

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

FONT LICENSING

01 WHAT IS A FONT LICENSE?

A FONT LICENSE GRANTS YOU THE RIGHT TO USE, BUT NOT OWN A TYPEFACE. IT IS DEPENDENT ON THE CONTEXT OF USE AND THE SIZE OF THE CLIENT. FULL DETAILS ON OUR FONT LICENSING CAN BE FOUND IN OUR EULA.

02 WHAT IS A EULA?

A EULA (END-USER LICENSE AGREEMENT) IS THE LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN THE LICENSOR (SUPERCONTINENTE) AND THE FONT LICENSE OWNER. BY DOWNLOADING AND/OR INSTALLING OUR TYPEFACES YOU AUTOMATICALLY CONSENT TO THE CONDITIONS IN OUR EULA.

03 HOW DOES PRICING WORK?

OUR FONT PRICING IS BASED ON THE COMPANY SIZE OF THE FONT LICENSE OWNER, NOT THE NUMBER OF PEOPLE WORKING WITH THE FONT FILE. IF YOUR COMPANY EXCEEDS 100 EMPLOYEES, PLEASE CONTACT FABI@SUPERCONTINENTE.COM FOR A CUSTOM QUOTE.

04 WHAT TYPE OF LICENSES DOES SUPERCONTINENTE OFFER?

SUPERCONTINENTE OFFERS THREE MAIN LICENSES: DESKTOP (OTF) FOR PRINT AND/OR SCREEN PROJECTS INCLUDING SOCIAL MEDIA AND VIDEO, WEB (WOFF/WOFF2) FOR WEB PROJECTS, AND APP (TTF) FOR EMBEDDING IN A DIGITAL PRODUCT, MOBILE APP, E-PUB OR VIDEO GAME. FOR OTHER LICENSE TYPES, PLEASE CONTACT US VIA EMAIL.

05 I'M A DESIGNER. CAN I PURCHASE A LICENSE AND USE IT FOR MULTIPLE CLIENTS?

NO, EACH CLIENT NEEDS THEIR OWN LICENSE. YOU CAN BUY FONTS ON BEHALF OF YOUR CLIENT, BUT PLEASE NOTE IT'S ALWAYS YOUR CLIENT WHO SHOULD BE THE LICENSE OWNER.

06 DO LICENSES NEED TO BE UPGRADED?

A LICENSE HAS TO BE UPGRADED IF THE COMPANY SIZE INCREASES.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

TRIAL FONTS

01 WHAT ARE SC TRIAL FONTS?

SC TRIAL FONTS ARE TEST VERSIONS (LIMITED GLYPH SETS) OF ALL TYPEFACES IN THE SUPERCONTINENTE CATALOGUE. WITH A TRIAL FONTS LICENSE, YOU CAN USE THE FONTS FOR THE PURPOSE OF DECIDING WHETHER YOU WANT TO PURCHASE A LICENSE FOR THEM. PLEASE REFER TO THE SC EULA FOR MORE INFORMATION.

REFUNDS AND DISCOUNTS

01 DO YOU OFFER REFUNDS ON FONTS?

UNFORTUNATELY, WE CANNOT ISSUE REFUNDS FOR SOFTWARE LICENSES. ALL FONT PURCHASES ARE FINAL.

02 DO YOU OFFER DISCOUNTS TO STUDENTS?

STUDENTS ARE ALLOWED TO USE OUR FONTS FOR NON-COMMERCIAL AND SELF-INITIATED PROJECTS (DURING THE DURATION OF THEIR STUDIES) FOR A SYMBOLIC PRICE. PLEASE INQUIRE VIA EMAIL WITH A COPY OF YOUR STUDENT ID.

CUSTOM WORK

01 DO YOU MAKE CUSTOM TYPEFACES?

YES. FROM MODIFYING OR EXTENDING AN EXISTING TYPEFACE TO DESIGNING ONE FROM SCRATCH. PLEASE EMAIL US DESCRIBING THE SCOPE OF THE PROJECT.

02 DO YOU ACCEPT LOGO/LETTERING COMMISSIONS?

COMMISSIONS FOR CUSTOM WORD MARKS AND LETTERING ARE OCCASIONALLY ACCEPTED. GET IN TOUCH.

ARTIFACTS

01 CAN I RETURN OR EXCHANGE MY ARTIFACT PURCHASE?

DUE TO OUR LIMITED STOCK AND SMALL PRODUCTION RUNS WE DO NOT OFFER RETURNS, EXCHANGES, OR REFUNDS. ALL SALES ARE FINAL, BUT IF YOU FIND A MISTAKE WITH AN ORDER, PLEASE CONTACT US.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

ARTIFACTS [CONTINUED]

02 HOW LONG DOES SHIPPING TAKE?

DOMESTIC ORDERS TAKE 1-3 BUSINESS DAYS TO BE PACKED, DISPATCHED AND DELIVERED FROM SAN JOSÉ.

03 DO YOU SHIP INTERNATIONALLY?

YES, WE SHIP WORLDWIDE FROM COSTA RICA WITH DHL. ORDERS TAKE UP TO 5 BUSINESS DAYS TO BE PROCESSED AND SHIPPED. NOTE THAT THESE MAY BE SUBJECT TO LOCAL CUSTOMS DUTIES/FEEES AND ARE THE RESPONSIBILITY OF THE CUSTOMER. CUSTOMS ARE OFTEN COLLECTED AT THE TIME OF DELIVERY, SO PLEASE WATCH YOUR TRACKING INFORMATION.

PREGUNTAS FRECUENTES

LICENCIA DE FUENTES

01 ¿QUÉ ES UNA LICENCIA DE FUENTE?

UNA LICENCIA DE FUENTE OTORGA EL DERECHO A UTILIZAR UNA TIPOGRAFÍA SIN TRANSFERIR LA PROPIEDAD DEL PRODUCTO. SE CONSTRUYEN ALREDEDOR DE DISTINTOS PARÁMETROS, LAS NUESTRAS DEPENDEN DEL USO QUE SE LE QUIERA DAR A LA FUENTE (DESKTOP, WEB Y/O APP) Y DEL TAMAÑO DE LA COMPAÑÍA DEL USUARIO, ES DECIR, DE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE TRABAJEN EN SU EMPRESA. NUESTRO EULA DETALLA MÁS INFORMACIÓN.

02 ¿QUÉ ES UN EULA?

EL EULA (LICENCIA DE USUARIO FINAL) ES EL CONTRATO ENTRE EL LICENCIANTE (SUPERCONTINENTE) Y EL DUEÑO DE LA LICENCIA (USUARIO/CLIENTE), PARA UTILIZAR LAS FUENTES CUMPLIENDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS. AL UTILIZAR Y/O INSTALAR UNA FUENTE, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO.

03 ¿CÓMO SE DETERMINA EL PRECIO DE UNA FUENTE?

EL PRECIO DE UNA FUENTE DEPENDE DEL TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN/CLIENTE (DUEÑO DE LA LICENCIA). SI SU COMPAÑÍA EXCEDE LOS 100 EMPLEADOS, ESCRÍBANOS A FABI@SUPERCONTINENTE.COM.

04 ¿QUÉ TIPOS DE LICENCIA OFRECE SUPERCONTINENTE?

SUPERCONTINENTE OFRECE TRES TIPOS DE LICENCIA: DESKTOP (OTF) PARA USO IMPRESO, REDES SOCIALES Y/O VIDEO, WEB (WOFF/WOFF2) PARA USO EN PROYECTOS WEB Y APP (TTF) PARA INTEGRAR EN UN PRODUCTO DIGITAL, APLICACIÓN MÓVIL, E-PUB O VIDEOJUEGO. SI BUSCA OTRO TIPO DE LICENCIA, CONTÁCTENOS.

05 COMO DISEÑADOR/A, ¿PUEDO UTILIZAR UNA MISMA LICENCIA PARA VARIOS DE MIS CLIENTES?

NO, CADA CLIENTE NECESITA COMPRAR SU PROPIA LICENCIA DE USO.

06 ¿ES NECESARIO ACTUALIZAR LAS LICENCIAS?

SÍ, UNA LICENCIA DEBE DE ACTUALIZARSE CUANDO EL TAMAÑO DE LA COMPAÑÍA QUE LA UTILIZA AUMENTA.

PREGUNTAS FRECUENTES

FUENTES DE PRUEBA

01 ¿QUÉ SON LOS SC TRIAL FONTS?

LOS SC TRIAL FONTS SON VERSIONES DE PRUEBA (CONTIENEN UN SET DE CARACTERES LIMITADO) DE LAS TIPOGRAFÍAS DE NUESTRO CATÁLOGO. UNA LICENCIA DE FUENTE DE PRUEBA PERMITE ÚNICAMENTE HACER USO DE LAS FUENTES PARA DECIDIR SI DESEA ADQUIRIR UNA LICENCIA PARA ELLAS. CONSULTE NUESTRO EULA PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.

REEMBOLSOS Y DESCUENTOS

01 ¿OFRECEN REEMBOLSOS DE LAS FUENTES?

DESASFORTUNADAMENTE, NO PODEMOS EMITIR REEMBOLSOS POR LICENCIAS DE SOFTWARE. TODAS LAS VENTAS SON FINALES.

02 ¿OFRECEN DESCUENTOS A ESTUDIANTES?

SÍ. ESTUDIANTES PUEDEN UTILIZAR NUESTRAS FUENTES PARA PROYECTOS NO COMERCIALES Y AUTO GESTIONADOS (POR LA DURACIÓN DE SUS ESTUDIOS) POR UN COSTO SIMBÓLICO. ESCRÍBANOS CON COPIA DE SU ID DE ESTUDIANTE PARA MÁS INFORMACIÓN.

PROYECTOS CUSTOM

01 ¿HACEN TIPOGRAFÍAS PERSONALIZADAS?

SÍ. DESDE MODIFICAR O EXTENDER UNA TIPOGRAFÍA EXISTENTE, HASTA DISEÑAR UNA DESDE CERO. CONTÁCTENOS PARA MÁS INFORMACIÓN.

02 ¿ACEPTAN COMISIONES DE LETTERING O LOGOTIPO?

OCASIONALMENTE. CONTÁCTENOS PARA CONVERSAR Y VALORARLO.

ARTEFACTOS

01 ¿PUEDO DEVOLVER O CAMBIAR MI COMPRA DE ARTEFACTO?

DEBIDO A NUESTRO STOCK LIMITADO Y A LOS PEQUEÑOS TIRAJES DE PRODUCCIÓN, NO OFRECEMOS DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS NI INTERCAMBIOS. TODAS LAS VENTAS SON FINALES PERO EN CASO DE ERRORES, CONTÁCTENOS.

PREGUNTAS FRECUENTES

ARTEFACTOS [CONTINUACIÓN]

02 ¿CUÁNTO TIEMPO TOMAN LOS ENVÍOS LOCALES?

LOS ENVÍOS LOCALES SE REALIZAN DESDE SAN JOSÉ. LAS ÓRDENES TOMAN DE 1-3 DÍAS HÁBILES EN SER PROCESADAS.

03 ¿HACEN ENVÍOS INTERNACIONALES?

SÍ, HACEMOS ENVÍOS A TODO EL MUNDO DESDE COSTA RICA CON DHL. LOS PEDIDOS TARDAN ALREDEDOR DE 5 DÍAS EN SER PROCESADOS Y ENVIADOS. RECUERDE QUE ESTOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A DERECHOS DE ADUANA/TASAS LOCALES Y SON RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE. LAS ADUANAS SUELEN SER PROCESADAS EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA POR LO QUE RECOMENDAMOS MONITOREAR EL ENVÍO CON SU REFERENCIA DHL.