



Retourvoorwaarden:

Na ontvangst van je bestelling heb je 14 dagen om deze terug te sturen. Dit kan met onderstaand retourformulier.

Neem in geval van problemen (beschadiging bij levering / verkeerde levering) eerst contact op met onze klantendienst (info@denotekraker.be) en bezorg ons een foto.

Na ontvangst van je retourzending wordt deze gecontroleerd. Beschadigde, geopende artikelen worden niet terugbetaald, tenzij dit anders werd overeen gekomen met de klantendienst.

De kosten voor retourzending zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeen gekomen met de klantendienst voor de verzending van de retour

Terugbetaling:

Na ontvangst van je retour en de controle ervan, gaan wij binnen de 14 dagen over tot terugbetaling. In het geval van een volledige terugzending bedraagt dit het volledige aankoopbedrag inclusief de originele verzendkosten. Opgelet: de retourkosten zijn voor rekening van de klant.

In het geval van een gedeeltelijke terugzending, betalen wij u het aankoopbedrag van de goedgekeurde, geretourneerde goederen terug.

We storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Indien dit niet lukt, nemen wij contact met u op.

Stappenplan retour:

- Vul het retourformulier in en verpak het samen met de producten die je wenst terug te sturen in de originele doos.
- Zorg ervoor dat de producten ongeopend en onbeschadigd zijn en verpak ze goed.
- Plak het adreslabel (hieronder terug te vinden) goed leesbaar op de doos.
- Breng het pakket naar een postpunt of verzender naar keuze. Hou uw verzendbewijs goed bij tot de retour volledig is afgehandeld! Tenzij anders overeengekomen zijn de retourkosten steeds voor rekening van de klant.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

**De Notekraker
Dienst retours
't Lindeke 10
8880 Sint-Eloois-Winkel
België**



RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	
Adres:	
Postcode:	Plaats:
IBAN:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Verkeerd besteld	<input type="radio"/> Foutief geleverd (graag toelichten)
<input type="radio"/> Smaak/kwaliteit niet goed (graag toelichten)	<input type="radio"/> Beschadigd bij levering
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving

Toelichting

--