

La confidentialité et la sécurité sont les valeurs principales de Barça Licensing & Merchandising, S. L. (ci-après BLM) et nous nous engageons donc à garantir à tout moment la confidentialité de l'Utilisateur et à ne pas demander d'informations inutiles. Nous vous fournissons ci-dessous toutes les informations nécessaires relatives à notre Politique de confidentialité concernant les données à caractère personnel que nous demandons, et nous vous expliquons ce qui suit :

- Qui est responsable du traitement de vos données.
- À quelles fins nous avons besoin des données que nous demandons.
- Quelles sont les bases légales du traitement.
- Pendant combien de temps nous conservons les données.
- Quels sont les destinataires qui reçoivent vos données.
- Quels sont vos droits.

1. Responsable :

Barça Licensing & Merchandising, S. L., NIF B67192955, calle Arístides Maillol, s/n, 08028 Barcelone.

Délégué à la protection des données : dpo@fcbarcelona.cat.

2. Finalités et bases légales du traitement et de la conservation des données par BLM :

1. CONTACT ET DEMANDES D'INFORMATIONS

Finalités : vous fournir un moyen de nous contacter et de répondre à votre demande d'informations, de mener à bien les procédures découlant de la demande et de vous envoyer des communications sur les produits, services et activités de BLM et, le cas échéant, des entités du FC BARCELONA, de ses promoteurs et/ou des entités liées à l'activité du Club, par voie électronique, en cochant les cases d'acceptation correspondantes.

Bases légales : le consentement de l'utilisateur lors de la demande d'informations via notre formulaire de contact et en cochant la case d'acceptation de l'envoi d'informations de BLM et, le cas échéant, en cochant la case d'acceptation de l'envoi d'informations du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club.

Conservation : jusqu'à ce que votre demande soit résolue via notre formulaire ou après réception de la réponse par e-mail, si vous n'avez pas généré de nouveau traitement. Si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales, jusqu'à ce que vous demandiez l'annulation de ces envois.

2. ACHETER EN LIGNE DES PRODUITS DU SITE store.fcbarcelona.com en tant qu'utilisateur invité

Finalités : gérer votre commande, le paiement et la livraison et, le cas échéant, le retour du produit, ainsi que le service client, et vous envoyer des communications relatives à des produits BLM similaires à ceux achetés et, si vous cochez la case d'acceptation relatives à des produits, services et/ou activités des entités du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club, par voie électronique. En cas d'erreur de connexion lors du processus d'achat, vous envoyer des rappels pour faciliter l'achat en attente.

Prévention de la fraude dans la gestion des paiements : consultez la section « [Destinataires de vos données](#) ».

Bases légales : contrat de vente ; intérêt légitime d'envoyer des informations aux clients de BLM relatives aux produits ou services similaires à ceux achetés et d'analyser d'éventuelles fraudes, et consentement en cochant la case d'acceptation de l'envoi d'informations du FC BARCELONA, de ses promoteurs et/ou des entités liées à l'activité du Club.

Conservation : pendant la durée de la relation contractuelle et, une fois celle-ci terminée, pendant les délais de conservation légalement requis pour s'acquitter d'éventuelles responsabilités. Si vous avez accepté de recevoir des communications du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club, jusqu'à la demande d'annulation de ces envois.

3. INSCRIPTION EN TANT QU'UTILISATEUR OU UTILISATRICE ET ACHAT DE PRODUITS EN LIGNE SUR LE BARÇA STORE

3.1. FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Objectifs : vous inscrire avec un compte et vous permettre d'accéder aux services réservés aux utilisateurs et utilisatrices inscrits au Barça Store, ainsi que de vous envoyer des informations d'intérêt et des communications commerciales sur les produits et services du Barça Store, y compris par voie électronique. Si vous cochez la case d'acceptation, vous envoyer par quelque moyen que ce soit y compris par voie électronique, des communications relatives à l'activité et aux produits, services et événements du Club, ainsi que des informations commerciales sur le FC BARCELONA, ses sponsors ou entités liées à l'activité du Club.

En cas d'achat en tant qu'utilisateur ou utilisatrice inscrit(e) : gérer votre commande, le paiement, la livraison et, le cas échéant, le retour du produit, ainsi que le service client et l'analyse de l'opération d'achat à des fins de prévention de la fraude. En cas d'erreur de connexion lors du processus d'achat, lui envoyer des rappels pour lui permettre de finaliser l'achat en attente.

Prévention de la fraude dans la gestion des paiements : consultez la section « [Destinataires de vos données](#) ».

Bases légales : contrat avec la personne inscrite et intérêt légitime à tenir informés les utilisateurs inscrits des produits et services offerts dans le Barça Store. Le cas échéant, donner son consentement en cochant la case d'acceptation pour recevoir des informations et des communications du FC BARCELONA, de ses sponsors ou entités liées à l'activité du Club.

En cas d'achat en tant qu'utilisateur ou utilisatrice inscrit(e) : contrat d'achat et intérêt légitime à analyser et à prévenir d'éventuelles fraudes.

Conservation : pendant la durée de vie du compte et jusqu'à ce que la personne inscrite demande sa désinscription, puis pendant les périodes de conservation légalement requises pour s'acquitter d'éventuelles responsabilités. Si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club, jusqu'au retrait du consentement et jusqu'à la demande d'annulation de ces envois.

3.2. FORMULAIRE D'ACHAT EN TANT QU'INVITÉ OU INVITÉE

Finalités : gérer votre commande, le paiement, la livraison et, le cas échéant, le retour du produit, ainsi que le service client et l'analyse de l'opération d'achat à des fins de prévention de la fraude, et vous envoyer des informations d'intérêt et des communications commerciales relatives aux produits ou services similaires à ceux que vous avez achetés. En cas d'erreur de connexion lors du processus d'achat, vous envoyer des rappels pour faciliter l'achat en attente.

Prévention de la fraude dans la gestion des paiements : consultez la section « [Destinataires de vos données](#) ».

Bases légales : contrat de vente ; intérêt légitime à envoyer des informations aux clients du Barça Store du FC BARCELONA relatives à des produits ou services similaires à ceux achetés et intérêt légitime à analyser et à prévenir d'éventuelles fraudes.

Conservation : pendant la durée de la relation contractuelle et, une fois celle-ci terminée, pendant les délais de conservation légalement requis pour s'acquitter d'éventuelles responsabilités.

3.3. FORMULAIRE D'ABONNEMENT À LA NEWSLETTER DU BARÇA STORE

Finalités : vous envoyer des communications par quelque moyen que ce soit y compris par voie électronique, relatives aux produits et services du Barça Store et, si vous cochez la case d'acceptation, vous envoyer des communications par quelque moyen que ce soit y compris par voie électronique, relatives à l'activité et d'autres produits, services et événements du Club, ainsi que des informations commerciales électroniques sur le FC BARCELONA, ses sponsors et/ou les entités liées à l'activité du Club.

Bases légales : le consentement de l'utilisateur ou de l'utilisatrice lors de l'abonnement aux envois commerciaux et/ou newsletters du Barça Store du FC BARCELONA via notre site Web ou nos réseaux sociaux et, le cas échéant, en cochant la case d'acceptation pour recevoir des informations et des communications du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club.

Conservation : jusqu'à ce que la personne concernée retire son consentement et demande l'annulation des envois.

4. ABONNEMENT À NOTRE NEWSLETTER ET À NOS COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Finalités : vous envoyer des communications par quelque moyen que ce soit y compris par voie électronique, relatives aux produits, services et à l'activité et aux événements de BLM et, si vous cochez la case d'acceptation, relatives aux produits, services et activités du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liés à l'activité du Club.

Bases légales : le consentement de l'utilisateur lors de l'abonnement aux envois commerciaux et/ou newsletters du BLM via notre site Web ou nos réseaux sociaux et, le cas échéant, en cochant la case d'acceptation pour recevoir des informations et des communications du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club.

Conservation : jusqu'à ce que la personne concernée retire son consentement et demande l'annulation des envois.

5. ABONNEMENT À DES PROMOTIONS (Black Friday, Noël, Soldes, etc.)

Finalités : vous envoyer des communications relatives aux promotions et offres sur les produits ou services BLM. Les dates et/ou jours indiqués qui vous intéressent et, si vous cochez la case d'acceptation, vous envoyer des communications relatives aux promotions et offres sur les produits ou services des entités du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club.

Bases légales : le consentement de l'utilisateur lors de l'abonnement aux envois commerciaux et/ou newsletters de promotions du BLM via notre site Web ou nos réseaux sociaux et, le cas échéant, en cochant la case d'acceptation pour recevoir des informations et des communications du FC BARCELONA, de ses sponsors et/ou des entités liées à l'activité du Club.

Conservation : jusqu'à ce que la personne concernée retire son consentement et demande l'annulation des envois.

6. RÉSEAUX SOCIAUX

A. Actions d'audience personnalisées et audiences similaires

Finalités : vérification de l'existence de comptes de certaines personnes intéressées ou utilisatrices de BLM et/ou recherche de profils sur les réseaux sociaux (s'ils n'ont pas restreint la réception d'envois via leur profil d'utilisateur tel que défini dans les politiques de confidentialité de chacune des plateformes) pour l'envoi de communications commerciales ou d'impacts publicitaires de BLM.

Bases légales : intérêt légitime d'informer l'utilisateur sur les plateformes, ainsi que, le cas échéant, toutes les personnes qui ont donné leur consentement ou se sont abonnées à des envois de BLM.

Conservation : pendant la relation avec la personne concernée et, le cas échéant, jusqu'à la demande d'annulation ou le retrait du consentement de la personne concernée.

B. Inscription des utilisateurs via les réseaux sociaux

Il est possible de s'inscrire ou de se connecter via Facebook ou Google Sign pour devenir utilisateur, ce qui, dans tous les cas, sera volontaire. En l'occurrence, les identifiants de connexion seront ceux du compte personnel du réseau social ou de la plateforme. Le réseau social ou la plateforme peut également nous envoyer des informations supplémentaires sur le profil public (nom du profil, photo et informations de base), conformément à la politique de confidentialité indiquée par le réseau social relative aux informations incluses dans le profil public. Cependant, vous pouvez décider de ne pas inclure d'informations contenues dans votre profil public, auquel cas nous ne traiterons pas ces informations.

De même, il est possible de nous contacter directement via nos réseaux sociaux d'entreprise et/ou d'envoyer votre message en vous connectant via Facebook ou Google. Dans ce cas, nous traiterons les données du profil public de votre compte personnel (nom du profil et/ou nom d'utilisateur, photo et informations de base), conformément à la politique de confidentialité du réseau social.

3. Destinataires de vos données

Vos données sont confidentielles, elles ne seront utilisées qu'à titre interne et aux fins indiquées, et ne seront pas transférées à des tiers, sauf s'il existe une obligation légale et dans les cas suivants :

- Paiement : À DES ENTITÉS BANCAIRES OU DES PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT pour le traitement et la gestion des paiements.
- Prévention de fraude dans la gestion des paiements : nous pouvons traiter vos données pour contrôler les transactions frauduleuses potentielles, ce qui peut impliquer la communication des données à des fournisseurs experts en prévention et gestion de la fraude, afin d'analyser la transaction d'achat à ces fins, ce qui peut à son tour impliquer le refus de la commande et de sa gestion.

À cet effet, vos données peuvent être communiquées à des sociétés tierces qui les traiteront en tant que responsables du traitement et qui, par conséquent, détermineront les finalités et les moyens pour lesquels elles seront utilisées. Il peut s'agir de sociétés logistiques chargées de la livraison de produits à l'adresse indiquée, ou de prévention de la fraude, comme Riskified Ltd., qui traiteront vos données à des fins de sécurité et de contrôle antifraude des transactions que vous effectuez. La communication du Club à Riskified implique le transfert international de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Les deux parties assurent que les garanties appropriées ont été prises

pour que le traitement soit conforme aux exigences énoncées dans la réglementation sur la protection des données (si vous souhaitez en savoir plus sur ces garanties, vous pouvez nous contacter aux adresses indiquées dans la section 5 ci-dessous). Pour en savoir plus sur la façon dont Riskified traite vos données, rendez-vous sur <https://www.riskified.com/privacy/>.

- Envoi d'informations et de communications du Club : au FC BARCELONA, à ses sponsors et/ou aux entités liées à l'activité du Club. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur les entités membres du FC BARCELONA, vous pouvez consulter la Politique de confidentialité en cliquant sur le lien suivant : <https://www.fcbarcelona.cat/ca/>.
- Livraison des produits achetés : aux entreprises de logistique et de transport nécessaires.

4. Transferts internationaux

BLM, en tant qu'entité internationale, dispose de fournisseurs internationaux qui peuvent proposer leurs services en dehors de l'UE, et il est donc possible que vos données soient traitées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (par exemple, le fournisseur d'envoi de newsletters, de stockage de données, etc.).

Dans tous les cas, tous nos fournisseurs sont soumis à un processus d'homologation préalable et nous nous assurons que ce traitement des données est toujours protégé par des garanties appropriées, qui peuvent inclure :

- Clauses types approuvées par l'UE
- Certifications de tiers

Vous pouvez à tout moment demander des informations supplémentaires sur les garanties prises dans chaque cas, en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@fcbarcelona.cat.

5. Droits relatifs à vos données à caractère personnel

Toute personne peut retirer son consentement de traitement de ses données à tout moment, si elle l'a accordé. Le retrait de ce consentement ne conditionne en aucun cas les relations générées ci-dessus.

Vous pouvez également exercer les droits suivants :

- Vous opposer à nos envois commerciaux basés sur l'intérêt légitime sur chaque e-mail reçu.
- Demander l'accès à vos données à caractère personnel ou les rectifier lorsqu'elles sont inexactes.
- Demander la suppression de vos données lorsque, entre autres raisons, elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances.
- Demander l'opposition au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière.
- Demander la portabilité de vos données dans les cas prévus par la réglementation.
- Autres droits reconnus par les réglementations applicables.

Procédure pour demander l'exercice de vos droits : Par notification écrite envoyée à la Commission de protection des données, à l'adresse postale calle Arístides Maillol, s/n, 08028 Barcelona (Espagne) ou par e-mail à dpo@fcbarcelona.cat , en indiquant en référence « Données à caractère

personnel » et en précisant le droit que vous souhaitez exercer et les données à caractère personnel concernées.

Si vous avez des questions, des doutes ou des réclamations concernant la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@fcbarcelona.cat ou par courrier postal à l'adresse Calle Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona (Espagne), avec la référence « DPO ».

En cas de divergences concernant le traitement de vos données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (www.aepd.es).

6. Cookies

Vous pouvez consulter toutes les informations sur les cookies de ce site Web dans la [Politique relative aux cookies de BLM](#).

7. Publicité ciblée

BLM envoie des informations aux utilisateurs de manière ciblée pour offrir de meilleurs services, adaptés aux préférences de chaque personne, et fournir un contenu de qualité et personnalisé en fonction de leurs intérêts.

Comme décrit ci-dessous, BLM peut envoyer des publicités ciblées en tenant compte de toutes les données que vous fournissez.

Il sera pris en compte dans le profil obtenu, par exemple :

- Votre comportement sur le Web, les cookies, les mouvements de curseur ou vos préférences et intérêts.
- Votre comportement à la réception des newsletters de BLM, par exemple, quel contenu vous intéresse en fonction des bulletins que vous ouvrez et de la fréquence à laquelle vous les ouvrez.
- Votre interaction via d'autres canaux, tels que vos consultations des canaux d'informations ou des contacts de BLM.
- Les informations que vous pouvez nous fournir par le biais d'enquêtes de satisfaction.

Vous devez également savoir que pour certains services, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à l'aide de moyens automatisés. Cela signifie que certaines décisions sont prises automatiquement, sans intervention humaine, par exemple en ciblant les envois en fonction de votre intérêt pour certaines sections du site Web ou en utilisant d'autres services que nous pouvons offrir.

En outre, ces communications peuvent être adaptées et personnalisées, en fonction des intérêts des utilisateurs, soit en fonction des produits et services demandés, soit en fonction des données que nous pouvons déduire ou obtenir de votre navigation, de l'intérêt pour certains contenus ou de la réaction aux communications de BLM, entre autres.

Cette personnalisation est réalisée de manière partiellement automatisée, en ce sens que BLM détermine les paramètres de personnalisation, mais c'est la plateforme technologique qui génère les caractéristiques de ciblage publicitaire pour chaque utilisateur. BLM n'envoie pas de communications générales non ciblées par la procédure précédente, car il considère qu'il est de son intérêt et de celui de l'utilisateur d'envoyer ou de recevoir des informations pertinentes, et aussi parce que le non-ciblage ne modifierait pas le nombre de communications reçues, mais seulement leur contenu. À cet égard, si vous ne souhaitez pas que le ciblage soit appliqué, vous pouvez vous opposer aux communications ou demander l'annulation des envois commerciaux à tout moment.

En outre, les données que BLM traite à la suite des interactions de l'utilisateur avec notre site Web lorsqu'il accède avec son nom d'utilisateur et son mot de passe tiers (Social Login), son nom d'utilisateur, son adresse e-mail, sa date de naissance et sa localisation géographique, ainsi que ses goûts sur les réseaux sociaux lorsqu'il donne son consentement et, éventuellement, afin de lui offrir une expérience personnalisée liée à ses clics sur les options « J'aime ».

8. Obligation de nous fournir vos données à caractère personnel et conséquences si vous ne le faites pas

La communication des données à caractère personnel nécessite un âge minimum de 14 ans ou, le cas échéant, une capacité juridique suffisante pour souscrire des contrats.

Les données à caractère personnel demandées sont nécessaires pour traiter vos demandes et/ou vous fournir les services que vous pouvez contracter, de sorte que si vous ne les communiquez pas, nous ne serons pas en mesure de vous aider correctement ou de vous fournir le service que vous avez demandé.

9. Sécurité de vos données à caractère personnel

Nous vous informons que nous avons pris toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données à caractère personnel fournies et empêcher leurs altération, perte et traitement ou accès non autorisé.

10. Mise à jour de vos données

Il est important que, afin de tenir vos données à caractère personnel à jour, vous nous informiez chaque fois qu'une modification se produit ; dans le cas contraire, nous ne sommes pas responsables de leur véracité.

Nous ne sommes pas responsables de la politique de confidentialité relative aux données à caractère personnel que vous pouvez fournir à des tiers via les liens disponibles sur notre site Web.

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée pour s'adapter aux changements qui se produisent sur le site Internet de BLM, ainsi qu'aux changements législatifs ou jurisprudentiels sur les données à caractère personnel. La date de publication de cette politique est le 4 mai 2023. Toute modification importante de cette politique sera communiquée aux utilisateurs.