

# FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO - beunik.pt

Este documento serve o propósito de iniciar o processo de devolução/troca de produto, auxiliando-o no preenchimento e na organização, compreensão e acompanhamento do mesmo, pela beunik.

Toda a informação fornecida servirá o propósito da beunik iniciar o processo internamente não divulgando os dados fornecidos a terceiros.

## Dados Cliente

Nome  País  C.Postal   
Email  N.º. Telem  NIF

## Dados de Encomenda

N.º. Encomenda  N.º. Fatura   
Data de Receção



Ref. Artigo	Marca	Nome	Cor	Qnt	Motivo

## Observação

### Motivos

1. Produto errado;
2. Defeito/Anomalia;
3. Engano no pedido;
4. Morada errada;
5. Data de entrega;
6. Embalagem danificada;
7. Produto danificado;
8. Não corresponde à imagem do website;
9. Outro;

## Opção de Devolução

- Devolução do valor do produto  
 Troca de produto

**Nota:** Deverá consultar a política de devoluções adotada pela beunik para ficar a conhecer os processos adotados internamente sobre este tópico (devoluções), como por exemplo: Que produtos podem ser devolvidos? Como deverá proceder para ter o valor do produto devolvido? etc.

## Meios de Devolução

- Transferência bancária  
 MB Way

Nome  N.º. Telem  NIF   
Email  IBAN

**Nota:** Só deverá preencher esta secção caso tenha optado pela devolução do valor do produto.

### Assinatura cliente

Data

### Assinatura técnico beunik

Data

**TERMOS DE RESPONSABILIDADE** - A beunik é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação, utilização até à eliminação. A beunik reserva-se o direito de alterar as condições de comercialização dos produtos apresentados. Faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e, sempre que estes ocorram e sejam detetados, procederá, logo que possível, à sua correção. A beunik não pode ser responsabilizada no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas alheios à sua vontade.

**TERMS OF RESPONSIBILITY** - Beunik is the entity responsible for the processing of personal data of its customers, by automated means or not, from its collection, organization, conservation, use to disposal. Beunik reserves the right to change the marketing conditions of the products presented. It makes every effort to ensure that the information presented is free from typographical errors and, whenever these occur and are detected, it will correct them as soon as possible. Beunik cannot be held responsible in the event of errors in the values and/or characteristics of the products, when these arise from problems beyond its control.

**TÉRMINOS DE RESPONSABILIDAD** - Beunik es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, por medios automatizados o no, desde su recogida, organización, conservación, uso hasta disposición. Beunik se reserva el derecho a modificar las condiciones de comercialización de los productos presentados. Hace los máximos esfuerzos para que la información presentada esté libre de errores tipográficos y, siempre que estos se produzcan y se detecten, los corregirá a la mayor brevedad. Beunik no se hace responsable en caso de errores en los valores y / o características de los productos, cuando estos surjan de problemas fuera de su control.



# CONDIÇÕES GERAIS - Unik 4 All, Lda

PAYMENT TERMS IN EFFECT - Unik 4 All, Lda | CONDICIONES DE PAGO EN VIGOR - Unik 4 All, Lda | CONDITIONS DE PAIEMENT EN VIGUEUR - Unik 4 All, Lda

## PT

### Condições Gerais Beunik

#### 01. Produtos

A beunik reserva-se o direito de alterar as condições de comercialização dos produtos apresentados.

Faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e, sempre que estes ocorram e sejam detetados, procederá, logo que possível, à sua correção.

A beunik não pode ser responsabilizada no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas alheios à sua vontade.

#### 1.1 Preços

Os preços e especificações contidos na loja online estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Sempre que aplicável, os preços apresentados incluem a compensação equitativa ao abrigo da lei nº 49/2015 de 5 de junho.

Todos os preços mencionados incluem IVA à taxa legal em vigor.

#### 1.2 Formas de pagamento

O utilizador tem à sua disposição as seguintes formas de pagamento:

**Cartão de crédito** – A encomenda pode ser paga através de um cartão VISA ou MASTERCARD.

**Referência multibanco** – A encomenda pode ser paga por multibanco numa caixa ATM, ou homebanking. No momento da compra o cliente é informado da Entidade/Referência/Montante e dispõe de 24H para proceder ao pagamento.

**Aplicação** - A encomenda pode ser paga por MB Way basta dar o nº de telemóvel associado à sua conta MB Way.

#### 1.3 Cancelamento da encomenda

##### A pedido do utilizador.

O utilizador poderá efetuar o cancelamento da encomenda através do correio eletrónico ou solicitar o seu cancelamento à Beunik.

Para o efeito o utilizador deverá enviar um email para apoiocliente@beunik.pt ou contactar para o serviço de apoio ao cliente nº 256 931 595, nos dias úteis das 09h às 18:30h e indicar:

Nome completo;  
Número de Identificação Fiscal;  
Número de Encomenda;  
Número de telemóvel/telefone;  
Morada.

Caso a encomenda já se encontre em circulação o utilizador deverá proceder à devolução da encomenda, seguindo as diretrizes do processo de devolução.

##### Por decisão da Beunik.

A beunik reserva-se o direito de não processar encomendas, quando verificar alguma inconsistência nos dados pessoais apresentados ou observar má conduta por parte do utilizador.

A beunik tem o direito a não efetuar o processamento da encomenda e/ou reembolso quando existam erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas técnicos alheios à vontade da beunik.

Sempre que se verificarem os pressupostos referidos nos pontos anteriores, o cliente será devidamente informado da decisão da beunik, de não processar o seu pedido de encomenda.

#### 02. Garantia

Todos os produtos adquiridos nas plataformas de venda da beunik têm a garantia de 2 anos (24 meses).

##### 2.1 Garantias de fabrico

A garantia dada sobre os produtos pode variar de fornecedor para fornecedor e será confirmada no ato da entrega do produto, pela beunik.

As condições de garantia são estabelecidas pelo fornecedor e não pela beunik.

##### 2.2 Garantias de reparação

A garantia é prestada nos termos e condições estabelecidas pelo fornecedor do produto em questão.

Decorrido o período de garantia bem como naquelas situações em que a garantia é afastada devido à verificação de uma causa de exclusão da mesma, os custos inerentes a eventuais reparações técnicas serão por conta do utilizador.

Para uso da garantia dos produtos adquiridos, deverá guardar a fatura entregue no momento da realização do seu pagamento (email) e da receção da sua encomenda (impressa).

As reparações só serão realizadas ao abrigo da garantia se forem apresentados todos os documentos e dados: Fatura, Formulário de devolução (preenchido), Nome completo, NIF, Nº de telefone, email, nº encomenda e nº artigo.

##### 2.3 Processo de devolução

Caso o utilizador queira proceder à devolução de um produto/encomenda, deverá:

- 1- Preencher o formulário de devolução, enviar um email para apoiocliente@beunik.pt a informar que irá realizar uma devolução, deverá constar neste email o formulário devidamente preenchido e assinado, fatura e ficheiros multimédia que comprovem o motivo que selecionou no formulário;
- 2 - Guardar o produto (em boas condições) na caixa de entrega original, com os acessórios e documentos;
- 3 - Deverá fechar a caixa de forma a que não haja acesso externo a pessoal não autorizado;
- 4 - Agendar uma data com a transportadora DPD para a recolha da encomenda, deverá aguardar em casa ou no local escolhido para a recolha, ser-lhe-á dado uma hora para a recolha, quando a transportadora entrar em contacto consigo, deverá entregar a encomenda.
- 5 - Deverá aguardar pelo contacto da beunik, para o informar da fase em que o processo se encontra.
- 6 - A beunik entrará em contacto o mais breve possível.

#### 03. Dados pessoais

Todos os dados pessoais que sejam fornecidos à Beunik são tratados com a máxima privacidade.

Para mais informações vá a [beunik.pt/politica-de-privacidade/](http://beunik.pt/politica-de-privacidade/).

#### 04. Legislação aplicável

Todas as compras efetuadas no website beunik.pt e no estabelecimento comercial sediado em Sta Maria da Feira encontram-se sujeitas à legislação portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação das Condições Gerais será submetido ao tribunal português competente.

## EN

## EN

### Beunik General Conditions

#### 01. Products

Beunik reserves the right to change the marketing conditions of the products presented.

It makes every effort to ensure that the information presented is free from typographical errors and, whenever these occur and are detected, it will correct them as soon as possible.

Beunik cannot be held responsible in the event of errors in the values and/or characteristics of the products, when these arise from problems beyond its control.

#### 1.1 Prices

Prices and specifications contained in the online store are subject to change without notice.

Where applicable, the prices shown include fair compensation under Law No. 49/2015 of 5 June.

All prices mentioned include VAT at the legal rate in force.

#### 1.2 Payment methods

The user has at his disposal the following payment methods:

**Credit Card** – The order can be paid using a VISA or MASTERCARD card.

**ATM Reference** – The order can be paid by ATM at an ATM or homebanking. At the time of purchase, the customer is informed of the Entity/Reference/Amount and has 24H to make the payment.

**Application** - The order can be paid by MB Way, just give the mobile number associated with your MB Way account.

#### 1.3 Order cancellation

##### Upon user's request.

The user can cancel the order via email or request its cancellation to Beunik.

For this purpose, the user should send an email to [suportecliente@beunik.pt](mailto:suportecliente@beunik.pt) or contact the customer support service nº 256 931 595, on weekdays from 9 am to 6:30 pm and indicate:

Full name;  
Tax Identification Number;  
Order Number;  
Mobile/Phone number;  
Household.

If the order is already in circulation, the user must return the order, following the guidelines of the return process.

##### By decision of beunik.

Beunik reserves the right not to process orders when it finds any inconsistency in the personal data presented or observes misconduct on the part of the user.

Beunik has the right not to process the order and/or refund when there are errors in the values and/or characteristics of the products, when these arise from technical problems beyond beunik's control.

Whenever the assumptions mentioned in the previous points are verified, the customer will be duly informed of beunik's decision not to process his order request.

#### 02. Warranty

All products purchased at the beunik store are guaranteed for 2 years (24 months).

##### 2.1 Manufacturing warranties

The warranty given on the products may vary from supplier to supplier and will be confirmed upon delivery of the product by beunik.

Warranty conditions are established by the supplier and not by beunik.

##### 2.2 Remedial warranties

The guarantee is provided under the terms and conditions established by the supplier of the product in question.

After the warranty period, as well as in those situations in which the warranty is withdrawn due to the verification of a reason for its exclusion, the costs inherent to any technical repairs will be borne by the user.

To use the warranty on purchased products, you must keep the invoice delivered at the time of payment (email) and receipt of your order (printed).

Repairs will only be carried out under the warranty if all documents and data are presented: Invoice, Return form (filled in), Full name, VAT number, Telephone number, email, order number and article number.

##### 2.3 Return Process

If the user wants to return a product/order, he/she must:

- 1- Fill in the return form, send an email to [suportecliente@beunik.pt](mailto:suportecliente@beunik.pt) informing you that you will be making a return, this email must include the duly completed and signed form, invoice and multimedia files that prove the reason you selected in the form;
- 2 - Keep the product (in good condition) in the original delivery box, with accessories and documents;
- 3 - You must close the box so that there is no external access to unauthorized personnel;
- 4 - Schedule a date with the DPD carrier for the collection of the order, you must wait at home or at the place chosen for the collection, you will be given a time for the collection, when the carrier contacts you, you must deliver the order.
- 5 - You must wait for Beunik to contact you, to inform you of the stage in which the process is.
- 6 - Beunik will contact you as soon as possible.

#### 03. Personal data

All personal data provided to BeUnik is treated with the utmost privacy.

For more information go to [beunik.pt/politica-de-privacidade/](http://beunik.pt/politica-de-privacidade/).

#### 04. Applicable law

All purchases made on the beunik.pt website and at the commercial establishment based in Sta Maria da Feira are subject to Portuguese legislation. Any conflict or divergence in the interpretation of the General Conditions will be submitted to the competent Portuguese court.

#### 02. Garantía

Todos los productos comprados en la tienda BeUnik tienen una garantía de 2 años (24 meses).

##### 2.1 Garantias de fabricación

La garantía otorgada sobre los productos puede variar de un proveedor a otro y será confirmada en el momento de la entrega del producto por parte de beunik.

Las condiciones de garantía las establece el proveedor y no beunik.

##### 2.2 Garantias de reparación

La garantía se otorga en los términos y condiciones establecidos por el proveedor del producto en cuestión.

Transcurrido el período de garantía, así como en aquellas situaciones en las que se retire la garantía por constatar el motivo de su exclusión, los costes inherentes a las eventuales reparaciones técnicas correrán a cargo del usuario.

Para utilizar la garantía en los productos comprados, debe conservar la factura entregada en el momento del pago (correo electrónico) y recibo de su pedido (impreso).

Las reparaciones solo se realizarán bajo garantía si se presentan todos los documentos y datos: factura, formulario de devolución (cumplimentado), nombre completo, número de IVA, número de teléfono, correo electrónico, número de pedido y número de artículo.

##### 2.3 Proceso de devolución

Si el usuario desea devolver un producto / pedido, debe:

- 1- Complete el formulario de devolución, envíe un correo electrónico a [suportecliente@beunik.pt](mailto:suportecliente@beunik.pt) informándole que realizará una devolución, este correo electrónico debe incluir el formulario debidamente completado y firmado, factura y archivos multimedia que comprueben el motivo que seleccionó en el forma;
- 2 - Conservar el producto (en buen estado) en la caja de entrega original, con accesorios y documentación;
- 3 - Debe cerrar la caja para que no haya acceso externo a personal no autorizado;
- 4 - Programar una fecha con el transportista DPD para la recogida del pedido, deberá esperar en su domicilio o en el lugar elegido para la recogida, se le dará una hora para la recogida, cuando el transportista se ponga en contacto con usted, deberá entregar el pedido.
- 5 - Debes esperar a que beunik se ponga en contacto contigo, para informarte de la etapa en la que se encuentra el proceso.
- 6 - Beunik se pondrá en contacto contigo lo antes posible.

#### 03. Datos personales

Todos los datos personales proporcionados a beunik se tratan con la máxima privacidad.

Para obtener más información, visite [beunik.pt/politica-de-privacidade/](http://beunik.pt/politica-de-privacidade/).

#### 04. Ley aplicable

Todas las compras realizadas en el sitio web beunik.pt y en el establecimiento comercial ubicado en Sta Maria da Feira están sujetas a la legislación portuguesa. Cualquier conflicto o divergencia de interpretación de las Condiciones Generales se someterá a los tribunales portugueses competentes.