

## CARTE DE GARANTIE



SLEEPY

REPREZENTANT FIRMA MATRACI.BG SRL

**Garanția pentru acest produs este validă în baza facturii de achiziție.**

### GARANȚIE

Firma MATRACI.BG SRL a eliberat o carte de garanție care este inclusă automat prin cumpărarea produsului cu marca SLEEPY. Termenul de garanție pentru această saltea este de cinci ani și certificatul este valabil conform condițiilor de întreținere a saltelei.

Atunci când achiziționați un produs marca SLEEPY trebuie să completați corect cartea de garanție și să citiți informațiile de mai jos. Cereți de la vânzător să vă elibereze factura, bon de marcat sau alt document din care să rezulte produsul achiziționat.

#### **Instrucțiuni pentru despachetare întreținere și întreținere corectă a produsului**

Înainte de a desfăcea produsul trebuie să îl așezați mai întâi pe somieră și/sau o suprafață plană, care să corespundă conform mării saltelei cumpărate. Firma MATRACI.BG SRL vă recomandă întreținerea de somiere din lemn.

În cazul în care nu utilizați salteaua pe o somieră, garanția nu mai este valabilă.

Eliminați ambalajul de transport fără să folosiți obiecte ascuțite. Desfaceți cu grijă salteaua și o lăsați să își revină la volumul și forma sa inițială. Pentru a obține forma necesară salteaua trebuie lăsată liber un termen de 48 de ore, în caz contrar garanția se va anula. Există posibilitatea în primele zile de la achiziționarea saltelei să fie simțit un miros discret. Acest miros este specific și inofensiv și se va elimina pe parcurs. Pastrati salteaua curată, fără nici o contaminare. Firma MATRACI.BG LTD vă recomandă să întrețineți un protector impermeabil pentru saltea care să corespundă conform mării produsului achiziționat. Nu umeziți salteaua, pentru a evita pătrunderea de mușcagăi, condensare, de asemenea este interzis folosirea de lichide pe suprafața ei, de altfel garanția va fi anulată!

### **Conditii de garantie**

Firma MATRACI.BG a determinat pentru valabilitatea cartei de garantie data in care a fost achizitionata salteaua corespunzator cu documentele de achizitionare. Cartea de garantie care este oferita de catre firma MATRACI.BG este valabila numai in cazul in care clientul a folosit instructiunile conform cerintelor si conditiilor stabilite in cartea de garantie.

Toate tipurile de reclamatii care au legatura cu defect sau eventual calitate necorespunzatoare a produsului vor fi facute sub forma scrisa catre comerciantul de unde a fost achizitionata salteaua inclusiv cu documentele din care reiese achizitionarea produsului (carte de garantie scrisa corect si citet). Firma MATRACI.BG LTD isi rezerva dreptul de a solicita imagini sau sa trimita un reprezentant pentru analizarea situatiei.

Garantia nu acopera defectele cauzate din greseala sau dintr-o exploatare incorecta a saltelei, aplicare fortata sau reparatii realizate de utilizator sau eventual de catre o persoana terta, iar intr-un final se ajunge la deteriorarea saltelei, pete de mucegai deformatie pe suprafata saltelei. In afara garantiei de asemenea sunt si factorii de desfacere a tesaturii, a husei sau chiar a nucleului.

Despachetarea saltelei sub forma gresita de catre client, de asemenea nu mai beneficiaza de garantie si nu este admisa schimbarea saltelei in acest caz. Garantia saltelei este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

Termenul de garantie este de 5 (cinci) ani, in al doilea an intrebuintatorul in caz de reclamatie trebuie sa anunte comerciantul de unde a cumparat produsul. Reclamatie se poate face si prin e-mail [ro@onesleep.com](mailto:ro@onesleep.com) unde se vor prezenta documentele necesare din care rezulta produsul cumparat.

### **Firma MATRACI.BG LTD primeste reclamatia produsului astfel**

Neconformitatea modelului expus si marca comerciala asupra comenzii facute si expediata. Neconformitatea cu marimile reale de lungime si latime conform +/- 2 cm .Neconformitatea cu masurile reale de inaltime conform +/- 1 cm.

Defectul produsului constatat pe perioada de exploatare a termenului de garantie include deformatia produsului. In cazul reclamatiei firma MATRACI.BG are toate drepturile de a trimite un reprezentant la locul faptei, care sa constateze eventuale probleme, sa inspecteze reclamatia. Exista posibilitatea de o eventuala schimbare a saltelei sau de returnarea sumei evaluate, numai in cazul in care sunt constatate aceste nereguli, de catre reprezentantul firmei. Cheltuielile de transport sunt suportate de catre client, cheltuielile in caz de returnare a produsului pentru reparare vor fi suportate de catre firma MATRACI.BG LTD. In caz de returnare a produsului clientul trebuie sa ambaleze salteaua in folie sau sub forma de rola pentru un transport sigur la destinatie. Conform produsului cumparat intrebuintatorul este de acord conform conditiilor si instructiunilor sa pastreze produsul in conditii corespunzatoare. Reclamatia este acordata numai in cazul in care au fost luate in considerare instructiunile de ambalare, intretinere si de o intrebuintare corecta a produsului in garantie.