

# 『イヴ・ロシェ公式通販』サイトリニューアルに伴う 変更のお知らせとお願い

イヴ・ロシェ公式通販をいつもご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当社 公式通販サイトをリニューアルいたしました。  
これに伴い、いくつかの変更点およびお願いがございます。

## 会員登録されているお客さまへ

### 1. ログインURLが変更されます。

リニューアル前と新サイトでは、ログイン時のURLが変更されます。

#### ■リニューアル前

<https://www.yvesrocher.jp/p/login>

#### ■新サイト

<https://yvesrocher.jp/account/register>

### 2. パスワードが変更となります。

サイトリニューアルに伴いパスワードが変更となります。

こちらのURLから新たなアカウントを作成ください。

<https://yvesrocher.jp/account/register>

また、アカウント作成される場合はこれまでと同様のメールアドレスと電話番号、住所を入力ください。

これまでと違った内容を入力いただいた場合には、アカウント移行が完了いたしません。  
ご注意ください。

メールが届かない要因として、下記に該当する場合がございますので、ご確認ください。

- ・メールアドレスが間違っている
- ・URL記載メールの受信を拒否している
- ・パソコンからのメールの受信を拒否している
- ・迷惑メールBOXに振り分けられている
- ・ドメインを限定する受信設定をしている（※1）
- ・iPhone（SoftBank）の「i.softbank.jp」ドメイン（Eメール(i)）をご利用で「一括設定」がされていない（※2）

※1 イヴ・ロシェオンラインショップから送信されるメールのドメインは以下の通りですので、受信の許可をお願いします。

**@yvesrocher.jp**

なお、メール受信設定に関する携帯キャリア各社の公式サイトの手順は以下のページをご確認ください。

■[auの方はこちら](#)

■[docomoの方はこちら](#)

■[SoftBankの方はこちら](#)

※2 以下のページから操作方法をご確認のうえ、設定をお願いします。

■[SoftBank | Eメール\(i\) のセキュリティ強化に伴う設定](#)

## 移行対象とならない会員さま

現在のイヴ・ロシェサイトのご登録にて、メールアドレス及び電話番号、住所の入力に不備があるお客さまはアカウント移行が完了しない可能性がございます。

不備については、以下の内容をご確認ください。

・メールアドレスについて

- @の直前に「.」が使用されている
- メールアドレス中に「.」が連続して使用されている。
- メールアドレスの中に@が複数記入されている。

・電話番号について

- 存在しない市外局番や桁数が不足している場合

・住所について

- 絵文字や数字の0の代わりに○が入っている場合

## 会員さまのポイントについて

会員さまのポイントはそのまま自動的に移行します。

<本件に関するお問い合わせ先>

[お問い合わせフォーム](#)へ