

La confidencialidad y la seguridad son los valores principales de Barça Licensing & Merchandising, S. L. (en adelante, BLM) y, por ello, asumimos el compromiso de garantizar en todo momento la privacidad del Usuario y no solicitar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de privacidad en relación con los datos personales que solicitamos, y le explicamos lo siguiente:

- Quién es responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué fines requerimos los datos que solicitamos.
- Cuáles son las bases de legitimación del tratamiento.
- Durante cuánto tiempo conservamos los datos.
- A qué destinatarios comunicamos sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

#### **1. Responsable:**

Barça Licensing & Merchandising, S. L., con NIF B67192955, calle Arístides Maillol, s/n, 08028 Barcelona.

**Delegado de protección de datos:** [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat).

#### **2. Fines y legitimación del tratamiento y conservación de los datos por parte de BLM:**

##### 1. CONTACTO Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

**Finalidades:** Proporcionarle un medio para que se ponga en contacto con nosotros y podamos responder a su solicitud de información, llevar a cabo los procedimientos derivados de la solicitud y enviarle comunicaciones sobre los productos, servicios y actividades de BLM y, si procede, de las entidades del FC BARCELONA, sus promotores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club, por medios electrónicos, si marca las casillas de aceptación correspondientes.

**Legitimación:** El consentimiento del usuario al solicitar información a través de nuestro formulario de contacto y marcar la casilla de aceptación del envío de información de BLM y, si procede, al marcar la casilla de aceptación del envío de información del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Conservación:** Hasta que se resuelva su solicitud a través de nuestro formulario o una vez contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento. Si ha aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la cancelación de dichos envíos.

##### 2. COMPRA ONLINE DE PRODUCTOS OFRECIDOS EN LA WEB [store.fcbarcelona.com](http://store.fcbarcelona.com) como usuario invitado

**Finalidades:** Gestionar su pedido, el pago y el envío y, si procede, la devolución del producto, así como el servicio de atención al cliente, y enviarle comunicaciones sobre productos de BLM similares a los adquiridos y, si marca la casilla de aceptación, sobre productos, servicios y/o actividades de las entidades del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club, por medios electrónicos. En caso de producirse algún error de conexión durante el proceso de compra, enviarle recordatorios para facilitarle la compra pendiente.

Prevención del fraude en la gestión de pagos: consulte el apartado "[Destinatarios o destinatarias de sus datos](#)".

**Legitimación:** Contrato de venta; interés legítimo de informar a los clientes de BLM sobre productos o servicios similares a los adquiridos y analizar posibles fraudes, y consentimiento al marcar la casilla de aceptación del envío de información del FC BARCELONA, sus promotores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Conservación:** Durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada, durante los plazos de conservación legalmente requeridos para atender eventuales responsabilidades. En caso de haber aceptado recibir envíos del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club, hasta la solicitud de cancelación de estos.

### 3. REGISTRO COMO USUARIO O USUARIA Y COMPRA DE PRODUCTOS EN LÍNEA EN LA BARÇA STORE

#### 3.1. FORMULARIO DE REGISTRO

**Finalidades:** Darle de alta como persona registrada y facilitarle el acceso a los servicios reservados para usuarios y usuarias registrados en la Barça Store, así como enviarle información de interés y comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de la Barça Store, también por medios electrónicos. Si marca la casilla de aceptación, enviarle por cualquier medio, incluso electrónicos, comunicaciones relacionadas con la actividad y los productos, servicios y acontecimientos del Club, así como informaciones comerciales sobre el FC BARCELONA, sus patrocinadores o entidades relacionadas con la actividad del Club.

En caso de efectuar una compra como usuario o usuaria registrado: gestionar su pedido, el pago, el envío y, si procede, la devolución del producto, así como el servicio de atención al cliente y el análisis de la operación de compra con fines de prevención del fraude. En caso de producirse algún error de conexión durante el proceso de compra, enviarle recordatorios para facilitarle que pueda completar la compra pendiente.

Prevención del fraude en la gestión de pagos: consulte el apartado "[Destinatarios o destinatarias de sus datos](#)".

**Legitimación:** Acuerdo con la persona registrada e interés legítimo de mantener informados a los usuarios registrados en relación con los productos y servicios de la Barça Store. Si procede, consentimiento al marcar la casilla de aceptación para recibir información y comunicaciones del FC BARCELONA, sus patrocinadores o entidades relacionadas con la actividad del Club.

En caso de efectuar una compra como usuario o usuaria registrado: contrato de compraventa e interés legítimo de analizar y evitar posibles fraudes.

**Conservación:** Durante la vigencia de la cuenta y hasta que la persona registrada solicite su baja; posteriormente, durante los plazos de conservación legalmente requeridos para atender eventuales responsabilidades. En caso de haber aceptado el envío de informaciones comerciales del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club, hasta la retirada del consentimiento y la solicitud de cancelación de dichos envíos.

#### 3.2. FORMULARIO DE COMPRA COMO INVITADO O INVITADA

**Finalidades:** Gestionar su pedido, el pago, el envío y, si procede, la devolución del producto, así como el servicio de atención al cliente y el análisis de la operación de compra con fines de prevención del fraude, y enviarle información de interés y comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares a los que ha adquirido. En caso de producirse algún error de conexión durante el proceso de compra, enviarle recordatorios para facilitarle la compra pendiente.

Prevención del fraude en la gestión de pagos: consulte el apartado "[Destinatarios o destinatarias de sus datos](#)".

**Legitimación:** Contrato de compraventa; interés legítimo de informar a los clientes de la Barça Store del FC BARCELONA sobre productos o servicios similares a los adquiridos e interés legítimo de analizar y evitar posibles fraudes.

**Conservación:** Durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada, durante los plazos de conservación legalmente requeridos para atender eventuales responsabilidades.

### 3.3. FORMULARIO DE SUSCRIPCIÓN AL BOLETÍN DE LA BARÇA STORE

**Finalidades:** Enviarle comunicaciones por cualquier medio, incluso electrónicas, relacionadas con productos y servicios de la Barça Store y, si marca la casilla de aceptación, enviarle comunicaciones por cualquier medio, incluso electrónicas, relativas a la actividad y a otros productos, servicios y acontecimientos del Club, así como informaciones comerciales electrónicas sobre el FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Legitimación:** El consentimiento del usuario o de la usuaria al suscribirse a los envíos comerciales y/o boletines de la Barça Store del FC BARCELONA a través de nuestro sitio web o de nuestras redes sociales y, si procede, al marcar la casilla de aceptación para recibir información y comunicaciones del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Conservación:** Hasta que la persona interesada retire su consentimiento y solicite la cancelación de los envíos.

### 4. SUSCRIPCIÓN A NUESTRO BIOLETÍN Y A ENVÍOS COMERCIALES

**Finalidades:** Enviarle comunicaciones por cualquier medio, incluso electrónicas, relativas a productos, servicios y a la actividad y a los acontecimientos de BLM y, si marca la casilla de aceptación, sobre productos, servicios y actividades del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Legitimación:** El consentimiento del usuario al suscribirse a los envíos comerciales y/o boletines de BLM a través de nuestro sitio web o de nuestras redes sociales y, si procede, al marcar la casilla de aceptación para recibir información y comunicaciones del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Conservación:** Hasta que la persona interesada retire su consentimiento y solicite la cancelación de los envíos.

### 5. SUSCRIPCIÓN A PROMOCIONES (Black Friday, Navidades, Rebajas, etc.)

**Finalidades:** Enviarle nuestras promociones y ofertas sobre productos o servicios de BLM. En fechas y/o días señalados que sean de su interés y, si marca la casilla de aceptación, enviarle promociones y ofertas sobre productos o servicios de las entidades del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Legitimación:** El consentimiento del usuario al suscribirse a los envíos comerciales y/o boletines de promociones de BLM a través de nuestro sitio web o de nuestras redes sociales y, si procede, al marcar la casilla de aceptación para recibir información y comunicaciones del FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club.

**Conservación:** Hasta que la persona interesada retire su consentimiento y solicite la cancelación de los envíos.

### 6. REDES SOCIALES

#### A. Acciones de audiencia personalizada y públicos similares

**Finalidades:** Verificación de la existencia de cuentas de determinadas personas interesadas o usuarias de BLM y/o búsqueda de perfiles en redes sociales (si no han restringido la recepción de envíos a través de su perfil de usuario según se establece en las políticas de privacidad de cada una de las plataformas) para el envío de comunicaciones comerciales o impactos publicitarios de BLM.

**Legitimación:** Interés legítimo de informar a la persona usuaria en plataformas, así como, si procede, a todas las personas que han dado su consentimiento o se han suscrito a envíos de BLM.

**Conservación:** Durante la relación con la persona interesada y, si procede, hasta la solicitud de cancelación o la retirada del consentimiento de la persona interesada.

B. Registro de usuarios a través de redes sociales

Para darse de alta como usuario, se ofrece la posibilidad de registrarse o iniciar sesión a través de Facebook o Google Sign, lo que, en cualquier caso, será voluntario. En este caso, las credenciales de inicio de sesión serán las de la cuenta personal en la red social o plataforma. La red social o plataforma también puede enviarnos información adicional sobre el perfil público (nombre del perfil, fotografía e información básica), de acuerdo con la política de privacidad indicada por la red social con respecto a la información que se incluye en el perfil público. Sin embargo, puede decidir no incluir ninguna información contenida en su perfil público; en cuyo caso, no trataremos dicha información.

Del mismo modo, se ofrece la posibilidad de contactarnos directamente a través de nuestras redes sociales corporativas y/o de enviar su mensaje iniciando sesión a través de Facebook o Google. En este caso, trataremos los datos del perfil público de su cuenta personal (nombre del perfil y/o nombre de usuario, fotografía e información básica), de acuerdo con la política de privacidad de la red social correspondiente.

### **3. Destinatarios o destinatarias de sus datos**

Sus datos son confidenciales, se utilizarán exclusivamente con carácter interno y para los fines indicados, y no se transferirán a terceros, salvo que exista una obligación legal y en los supuestos siguientes:

- Si es necesario hacer efectivo algún pago: A ENTIDADES BANCARIAS O PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PAGO para el procesamiento y la gestión de pagos.
- Para prevención del fraude en la gestión de pagos: Podemos tratar sus datos para controlar posibles operaciones fraudulentas, lo que puede implicar la comunicación de los datos a proveedores expertos en prevención y gestión del fraude, para analizar la transacción de compra con estos fines, lo que, a su vez, puede implicar la denegación del pedido y de su gestión.

A tal efecto, sus datos pueden comunicarse a empresas terceras que los tratarán en calidad de responsables del tratamiento y que, por lo tanto, serán quienes determinen los fines y medios para los que se utilizarán. Estas empresas pueden ser de logística, para el envío de productos a la dirección indicada, o de prevención del fraude, como Riskified Ltd., que tratarán sus datos para fines de seguridad y control antifraude de las transacciones realizadas que usted lleve a cabo. La comunicación del Club a Riskified implica la transferencia internacional de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), para lo cual ambas partes garantizan que se han adoptado las garantías adecuadas para que el tratamiento cumpla con los requisitos establecidos en la normativa de protección de datos (si desea obtener más información sobre estas garantías, puede contactar con nosotros en las direcciones indicadas en el apartado quinto más adelante). Para obtener más

información sobre cómo trata Riskified sus datos, acceda a <https://www.riskified.com/privacy/>.

- Para el envío de información y comunicaciones del Club: al FC BARCELONA, sus patrocinadores y/o entidades relacionadas con la actividad del Club. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales y sobre las entidades integrantes del FC BARCELONA, puede acceder a la Política de privacidad a través del enlace siguiente: <https://www.fcbarcelona.cat/ca/>.
- Para la entrega de los productos adquiridos: a las empresas de logística y transporte necesarias.

#### **4. Transferencias internacionales**

BLM, como entidad internacional, cuenta con proveedores internacionales que pueden prestar sus servicios desde fuera de la UE, siendo posible, por ello, que sus datos se traten fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, el proveedor del envío de boletines, de almacenamiento de datos, etc.).

En cualquier caso, todos nuestros proveedores superan un proceso de homologación previo y nos aseguramos de que dicho tratamiento de datos esté siempre protegido con las garantías adecuadas, que pueden incluir:

- Cláusulas tipo aprobadas por la UE
- Certificaciones de terceros

En cualquier momento puede solicitar más información sobre las garantías adoptadas en cada caso, poniéndose en contacto con nuestro delegado de protección de datos en [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat).

#### **5. Derechos en relación con sus datos personales**

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, si lo concedió para el tratamiento de sus datos. La retirada de este consentimiento no condiciona en ningún caso las relaciones generadas anteriormente.

Asimismo, puede ejercer los derechos siguientes:

- Oponerse a nuestros envíos comerciales basados en el interés legítimo, en cada correo electrónico que reciba.
- Solicitar acceso a sus datos personales o rectificarlos cuando sean inexactos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que se recopilaron.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Procedimiento para solicitar el ejercicio de sus derechos: Mediante un escrito enviado a la Comisión de Protección de Datos, a la dirección postal calle Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona (España) o por correo electrónico a [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat), indicando la referencia "Datos personales" y especificando el derecho que desea ejercer y con respecto a qué datos personales.

Si tiene alguna duda, pregunta o reclamación sobre la forma en que tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos, en la dirección de correo electrónico [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat) o por correo postal dirigiéndose por escrito a la dirección calle Arístides Maillol, s/n, 08028 Barcelona (España), con la referencia "DPO".

En caso de discrepancias en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **6. Cookies**

Puede consultar toda la información sobre las cookies de este sitio web en la [Política de cookies de BLM](#).

## **7. Publicidad segmentada**

BLM envía información a nuestros usuarios de manera segmentada para ofrecer mejores servicios, adaptados a las preferencias de cada persona, y proporcionar contenido de calidad y personalizado según sus intereses.

Como se describe a continuación, BLM puede enviar publicidad segmentada teniendo en cuenta todos los datos proporcionados por usted.

En el perfil resultante se tendrá en cuenta, por ejemplo:

- Su comportamiento en la web, las cookies, los movimientos del cursor o sus preferencias e intereses.
- Su comportamiento al recibir boletines de BLM, por ejemplo, qué contenido le resulta interesante en función de los boletines que abre y la frecuencia con la que los abre.
- Su interacción a cabo a través de otros canales, como consultas en canales de información o contacto de BLM.
- La información que pueda proporcionarnos a través de encuestas de satisfacción.

También debe saber que, para algunos servicios, podemos tratar sus datos personales utilizando medios automatizados. Esto significa que ciertas decisiones se toman de forma automática, sin intervención humana, como, por ejemplo, al segmentar los envíos de acuerdo con su interés por ciertas secciones del sitio web o al utilizar otros servicios que podamos ofrecer.

Además, dichas comunicaciones pueden adaptarse y personalizarse, de acuerdo con los intereses de los usuarios, ya sea en función de los productos y servicios solicitados o en función de los datos que podamos deducir u obtener a partir de su navegación, interés en ciertos contenidos o reacción a las comunicaciones de BLM, entre otros.

Esta personalización se lleva a cabo de forma parcialmente automatizada, en el sentido de que BLM determina los parámetros de la personalización, pero la plataforma tecnológica es la que genera las características de segmentación publicitaria para cada usuario. BLM no envía comunicaciones generales que no estén segmentadas por el procedimiento anterior, ya que considera que es tanto de nuestro interés como del usuario enviar o recibir información pertinente, y porque la no segmentación no alteraría el número de comunicaciones recibidas, sino solo su contenido. En este sentido, si no desea que se le aplique segmentación, puede oponerse a las comunicaciones o solicitar la cancelación de envíos comerciales en cualquier momento.

Asimismo, los datos que BLM trata como resultado de las interacciones del usuario con nuestro sitio web al acceder con su nombre de usuario y contraseña de terceros (Social Login), el nombre de usuario, su correo electrónico, fecha de nacimiento y ubicación geográfica, además de sus gustos en las redes sociales cuando da su consentimiento y, opcionalmente, con el fin de ofrecerle una experiencia personalizada relacionada con sus clics en opciones de "me gusta".

## **8. Obligación de proporcionarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo**

La aportación de los datos personales requiere una edad mínima de 14 años o, si procede, tener suficiente capacidad legal para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, de modo que, si no los proporciona, no podremos asistirle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

## **9. Seguridad de sus datos personales**

Con el fin de proteger la seguridad de sus datos personales, le informamos de que hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales facilitados y evitar su alteración, pérdida y tratamiento o acceso sin autorización.

## **10. Actualización de sus datos**

Es importante que, para mantener actualizados sus datos personales, nos informe siempre que se produzca alguna modificación; de lo contrario, no somos responsables de su veracidad.

No somos responsables de la política de privacidad relativa a los datos personales que pueda proporcionar a terceros a través de los enlaces disponibles en nuestro sitio web.

Esta Política de privacidad puede modificarse para adaptarla a los cambios que se produzcan en el sitio web de BLM, así como a los cambios legislativos o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan surgiendo. La fecha de publicación de esta política es el 4 de mayo de 2023. Cualquier cambio importante de esta política se comunicará a las personas usuarias.