, Fläschchen, Feldflaschen, Thermoskannen, Tassen, Gläser, Schnuller, Trinkfläschchen, Kopfhörer und alle Arten von aus Sicherheits-, Gesundheits- oder Hygienegründen versiegelten Produkten, wenn die Versiegelung nach der Auslieferung entfernt wurde.
- Produkte, die nicht nur zur Feststellung ihrer Art, Eigenschaften oder Funktion benutzt wurden bzw. infolgedessen unangemessene Gebrauchsspuren aufweisen.
- Bitte beachten Sie, dass personalisierte Produkte besonderen Bedingungen unterliegen, da sie speziell für Sie entworfen wurden. Das bedeutet, dass wir ohne Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte keine Rückgaben dieser Produkte im Rahmen der freiwilligen Rückgabegarantie annehmen, es sei denn, dass sie Herstellungsfehler aufweisen.

Benutzer, die Produkte über die BLM-Website kaufen, haben das Recht, diese Produkte innerhalb von 30 Kalendertagen, nachdem der Benutzer oder ein Dritter in seinem Namen die Bestellung erhalten hat, zurückzugeben. Falls die Produkte der Bestellung getrennt geliefert werden, läuft die Rückgabefrist ab dem Tag des Erhalts des zuletzt gelieferten Produkts.

Bei gemischten Bestellungen endet die Rückgabefrist nach 30 Tagen, gerechnet ab dem Erwerb des materiellen Besitzes der zuletzt ausgelieferten Waren durch den Benutzer oder einen Dritten in seinem Namen, unbeschadet des Benutzern aus dem EWR vertraglich zustehenden 14-tägigen Widerrufsrechts nach Zugang der Versandbestätigung für jede der Waren, die möglicherweise separat zugestellt werden.

Um die Rückgabe durchzuführen, muss der Benutzer BLM innerhalb der im vorherigen Absatz genannten Frist über den Bereich „Rückgaben“ der BLM-Website kontaktieren und seinen Wunsch zur Durchführung der Rückgabe sowie die Produkte, die zurückgegeben werden sollen, angeben. Sobald diese Mitteilung eingegangen ist, kontaktiert BLM den Benutzer (per E-Mail oder Telefon) und informiert ihn über die Schritte, die zur Durchführung der Rücksendung der Produkte an die Lager von BLM zu befolgen sind. Die Transportkosten für die Rückgabe der Produkte an die von BLM angegebene Adresse gehen zu Lasten des Benutzers.

MÉS QUE UN CLUB



Sobald BLM die Rückgabe akzeptiert hat, erstattet BLM dem Benutzer den für das Produkt bezahlten Betrag, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der Express-Option). BLM übernimmt keine Rücksendekosten. Die Erstattung erfolgt mithilfe desselben Zahlungsmittels, das bei der Durchführung des Kaufs verwendet wurde. Die Erstattung des Betrags erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem die Rückgabe von BLM akzeptiert wird.

19.2 Rückgabe von personalisierten Produkten

Wie in Abschnitt 9.9 beschrieben, können wir unter Berücksichtigung dessen, dass personalisierte Produkte ausschließlich für Sie erstellt werden, Rückgaben von personalisierten Produkten mit Ausnahme von Herstellungsfehlern nicht akzeptieren. Wenn personalisierte Produkte Mängel aufweisen, kontaktieren Sie uns bitte auf einem der im Abschnitt [hilfe](#) der Plattform verfügbaren Wege oder nutzen Sie die Kontaktinformationen, die Sie weiter unten im Abschnitt Sonstige Bestimmungen finden, um Anweisungen zur Rückgabe zu erhalten.

19.3. Rückgabe beschädigter oder mangelhafter Produkte

Für BLM ist Qualität von größter Bedeutung. Wir überprüfen unsere Produkte unter realen Bedingungen sorgfältig, um sicherzustellen, dass sie vollständig für die Nutzung geeignet sind, für die sie entwickelt wurden. Es ist extrem selten, dass unsere Produkte Schäden oder Mängel aufweisen.

Die Produkte werden von der BLM-Qualitätssicherungsabteilung für Produkte geprüft und wenn die zurückgegebenen Produkte nicht der Qualität entsprechen, zu deren Bereitstellung wir verpflichtet sind, haben Sie, auch wenn die festgestellten Schäden auf einen Herstellungsfehler oder eine Abweichung von den Werkspezifikationen zurückzuführen sind, das Recht, dass der Schaden oder Mangel behoben wird. Wenn wir Ihnen eine Rückerstattung zukommen lassen, verpflichten wir uns, die Kosten für die mangelhaften Produkte vollständig zu erstatten.

Wir leisten keine Erstattung im Falle von Produkten, die:

- von einer anderen Quelle als der Website bezogen worden sind;
- durch eine fahrlässige oder vorsätzliche Handlung (z. B. Exposition gegenüber Chemikalien, ätzenden Substanzen, offenem Feuer, hohen Temperaturen, scharfen Gegenständen usw.) beschädigt wurden und/oder
- durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigt wurden;

MÉS QUE UN CLUB



- normale Abnutzungsschäden aufweisen oder die ihre wirtschaftliche Lebensdauer überschritten haben.

Unser Kundenserviceteam hilft Ihnen gerne weiter. Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen oder Anregungen zu kontaktieren. Bitte kontaktieren Sie uns über eine der in Abschnitt [Kontaktiere uns](#) auf der Website verfügbaren Möglichkeiten oder die Kontaktinformationen, die Sie weiter unten in Abschnitt 25 finden.

20. Freiwillige Rückgabegarantie für Standardprodukte über Ihr Widerrufsrecht hinaus

Neben dem Widerrufsrecht, das in Abschnitt 18 dieser Bedingungen enthalten ist (und allen anderen anwendbaren gesetzlichen Rechten), bieten wir Ihnen eine freiwillige Rückgabegarantie an, die es Ihnen ermöglicht, von dem Kaufvertrag innerhalb von 46 Tagen nach dem Widerrufszeitraum zurückzutreten, ohne dass Sie einen rechtfertigenden Grund geltend machen müssen. Das bedeutet, dass der Rückgabezeitraum insgesamt 60 Tage beträgt (im Folgenden: „freiwilliger Rückgabezeitraum“) und als vertragliches Widerrufsrecht anzusehen ist, das sich ausschließlich auf Standardprodukte bezieht.

Bitte beachten Sie, dass der freiwillige Rückgabezeitraum nicht für Produkte gilt, die als personalisierte Produkten individuell gestaltet wurden. Wir weisen Sie darauf hin, dass der freiwillige Rückgabezeitraum nur für 14 Tage gilt.

Wir bieten diese freiwillige Rückgabegarantie während des freiwilligen Rückgabezeitraums an, vorbehaltlich der Bestimmungen der Widerrufs- und Rückgaberrichtlinien und der folgenden Bedingungen.

Die Standardprodukte dürfen nicht benutzt worden sein oder Schäden aufweisen, die über eine normale Verwendung zur Prüfung hinausgehen, und müssen in ihrer Originalverpackung zurückgegeben werden. Kleidungsstücke können nur zurückgegeben werden, wenn das Originaletikett nicht entfernt wurde (das Vorstehende betrifft nicht die oben beschriebenen gesetzlichen Rechte, insbesondere nicht das Garantierrecht und das Widerrufsrecht).

Wir behalten uns das Recht vor, die Rücknahme im Rahmen dieser freiwilligen Rückgabegarantie ohne Entschädigung abzulehnen, wenn die zurückgegebenen Standardprodukte die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllen.

MÉS QUE UN CLUB



Wenn Sie während des freiwilligen Rückgabezeitraums von einem Kaufvertrag im Rahmen unserer Rückgabebestimmungen gemäß Ziffer 18 und/oder der freiwilligen, in diesem Abschnitt geregelten Garantie zurücktreten, erstatten wir Ihnen den gesamten erhaltenen Betrag, einschließlich Versandkosten (vorausgesetzt, dass die zurückgegebenen Standardprodukte die gesamte Bestellung darstellen, und mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die gegebenenfalls aus der Wahl einer anderen Versandart als dem von uns angebotenen kostengünstigsten Standardversand entstehen) innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum, an dem wir die Mitteilung über die Rückgabe erhalten haben. Für diese Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde, es sei denn, dass eine andere Form festgelegt wird. Unter keinen Umständen werden für solche Rückerstattungen zusätzliche Kosten fällig.

21. GEWÄHRLEISTUNG

Im Falle fehlerhafter oder fehlerhafter Produkte ist der Benutzer bzw. gemäß den Bestimmungen des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern und anderen ergänzenden Gesetzen genehmigt wird, berechtigt Der Benutzer kann das Produkt über den Rückgabeprozess mit einem gültigen Kaufbeleg innerhalb eines Zeitraums von drei (3) Jahren ab dem Lieferdatum umtauschen (für Produkte, die vor dem 1. Januar gekauft wurden). Der Zeitraum beträgt zwei (2) Jahre ab dem Lieferdatum 2022. Diese gesetzliche Garantie regelt alle Fälle im Zusammenhang mit der Anwendung der gesetzlichen Garantie, die stets den Bestimmungen der Artikel 114 bis 126 des RDL 1/2007 unterliegen, unabhängig davon, ob das auf den Vertrag anwendbare Recht (in (bei Verbrauchern und Nutzern) die des Wohnsitzes des Verbrauchers, sofern dieser seinen Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat des EWR hat.

22. HAFTUNGSAUSSCHLUSS VON BLM

BLM übernimmt für die nachfolgend zur Veranschaulichung und ohne Beschränkung beschriebenen Umstände sowie für dadurch verursachte Schäden keinerlei Haftung und schließt dementsprechend diesbezügliche Garantien aus: a) mögliche Sicherheitsprobleme, die durch die Nutzung von mit Computerviren infizierten Computern entstehen können, b) Verwendung von Elementen im Eigentum des VEREINS und/oder von BLM durch Dritte und dadurch entstehende Verwechslungen, c) Verletzungen von Rechten an geistigem und gewerblichem Eigentum durch Dritte, d) Nichterbringung von

MÉS QUE UN CLUB



Leistungen durch Dritte, die sich auf die Benutzer der BLM-Website auswirken können, e) Ausfälle der Website oder eines der entsprechenden Dienste aus von BLM nicht zu vertretenden Gründen, f) Folgen von Funktionsstörungen des Browsers oder der Nutzung von nicht aktualisierten Versionen.

23. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Im Rahmen des Vertragsabschlusses ist es erforderlich, dass Sie Formulare mit personenbezogenen Daten ausfüllen, um Bestellungen zu bearbeiten und zu verwalten und Ihnen gegebenenfalls kommerzielle Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zuzusenden. Die Bereitstellung solcher personenbezogener Daten erfordert die vorherige Zustimmung unserer Datenschutzerklärung.

Die Daten des Käufers werden an die Lieferanten weitergegeben, die am Kauf- und Verkaufsprozess beteiligt sind, wie z. B. die IT-Anbieter, die die BLM-Website verwalten, die Logistik- und Transportunternehmen und den Kundendienst. Diese Unternehmen verwalten die Daten im Auftrag von BLM und befolgen jederzeit die Anweisungen von BLM und dürfen sie nicht in ihrem eigenen Namen verwenden.

Abhängig vom Land des Käufers kann die Übermittlung der Daten international erfolgen, auch in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (z. B. Logistikdienstleister oder Web-Management), insbesondere unter Berücksichtigung der Besonderheiten des Internets. BLM stellt in jedem Fall sicher, dass bei jeder internationalen Datenübermittlung die in den geltenden Vorschriften geforderten Garantien eingehalten werden, entweder durch die Unterzeichnung spezifischer, von der EU genehmigter Verträge oder durch zu diesem Zweck genehmigte Sicherheitszertifizierungen.

24. ANFRAGEN, VORSCHLÄGE ODER BESCHWERDEN

Ihre Anregungen und Vorschläge sind uns willkommen. Bitte senden Sie uns diese über unsere Kontaktmöglichkeiten oder die in Abschnitt 3 dieser Bedingungen angegebene Postanschrift. Darüber hinaus stellen wir den Verbrauchern und Benutzern offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung. Sie können diese telefonisch unter +34 934 32 60 72 oder über unsere Kontaktmöglichkeiten anfordern. Sie können Ihre Beschwerden und Reklamationen auch über unsere Kontaktmöglichkeiten oder per E-Mail an contact@store.fcbarcelona.com einreichen. Sie werden von unserem Kundenservice

MÉS QUE UN CLUB



so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist bearbeitet.

Wenn Sie als Verbraucher der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie Ihre Beschwerden unter der E-Mail-Adresse contact@store.fcbarcelona.com an uns richten, sodass eine außergerichtliche Beilegung des Streitfalls versucht werden kann. Wenn der Kauf zwischen Ihnen und uns online über unsere Website zustande gekommen ist, teilen wir Ihnen hiermit gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013 mit, dass Sie berechtigt sind, eine außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten mit uns über die Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu beantragen.

25. KONTAKT:

Bitte beachten Sie, dass die E-Mail contact@store.fcbarcelona.com für den einfachen und direkten Zugriff auf die Daten zur Identifizierung von BARA LICENSING AND MERCHANDISING als Unternehmen, das die Waren vertreibt, sowie zu dem Zweck eingerichtet wurde, dass Sie die Beschwerden oder Reklamationen, die Sie für angemessen halten, einreichen können. Wenn Sie uns Anregungen, Vorschläge, Anfragen oder andere Angelegenheiten als die oben genannten zusenden möchten, können Sie unsere üblichen Kontaktwege benutzen, das heißt die Telefonnummer +34 934 32 60 72. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ auf der Website

26. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sowie die gegebenenfalls festgelegten besonderen Bedingungen regeln ausdrücklich die Beziehungen zwischen BLM und den Benutzern, die offizielle Produkte des FC BARCELONA über seine Website kaufen.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden im Einklang mit dem Gesetz 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs vom 11. Juli, dem Gesetz 7/1998 über allgemeine Vertragsbedingungen vom 13. April, dem Königlichen Legislativdekret 1/2007 zur Annahme des geänderten Textes des Allgemeinen Verbraucher- und Benutzerschutzgesetzes sowie anderer ergänzender Gesetze vom 16. November sowie

MÉS QUE UN CLUB



dem Gesetz 7/1996 über die Neuordnung des Einzelhandels vom 15. Januar sowie anderen anwendbaren Rechtsvorschriften ausgearbeitet.

BLM kann die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Veröffentlichung der entsprechenden Änderungen auf seiner Website ändern.

Wird eine in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltene Klausel ganz oder teilweise für nichtig oder unwirksam erklärt, so berührt diese Nichtigkeit oder Unwirksamkeit ausschließlich die betreffende Bestimmung oder den entsprechenden Abschnitt, während alle anderen Bestimmungen davon unberührt bleiben.

Im Falle von Konflikten oder Meinungsverschiedenheiten bei der Auslegung oder Anwendung dieser Geschäftsbedingungen wird die betreffende Angelegenheit gegebenenfalls von den Gerichten und Justizbehörden behandelt, die gemäß den rechtlichen Bestimmungen in Bezug auf die zuständige Gerichtsbarkeit für diese zuständig sind, was bei Endverbrauchern diejenigen des Orts der Erbringung der Verpflichtung oder des Wohnsitzes des Verbrauchers sind.

Falls der Wohnsitz des Verbrauchers außerhalb von Spanien liegt oder der Vorgang ein von einem Unternehmen durchgeführter Kaufvorgang ist, akzeptieren beide Parteien die Gerichte und Justizbehörden der Stadt Barcelona (Spanien) als zuständig und verzichten ausdrücklich auf eine andere möglicherweise zuständige Gerichtsbarkeit.

MÉS QUE UN CLUB



ANHANG I. WIDERRUFSFORMULAR

(Dieses Formular müssen Sie nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

- Zu Händen von (hier müssen der Name des Unternehmers, seine vollständige Adresse und seine E-Mail-Adresse eingefügt werden):

- Hiermit teile(n) ich/wir (*) Ihnen mit, dass ich/wir den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) widerrufe(n)

- Bestellt am / erhalten am (*)

- Name des Verbrauchers und Benutzers oder der Verbraucher und Benutzer

- Anschrift des Verbrauchers und Benutzers oder der Verbraucher und Benutzer

- Unterschrift des Verbrauchers und Benutzers oder der Verbraucher und Benutzer (nur wenn dieses Formular in Papierform eingereicht wird)

- Datum

() Bitte Nichtzutreffendes streichen.*

MÉS QUE UN CLUB