

Bon de retour

Tu as la possibilité d'obtenir le remboursement de tous les produits non portés, non lavés et retournés **dans leur emballage d'origine*** pendant les 30 jours suivant ton achat (date de la facture). Pour retourner le ou les produits, il suffit de les envoyer par la Poste (lettre suivie ou Colissimo) à :

Crosslog International FEMPO - Service retours
104 rue Denis Papin ZAC d'Arvigny
77550 Moissy Cramayel
France

*ATTENTION : si tu renvoies un article sans son emballage d'origine, tu risques de ne pas être remboursé. Pense à le conserver tant que tu n'es pas sûr de garder l'article.

Avec le présent bon de retour imprimé et complété.

Nom et prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville / Commune :

Pays :

N° commande	Produit retourné	Taille	Absorption (medium, power ++)	Motif du retour
				A = trop grand
				B = trop petit
				C = défectueux
				D = autre motif (à préciser)

Il n'est pas possible de demander un échange d'article mais seulement de le retourner pour obtenir un remboursement. Tu pourras ensuite repasser commande du ou des articles qui t'intéressent.

N'hésite pas à nous contacter en cas de question, on sera ravis de pouvoir t'aider : info@fempo.co