



## SURGE WARRANTY CARD

For any Limited Warranty claim, a valid Proof of Purchase is required. A valid Proof of Purchase is defined as one of the following:

- A dated sales receipt from an authorized Dealer or Reseller. The receipt must show the Product description and price.
- A dated official e-mail from an authorized online Dealer or Reseller confirming purchase and shipment of Product. The confirmation e-mail must show the Product description and price.

Some examples of a non-valid Proof of Purchase are:

- The UPC bar code from the box.
- A picture of the actual Product.
- A Certificate of Authenticity.
- Receipts from non-authorized Dealers.
- Receipts from any online auction sites, liquidators or clearance houses.
- Cancelled checks.
- Credit card statements.

\*SURGE reserves the right to take any action to protect itself against all forms of suspicious claims, including, without limitation, requiring further verification of identity and details of claimant and qualifying purchases as well as debarment of claim.

If you don't have a Proof of Purchase, contact the dealer or reseller and see if they can provide a copy of your receipt. They will often have your purchase history on file and be able to supply a copy of the receipt for you. If the Product was purchased online, be sure to check your old e-mails. The vendor should have sent you a confirmation page showing that the Product has been shipped to you. If the Product was a gift, we suggest you ask the giver to provide you with a receipt. You may also ask them if they could handle the Limited Warranty process for you if asking for the receipt is not appropriate.

SURGE requires a valid Proof of Purchase to positively identify that the Product falls within the applicable Limited Warranty period. We also need to verify that the Product was purchased from an authorized seller of SURGE Products.

Products purchased from non-authorized dealers are often used, counterfeit, re-boxed, defective or gray market goods. These units may also not be designed and packaged to work in your country and may not meet all legal and safety requirements. SURGE will not be able to honor a Limited Warranty on Products not purchased from an authorized dealer or ones that are outside the Limited Warranty period. If you have purchased the Product from an unauthorized dealer, all support and Limited Warranty issues should be directed to that dealer.

SURGE has these policies in place to protect both our valued customers and resellers.

SURGE offers a manufacturer's warranty against any defects in material or workmanship for a period of one year from the date of purchase. Any repairs to this product during the warranty period will be performed at no cost to the customer for parts or labour subject to the terms and conditions of this warranty.

All new Products will have a one-year limited warranty, subject to applicable local law. Certain "end of life", sell out or discontinued Products may have a shorter warranty period; this will be clearly marked at the time of purchase and the given warranty period will be stated at that time.

If you are uncertain whether your Product is eligible for Limited Warranty support, please contact our support team for clarification.

If you are unable to find a solution to your problem on our website, you can contact our support team. The links to contact support can be found at the bottom of each Product page and further support information can be found at [www.surgaming.com/contact-us](http://www.surgaming.com/contact-us).

#### LIMITED PRODUCT WARRANTY ("Limited Warranty")

**Limited Warranty.** SURGE warrants the Product to be free from defects in materials and workmanship (subject to the terms set forth herein) when used normally in accordance with the official documentation for the applicable warranty period from the date of retail purchase. If the Product is, or contains, a rechargeable battery, SURGE does not provide any warranties for the battery life, as all rechargeable batteries can be expected to lose charging capacity over time, and this is not considered a defect. Your actual battery life will vary depending on the conditions in which it is used.

**Exclusions and Limitations.** This Limited Warranty does not cover:

- software, including (without limitation) (i) the operating system and software added to the SURGE-branded hardware products through our factory-integration system, (ii) third-party software, or (iii) the reloading of software, software configurations or any data files;
- non-SURGE branded products and accessories, even if packaged and sold with the Product;
- problems with and/or damage to the Product caused by using accessories, parts, or components not made by SURGE;
- damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not officially acting as an employee, representative or sub-contractor of SURGE;
- claims arising from any unacceptable use or care of the Product, including (without limitation) misuse, abuse, negligence, unauthorized modification or repair, unauthorized commercial use or any operation of the Product outside SURGE's recommended parameters;
- claims arising from external causes, including (without limitation), accidents, acts of God, liquid contact, fire or earthquake;
- Products with a serial number or date stamp that has been altered, obliterated or removed;
- Products for which SURGE will not receive payment; or
- cosmetic damage, minor cosmetic abnormalities (including minor pixel abnormalities) and normal wear and tear, including (without limitation), scratches, dents and chips.
- SURGE does not warrant that the operation of the Product will be uninterrupted or error-free. ALL SOFTWARE AND THIRD-PARTY PRODUCTS AND ACCESSORIES PROVIDED WITH THE PRODUCT ARE PROVIDED "AS IS". You assume the entire risk as to the quality, performance, accuracy and effect of such items, and should any prove defective, you, and not SURGE, assume the entire cost of all necessary servicing or repair.

**Remedies under this Limited Warranty.** If an eligible claim on the Limited Warranty is received by SURGE within the applicable warranty period, SURGE will (at its sole option) either: (a) repair the Product or the defective parts at no charge, using new or refurbished replacement parts; (b) exchange the Product with a Product that is new, or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least

functionally equivalent to the original Product. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. SURGE reserves the sole right to determine whether a claim is eligible and/or whether the Product is defective. Where the Product is an "end of life" Product model, SURGE may (at its sole option) exchange the Product with a functionally equivalent substitute model from SURGE's current Product range. SURGE has the sole option to provide any other type of remedy in addition to or in substitution of the aforesaid remedies. Repaired or exchanged Products shall be warranted free from defects for a period of sixty (60) days after date of repair or exchange (as the case may be), or for the remainder of the original warranty period, whichever is longer.

**Entire Limited Warranty.** ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD. ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction. No SURGE supplier, dealer, agent, or employee is authorized to alter or extend the terms of this Limited Warranty or to make any representation whatsoever. SURGE reserves the right to amend the terms of this Limited Warranty at any time without notice.

**Limitation of Liability.** TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, IN NO EVENT WILL SURGE BE LIABLE FOR ANY LOST DATA, LOST PROFIT, OR FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES (OTHER THAN PERSONAL INJURY DAMAGES), HOWEVER CAUSED REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE A PRODUCT, EVEN IF SURGE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT WILL SURGE'S LIABILITY EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. The foregoing limitations will apply even if any warranty or remedy provided under this Agreement fails of its essential purpose. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**Help Resources.** Before lodging a claim on the Limited Warranty, please review the online help resources at [www.surgegaming.com](http://www.surgegaming.com). If the Product is still not functioning properly after making use of these resources, please contact the SURGE support team by sending an e-mail to [support@surgegaming.com](mailto:support@surgegaming.com). You may be required to assist with the diagnosis process to verify and ascertain any issues which you may be facing with the Product. Service options, parts availability and response times may vary depending on the country in which the Limited Warranty claim is lodged.

**IF YOU PURCHASED THE PRODUCT FROM A SURGE RESELLER, PLEASE CONTACT THE SURGE RESELLER IN REGARD TO YOUR LIMITED WARRANTY CLAIM.** If your SURGE reseller is in the United States or Canada, they will only assist you with your warranty claim for 30 days from the date of your purchase, please follow the steps below if it has been more than 30 days from the date of your purchase.

If you are unable to return the Product to the SURGE reseller for whatever reason, then please follow the steps below:

- Send an e-mail to [support@surgegaming.com](mailto:support@surgegaming.com) to obtain a Return Merchandise Authorization Number ("RMA Number") and SURGE support address.
- Note the RMA Number in a visible place on the outside of the package.
- Enclose a Valid Proof of Purchase and the reason for the return inside the package. Please see above for examples of a Valid Proof of Purchase.

- Send the Product with RMA Number and Valid Proof of Purchase to the SURGE support address provided by SURGE customer support.

**DO NOT SEND SURGE ANY PRODUCT WITHOUT A VALID RMA NUMBER.**

We advise that you select a method of shipping that is traceable (eg. UPS, DHL, FedEx). Any expense of claiming under this Limited Warranty will be borne by the person making the claim (including any shipping and handling charges in returning the Product to SURGE, as well as any applicable customs, duties or taxes in relation to the claim). If the Product is validly returned under the terms of this Limited Warranty, SURGE will be responsible for postage expenses for shipping the Product back to you (but not any customs charges, duties, or taxes). You are responsible for ensuring that the Product is properly packaged and will bear the full risk of loss or damage for any Product that is returned improperly packaged. Risk of loss or damage in the returned Product only passes to SURGE when the Product is received by SURGE and SURGE shall not be responsible for items lost in transit to us. In the event that the procedure herein is not followed, SURGE reserves the right to accept the delivery of the Product on such terms that it may determine at its sole discretion.

**Returns Not Covered by this Limited Warranty.** If SURGE receives a Product from you that does not meet the requirements of this Limited Warranty, including (but not limited to) a Product that (a) lacks a valid RMA Number, (b) is not accompanied by a valid Proof of Purchase, (c) is no longer covered under the warranty period, or (d) does not have a defect covered by this Limited Warranty, you may be responsible for an assessment fee, return shipping and handling fees, and other reasonable fees as may be required by SURGE prior to the Product being returned to you.

**Software/Data Backup.** Repair of the Product may result in loss of data. It is solely your responsibility to complete a backup of all existing data, software, and programs on the Product before returning the Product or receiving technical assistance services from SURGE (including customer support). SURGE WILL HAVE NO LIABILITY FOR LOSS OF OR RECOVERY OF DATA, SOFTWARE, PROGRAMS, OR LOSS OF USE OF PRODUCT(S). Under no circumstances will SURGE be responsible for any loss of data, software, or programs, even if SURGE technicians have attempted to assist you with your backup, recovery or similar services. Any such assistance is beyond the scope of this Limited Warranty. Following service under this Limited Warranty, your Product may be returned to you as configured when originally purchased, subject to applicable updates. You will be responsible for reinstalling all other data, software and programs.

**Consumer Law.** This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary by your country, province or state, as applicable. Other than as permitted by law, SURGE does not exclude, limit or suspend other rights you may have. For a full understanding of your rights, you should consult the laws of your country, province or state, as applicable.

**Translation.** This Limited Warranty may be translated into any other language. However, in the event of any inconsistency between the English language version and any translated versions, this English version will always prevail and take precedence.

**General.** This Limited Warranty applies only to the original purchaser of the Product and is non-transferable. This Limited Warranty is only valid in the country where originally purchased. If the Product was shipped internationally by an authorized reseller, the country of original purchase is the shipping point of the reseller. This Limited Warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the original Product purchase took place. No SURGE reseller, agent, distributor, or employee is authorized to make any

modification, extension or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

#### LIMITED PRODUCT WARRANTY

For the latest and current terms of the Limited Product Warranty, please visit [www.surgegaming.com/warranty](http://www.surgegaming.com/warranty).



## SURGE CARTE DE GARANTIE

Pour toute réclamation relative à la garantie limitée, une preuve d'achat valide est requise. Une preuve d'achat valide est définie comme suit :

- un reçu de vente daté provenant d'un concessionnaire ou d'un revendeur agréé. Le reçu doit indiquer la description et le prix du produit;
- ou un courriel officiel daté d'un concessionnaire ou d'un revendeur en ligne autorisé confirmant l'achat et l'expédition du produit. Le courriel de confirmation doit indiquer la description et le prix du produit.

Voici quelques exemples de preuves d'achat non valides :

- le code-barres CUP de la boîte;
- une photo du produit;
- un certificat d'authenticité;
- des reçus provenant de concessionnaires non autorisés;
- des reçus des sites de vente aux enchères en ligne, des liquidateurs ou des centres de liquidation;
- des chèques annulés;
- des relevés de carte de crédit.

\* SURGE se réserve le droit de prendre toute mesure de protection contre toute forme de réclamation suspecte, y compris, sans s'y limiter, en exigeant une vérification supplémentaire de l'identité et des détails du demandeur et des achats admissibles, ainsi que l'exclusion de la réclamation.

Si vous n'avez pas de preuve d'achat, contactez le concessionnaire ou le revendeur et voyez s'il peut vous fournir une copie de votre reçu. Ils disposent souvent de l'historique de vos achats et sont en mesure de vous fournir une copie du reçu. Si le produit a été acheté en ligne, vérifiez vos anciens courriels. Le vendeur devrait vous avoir envoyé une page de confirmation indiquant que le produit vous a été expédié. Si le produit est un cadeau, nous vous suggérons de demander à la personne qui l'a offert de vous fournir un reçu. Vous pouvez également lui demander si elle peut s'occuper de la procédure de garantie limitée pour vous si demander le reçu n'est pas approprié.

SURGE exige une preuve d'achat valide afin d'identifier de manière positive que le produit relève de la période de garantie limitée applicable. Nous devons également vérifier que le produit a été acheté auprès d'un vendeur autorisé SURGE.

Les produits achetés auprès de concessionnaires non agréés sont souvent des produits usagés, contrefaits, reconditionnés, défectueux ou issus du marché gris. Ces appareils peuvent également ne pas être conçus et emballés pour fonctionner dans votre pays et ne pas répondre à toutes les exigences légales et de sécurité. SURGE ne sera pas en mesure d'honorer une garantie limitée sur des produits qui n'ont pas été achetés auprès d'un concessionnaire agréé ou qui sont en dehors de la période de garantie limitée. Si vous avez acheté le produit auprès d'un concessionnaire non autorisé, toutes les questions relatives à l'assistance et à la garantie limitée doivent être adressées à ce concessionnaire.

SURGE a établi ces politiques afin de protéger à la fois ses clients et ses revendeurs.

SURGE offre également une garantie du fabricant couvrant les défauts de matériaux ou de fabrication pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Toute réparation de ce produit requise au cours de la

période de garantie sera effectuée sans frais pour les pièces et la main-d'œuvre selon les modalités de cette garantie.

Tous les nouveaux produits bénéficieront d'une garantie limitée d'un an, sous réserve des dispositions légales en vigueur. Certains produits en fin de vie, épuisés ou discontinués peuvent avoir une période de garantie plus courte; cela sera clairement indiqué au moment de l'achat et la période de garantie donnée sera mentionnée à ce moment-là.

Si vous n'êtes pas sûr que votre produit soit admissible à la garantie limitée, veuillez contacter notre équipe d'assistance pour obtenir des précisions.

Si vous ne parvenez pas à trouver une solution à votre problème sur notre site Web, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance. Les liens pour joindre l'assistance se trouvent au bas de chaque page de produit et des informations complémentaires sur l'assistance sont disponibles à l'adresse [www.surgegaming.com/contact-us](http://www.surgegaming.com/contact-us).

#### GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT (« garantie limitée »)

**Garantie limitée.** SURGE garantit que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication (sous réserve des modalités énoncées dans le présent document) lorsqu'il est utilisé normalement conformément à la documentation officielle pendant la période de garantie applicable à compter de la date d'achat au détail. Si le produit est, ou contient, une batterie rechargeable, SURGE ne fournit aucune garantie sur la durée de vie de la batterie, car on peut s'attendre à ce que toutes les batteries rechargeables perdent leur capacité de charge avec le temps, et ceci n'est pas considéré comme un défaut. L'autonomie réelle de la batterie varie en fonction des conditions d'utilisation.

**Exclusions et limitations.** La présente garantie limitée ne couvre pas :

- les logiciels, y compris (sans toutefois s'y limiter) (i) le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits de type matériel de la marque SURGE au moyen de notre système d'intégration en usine, (ii) les logiciels de tiers ou (iii) le rechargement de logiciels, de configurations logicielles ou de tout fichier de données;
- les produits et accessoires qui ne sont pas de marque SURGE, même s'ils sont emballés et vendus avec le produit;
- les problèmes ou les dommages causés au produit par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fabriqués par SURGE;
- les dommages causés par un service (y compris les mises à niveau et les extensions) effectué par toute personne qui n'agit pas officiellement en tant qu'employé, représentant ou sous-traitant de SURGE;
- les réclamations résultant d'une utilisation ou d'un entretien inacceptables du produit, y compris (sans s'y limiter) une mauvaise utilisation, un abus, une négligence, une modification ou une réparation non autorisée, une utilisation commerciale non autorisée ou tout fonctionnement du produit en dehors des paramètres recommandés par SURGE;
- les réclamations résultant de causes externes, y compris (sans s'y limiter) les accidents, les cas de force majeure, les contacts avec des liquides, les incendies ou les tremblements de terre;
- les produits dont le numéro de série ou le timbre dateur a été modifié, effacé ou retiré;
- les produits pour lesquels SURGE ne recevra pas de paiement;
- les dommages d'ordre cosmétique, les anomalies cosmétiques mineures (y compris les anomalies mineures au niveau des pixels) et l'usure normale, y compris (sans s'y limiter) les rayures, les bosses et les ébréchures.

SURGE ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur. TOUS LES LOGICIELS ET PRODUITS TIERS ET ACCESSOIRES FOURNIS AVEC LE PRODUIT SONT FOURNIS « TELS QUELS ». Vous assumez l'ensemble des risques liés à la qualité, aux performances, à l'exactitude et à l'effet de ces éléments, et si un de ces éléments s'avère défectueux, c'est vous, et non SURGE, qui assumerez l'ensemble des coûts de tous les services ou réparations nécessaires.

**Recours en vertu de la présente garantie limitée.** Si une réclamation admissible au titre de la garantie limitée est reçue par SURGE au cours de la période de garantie applicable, SURGE (à sa seule discrétion) peut : (a) réparer gratuitement le produit ou les pièces défectueuses, en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf; ou (b) échanger le produit avec un produit neuf, ou qui a été fabriqué à partir de pièces neuves ou d'occasion en état de marche, et qui est au moins fonctionnellement équivalent au produit d'origine. Les produits présentés pour réparation peuvent être remplacés par des produits remis à neuf du même type plutôt que d'être réparés. Des pièces remises à neuf peuvent être utilisées pour réparer les produits. SURGE se réserve le droit exclusif de déterminer si une réclamation est admissible ou si le produit est défectueux. Lorsque le produit est un modèle de produit « en fin de vie », SURGE peut (à sa seule discrétion) échanger le produit avec un modèle de substitution fonctionnellement équivalent de la gamme actuelle de produits SURGE. SURGE se réserve le droit de fournir tout autre type de recours en plus ou en remplacement des recours susmentionnés. Les produits réparés ou échangés seront garantis exempts de défauts pendant une période de soixante (60) jours à compter de la date de réparation ou d'échange (selon le cas), ou pour le reste de la période de garantie initiale, la période la plus longue étant retenue.

**Garantie limitée complète.** TOUTES LES GARANTIES OU MODALITÉS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE. TOUTES LES AUTRES MODALITÉS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-CONTREFAÇON, SONT REJETÉES. Certaines juridictions ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie limitée vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient selon la juridiction. Aucun fournisseur, concessionnaire, agent ou employé de SURGE n'est autorisé à modifier ou à étendre les modalités de la présente garantie limitée ou à faire quelque représentation que ce soit. SURGE se réserve le droit de modifier les modalités de cette garantie limitée à tout moment et sans préavis.

**Limitation de responsabilité.** DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, SURGE NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUTE PERTE DE DONNÉES, DE TOUT MANQUE À GAGNER OU DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE OU PUNITIF (AUTRE QUE LES DOMMAGES CORPORELS), QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUELLE QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE DE LA RESPONSABILITÉ, DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER UN PRODUIT, MÊME SI SURGE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE SURGE NE DÉPASSERA LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. Les limitations qui précèdent s'appliquent même si une garantie ou un recours prévu par le présent accord n'atteint pas son objectif essentiel. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

**Ressources d'aide.** Avant de soumettre une réclamation au titre de la garantie limitée, veuillez consulter les ressources d'aide en ligne à l'adresse suivante : [www.surgegaming.com](http://www.surgegaming.com). Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir consulté ces ressources, veuillez contacter l'équipe d'assistance de SURGE par courriel à l'adresse suivante : [support@surgegaming.com](mailto:support@surgegaming.com). Il est possible que l'on vous demande de participer au processus de diagnostic afin de vérifier et d'établir la nature des problèmes que vous rencontrez avec le



produit. Les options de service, la disponibilité des pièces et les délais de réponse peuvent varier en fonction du pays dans lequel la demande de garantie limitée est soumise.

**SI L'ACHAT DU PRODUIT S'EST FAIT AUPRÈS D'UN REVENDEUR SURGE, VEUILLEZ VOUS ADRESSER À CELUI-CI EN CE QUI CONCERNE VOTRE DEMANDE DE GARANTIE LIMITÉE.** Si votre revendeur SURGE se trouve aux États-Unis ou au Canada, il ne vous assistera dans votre demande de garantie que pendant 30 jours à compter de la date de votre achat. Veuillez suivre les étapes ci-dessous si cela fait plus de 30 jours depuis la date de votre achat.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous ne pouvez pas retourner le produit au revendeur SURGE, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- Envoyez un courriel à [support@surgegaming.com](mailto:support@surgegaming.com) pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (« numéro RMA ») et l'adresse de l'assistance SURGE.
- Notez le numéro RMA à un endroit visible sur l'extérieur du colis.
- Joignez une preuve d'achat valide et la raison du retour à l'intérieur du colis. Vous trouverez ci-dessus des exemples de preuves d'achat valables.
- Envoyez le produit avec le numéro RMA et une preuve d'achat valide à l'adresse de l'assistance SURGE fournie par le service à la clientèle de SURGE.

**NE PAS RETOURNER DE PRODUIT À SURGE SANS Y INCLURE UN NUMÉRO RMA VALIDE.**

Nous vous conseillons de choisir un mode d'expédition dont la traçabilité est assurée (p. ex. UPS, DHL, FedEx). Toute dépense liée à une réclamation au titre de la présente garantie limitée sera à la charge de la personne effectuant la réclamation (y compris les frais d'expédition et de manutention pour le retour du produit à SURGE, ainsi que les douanes, droits ou taxes applicables en relation avec la réclamation). Si le produit est correctement retourné selon les modalités de la présente garantie limitée, SURGE sera responsable des frais de port pour vous renvoyer le produit (mais pas des frais de douane, de droits ou de taxes). Il vous incombe de veiller à ce que le produit soit correctement emballé et vous assumez l'intégralité du risque de perte ou de dommage pour tout produit retourné dans un emballage inadéquat. Le risque de perte ou de dommage du produit retourné n'est transféré à SURGE qu'au moment où le produit est reçu par SURGE et celle-ci ne sera pas responsable des articles perdus pendant le transport jusqu'à nous. Dans le cas où la procédure décrite dans le présent document ne serait pas respectée, SURGE se réserve le droit d'accepter la livraison du produit aux modalités qu'elle pourra déterminer à sa seule discrétion.

**Retours non couverts par la présente garantie limitée.** Si SURGE reçoit de votre part un produit qui ne répond pas aux exigences de la présente garantie limitée, y compris (mais sans s'y limiter) un produit qui (a) n'a pas de numéro RMA valide, (b) n'est pas accompagné d'une preuve d'achat valide, (c) n'est plus couvert par la période de garantie ou (d) ne présente pas de défaut couvert par la présente garantie limitée, vous pouvez être responsable de frais d'évaluation, de frais d'expédition et de manutention de retour, et d'autres frais raisonnables qui peuvent être exigés par SURGE avant que le produit ne vous soit retourné.

**Sauvegarde de logiciels et de données.** La réparation du produit peut entraîner une perte de données. Il est de votre seule responsabilité d'effectuer une sauvegarde de toutes les données et de tous les logiciels et programmes existants sur le produit avant de retourner celui-ci ou de recevoir des services d'assistance technique de la part de SURGE (y compris le service à la clientèle). SURGE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE OU DE RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU DE PROGRAMMES, OU EN CAS DE PERTE D'UTILISATION DU OU DES PRODUITS. En aucun cas SURGE ne sera responsable de toute perte de données, de logiciels ou de programmes, même si les techniciens de SURGE ont tenté de vous aider dans le cadre d'une

sauvegarde, d'une récupération ou de services similaires. Toute assistance de ce type dépasse le cadre de la présente garantie limitée. À la suite d'une intervention dans le cadre de la présente garantie limitée, votre produit peut vous être retourné tel qu'il était configuré lors de l'achat initial, sous réserve des mises à jour applicables. Vous serez responsable de la réinstallation de tous les autres logiciels, données et programmes.

**Droit des consommateurs.** Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques; vous pourriez avoir d'autres droits selon le pays, la province ou l'État dans lequel vous vous trouvez. À l'exception de ce qui est autorisé par la loi, SURGE n'exclut, ne limite ou ne suspend pas les autres droits que vous pourriez avoir. Pour une pleine compréhension de vos droits, vous devez consulter les lois de votre pays, province ou État, selon le cas.

**Traduction.** La présente garantie limitée peut être traduite dans d'autres langues. Toutefois, en cas de divergence entre la version anglaise et les versions traduites, la version anglaise prévaudra toujours et aura préséance.

**Généralités.** La présente garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial du produit et n'est pas transférable. Cette garantie limitée n'est valable que dans le pays où l'appareil a été acheté à l'origine. Si le produit a été expédié à l'international par un revendeur agréé, le pays d'achat initial est le point d'expédition du revendeur. La présente garantie limitée est régie et interprétée par les lois du pays dans lequel l'achat initial du produit a eu lieu. Aucun revendeur, agent, distributeur ou employé de SURGE n'est autorisé à apporter une modification, une extension ou un ajout à cette garantie limitée. Si l'une des modalités de la présente garantie limitée est jugée illégale ou inapplicable, la légalité ou l'applicabilité des autres modalités ne sera pas affectée ou compromise.

#### GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

Pour connaître les modalités les plus récentes et actuelles de la garantie limitée du produit, veuillez consulter le site suivant : [www.surgegaming.com/warranty](http://www.surgegaming.com/warranty)



## SURGE CERTIFICADO DE GARANTÍA

Para cualquier reclamo de Garantía Limitada, se requiere una prueba de compra válida. Una prueba de compra válida es una de las siguientes:

- Un recibo de venta fechado de un distribuidor o revendedor autorizado. El recibo debe mostrar la descripción del producto y el precio.
- Un correo electrónico oficial fechado de un distribuidor o revendedor en línea autorizado confirmando la compra y el envío del producto. El correo electrónico de confirmación debe mostrar la descripción del producto y el precio.

Algunos ejemplos de prueba de compra no válida son:

- El código de barras UPC de la caja.
- Una foto real del producto.
- Un certificado de autenticidad.
- Recibos de vendedores no autorizados.
- Recibos de sitios de subastas en línea, liquidadores o empresas de liquidación.
- Cheques cancelados.
- Extractos de tarjetas de crédito.

\*SURGE se reserva el derecho de tomar cualquier medida para protegerse contra cualquier forma sospechosa de reclamo, incluyendo, sin limitación, la exigencia de una verificación adicional de la identidad y los detalles del reclamante y de las compras que cumplan los requisitos, así como la exclusión del reclamo.

Si no tiene una prueba válida de compra, contacte al distribuidor o revendedor y compruebe si pueden facilitarle una copia del recibo. A menudo tendrán archivado su historial de compras y podrán facilitarle una copia del recibo. Si el Producto fue comprado en línea, asegúrese de revisar sus correos electrónicos antiguos. El vendedor debería haberle enviado una página de confirmación indicando que el Producto le ha sido enviado. Si el producto fue un regalo, le sugerimos que pida al donante que le entregue un recibo. También puede preguntarle a la persona que le dio el regalo si puede gestionar el proceso de Garantía Limitada por usted si pedir el recibo no le resulta apropiado.

SURGE requiere una Prueba de Compra válida para identificar correctamente que el Producto se encuentra dentro del período de Garantía Limitada aplicable. También necesitamos verificar que el Producto fue comprado a un vendedor autorizado de Productos SURGE.

Los productos adquiridos a distribuidores no autorizados suelen ser usados, falsificados, reempaquetados, defectuosos o provienen del mercado gris. Es posible que estas unidades no estén diseñadas y embaladas para funcionar en su país y que no cumplan todos los requisitos legales y de seguridad. SURGE no podrá respetar la Garantía Limitada en Productos no comprados a un distribuidor autorizado o que estén fuera del período de la Garantía Limitada. Si ha adquirido el Producto a un distribuidor no autorizado, todas las cuestiones relacionadas con la asistencia y la Garantía Limitada deberán dirigirse a dicho distribuidor.

SURGE ha establecido estas políticas para proteger tanto a nuestros valiosos clientes como a nuestros revendedores.

SURGE ofrece una garantía del fabricante contra cualquier defecto de material o mano de obra durante un período de un año a partir de la fecha de compra. Cualquier reparación de este producto durante el periodo de garantía se realizará sin costo alguno para el cliente por concepto de piezas o mano de obra, sujeto a los términos y condiciones de esta garantía.

Todos los Productos nuevos tendrán una garantía limitada de un año, sujeta a la legislación local aplicable. Ciertos productos al final de su vida útil, agotados o descatalogados pueden tener un periodo de garantía más corto; esto se indicará claramente en el momento de la compra y el periodo de garantía dado se indicará en ese momento.

Si no está seguro de si su producto puede acogerse a la garantía limitada, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia para que se lo aclaren.

Si no encuentra una solución a su problema en nuestro sitio web, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia. Los enlaces para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica se encuentran en la parte inferior de la página de cada producto, y puede encontrar más información al respecto en [www.surgaming.com/contact-us](http://www.surgaming.com/contact-us) .

#### GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO (Garantía limitada)

**Garantía limitada.** SURGE garantiza que el Producto está libre de defectos de materiales y mano de obra (sujeto a los términos establecidos en este documento) cuando se usa normalmente de acuerdo con la documentación oficial durante el período de garantía aplicable a partir de la fecha de compra al detal. Si el Producto es, o contiene, una batería recargable, SURGE no ofrece ninguna garantía por la vida útil de la batería, ya que es de esperar que todas las baterías recargables pierdan capacidad de carga con el tiempo, y esto no se considera un defecto. La duración real de la batería variará en función de las condiciones de uso.

#### **Exclusiones y limitaciones.** Esta Garantía Limitada no cubre:

- Software, incluyendo (sin limitación): El sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware de la marca SURGE a través de nuestro sistema de integración de fábrica. Software de terceros. (iii) La recarga de software, configuraciones de software o cualquier archivo de datos.
- Productos y accesorios que no sean de la marca SURGE, aunque estén empaquetados y se vendan con el Producto;
- Problemas y/o daños causados al Producto por el uso de accesorios, piezas o componentes no fabricados por SURGE.
- Daños causados por el servicio (incluidas actualizaciones y ampliaciones) realizado por cualquier persona que no actúe oficialmente como empleado, representante o subcontratista de SURGE.
- Reclamos que surjan de cualquier uso o cuidado inaceptable del Producto, incluyendo (sin limitación) uso indebido, abuso, negligencia, modificación o reparación no autorizada, uso comercial no autorizado o cualquier operación del Producto fuera de los parámetros recomendados por SURGE.
- Reclamos derivados por causas externas, incluidos (sin limitación), accidentes, casos fortuitos, contacto con líquidos, incendios o terremotos.
- Productos con un número de serie o un sello con fecha alterada, borrada o eliminada.
- Productos por los que SURGE no recibirá el pago.
- Daños estéticos, pequeñas anomalías estéticas (incluidas pequeñas anomalías de píxeles) y desgaste normal, incluidos (sin limitación) arañazos, abolladuras y grietas.
- SURGE no garantiza que la operación del Producto será ininterrumpida o libre de errores. **TODO EL SOFTWARE Y LOS PRODUCTOS Y ACCESORIOS DE TERCEROS SUMINISTRADOS CON EL PRODUCTO SE**

PROPORCIONAN TAL CUAL SE ENCUENTRAN. Usted asume todo el riesgo en cuanto a la calidad, el rendimiento, la precisión y el efecto de dichos artículos, y si alguno resultara defectuoso, usted, y no SURGE, asume el costo total de todo el servicio o reparación necesarios.

**Recursos en virtud de esta Garantía Limitada.** Si SURGE recibe un reclamo elegible sobre la Garantía Limitada dentro del período de garantía aplicable, SURGE (a su exclusivo criterio): (a) Reparará el Producto o las piezas defectuosas sin cargo, usando piezas de reemplazo nuevas o reacondicionadas. (b) Cambiará el Producto por un Producto que sea nuevo, o que haya sido fabricado con piezas nuevas o usadas reparables y que sea al menos funcionalmente equivalente al Producto original. Los bienes presentados para reparación pueden ser sustituidos por bienes renovados del mismo tipo en lugar de ser reparados. Pueden utilizarse piezas reacondicionadas para reparar los productos. SURGE se reserva el derecho exclusivo de determinar si un reclamo es elegible y/o si el Producto es defectuoso. Cuando el Producto sea un modelo que haya llegado al final de su vida útil, SURGE podrá (a su exclusivo criterio) cambiar el Producto por un modelo sustituto funcionalmente equivalente de la gama actual de Productos de SURGE. SURGE tiene la opción exclusiva de proporcionar cualquier otro tipo de recurso además o en sustitución de los recursos antes mencionados. Los Productos reparados o cambiados estarán garantizados libres de defectos durante un periodo de sesenta (60) días a partir de la fecha de reparación o cambio (según sea el caso), o durante el resto del periodo de garantía original, lo que sea más largo.

**Garantía limitada total.** TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA APLICABLE. SE RECHAZA CUALQUIER OTRO TIPO DE CONDICIÓN, DECLARACIÓN O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían según la jurisdicción. Ningún proveedor, distribuidor, agente o empleado de SURGE está autorizado a alterar o ampliar los términos de esta Garantía Limitada ni a hacer declaración alguna. SURGE se reserva el derecho de modificar los términos de esta Garantía Limitada en cualquier momento y sin previo aviso.

**Limitación de responsabilidad.** EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY NO LO PROHÍBA, SURGE NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LA PÉRDIDA DE DATOS, LUCRO CESANTE O DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES, INCIDENTALES O PUNITIVOS (DISTINTOS DE LOS DAÑOS POR LESIONES PERSONALES), INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE UN PRODUCTO, INCLUSO SI SURGE HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SURGE SUPERARÁ EL IMPORTE PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO. Las limitaciones anteriores se aplicarán incluso en el caso de que cualquier garantía o recurso previsto en el presente contrato no cumpla su finalidad esencial. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.

**Recursos de ayuda.** Antes de presentar un reclamo sobre la Garantía Limitada, consulte los recursos de ayuda en línea en [www.surgegaming.com](http://www.surgegaming.com). Si el Producto sigue sin funcionar correctamente después de hacer uso de estos recursos, contacte el equipo de asistencia de SURGE enviando un correo electrónico a [support@surgegaming.com](mailto:support@surgegaming.com). Es posible que se le pida que colabore en el proceso de diagnóstico para verificar y determinar cualquier problema que presente el Producto. Las opciones de servicio, la disponibilidad de piezas y los tiempos de respuesta pueden variar en función del país en el que se presente la reclamación de Garantía Limitada.

**SI HA ADQUIRIDO EL PRODUCTO A UN DISTRIBUIDOR DE SURGE, PÓNGASE EN CONTACTO CON ÉL EN RELACIÓN CON SU RECLAMO DE GARANTÍA LIMITADA.** Si su revendedor SURGE está en Estados Unidos o Canadá, sólo le asistirá con su reclamo de garantía durante los próximos 30 días a partir de la fecha de su compra, por favor siga los pasos a continuación si han pasado más de 30 días desde la fecha de su compra.

Si no puede devolver el Producto al revendedor de SURGE por cualquier motivo, siga los pasos que se indican a continuación:

- Envíe un correo electrónico a [support@surgegaming.com](mailto:support@surgegaming.com) para obtener un Número de Autorización de Devolución de Mercancía (Número RMA - Return Merchandise Authorization Number) y la dirección de soporte de SURGE.
- Anote el número RMA en un lugar visible del exterior del paquete.
- Adjunte un recibo de compra válido y el motivo de la devolución dentro del paquete. Por favor, revise los ejemplos de recibos de compra válidos dados anteriormente.
- Envíe el producto con el número de RMA y una prueba válida de compra a la dirección de soporte de SURGE proporcionada por el servicio de atención al cliente de SURGE.

**NO ENVÍE NINGÚN PRODUCTO SIN UN NÚMERO RMA VÁLIDO.**

Le aconsejamos que seleccione un método de envío que pueda rastrearse (por ejemplo, UPS, DHL, FedEx). Cualquier gasto de reclamación en virtud de esta Garantía Limitada correrá a cargo de la persona que haga el reclamo (incluidos los gastos de envío y manipulación para devolver el Producto a SURGE, así como cualquier aduana, derecho o impuesto aplicable en relación con su reclamo). Si el Producto se devuelve respetando los términos de esta Garantía Limitada, SURGE será responsable de los gastos de envío para devolverle el Producto (pero no de los cargos de aduana, aranceles o impuestos). Usted es responsable de asegurarse de que el Producto está correctamente embalado y correrá con todos los riesgos de pérdida o daño de cualquier Producto que se devuelva embalado incorrectamente. El riesgo de pérdida o daño en el Producto devuelto sólo es responsabilidad de SURGE cuando SURGE recibe el Producto y SURGE no será responsable de los artículos perdidos en tránsito hacia nosotros. En caso de que no se siga este procedimiento, SURGE se reserva el derecho de aceptar la entrega del Producto en los términos que determine a su exclusivo criterio.

**Devoluciones no cubiertas por esta garantía limitada.** Si SURGE recibe de usted un Producto que no cumple con los requisitos de esta Garantía Limitada, incluyendo (pero sin limitarse a un Producto que: (a) Carece de un Número de RMA válido. (b) No está acompañado por una Prueba de Compra válida. (c) No está cubierto por el período de garantía. (d) No tiene un defecto cubierto por esta Garantía Limitada. En este caso, usted será responsable de un cargo de evaluación, cargos de envío y manejo de devolución y otros cargos razonables que SURGE pueda requerir antes de devolverle el Producto.

**Copia de seguridad de software/datos.** La reparación del Producto puede provocar la pérdida de datos. Es de su exclusiva responsabilidad completar una copia de seguridad de todos los datos, software y programas existentes en el Producto antes de devolver el Producto o recibir servicios de asistencia técnica de SURGE (incluida la asistencia al cliente). SURGE NO SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA O RECUPERACIÓN DE DATOS, SOFTWARE O PROGRAMAS, NI DE LA PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS. En ninguna circunstancia, SURGE será responsable por cualquier pérdida de datos, software o programas, incluso si los técnicos de SURGE han intentado ayudarlo con sus servicios de respaldo, recuperación o similares. Dicha asistencia queda fuera del alcance de la presente Garantía Limitada. Tras la reparación en virtud de esta Garantía Limitada, el Producto puede devolverse tal y como estaba configurado cuando se adquirió originalmente, sujeto a las actualizaciones aplicables. Usted será responsable de reinstalar todos los demás datos, software y programas.

**Derecho del consumidor.** Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían según su país, provincia o estado, según corresponda. Aparte de lo permitido por la ley, SURGE no excluye, limita ni suspende otros derechos que usted pueda tener. Para conocer a fondo sus derechos, debe consultar la legislación de su país, provincia o estado, según proceda.

**Traducción.** Esta Garantía Limitada puede traducirse a cualquier otro idioma. No obstante, en caso de incoherencia entre la versión inglesa y las versiones traducidas, prevalecerá y tendrá prioridad la versión inglesa.

**General.** Esta Garantía Limitada se aplica únicamente al comprador original del Producto y no es transferible. Esta Garantía Limitada sólo es válida en el país donde se adquirió originalmente el Producto. Si el Producto fue enviado internacionalmente por un distribuidor autorizado, el país de compra original es el punto de envío del revendedor. Esta Garantía Limitada se rige e interpreta de acuerdo con las leyes del país en el que tuvo lugar la compra original del Producto. Ningún revendedor, agente, distribuidor o empleado de SURGE está autorizado a hacer ninguna modificación, extensión o adición a esta Garantía Limitada. Si cualquier término de esta Garantía Limitada se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o aplicabilidad de los términos restantes no se verá afectada ni perjudicada.

#### GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Para consultar los términos más recientes y actuales de la Garantía Limitada del Producto, visite [www.surgegaming.com/warranty](http://www.surgegaming.com/warranty) .