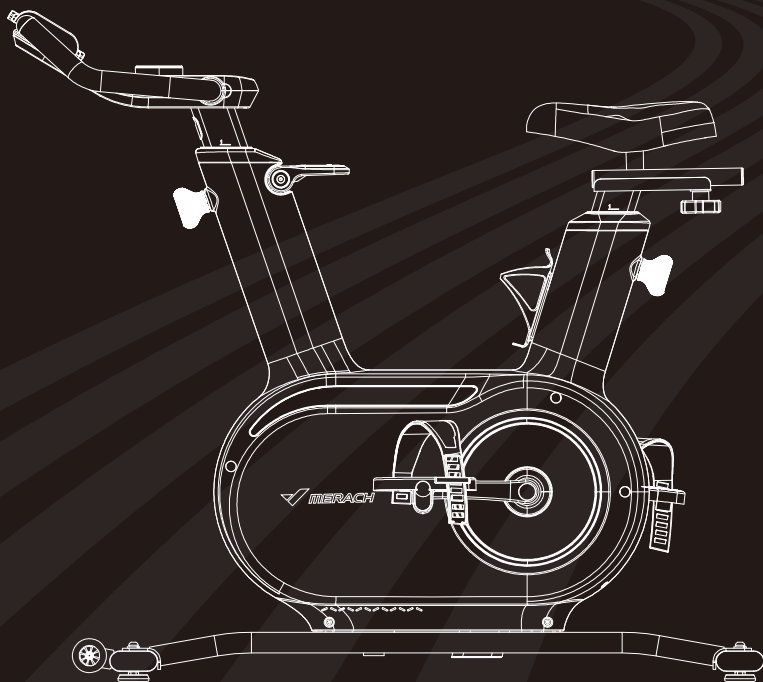


取扱説明書

— MERACH S13 フィットネスバイク —



ご質問・ご相談

大切にご注意ください

ご使用前に必ずすべての内容をお読みいただき、本書を大切に保管してください。

ご返品の前に、service.jp@merach.comまでご連絡ください。

MERACHについて



MERACH について



お客様の健康、フィットネス、そして人生の楽しみは、MERACHのすべての行動の核心です。

革新的なフィットネス研究、最先端の製品開発から、優れたカスタマーサービスまで、MERACHはお客様の人生のパートナーとして、より良いフィットネス環境を築き上げます。

脂肪燃焼や筋力アップに効果的なローイングマシンやエクササイズバイクなどのフィットネス機器、革新的なMERACHAPPやプロのコースを通じて、お客様の健康やフィットネスの向上をサポートし、心身ともに健やかな毎日のために新しいライフスタイルをご提供しています。

MERACHへようこそ

目次

安全上の注意事項.....	01
部品リスト.....	04
付属品リスト.....	05
組立手順.....	06
製品の使用方法に関する説明.....	16
サドル調整の説明図.....	17
ブレーキと運搬.....	19
製品の使用方法について.....	20
製品詳細.....	24
よくあるご質問と運動アプリの使用説明.....	25
保証規定.....	28

注意事項

必ず安全に配慮した上でご利用ください。

この取扱説明書に記載されている内容を十分にご理解いただき、ご自身の責任においてご使用ください。

*お客様の不注意や過失による事故の責任は負いかねますのでご了承ください。

安全上の注意

- 本製品を安全にお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書と「安全上のご注意」をお読みいただき、内容を十分にご理解ください。
- この取扱説明書に記載されている事項は、想定される傷害・損傷の程度に応じて、警告と注意の2段階に分けられています。内容をよくお読みになり、正しくお使いください。警告・注意事項を守らずに使用した結果、怪我や事故、商品の破損などが発生した場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。ご了承ください。
- また、初めてご使用になる前に、この取扱説明書に記載されている警告・注意事項に遭遇した場合は、ご使用にならずに当社サービスセンターまでご連絡ください。

警告

適切な取り扱いをされないと、ユーザーが死亡または重傷を負う可能性がございます。

注意

誤った取り扱いをすると、ユーザーが負傷したり、財産の損失が発生したりする可能性がございます。

* 状況によっては、「使用上の注意」に記載されている事項であっても、重大な結果につながる可能性がありますので、必ず内容を理解し、安全に使用してください。

この取扱説明書は、お使いになる方や他の方の怪我や損害を防ぐためのものです。よくお読みになり、いつでも閲覧・確認できる場所に保管してください。

組み立て前の注意事項

警告

1. 想定される本製品の使用シーン

本製品は一般家庭での使用を目的としています。学校やスポーツ施設などで、不特定多数の人が使用するものではありません。また、スポーツ以外の目的での使用はご遠慮ください。

2. 対象者

本製品は、健康な方が使用することを想定しています。以下のいずれかに該当する方は、トレーニングを開始する前に医療機関にご相談ください。

- 医学的治療を受けている、または身体に異常を感じている
- 心臓に疾患がある(狭心症、心筋梗塞など)
- 糖尿病
- 高血圧(降圧剤を服用している方を含む)
- 呼吸器系疾患(慢性気管支炎、肺炎腫、喘息など)
- 痛風、関節リウマチ、変形性関節炎
- 妊娠している方
- ペースメーカーなどの医療機器を使用している方
- 循環器系の疾患
- 過去の事故や病気などで背骨に異常がある
- 椎間板ヘルニア、脊椎分離症などに不安を感じている
- 足、背中、首、腕、脚などのしびれ
- 血行障害や血管障害
- リハビリテーションのために本製品の使用を検討している上記の場合を除き、体調が悪いときの使用はご遠慮ください。

3. 本製品の最大負荷重量は100kgとなっております。

100kgを超えてご使用になられると、製品の故障や事故の発生につながる恐れがあります。

安全上の注意事項

組み立て時の警告と注意

警告

1. 組み立てる前に、部品やボルト、ネジなどに歪みや割れなどがないか、必要な数の部品が揃っているかをご確認ください。上記の項目に変形やひび割れがあると、本製品の寿命に影響を与える可能性がありますので、その場合は組み立てを直ちに中止して、当社サービスセンターまでご相談ください。
2. 本製品を組み立てる際には、手や指を挟まれないように手袋を着用してください。また、床に傷つかないように、マットがある場所で作業することをお勧めします。一人で組み立てるのは危険ですので、必ず大人2人以上で行ってください。

3. ご自身での修理・改造は絶対に行わないでください。必要な部品を取り外した状態で使用すると、大きな事故につながる恐れがありますので、絶対に避けてください。

注意

1. 本製品を組み立てる際には、周囲に十分なスペースを確保してください。
2. 作業中、刃物や工具を使用する際、怪我には充分お気を付けてください。
3. 組立後、製品が安定していることを必ず確認。不安定な状態では絶対に使用しないでください。

使用中の警告と注意

警告

1. ご使用になる前に、本体やハンドルなどの部品がしっかりと固定されていることを確認してください。部品が緩んだまま使用すると、部品が脱落して大きな事故につながる恐れがあります。
2. トレーニング時には、自分の体に合ったトレーニングウェアをご着用ください。オーバーサイズのトレーニングウェアでは、衣類が製品に絡みつく可能性があります。また、素足やサンダルで使用しないでください。
3. 他人が本製品を使用している最中に、激しく振ったり押したりすると、転倒して大きな事故につながる可能性がありますので、ご注意ください。
4. トレーニング中は、バランスを崩して転倒する恐れがありますので、安定した場所に置いてください。
5. トレーニング以外の目的でのご使用はおやめください。脚立や踏み台代わりに使用すると、転倒し、怪我や物品の損傷につながる恐れがあります。

6. 複数の人が同時に使用することは、非常に危険ですので、避けてください。
7. 周囲に幼児やペットがいるときには使用しないでください。本製品を使用する前に、周囲の状況をよく観察し、トレーニングを開始しても問題ないことをご確認ください。
8. 使用中や使用後に身体に異常（めまい、吐き気、冷や汗、心拍異常、頭痛、胸の圧迫感、激しい関節痛や筋肉痛など）を感じた場合は、直ちにトレーニングを中止し、医師の診断を受けてください。
9. 小さなお子様をご使用になられる場合は、挟み込みや落下による怪我に十分ご注意ください。
10. 壁や柱などにぶつかってケガをしないよう、広い場所でご使用ください。
11. 本製品には高さ調整部分があります。高さを調整する際は、上限を超えないように注意してください。
12. 90分以上での連続使用は避けてください。



Made in China

安全上の注意事項

使用中の警告と注意

注意

1. 屋外では使用しないでください。湿気やほこりの多い場所での使用は、製品の錆びや故障の原因となります。
2. バランスを崩して重大な怪我をする恐れがありますので、広くて水平で安定した場所に設置してください。

3. 本製品は、保護マット(本製品には含まれていませんので、別途ご用意ください)の上で使用することをお勧めします。本製品のゴム部分が床に跡を残さないために、下にフィルムを貼って床を保護することがお勧めです。
4. 本製品の負荷は常に固定されており、動作時の回転速度とは関係ありません。

手入れおよび保管上の警告と注意

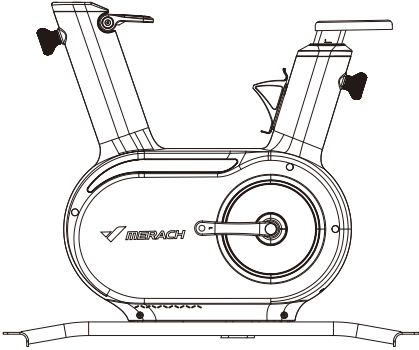
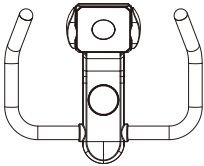
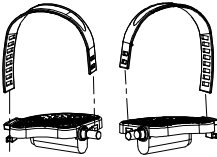
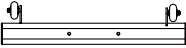

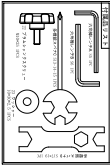
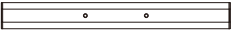

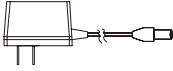

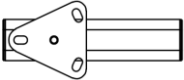

警告

1. 直射日光の当たる場所や、風雨にさらされる場所、湿度の高い場所には置かないでください。また、小さなお子様の手の届かないところに保管し、必要に応じて梱包をしてください。
2. 長期保管後、本体にサビやひび割れがないことを必ずご確認ください。
3. 通常のメンテナンスでも、消耗品は摩耗により劣化することがありますので予めご了承ください。

注意

1. 本製品の寿命を延ばすために、定期的に拭いてください。
製品を拭く際に、ガソリンや研磨剤などを使用したり、水を直接かけたりしないでください。部品や本体の割れ、感電、発火などの恐れがあります。
お手入れには薄めた中性洗剤をお使いください。

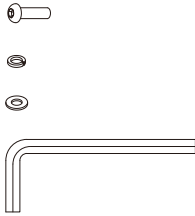
部品リスト

 <p>本体 X1</p>	 <p>ハンドル X1</p>	
		 <p>左ペダル X1 右ペダル X1</p>
 <p>フロントレッグ X1</p>	 <p>ハンドルポスト X1</p>	 <p>パーツ X1</p>
 <p>リアレッグ X1</p>	 <p>サドルフレーム X1</p>	 <p>アダプター X1</p>
 <p>フロアマット x1</p>	 <p>サドルクロスチューブ X1</p>	 <p>取扱説明書 X1</p>

付属品リスト

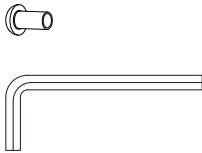
必ず揃っていることをご確認ください。

ステップ1



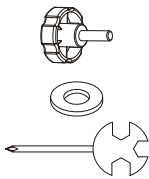
ネジ M8*20*S6 X4
スプリングワッシャー d8X4
クッション d8*Φ18*2.0X4
六角棒レンチB S6X1

ステップ2



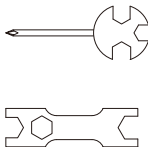
六角穴付きネジ M6*12*S5 X4
六角棒レンチA S5X1

ステップ3



プラムシャンクスクリュー M10*25 X1
ワッシャー d10*Φ30*2.5X1
多機能スパナC X1

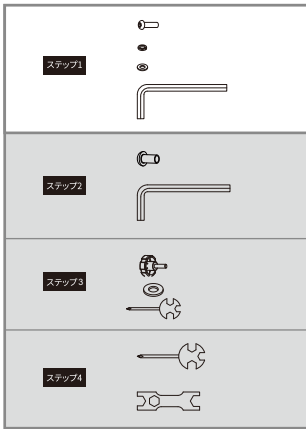
ステップ4



多機能スパナC X1
多機能スパナD X1

組立手順

ステップ1で使用するパーツやキット



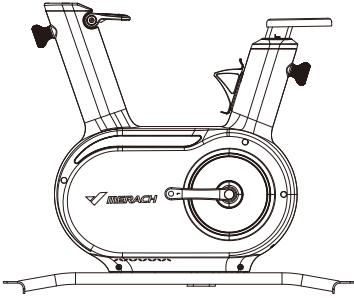
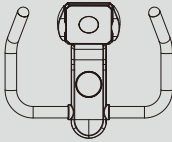
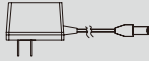


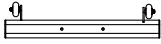



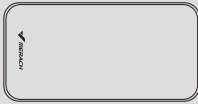

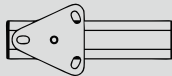
- a** M8*20*S6 × 4
- b** d8 × 4
- c** d8*Φ18*2.0 × 4
- B S6 × 1



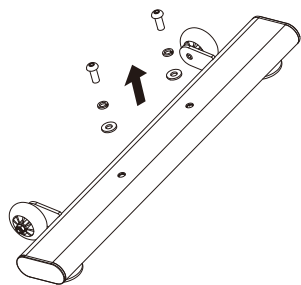
ご注意
Qrコードをスキャンして、
組立方法をみる

*あらかじめレッグに仮止め済です。

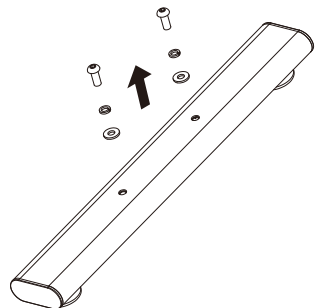
ステップ1で使用するパーツ

 <p>本体 X1</p>		 <p>ハンドル X1</p>	 <p>アダプター X1</p>
		 <p>左ペダル X1</p>	 <p>右ペダル X1</p>
 <p>フロントレッグ X1</p>	 <p>リアレッグ X1</p>	 <p>サドルフレーム X1</p>	 <p>取扱説明書 X1</p>
 <p>フロアマットx1</p>		 <p>ハンドルポスト X1</p>	 <p>サドルクロスチューブ X1</p>

Step 1: フロントレッグ及びリアレッグの取り付け

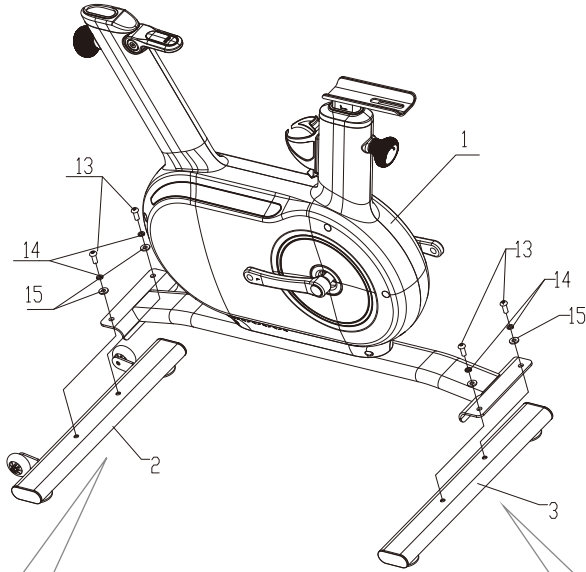


フロントレッグ、ネジ(a)、スプリングワッシャー(b)、クッション(c)を取り出す。



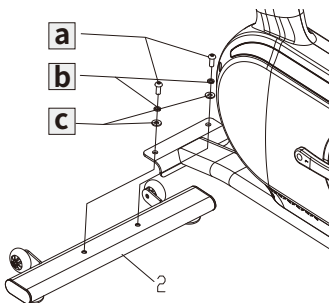
リアレッグ、ネジ(a)、スプリングワッシャー(b)、クッション(c)を取り出す。

Step 1: フロントレグ及びリアレグの取り付け



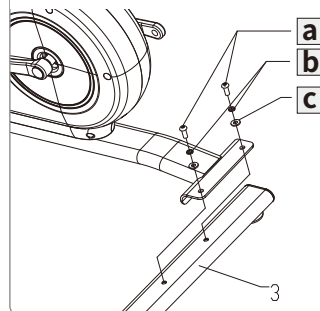
① フロントレグを取り付ける

ネジ(a)、スプリングワッシャー(B)、クッション(C)を六角棒レンチBでしっかりと、フロントレグと本体を取り付ける。



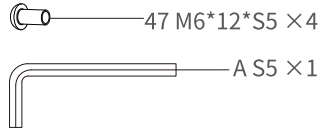
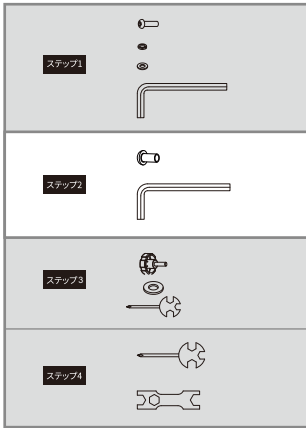
② リアレグを取り付ける

ネジ(a)、スプリングワッシャー(B)、クッション(C)を六角棒レンチBでしっかりと、リアレグと本体を取り付ける。



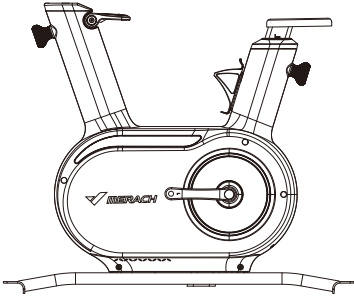
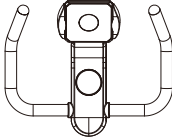
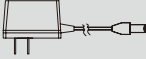






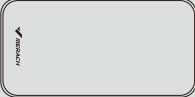

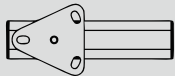
組立手順

ステップ2で使用するパーツやキット



*あらかじめレッグに仮止め済です。

ステップ2で使用するパーツ

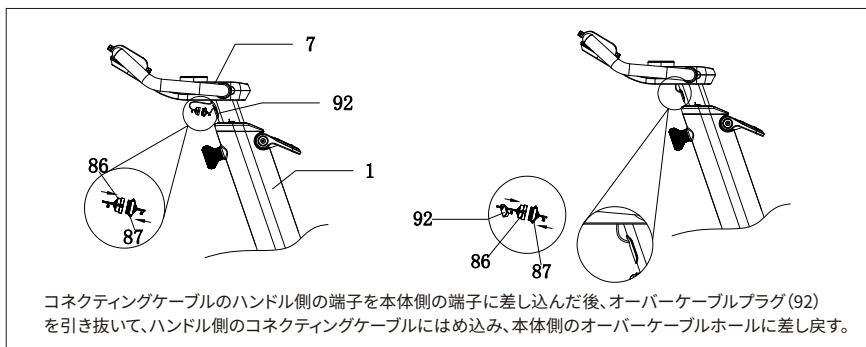
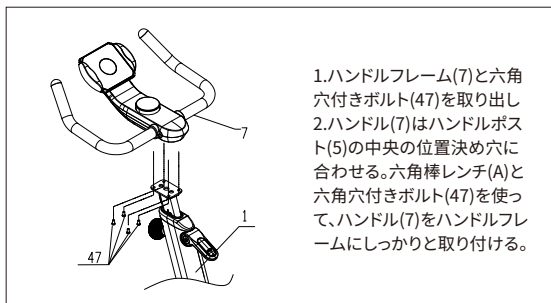
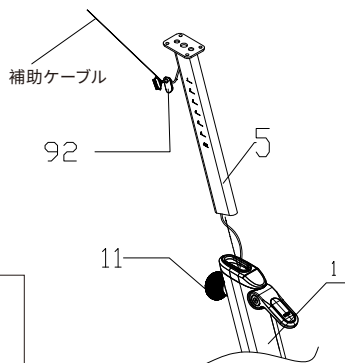
 <p>本体 X1</p>		 <p>ハンドル X1</p>	 <p>アダプター X1</p>
		 <p>左ペダル X1</p>	 <p>右ペダル X1</p>
 <p>フロントレッグ X1</p>	 <p>リアレッグ X1</p>	 <p>サドルフレーム X1</p>	 <p>取扱説明書 X1</p>
 <p>フロアマットx1</p>		 <p>ハンドルポスト X1</p>	 <p>サドルクロスチューブX1</p>

Step 2: ハンドルを本体に取り付け、ハンドルコネクターを接続する

1. 本体フレームのフロントチューブ内の補助ケーブルを引き抜き、メインフレームのフロントチューブ内の電源ケーブルを引き抜き、ライザーオーバーケーブルプラグ(92)を取り外す
2. ハンドルポストを持ち、補助ケーブルをハンドルポスト(5)入り口方向に挿入し、オーバーケーブルプラグの穴から引き抜き、オーバーケーブルプラグ(92)に戻す。
3. フロントチューブのピンがインナーチューブの壁面から浮き上がらないようにピンノブを回し(11)、ハンドルポスト(5)を斜めに挿入してください
4. ピンノブを締め、ハンドルポスト(5)を引いて挿入し、カチッと音がしたらピンノブを締め付ける

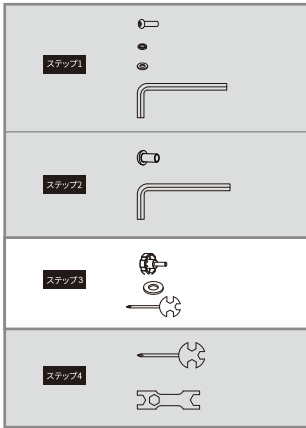


このステップは少し難しいですので、ビデオを注意深く見てください。



組立手順

ステップ3で使用するパーツやキット



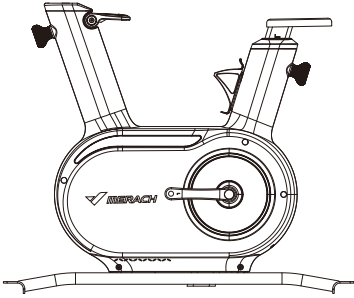
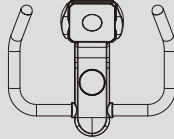
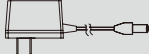

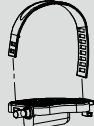
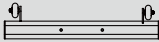



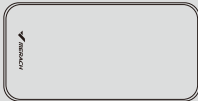

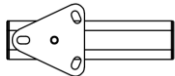
 プラムシャンクスクリュー
M10*25 X1

 d10*Φ30*2.5 X1

 多機能スパナC X1

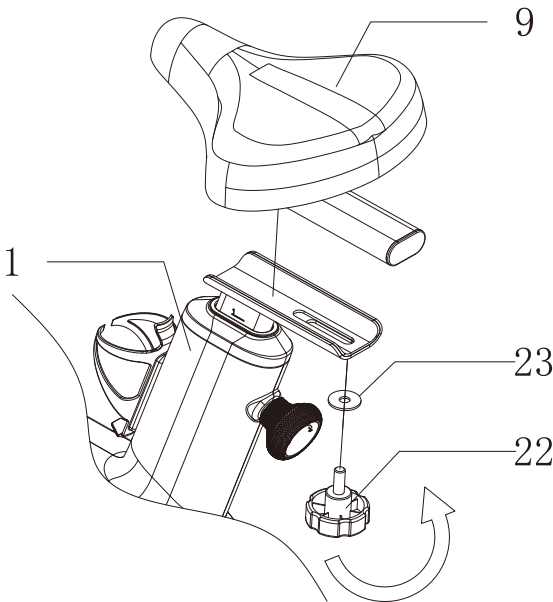
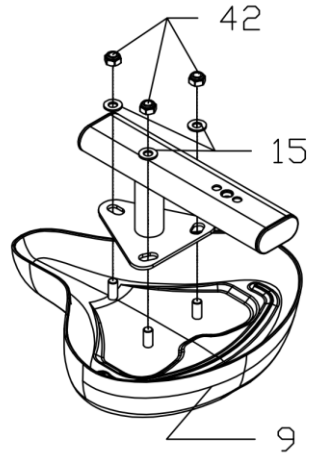
*あらかじめレッグに仮止め済です。

ステップ3で使用するパーツ

 <p>本体 X1</p>		 <p>ハンドル X1</p>	 <p>アダプター X1</p>
		 <p>左ペダル X1</p>	 <p>右ペダル X1</p>
 <p>フロントレッグ X1</p>	 <p>リアレッグ X1</p>	 <p>サドルフレーム X1</p>	 <p>取扱説明書 X1</p>
 <p>フロアマットx1</p>		 <p>ハンドルポスト X1</p>	 <p>サドルクロスチューブX1</p>

Step 3: サドルを本体に取り付ける

1. サドルフレームを取り出して、ナイロンナット 42とクッション15を取り外す
2. サドルクロスチューブを図に示すようにサドルフレームに取り付ける
3. クッション(15)とナイロンナット(42)を順番に取り付け、クロススパナ(C)で締め付ける

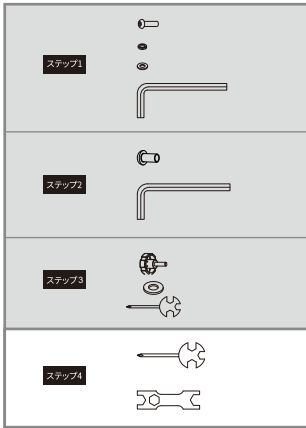


サドルの取り付け

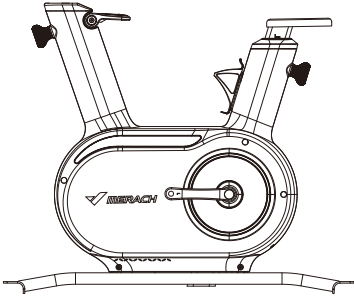
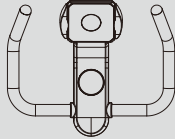


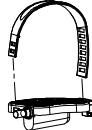




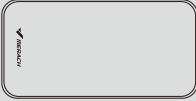

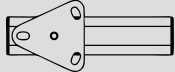
サドル、ワッシャー(23)、ブラムシャंकネジをメインフレームに通し、時計回りに手でねじ込んで固定する。

組立手順

ステップ4で使用するパーツやキット



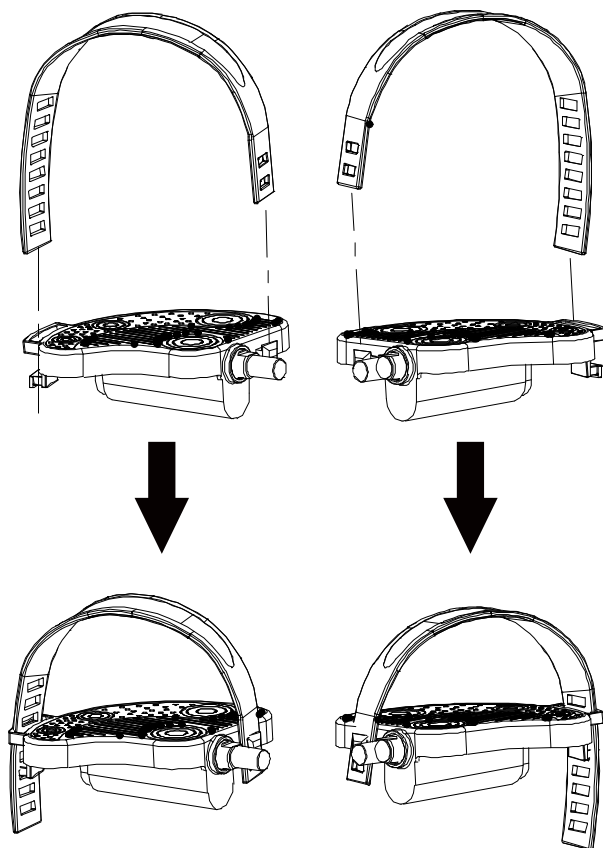
ステップ4で使用するパーツ

 <p>本体 X1</p>		 <p>ハンドル X1</p>	 <p>アダプター X1</p>
		 <p>左ペダル X1</p>	 <p>右ペダル X1</p>
 <p>フロントレッグ X1</p>	 <p>リアレッグ X1</p>	 <p>サドルフレーム X1</p>	 <p>取扱説明書 X1</p>
 <p>フロアマットx1</p>		 <p>ハンドルポスト X1</p>	 <p>サドルクロスチューブX1</p>

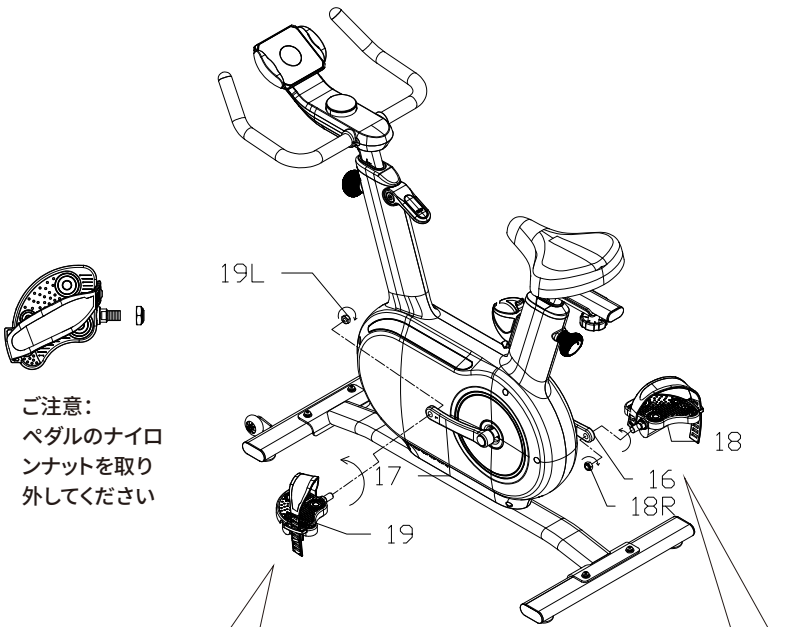
Step 4: ペダルを取り付ける

図のように、ご自身の足のサイズに合わせて左右のバンドをペダルの突起部分に掛けてください。

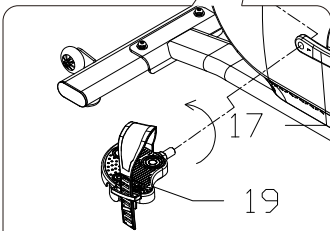
注意: バンドの穴が多い方をペダルの外側に掛けることで調整しやすくなります。



Step 4: ペダルを取り付ける

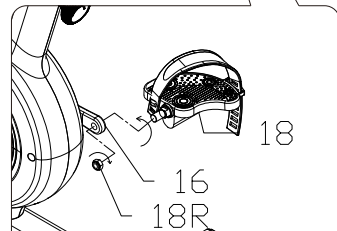


ご注意：
ペダルのナイロンナットを取り外してください



左ペダルを取り付ける

1、多機能スパナ(C)を使って左クランクに左ペダルを取り付け、反時計回りに回すように注意しながらしっかりとねじ込み、多機能スパナ(D)を使って反対方向にナイロンナットをねじ込み、固定する。

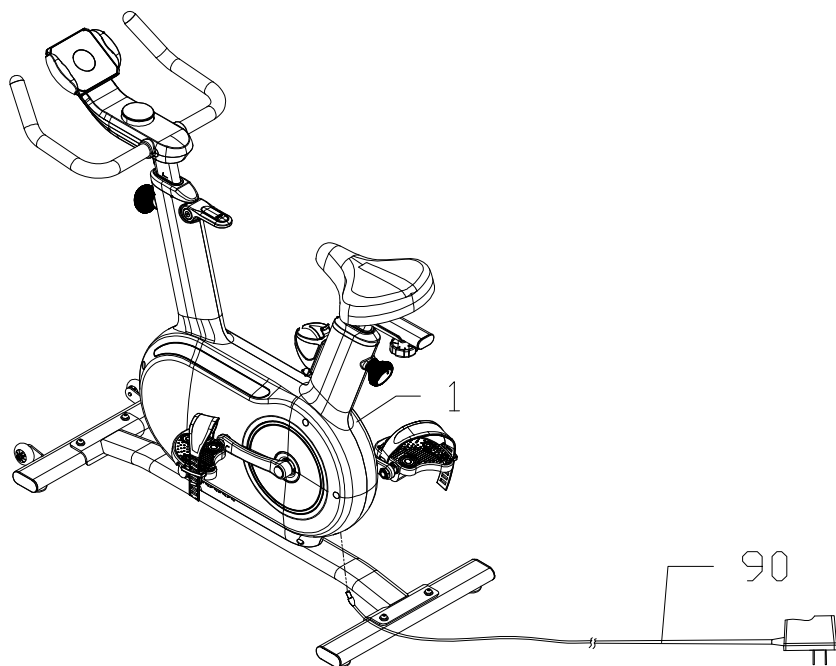


右ペダルを取り付ける

1、多機能スパナ(C)を使って右クランクに右ペダルを取り付け、時計回りに回すように注意しながらしっかりとねじ込み、多機能スパナ(D)を使って反対方向にナイロンナットをねじ込み、固定する。

ご注意:ネジが緩んでいると不安定になりますので、必ずネジを締めてください

Step 5: 電源

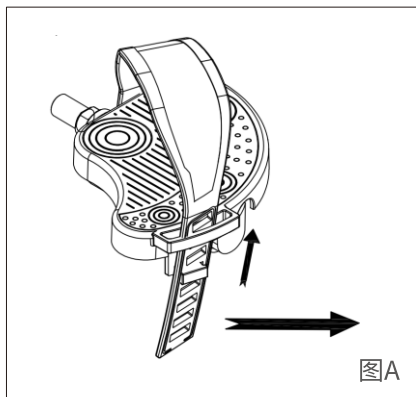
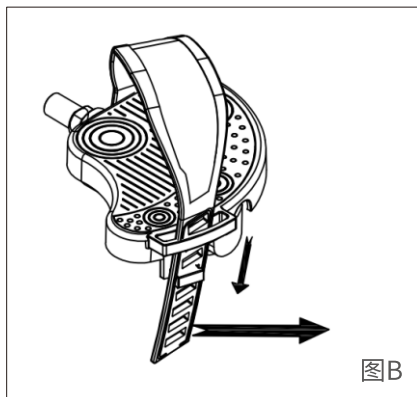
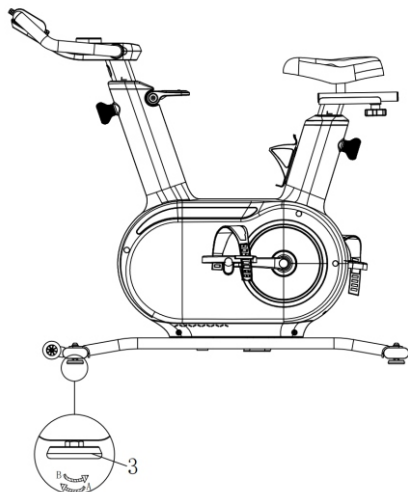


本体(1)の電源ソケットを合わせて、電源アダプターのコネクタ(90)を差し込んで、組立完成。

フットパッドの調整方法

説明:

アンバランスが生じた場合は、レッグチューブのノブを反時計方向に回して調整することが可能です



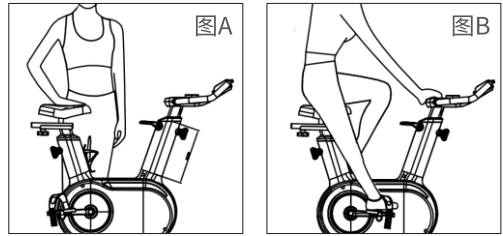
ストラップの調整方法:1 ペダルがきつく感じましたら、バックルを押してストラップを上引っ張り、ストラップを緩める (図A参照);2、ペダルが緩く感じましたら、バックルを押しながらストラップを引き下げ、ストラップを締める (図B参照)

サドル調整の説明図

サドルの位置を正しく設定する

● サドルの高さ

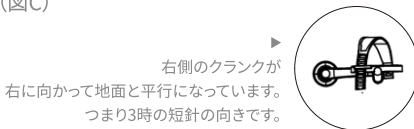
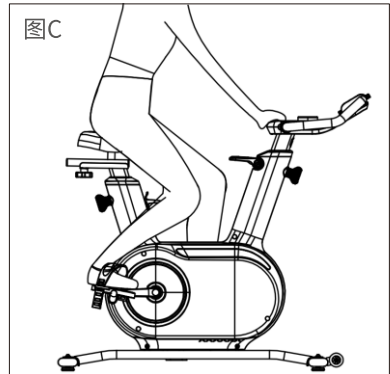
両足を揃えてサドルの横にまっすぐ立ち、サドルがお尻と同じ高さになるように調整し(図A)、サドルに座ってかかとでペダルを踏み、足が真下に来たところで止めて、太ももを完全に伸ばした状態にする。(図B)



● サドルの前後の位置

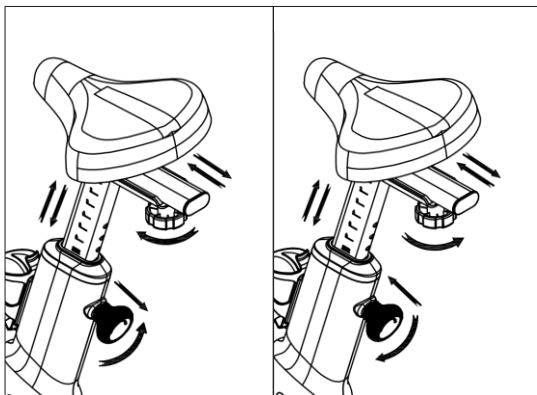
靴を履いた状態で、右足をペダルと固定用ストラップに入れます。

ペダルが時計の短針の3時の位置を指している状態に、膝の前がペダルと垂直に接していれば、サドルは正しい位置に調整されています(図C)



右側のクランクが
右に向かって地面と平行になっています。
つまり3時の短針の向きです。

サドルの調整



● 上下方向の調整

片手でテンションダイヤルを回し、少し緩めて外側に引き出します。もう一方の手でサドルをつかみ、適切な高さに調整した後、サドルをちょっとに上下させて「カチャツ」と音がしたら、サドルがロック可能な状態になり、テンションダイヤルを締め直します。

● 前後方向の調整

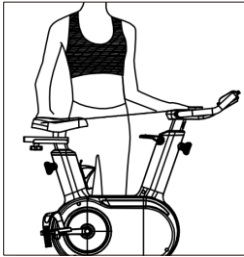
サドル底面のノブを緩め、サドルを前後にスライドさせて正しい位置に調整してからノブを締め直します。

ハンドル調整の図示

正しくハンドルの高さを設定する

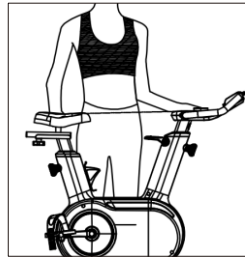
自分の身長や乗車経験に合わせて、ハンドルを適切な高さに設定することができます。

● 推奨設定方法



初めての方

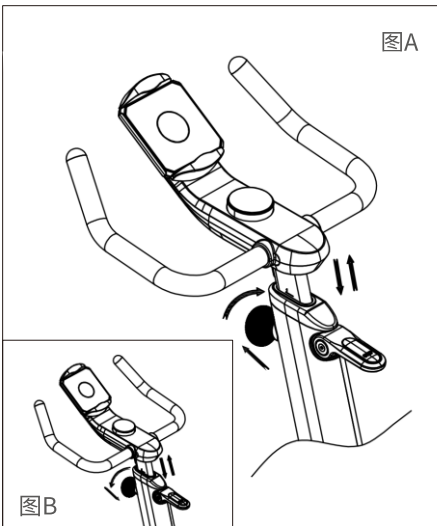
ハンドルをサドルより少し高い位置に調整する



経験者の方
ハンドルをサドルと同じ高さ、またはサドルより少し下の高さに調整する

* 椎間板ヘルニアや脊椎剥離などが気になる方は、ご使用前に医者と相談ください。また、本製品を使用する際には、初めての方よりもハンドルを高い位置に調整することをお勧めします。

ハンドルの高さ調整について



図A

ハンドルの高さは自分の身長に合わせて調整できます。

プラグを回して外し、外側に引き出せると、ハンドルのポストを上下に動かすことができます(図A)。

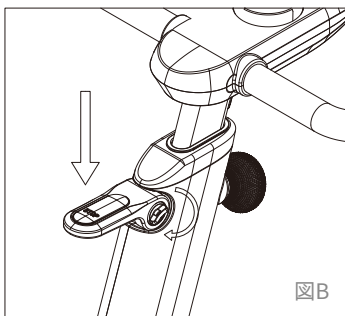
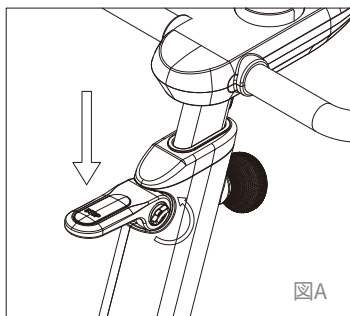
高さを調整できたら、プラグをハンドルポストの穴に合わせ、時計回りに回して締めます(図B)。

* 潤滑油を使えば、ハンドルポストの高さをよりスムーズに調整することができます。この時、手を汚さないようにハンドルポストをふれないようご注意ください。ハンドルポストがスムーズに上下しない場合は、潤滑油の使用を推奨します。

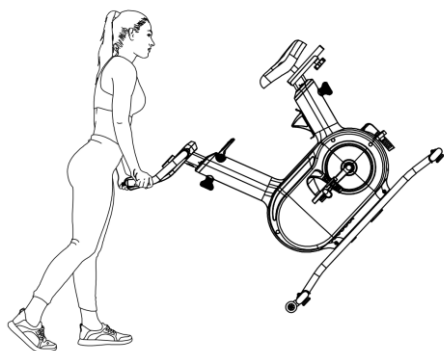
ブレーキをかける

ブレーキの使用:

1. ブレーキレバーを押しながら、ブレーキノブを反時計回りにして、ブレーキが解除されます(図A)
2. ブレーキレバーを下に押し、エアロバイクを停止させます。
3. 使用後、ブレーキレバーを押しながら、ブレーキノブを時計回りにして、ブレーキがロックされます。(図B)



製品の移動



製品を移動させる際は、ハンドルの前部を握り、フロントレグの移動輪が地面に完全に接触できるように押し下げます。また、製品を完全に持ち上げて移動することもできます。

力の弱い女性や高齢者の方は、足でフロントレグを固定してから、ハンドルの前部を押し下げるとより楽となります。持ち上げられましたら、移動は簡単になります。降ろす際も同じように足でフロントレグを固定してから操作するほうがより楽となります。正しい位置に移動させられましたら、ゆっくりと設置をしてください。

製品の使用方法について

表示画面について

番号	項目	表示	概要説明
1	スキャンモード		<ol style="list-style-type: none"> 1.表示画面の数値は3秒ごとに切り替える。 2.小さい数値はLEVEL負荷値を表示する 3.メイン表示画面はスピード、時間、距離、カロリーを表示する 4.BluetoothライトはBluetoothの状態を表示し、接続されている場合は点灯、切断されている場合は消灯します。 5.運動中すべて点灯されます。
2	ロックモード		<ol style="list-style-type: none"> 1.ノブを押して、表示モードをロックされます 2.「SCAN」マークが表示せず、「スピード」、「時間」「距離」、「カロリー」マークが表示します。 3.小さい数値はLEVEL負荷値を表示する 4.運動中すべて点灯されます。

主な操作方法について

番号	項目	表示	概要説明
1	スリープ状態から復帰		<ol style="list-style-type: none"> 1.スリープモード、ペダルが動かされましたらトレーニングモードに戻ります。
2	ノブを押す		<ol style="list-style-type: none"> 1.トレーニング停止後、3分後画面表示をオフにして、スリープモードに入ります。 2.ノブを押してトレーニングモードに戻ります。 3.ノブを押してトレーニング開始します。 4.トレーニングモードでノブを押して表示画面の数値は3秒ごとに切り替えます。 5.2秒間長押しすると、データがリセットされ、トレーニングモードになります。 6.ノブを押す場合「ビー」の音が鳴ります。
3	ノブを回す		<ol style="list-style-type: none"> 1.時計回りにして負荷値が大きくなります。 2.反時計回りにして負荷値が小さくなります。 3.ノブを回す場合「ビー」の音が鳴ります。

製品の使用方法について

ノブの使用方法について

①電源を入れて、「ピー」の音が鳴ってノブを点灯され、図1の画面を表示する。負荷値は1に設定され、操作がない場合、3分後画面表示をオフに変わって、スリープモードに入る(図2)。

②図1の画面が表示されましたら、ノブを押してまたはペダルをこぎながらトレーニングを開始します。小さい数字は負荷値を表示する(図3)。



図1



図2



図3

③表示画面の数値は3秒ごとに「スピード」、「時間」、「距離」、「カロリー」を切り替える。



製品の使用方法について

④ノブを押して、表示モードをロックするように調整し、「SCAN」マークが表示せず、「スピード」、「時間」、「距離」、「カロリー」マークが表示する

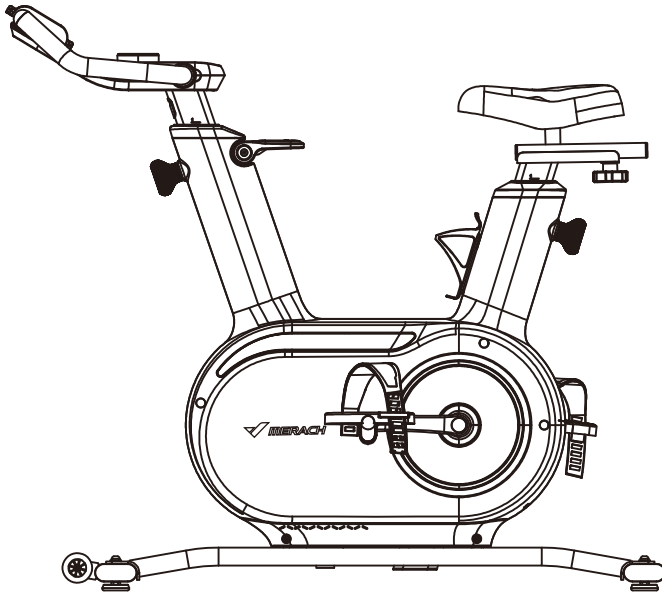


製品の使用方法について

データ表示の説明:

番号	項目	表示画面	表示内容
1	抵抗値		1~24
2	SCANリピート		表示: データがリピートモードである状態を表す 表示なし: データがロック状態であることを表す
3	スピード		0.0 ~ 999.9 km/h
4	時間		00:00 ~ 99:59
5	距離		0.0 ~ 999.9 km
6	カロリー		0.0 ~ 999.9kcal
7	ロゴマーク		使用中が点灯する
8	Bluetooth		表示: Bluetooth接続中 表示なし: Bluetoothが接続されていない

製品詳細



抗力方式	マグネット制御式
対応身長	150cm~185cm
耐荷重	100kg
連続動作時間	90分内
正味重量	26kg
総重量	30.5kg
製品寸法	1150*490*1150mm
パッケージ寸法	950*220*810mm
サドル高さ調整	7段階
サドルの前後調整	52mm
ハンドルの高さ調整	7段階

運動アプリの使用説明

●「MERACH」アプリダウンロード

QRコードを読み取り、MERACH APPインストール及びAPP接続方法ダウンロードを行なってください。



MERACH APPインストール



APP接続方法ダウンロード

●MERACHアプリのダウンロード及び使用について：

- 1) APP StoreにてMERACHを検索してダウンロードし、インストールしてください。
- 2) MERACH APPを開き、アカウントを登録してください。
- 3) アカウントにログインし、ペアリングデバイスをご選択してください。
- 4) 対象のデバイスを選択後、Bluetoothを接続し、トレーニングを開始してください。

(注：MERACH アプリはバージョン更新中であるため、不足の部分に対してはどうかご理解をお願い申し上げます。具体的な更新完了時点については、商品ページにて公開させていただきます。試行中のMERACH APPは無料でご使用できます。)

メーカー保証

商品名称:	エアロバイク
型番:	MR-S13
保証期間:	12か月
以下の内容を記録してください	
購入日:	
SN ID (SN ID: ロングレグにあるマシン型番です。)	

ご利用条件とポリシー

ご購入日から1年間の保証を提供いたします。欠陥のある製品、初期不良と判定された商品に対して返品・返金または新品交換などの対応をさせていただきます。保証は個人使用のみに適用され、商用、レンタル、その他の本製品の使用目的以外には適用されません。またこの保証を譲渡することはできません。取扱説明書以外の誤操作による機器の故障、取り扱い上の不注意によって生じた損害、損失につきましては、弊社は責任を負いません。

下記の項目に対し本保証は適用されません:

取扱説明書以外の不正操作、改造、破壊行為などによる故障。
 天災、火災、地震などによる故障
 不適切な取り扱い、設置場所の不備(屋外やガレージ、ベランダなどの半屋外、浴室やプールなどほこりが多く、高温・多湿な場所等)による故障
 返品輸送中の破損。
 未成年者の保護者なしでの使用で生じた故障。

初期不良の返品について

保証期間内に不良品であることが判明された場合、メールもしくは電話にてお問い合わせください。Amazonを通して直接販売者までご連絡いただくことも可能です。専門のアフターサービスチームが対応させていただきますのでご安心ください。
 オーダーID、シリアルナンバーに貼らせていただいております)を事前に
 ご用意頂いた上で、お問い合わせください。

お客様お問い合わせセンター

メールアドレス: service.jp@merach.com
 連絡先: 06-4400-0586 (電話対応時間: 平日の9:00~17:00まで 祝日と土日を除く
 メールは毎日対応可能で当日以内に返信することができます。)
 何かお気づきの点がございましたら、ご指摘、ご意見をいただければ幸いです。



@merachfit_jp



@merachfit_jp

LINE



Zhejiang Yulu Electronic Technology Co., Ltd.

〒542-0083 大阪市中央区東心齋橋1-2-17

第一住建東心齋橋ビル203号室

service.jp@merach.com