

# CONVERSE

## OFFICIAL REPAIR SERVICE

この度は「コンバース オフィシャルリペアサービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。本サービスをご利用いただくにあたって、修理後のトラブルを防ぐため事前にお客様へご利用上の注意を以下の通り説明しておりますので、ご理解・ご了承の程、よろしくお願いたします。また、明確な仕上がりのご要望がある場合は事前にご指示をお願いいたします。

### コンバース オフィシャルリペアサービスご利用上の注意

- 本サービスは購入時（新品）と同様の状態を保証するものではありません。現状の破損箇所や摩耗箇所を修復するものとご理解ください。
- ソール交換時やヒールパッチの貼り付け時に接着性を向上させるため、接着面から広げて接着剤を塗ることがございます。その為、接着跡が外観上、見えることがございます。
- ソールを交換する場合、修理の作業特性上、修理箇所から音鳴りすることがございます。
- コンバースオリジナルの純正リペアパーツを使用しておりますが、修理の特性上、修理前と比べて履き心地が変わることがございます。
- カップソールのオールソールやバルカナイズのテープ小口剥がれ修理について、屈曲部の接着は着用後に剥がれてくる場合がございますが、オールソールについてはソールとアッパーを縫っているので完全に剥がれることはございません。ただし、オールソールはソールを剥がす際にアッパーに接着されている革の表面（銀面）が作業上やむなく剥がれる可能性がございます。
- 修理前の靴の状態によっては修理後の仕上がりに個体差が生じることがございます。踵の減り方によってはリペアパーツと修理箇所の間にすき間が生じることがございます。
- 接着修理を行う際に溶剤系の接着剤を使用するため、修理直後に接着剤特有のにおいがする場合がございます。ただし、揮発性が高いためほとんどの場合、着用後に徐々ににおいは落ちていきます。
- コンバースオリジナルの純正リペアパーツを使用しておりますが、修理箇所と元のソールの色に差が生じることがございます。
- 修理受付完了後、コンバース オフィシャルリペアサービスセンターにて依頼品を確認する際、靴の状態によりお断りすることがございます。予めご了承ください。
- コンバース オフィシャルリペアサービスは日本国内における正規品のみが対象となります。また、当サービス以外で過去に修理された靴の再修理は原則お断りしております。
- お預かりした靴の写真を今後のリペアサービス向上のため撮影させていただきます。場合によっては SNS 等で使用させていただくことがございます。

コンバース オフィシャルリペアサービスセンター（FANS. 浅草本店内）

TEL : 03-5811-1831

（定休日：月曜日・火曜日 / 営業時間：10:00～18:00）