

;CARTE DE GARANTIE



SLEEPY

REPREZENTANT FIRMA MATRACI.BG SRL

Instructiuni de despachetare intretinere si intrebuintare corecta a produsului

Inainte de a desface salteaua trebuie sa o asezati mai intai pe somiera, care trebuie sa corespunda marimii saltelei cumparate. Firma MATRACI.BG SRL va recomanda intrebuintarea unei somiere din lemn.

In cazul in care nu utilizati salteaua pe o somiera, garantia nu mai este valabila.

Scoateti ambalajul de transport fara sa folositi obiecte ascutite. Desfaceti cu grija salteaua si o lasati sa isi revina la volumul si forma sa initiala. Pentru a obtine forma necesara salteaua trebuie lasata intinsa pe un termen de 72 de ore, in caz contrar garantia se va anula. Exista posibilitatea in primele zile de la achizitionarea saltelei sa fie simtit un miros discret, acest miros este specific si inofensiv si se va elimina pe parcurs.

Pastrati salteaua curata, fara nici o contaminare. Firma MATRACI.BG va recomanda sa intrebuintati o protectie impermeabila pentru saltea care sa corespunda marimii produsului achizitionat.

Nu umeziti salteaua, pentru a evita patrunderea de mucegai, condensare, deasemenea este interzis folosirea de lichide astfel garantia va fi anulata!

Conditiiile de garantie

Firma MATRACI.BG LTD a determinat pentru valabilitatea cartei de garantie data in care a fost achizitionata salteaua corespunzator cu documentele de achizitionare. Cartea de garantie care este oferita de catre firma MATRACI.BG este valabila numai in cazul in care clientul a folosit instructiunile conform cerintelor si conditiilor stabilite in cartea de garantie.

Toate tipurile de reclamatii care au legatura cu defect sau eventual o calitate necorespunzatoare a produsului vor fi facute sub forma scrisa catre comerciantul de unde a fost achizitionata salteaua inclusiv cu documentele din care reiese achizitionarea produsului (carte de garantie scrisa corect si citet). Firma MATRACI.BG isi rezerva dreptul de a solicita imagini sau sa trimita un reprezentant pentru analizarea situatiei.

Garantia nu acopera defectele cauzate din greseala sau dintr-o exploatare incorecta a saltelei, aplicare fortata sau modificari realizate de utilizator sau eventual de catre o persoana terta, astfel se ajunge la o deteriorare a saltelei, pete de mucegai, deformarea husei. In afara garantiei, de asemenea, sunt si factorii desfacerea tesaturii, a husei sau a nucleului.

Depachetarea saltelei sub forma gresita de catre client, de asemenea nu poate beneficia de garantie si nu este admisa schimbarea saltelei in acest caz.

Garantia saltelei este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

Termenul de garantie este de 20 (douazeci) de ani, in al doilea an intrebuintatorul in caz de reclamatie trebuie sa anunte comerciantul de unde a cumparat produsul. Reclamatie se poate face si prin e-mail ro@onesleep.com unde se vor prezenta documentele necesare din care rezulta produsul cumparat.

Firma MATRACI.BG primește reclamația produsului astfel

Neconformitatea modelului expus și marca comercială asupra comenzii făcute și expediate.

Neconformitatea cu măsurile reale de lungime și lățime conform ± 2 cm

Neconformitatea cu măsurile reale de înălțime conform ± 1 cm.

Defectul produsului constatat pe perioada de exploatare a termenului de garanție include deformarea produsului.

În cazul reclamației firma MATRACI.BG are toate drepturile de a trimite un reprezentant la locul faptei, care să constate eventuale probleme, să inspecteze reclamația. Există posibilitatea de o eventuală schimbare a saltelei sau de returnarea sumei evaluate, numai în cazul în care sunt constatate aceste nereguli de către reprezentantul firmei.

Cheltuielile de transport sunt suportate de către client, cheltuielile în caz de returnare a produsului pentru reparare vor fi suportate de către firma MATRACI.BG LTD. În caz de returnare a produsului clientul trebuie să ambaleze salteaua în folie sub o formă de rolă pentru o livrare sigură la destinație.

Conform produsului cumpărat întrebuintatorul este de acord conform condițiilor și instrucțiunilor să păstreze produsul în condiții corespunzătoare.

Reclamația este acordată numai în cazul în care au fost luate în considerare instrucțiunile de ambalare, întreținere și de o întreținere corectă a produsului în garanție.