

Algemene voorwaarden KLEILOKAAL

Artikel 1 Definities

1. KLEILOKAAL, gevestigd te Weesp en ingeschreven onder KvK-nummer 84948353, wordt in deze voorwaarden aangeduid als KLEILOKAAL.
2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan KLEILOKAAL tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop KLEILOKAAL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. KLEILOKAAL is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door KLEILOKAAL ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van het aanbod wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. KLEILOKAAL kan niet worden gehouden aan haar aanbod wanneer klant kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Inschrijving (online) workshops en cursussen

1. Inschrijving geschiedt via de vooraf bekendgemaakte aanmeldmomenten (communicatie via nieuwsbrief) op volgorde van binnenkomst. KLEILOKAAL is gerechtigd een maximum aantal deelnemers toe te laten.
2. Bij inschrijving dient klant (een eerste deel van) het inschrijfgeld te betalen, tenzij anders overeengekomen. Na ontvangst van de inschrijfbevestiging is inschrijving definitief.

Artikel 5 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. In het aanbod staat het overeengekomen tarief, inclusief btw en materiaalkosten, vermeld.
3. KLEILOKAAL is gerechtigd om haar tarieven te verhogen. Tarieven zullen niet worden verhoogd tijdens een lopende overeenkomst.
4. Het gehele bedrag dient voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat in termijnen wordt betaald wordt per termijn een bedrag in rekening gebracht zoals overeengekomen, waarbij een eerste termijn altijd voorafgaand aan de eerste werkzaamheden dient te worden voldaan. Indien klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is KLEILOKAAL gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de volgende betaling is voldaan.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is overeengekomen of een cursus of workshop eerder aanvangt. Wanneer klant niet tijdig betaalt, is deze na het eenmalig versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en klant in verzuim is in de nakoming van diens verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening rekening van klant.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van KLEILOKAAL op klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 6 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan KLEILOKAAL beschikbaar.

2. Klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. KLEILOKAAL zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Wanneer klant de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van klant.
5. Klant vrijwaart KLEILOKAAL van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

1. KLEILOKAAL voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. KLEILOKAAL is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant voor ogen had.
2. KLEILOKAAL is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Klanten dienen de materialen zoals beschikbaar gesteld door KLEILOKAAL te gebruiken. Indien klant eigen materialen wenst te gebruiken in de studio, kan dit wegens veiligheid enkel na expliciete toestemming van KLEILOKAAL.
4. Klanten dienen materialen normaal en redelijk te gebruiken en schoon achter te laten. Schoonmaaktijd is onderdeel van de lestijd.

Artikel 8 Wijziging en annulering

1. Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw voorstel gedaan.
2. KLEILOKAAL heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. KLEILOKAAL is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en KLEILOKAAL hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft zij het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Wanneer KLEILOKAAL verhinderd is om de opdracht uit te kunnen voeren, zal zij zich inspannen vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk is, zal zij proberen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Wanneer partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kan klant ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden.
5. Om het groepslement goed tot uiting te laten komen kan KLEILOKAAL voor bepaalde overeenkomsten met een minimum aantal deelnemers werken. Indien het mini-

mum aantal deelnemers niet wordt behaald wordt de betreffende editie geannuleerd en ontvangt klant binnen 14 kalenderdagen het reeds betaalde bedrag terug.

6. Klant kan enkel schriftelijk annuleren. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden: klant kan de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen volledig zijn uitgevoerd, de data ten tijde van het aangaan van de overeenkomst al kenbaar waren en klant tijdens de aankoop uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht of de overeenkomst zakelijk, b2b, is aangegaan.
7. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Eenmalige workshop: klant kan het aankoopbewijs tot 48 uur vooraf kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 48 uur is het annuleren van deelname niet mogelijk met restitutie. Klant is in een dergelijk geval wel gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, mits dit in overleg met KLEILOKAAL gebeurt en het aankoopbewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.
 - Cursussen: Annulering kan tot 7 kalenderdagen voor aanvang kosteloos; bij annulering tussen 7 kalenderdagen en 48 uur voorafgaand aan een eerste cursusdag wordt 50% van het overeengekomen bedrag opeisbaar. Indien klant de cursus wenst te annuleren binnen 48 uur voor aanvang of wanneer de cursus al is aangevangen, is klant het gehele cursusbedrag verschuldigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Klant is in een dergelijk geval tevens gerechtigd het deelnamebewijs door te verkopen mits dit in overleg met KLEILOKAAL gebeurt en het aankoopbewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.
8. Een gemiste cursusdag kan niet worden ingehaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 Online cursus

1. Klant ontvangt na betaling toegang tot de online content. De online content die in 1 keer beschikbaar wordt gesteld is uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor klant niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien klant de cursus als particulier heeft aangeschaft en de content in delen beschikbaar wordt gesteld, zal bij annulering de tot dan toe opengestelde content naar rato worden verrekend. In geval de cursus zakelijk is aangeschaft, blijft bij tussentijdse annulering de gehele betalingsverplichting bestaan, tenzij anders overeengekomen.
2. KLEILOKAAL heeft het recht om de tarieven zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
3. KLEILOKAAL komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door klant gewenste resultaat. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan.

4. Voor het geven van de online content maakt KLEILOKAAL gebruik van een platform van een derde. KLEILOKAAL kan hierdoor niet garanderen dat de online content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
5. KLEILOKAAL heeft het recht om de deelname te weigeren.
6. KLEILOKAAL heeft het recht om de inhoud van de online content aan te passen. Dit geeft klant nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
7. Klant krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online content te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De online content is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
8. Klant mag tijdens het volgen van de online content in beperkte mate screenshots maken om te laten zien dat klant bezig is met de cursus en deze delen op social media, mits deze worden voorzien van naamsvermelding.
9. De geleverde informatie blijft eigendom van KLEILOKAAL. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.

Artikel 10 Offline workshops en cursusdagen

1. KLEILOKAAL is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van een offline workshop. Bij wijzigingen heeft klant het recht te annuleren. Ook heeft klant het recht om zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een andere datum.
2. Wanneer de offline werkzaamheden niet plaats kunnen vinden door omstandigheden waar KLEILOKAAL geen invloed op heeft, kan zij de werkzaamheden online geven. Dit geeft klant geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien tijdens offline werkzaamheden beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt waar andere personen zichtbaar op zijn, is zowel toestemming van KLEILOKAAL als van de overige deelnemers nodig voor plaatsing.
4. Wanneer klant hinder vormt voor de groep, kan klant worden uitgesloten van deelname. Dit geeft geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekenhuisopnames, ongevallen, brand in de studio, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.

2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie langer dan 30 kalenderdagen voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is KLEILOKAAL gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. KLEILOKAAL is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. KLEILOKAAL is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.
3. KLEILOKAAL is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
5. Klanten dienen elkaar en elkaars eigendommen met respect te behandelen. Klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen.
6. Indien klant schade toebrengt aan apparatuur van KLEILOKAAL, dient klant de vervangingswaarde te betalen.
7. In het geval dat KLEILOKAAL schadevergoeding is verschuldigd aan klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het bedrag dat door KLEILOKAAL aan klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
8. Klant vrijwaart KLEILOKAAL tegen aanspraken van derden die verband houden met de door KLEILOKAAL geleverde diensten.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door KLEILOKAAL aan klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij KLEILOKAAL. Het is klant nadruk-

kelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.

2. Het handelen in strijd met het in dit artikel gestelde, levert een inbreuk op het auteursrecht op.
3. Bij inbreuk komt KLEILOKAAL een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Partijen zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. KLEILOKAAL biedt zo nu en dan acties en/of kortingen aan. Indien de termijn van een actie en/of aanbieding is verstreken, is zij niet meer verplicht om zich aan de bij de actie en/of aanbieding geldende voorwaarden te houden.
3. Lopende acties en/of aanbiedingen kunnen nadrukkelijk niet met elkaar worden gecombineerd en kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.
4. Cadeaubonnen dienen vooraf te worden betaald en zijn tot 2 jaar na uitgiftedatum geldig.
5. Op het moment dat een cadeaubon wordt ingewisseld, gelden de tarieven die op dat moment worden gehanteerd. Het bedrag van de cadeaubon wordt als korting verrekend.
6. Een cadeaubon kan nadrukkelijk niet retour worden genomen en kan evenmin worden ingewisseld voor contanten.

Artikel 15 Klachten

1. Klant dient klachten over de geleverde diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin KLEILOKAAL is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.