

Nederlands

Privacy- en cookieverklaring

Betonfabriek BV

1 oktober 2023

Jouw privacy is voor Betonfabriek BV van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf Betonfabriek BV allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Betonfabriek BV.

Jouw account

Bij bepaalde onderdelen van ons bedrijf moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens;
- IP-adres;
- e-mailadres;
- factuuradres;
- betalingsgegevens;
- telefoonnummer;
- geslacht.

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie, tot drie maanden nadat je het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze informatie, zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen bij het bedrijf en zodat wij je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te

kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij jouw:

- factuuradres;
- telefoonnummer;
- betalingsgegevens;
- geslacht;
- e-mailadres;
- NAW-gegevens.

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie, tot jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Voor het afhandelen van de bestellingen, werken wij samen met:

- Onze betalingsprovider Shopify Pay & Klarna;
- Diverse Transportpartners.

Van deze partijen, is Shopify Pay via Shopify Canada gevestigd buiten de EU.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten.

Hiervoor gebruiken wij jouw:

- IP-adres;
- e-mailadres;
- NAW-gegevens;
- geslacht.

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie, tot drie maanden nadat je het abonnement hebt opgezegd.

De nieuwsbrief wordt maandelijks per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- Inhoud varieert, van nieuwe productlijnen tot algemeen advies over onderhoud van betonnen producten..

Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres.

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- via social media.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via jouw account kun je dit ook doorgeven.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf.

In ons bedrijf zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

Cookies

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van ons bedrijf werken dan niet goed meer.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons bedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;

- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar webmaster@betonfabriek.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Betonfabriek BV
Kapitein Grantstraat 20
7821 AR Emmen
E-mailadres: webmaster@betonfabriek.nl
Telefoon: 0615587119

KvK nummer: 89849043

Duits

Datenschutz- und Cookie-Erklärung

Betonfabriek BV

1. Oktober 2023

Betonfabriek BV nimmt Ihre Privatsphäre sehr ernst. Wir respektieren daher die geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO). Dies bedeutet, dass wir:

- **unsere Verarbeitungszwecke klar definieren**, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeiten;
- **nur solche personenbezogenen Daten speichern**, die für unsere Verarbeitungszwecke relevant sind;
- **Ihre ausdrückliche Zustimmung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einholen, im Falle wir dazu verpflichtet sind;
- **die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen** zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen. Diese Verpflichtung gilt auch für Drittparteien, die personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten.
- **Ihre Rechte respektieren**, wie das Recht auf Auskunft, Korrektur oder Löschung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen und wir werden sorgfältig damit umgehen. In dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, wie wir bei dem Unternehmen Betonfabriek BV mit den von uns gesammelten Informationen über Sie umgehen.

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Ihrer Daten wir genau speichern, wenden Sie sich bitte an Betonfabriek BV.

Ihr Kundenkonto

Bei bestimmten Bereichen unseres Unternehmen müssen Sie sich zunächst anmelden. Geben Sie dann Ihre Daten ein und wählen Sie einen Benutzernamen. Mit diesen Daten erstellen wir ein Kundenkonto. Hier können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und einem selbst gewählten Passwort anmelden.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- Name und Adressangaben;
- IP-Adresse;
- E-Mail-Adresse;
- Rechnungsadresse;
- Zahlungsdetails;
- Rufnummer;
- Geschlecht.

Wir benötigen Ihre Zustimmung für den Vertrag, den wir mit Ihnen eingehen. Wir bewahren diese Informationen bis zu drei Monaten auf, nachdem Sie das Konto gelöscht haben. Wir speichern diese Informationen, damit Sie diese nicht jedes Mal wieder erneut eingeben müssen im Unternehmen und wir Sie gegebenenfalls leichter kontaktieren können. Auf Wunsch können Sie Ihre Daten über Ihr Kundenkonto zu jedem beliebigen Zeitpunkt ändern.

Verarbeitung von Bestellungen

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese

Bestellung ordnungsgemäß abzuwickeln. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an unseren Lieferdienst weiterleiten, damit die Bestellung bei Ihnen abgeliefert werden kann. Wir empfangen Informationen über Ihre Bezahlung von Ihrer Bank oder Ihrer Kreditkartengesellschaft.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- Rechnungsadresse;
- Rufnummer;
- Zahlungsdetails;
- Geschlecht;
- E-Mail-Adresse;
- Name und Adressangaben.

Wir benötigen Ihre Zustimmung für den Vertrag, den wir mit Ihnen eingehen. Wir bewahren diese Informationen auf, bis Ihre Bestellung abgeschlossen ist. Bestimmte Kundendaten bewahren wir im Zusammenhang mit der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht länger auf.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit verschiedenen Unternehmen zusammen, an die wir Ihre oben genannten personenbezogenen Daten weiterleiten können.

Für die Abwicklung von Bestellungen, kooperieren wir mit:

- Unser Zahlungsanbieter Shopify Pay & Klarna;
- Diverse Transportpartners.

Von diesen Parteien, ist Shopify Pay via Shopify Canada außerhalb der EU ansässig.

Versand von Newslettern

Sie werden nur nach Ihrer Zustimmung der Empfängerliste des von uns herausgegebenen Newsletters hinzugefügt. In diesem Newsletter finden Sie Neuigkeiten, Tipps und Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- IP-Adresse;
- E-Mail-Adresse;
- Name und Adressangaben;
- Geschlecht.

Wir benötigen Ihre Zustimmung für den Vertrag, den wir mit Ihnen eingehen. Wir bewahren diese Informationen bis zu drei Monaten auf, nachdem Sie das Abonnement gekündigt haben.

Der Newsletter wird monatlich per E-Mail verschickt. Der Newsletter enthält unter anderem Folgendes:

- Der Inhalt variiert und reicht von neuen Produktlinien bis hin zu allgemeinen Ratschlägen zur Wartung von Betonprodukten..

Das Abonnement ist jederzeit kündbar. Jeder Newsletter enthält einen Link zum Abmelden.

Kontaktformular

Mit dem Kontaktformular können Sie uns Fragen stellen oder ein Anliegen äußern.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- Name und Adressangaben;
- Rufnummer;
- E-Mail-Adresse;
- IP-Adresse.

Wir benötigen Ihre Zustimmung für den Vertrag, den wir mit Ihnen eingehen. Wir bewahren diese Informationen noch bis zu drei Monaten aufbewahren, nachdem wir uns vergewissert haben, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind. Auf diese Weise können wir im Falle von Folgefragen leicht auf die Informationen zugreifen. Es ermöglicht uns auch, unseren Kundenservice noch besser zu schulen.

Werbung

Wir möchten Ihnen gerne Werbung über Angebote und neue Produkte oder Dienstleistungen schicken. Wir tun dies:

- über soziale Medien.

Sie können jederzeit Einspruch gegen diese Werbung erheben. Sie können uns blockieren oder die Option Abmelden nutzen. Sie können dies auch über Ihr Kundenkonto angeben.

Weitergabe an andere Unternehmen oder Behörden

Mit Ausnahme der oben genannten Partner zwecks Ausführung der oben beschriebenen Dienstleistung, geben wir Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an andere Unternehmen oder Behörden weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (zum Beispiel, wenn die Polizei dies im Zusammenhang mit einer mutmaßlichen Straftat fordert).

Statistiken

Wir führen Statistiken über die Nutzung unseres Unternehmen.

Unser Unternehmen enthält Social Media Buttons. Damit sammeln die Verwalter dieser Dienstleistungen Ihre personenbezogenen Daten.

Cookies

Unser Unternehmen verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die Informationen speichern, damit Sie diese nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wir können auch erkennen, dass Sie uns wieder besuchen.

Sie können die Platzierung von Cookies in Ihrem Browser ausschalten. Allerdings werden dann einige Funktionen unseres Unternehmen beeinträchtigt.

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, um mitzuverfolgen, auf welche Weise Besucher unser Unternehmen nutzen. Wir haben mit Google einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen. Dieser Vertrag enthält strikte Vereinbarungen über das Sammeln von Daten. Wir erteilen Google Zustimmung, die von Google Analytics erhobenen Daten für andere Google-Dienste zu verwenden. Wir haben Google nicht beauftragt, die IP-Adressen zu anonymisieren.

Sicherheit

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit personenbezogener Daten. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten bei uns sicher sind. Die Sicherheitsmaßnahmen werden ständig aktualisiert und wir achten sorgfältig auf möglichen Datenmissbrauch.

Änderungen in dieser Datenschutzerklärung

Wann immer sich unser Unternehmen ändert, müssen wir natürlich auch die Datenschutzerklärung aktualisieren. Achten Sie daher immer auf das obige Datum und vergewissern Sie sich regelmäßig, ob eine neue Version vorliegt. Wir bemühen uns darum, Sie auf Änderungen hinzuweisen.

Ihre Rechte

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Ihrer personenbezogenen Daten von uns gespeichert werden, können Sie jederzeit Kontakt zu uns aufnehmen. Siehe dazu die Kontaktdaten unten.

Sie haben Anspruch auf:

- die Erläuterung, welche personenbezogenen Daten wir besitzen und wie wir diese verarbeiten;
- Zugang zu den genauen personenbezogenen Daten, über die wir verfügen;
- die Berichtigung von Fehlern;
- die Löschung veralteter personenbezogener Daten;
- die Übertragung personenbezogener Daten an eine andere Partei;
- das Einziehen von Genehmigungen;
- die Einschränkung einer bestimmten Verarbeitung;
- das Einlegen von Beschwerden gegen bestimmte Formen der Nutzung.

Achten Sie darauf, dass Sie immer genau angeben, wer Sie sind, damit wir sicher davon ausgehen können, dass wir nicht die Daten einer anderen Person ändern oder löschen.

Grundsätzlich kommen wir innerhalb eines Monats Ihrem Ersuchen nach. Diese Frist kann jedoch wegen der besonderen Rechte der betroffenen Person oder wegen der Komplexität der Anfrage verlängert werden. Wir werden Sie gegebenenfalls rechtzeitig über eine Fristverlängerung informieren.

Eine Beschwerde einreichen

Sollten Sie eine Beschwerde über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten einlegen wollen, senden Sie bitte eine E-Mail an webmaster@betonfabriek.nl. Jede Beschwerde wird bei uns intern behandelt und mit Ihnen kommuniziert.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihnen nicht auf angemessene Weise helfen, sind Sie berechtigt, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Richten Sie Ihre Beschwerde bitte an die Datenschutzbehörde.

Kontaktgegevens

Betonfabriek BV
Kapitein Grantstraat 20
7821 AR Emmen
E-mail-Adresse: webmaster@betonfabriek.nl
Telefon: 0615587119

Handelsregisternummer: 89849043

Engels

Privacy and cookie statement

Betonfabriek BV

1 October 2023

During the processing of personal data Betonfabriek BV works conform the requirements of the applicable data protection legislation, like the General Data Protection Regulation. This means we:

- **clearly specify our purposes** before we process personal data, by using this privacy statement;
- **limit our collection of personal data** to only the personal data needed for legitimate purposes;
- first **ask for explicit permission** to process your personal data in cases where your permission is required;
- take **appropriate security measures** to protect your personal data and we demand the same from parties who process personal data on our behalf;
- **respect** your right to access, correct or delete your personal data held by us.

Betonfabriek BV is the party responsible for all data processing. In this privacy statement, we will explain what kind of personal data we collect and for which purposes within our company Betonfabriek BV. We recommend that you read it carefully.

If you have any questions regarding the processing of personal data, you can find the contact details of Betonfabriek BV at the end of this privacy statement.

Registration

Certain features of our service require you to register beforehand. You will have to provide some information about yourself and choose a username and password for the account that we will set up for you.

For this purpose, we use your:

- name and address details;
- IP address;
- email address;
- invoice address;
- payment details;
- phone number;
- gender.

We need this data because of our agreement with you. We store this information for three months after you closed your account. We will retain this data so that you do not have to re-enter it every time you visit our company, and in order to contact you in connection with the execution of the agreement, invoicing and payment, and to provide an overview of the products and services you have purchased from us.

Handling your order

We will use your personal data when handling your order. We may share your data with the delivery service to have your order delivered. We may also obtain information on your payment from your bank or credit card company.

For this purpose, we use your:

- invoice address;
- phone number;
- payment details;
- gender;
- email address;
- name and address details.

We need this data because of our agreement with you. We store this information until your order has been completed. Certain types of personal data will be retained for a longer period with regards to the legal tax retention. (The legal retention period).

Providing to Third Parties

We collaborate with other organisations, that may receive your personal data.

To handle your orders, we work together with:

- Our payment provider Shopify Pay & Klarna;
- Diverse Transportpartners.

Of these parties, Shopify Pay via Shopify Canada is established outside the EU.

Sending newsletters

We have a newsletter to inform those interested on news, tips and information about our products and services. Your e-mail address is added to the list of subscribers, only with your permission.

For this purpose, we use your:

- IP address;
- email address;
- name and address details;
- gender.

We need this data because of our agreement with you. We store this information for three months after you cancelled your subscription.

The newsletter is sent montly by e-mail. The content of the newsletter includes the following:

- Content varies, from new product lines to general advice on maintenance of concrete products..

You may cancel your subscription to our newsletter at any time. Each newsletter contains a link to unsubscribe from our newsletter.

Contact form

You can use our contact form to ask questions or make any request.

For this purpose, we use your:

- name and address details;
- phone number;
- email address;
- IP address.

We need this data because of our agreement with you. We store this information until we are sure that you are satisfied with our response and three months thereafter. This way we can easily access

the information in case you have any following questions and train our customer service to improve even more.

Promotion

Other than the advertisements on the website, we can inform you about new products or services:

- via social media.

You can object at all times against this promotional communication. On social media, you can block us or use the cancellation option. You can also inform us through your account.

Providing data to third parties

Except for the parties necessary to deliver the above-mentioned services, we do not under any circumstance provide your personal data to other companies or organisations, unless we are required to do so by law (for example, when the police demands access to personal data in case of a suspected crime).

Statistics

We keep statistics on the use of our company.

Our company features social media buttons. These buttons are used by the providers of these services to collect your personal data.

Cookies

Our company makes use of cookies. Cookies are small files in which we can store information, so that you do not have to fill in that information again. We can also use them to see whether you are visiting us again.

The first time you visit our company, we will show you a notification explaining our cookies and ask for your permission for the use of these cookies.

You can disable the use of cookies through your browser setting, but some parts of our website may not work properly as a result of that.

Google Analytics

We use Google Analytics to track visitors on our company and to get reports about how visitors use the website. We accepted the data processing agreement from Google. We do allow Google to use information obtained by Analytics for other Google services, and we don't anonymize the IP-addresses.

Security

We take security measures to reduce misuse of and unauthorized access to personal data. We take responsibility in the security of your personal data. We renew our security measures to ensure safe storage of personal data and keep track what might go wrong.

Changes to this privacy statement

We reserve the right to modify this statement. We recommend that you consult this statement on a regular basis, so that you remain informed of any changes.

Inspection and modification of your data

You can always contact us if you have any questions regarding our privacy policy or wish to review, modify or delete your personal data.

You have the following rights:

- Right of access: you have the right to see what kind of personal data we processed about you;
- Right of rectification: you have the right to rectify any personal data we have processed about you, if this information is (partially) wrong;

- Right to complain: you have the right to file a complaint against the processing of your personal data by us, or against direct marketing;
- Right to be forgotten: you can file a request with us to remove any personal data we have processed of you;
- Right to data portability: if technically possible, you have the right to ask us to transfer your processed personal data to a third party;
- Right to restriction of processing: you can file a request with us to (temporarily) restrict the processing of your personal data.

If you exercise any of the rights mentioned above, we might ask to identify yourself with a valid ID, to confirm it is your personal data. If so, it is important that you hide your social security number and photo.

We will usually respond to your request within one month. This term can be extended if the request is proven to be complex or tied to a specific right. You will be notified about a possible extension of this term.

Complaints

If you want to file a complaint about our use of personal data, please send an e-mail with the details of your complaint to webmaster@betonfabriek.nl. We will look into and respond to any complaint we receive.

If you think that we are not helping you in the right way, you have the right to file a complaint at the authority. For The Netherlands, this is the Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact details

Betonfabriek BV
Kapitein Grantstraat 20
7821 AR Emmen
webmaster@betonfabriek.nl
0615587119

Frans

Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation de cookies Betonfabriek BV

1 octobre 2023

Le respect de votre vie privée est essentiel pour Betonfabriek BV. C'est pourquoi nous respectons la législation et la réglementation en vigueur en matière de vie privée, et notamment le Règlement général sur la protection des données (ci-après le RGPD). Cela signifie que nous:

- **Définissons clairement**, au moyen de la présente déclaration de respect de la vie privée, nos finalités avant de procéder au traitement de vos données à caractère personnel;
- **Conservons le moins de données possible** et uniquement les données nécessaires pour les finalités que nous poursuivons;
- **Demandons explicitement l'autorisation** pour le traitement de vos données à caractère personnel, dans les cas où une telle autorisation est requise;
- **Prenons les mesures de protection nécessaires** pour protéger vos données à caractère personnel. Nous imposons les mêmes obligations aux parties qui traitent ces données à caractère personnel pour nous;
- **Respectons vos droits**, parmi lesquels votre droit d'accès à, et votre droit de rectification ou d'effacement de vos données à caractère personnel que nous traitons.

Nous conservons vos données de manière sécurisée et les utilisons toujours avec soin. Dans le cadre de cette déclaration de respect de la vie privée, nous vous expliquons comment, auprès de l'entreprise Betonfabriek BV, nous utilisons les informations vous concernant dont nous prenons connaissance.

Si vous avez des questions ou voulez connaître les données précises vous concernant que nous conservons, vous pouvez contacter Betonfabriek BV.

Votre compte

Pour accéder à certaines parties de notre entreprise, vous devez premièrement vous enregistrer. À cette fin, vous devez indiquer des informations vous concernant et choisir un nom d'utilisateur. À l'aide de ces données, nous créons un compte auquel vous pouvez vous connecter à l'aide dudit nom d'utilisateur et d'un mot de passe choisi par vos soins.

Pour cela, nous utilisons votre:

- nom et adresse;
- adresse IP;
- adresse e-mail;
- adresse de facturation;
- détails du paiement;
- numéro de téléphone;
- genre.

Nous devons disposer de votre autorisation, conformément au contrat que nous concluons avec vous. Nous conserverons ces informations pendant trois mois après la clôture de votre compte. Nous conservons ces données pour que vous ne deviez pas à nouveau les remplir entreprise et pour nous permettre de vous contacter plus facilement si nécessaire. Depuis votre compte, vous pouvez adapter vos données quand vous le souhaitez.

Traitement de la commande

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données à caractère personnel afin de pouvoir la traiter correctement. Il est alors possible que nous communiquions vos données à caractère personnel à notre service de transport afin que la commande vous soit livrée. Nous obtenons aussi des informations relatives à votre paiement de la part de votre banque ou société de carte de crédit.

Pour cela, nous utilisons votre:

- adresse de facturation;
- numéro de téléphone;
- détails du paiement;
- genre;
- adresse e-mail;
- nom et adresse.

Nous devons disposer de votre autorisation, conformément au contrat que nous concluons avec vous. Nous conserverons ces informations jusqu'à ce que votre commande soit terminée. Nous conservons plus longtemps certaines données relatives aux clients pour des raisons de législation fiscale.

Communication à des tiers

Nous travaillons avec diverses entreprises, auxquelles nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel précisées ci-dessus.

Pour le traitement des commandes, nous travaillons avec:

- Notre prestataire de paiement Shopify Pay & Klarna;
- Diverse Transportpartners.

Parmi ces tiers, est Shopify Pay via Shopify Canada établis en dehors de l'UE.

Envoi de lettres d'information

Nous rédigeons notre propre lettre d'information, à laquelle vous n'êtes inscrit qu'après avoir donné votre autorisation. Dans cette lettre, vous trouverez toutes les nouveautés sur nos produits et services, ainsi que des conseils et autres informations.

Pour cela, nous utilisons votre:

- adresse IP;
- adresse e-mail;
- nom et adresse;
- genre.

Nous devons disposer de votre autorisation, conformément au contrat que nous concluons avec vous. Nous conserverons ces informations pendant trois mois après la résiliation de votre abonnement.

La lettre d'information sera envoyé une fois par mois par e-mail. La lettre d'information contient, entre autres:

- Le contenu varie, allant des nouvelles gammes de produits aux conseils généraux sur l'entretien des produits en béton..

Vous pouvez résilier à tout moment votre inscription à la lettre d'information. Chaque lettre d'information contient un lien de désabonnement.

Formulaire de contact

À l'aide de notre formulaire de contact, vous pouvez nous poser vos questions ou introduire une demande.

Pour cela, nous utilisons votre:

- nom et adresse;
- numéro de téléphone;
- adresse e-mail;
- adresse IP.

Nous devons disposer de votre autorisation, conformément au contrat que nous concluons avec vous. Nous conserverons ces informations jusqu'à ce que nous soyons sûrs de votre satisfaction à l'égard de notre réaction et trois mois après. De cette façon, nous pouvons facilement accéder à l'information en cas de questions de suivi. Cela nous permet également de former notre service clientèle pour qu'il soit encore plus performant.

Publicité

Nous souhaitons vous envoyer des publicités à propos de nos offres et de nos nouveaux produits et services. Nous vous adressons ces publicités:

- par l'intermédiaire des réseaux sociaux.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces publicités. Vous pouvez bloquer nos publicités ou recourir aux options de désinscription. Vous pouvez aussi le signaler depuis votre compte.

Communication à d'autres entreprises ou institutions

À l'exception des tiers auxquels nous devons faire appel pour vous fournir les services précités, nous ne communiquons en aucun cas vos données à caractère personnel à d'autres entreprises ou institutions, hormis dans les cas prévus par la loi (par exemple si la police l'exige dans le cadre d'un possible délit).

Statistiques

Nous établissons des statistiques concernant l'utilisation de notre entreprise.

Notre entreprise contient des icônes vers les réseaux sociaux. Ces icônes permettent aux gestionnaires de ces services de collecter certaines de vos données à caractère personnel.

Cookies

Notre entreprise fait usage de cookies. Les cookies sont de petits fichiers sur lesquels des informations sont enregistrées, pour que vous ne deviez pas à chaque fois les remplir. Mais ils nous permettent aussi de voir quand vous nous rendez visite.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais sachez que ce faisant, certains éléments de notre entreprise ne fonctionneront plus correctement.

Google Analytics

Nous recourons aux services de Google Analytics pour suivre la manière dont nos visiteurs utilisent notre entreprise. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance à ce propos avec Google. Ce contrat établit des accords stricts concernant les données que Google peut conserver. Nous autorisons Google à utiliser les informations obtenues par le biais d'Analytics aux fins d'autres services de Google. Nous ne demandons pas à Google d'anonymiser les adresses IP.

Sécurité

La sécurité de vos données à caractère personnel est essentielle à nos yeux. Nous veillons à ce que vos données soient parfaitement protégées. Nous mettons continuellement nos mesures de protection à jour et suivons de près tout risque éventuel.

Modifications de la présente déclaration de respect de la vie privée

Chaque fois que notre entreprise change, nous sommes également tenus de mettre à jour la déclaration de respect de la vie privée. Vérifiez donc la date mentionnée au début de cette déclaration et contrôlez régulièrement si une nouvelle version a été publiée. Nous ferons de notre mieux pour vous avertir aussitôt qu'une modification est apportée.

Vos droits

Si vous avez des questions ou souhaitez connaître les données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées, n'hésitez pas à nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous.

Vous jouissez des droits suivants:

- Recevoir des explications sur les données à caractère personnel que nous collectons et sur les finalités auxquelles nous les utilisons;
- Consulter les données à caractère personnel exactes que nous détenons;
- Faire rectifier les erreurs;
- Faire supprimer les données à caractère personnel qui ne sont plus d'actualité;
- Faire transférer des données à caractère personnel à une tierce partie;
- Retirer votre consentement;
- Restreindre une forme particulière de traitement de vos données;
- Vous opposer à une utilisation particulière de vos données.

Veillez à toujours bien préciser qui vous êtes, pour nous assurer de modifier ou supprimer les données de la bonne personne.

En principe, nous nous efforçons d'honorer votre demande dans un délai d'un mois. Ce délai peut cependant être plus long, en fonction des droits spécifiques des parties intéressées ou de la complexité de la demande. Si ce délai devait être prolongé, nous vous en tiendrons informé au moment opportun.

Réclamation

Si vous souhaitez introduire une réclamation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un e-mail à webmaster@betonfabriek.nl. Nous traitons chaque réclamation en interne et vous tenons informé de la suite qui y est donnée.

Données de contact

Betonfabriek BV
Kapitein Grantstraat 20
7821 AR Emmen
Adresse e-mail: webmaster@betonfabriek.nl
Téléphone: 0615587119

Numéro à la Ch. de Commerce (KvK): 89849043