



Café  
Punta del Cielo®  
El Gran Café de México.

{Respeto porelcafé®}



**FRANQUICIAS**

# NOTA IMPORTANTE

Este documento, sus contenidos, archivos adjuntos y referencias a otros archivos o direcciones electrónicas son de carácter informativo.

No representan ni deben entenderse de ninguna manera como una oferta comercial ni promesa de ningún tipo sobre el otorgamiento de una franquicia del SISTEMA PUNTA DEL CIELO ni respecto de la marca registrada Punta del Cielo®.

La información contenida en los mismos, es solamente una referencia y los datos numéricos representan ejemplos y supuestos del comportamiento de un negocio bajo condiciones normales de operación y en su etapa de madurez, no representan promesas sobre el nivel de ventas ni promesas sobre resultados actuales o futuros.

Los montos de la inversión en infraestructura se calcularon tomando en cuenta el proyecto arquitectónico modelo para una unidad estándar, y podrá variar una vez determinado el proyecto definitivo a desarrollar de acuerdo al sitio propuesto y las condiciones del mismo.



# MUCHO MÁS QUE UN BUEN CAFÉ

Somos toda una industria alrededor del café

## **SOMOS**

UNA EMPRESA 100% MEXICANA fundada hace 21 años y estamos enfocados en el desarrollo de toda la industria alrededor del café. Con más de 50 productos en el mercado. Contamos con sucursales a nivel nacional que nos permiten ofrecer la mejor experiencia de disfrutar una taza de café.

## **MISIÓN**

La calidad en el café es nuestra única misión, desde la selección de granos, las condiciones de almacenamiento y tueste, hasta la selección del empaque donde entregamos a los clientes calidad, aroma y frescura del café.

## **VISIÓN**

La pasión por la innovación es nuestra guía para desarrollar la variedad de productos que nos caracterizan.

A través de la tecnología, las materias primas y el personal altamente calificado, desarrollamos productos que nos hacen sentir orgullosos de lo bien Hecho en México.





# Nuestra marca se ha vuelto una gran opción de inversión frente a cualquiera de su tipo en México.

El mercado mexicano ubica nuestros productos como los de gran calidad. Representamos un caso de éxito en términos de emprendimiento en México. Contamos con el goodwill de medios de comunicación y el mercado mexicano reconoce el esfuerzo de la marca por posicionar el nombre de México muy en alto.



# Creamos Negocios Rentables

En 21 años hemos desarrollado toda una industria alrededor del café. Contamos con sucursales alrededor del país y tenemos presencia en los principales autoservicios, tiendas departamentales y clubes de precios. Somos proveedores de importantes clientes del sector food service, líneas aéreas y cadenas hoteleras.



# Tenemos un sólido concepto fundamentado en la innovación.

Tenemos varias patentes y marcas registradas que nos permiten ofrecer una experiencia completa alrededor del buen café. Contamos además con la línea de cafeteras cafeína diseñadas y fabricadas con tecnología 100% por Punta del Cielo<sup>®</sup> para la preparación en nuestras tiendas de espressos perfectos.

# ¿Por qué marcamos la diferencia?

- Estamos seguros de tener un producto de calidad.
- Porque no solo somos un concepto bonito, somos un concepto moderno y una compañía con alma.
- Innovación constante en donde contamos con patentes y marcas registrada en donde hemos dejado de ser una cafetería primaria.
- Porque somos especialistas del café; contamos con diferentes mezclas de café en grano, café premium, bebidas enlatadas, café de olla y la mejor cosecha de México del 2010.
- Porque somos la única empresa en México que fabrica sus propias máquinas cafeteras.
- Porque fabricamos cápsulas para espresso con nuestras diferentes mezclas de café.

# ¿Por qué marcamos la diferencia?

- Porque somos los únicos en México en fabricar PODs para espresso en nuestras propias máquinas.
- Contamos con grandes clientes como Walmart, Aeroméxico, Carl's Jr., Gayosso.
- Contamos con un programa de Asistencia Técnica integral.
- El 40% de nuestros franquiciatarios cuenta con más de una franquicia.
- Reconocidos en 2010 por la S.E. como una de las mejores franquicias en México.
- Somos la marca con mayor lealtad en México (Expansión, Junio 2011).

## MERCADO DE FIELES

Café Punta del Cielo es la marca con más lealtad en México (por arriba de Starbucks).

Starbucks es la marca ícono de café en gran parte del mundo, pero en México, la favorita es Café Punta del Cielo. Según una encuesta de la consultora Leventer Group, la cafetería mexicana es la marca –de entre 111 analizadas– que más lealtad genera entre los consumidores nacionales.

Para encontrar la marca con más 'seguidores', la consultora analizó tres señales en los consumidores (843 encuestados) en relación con las marcas: qué tan satisfechos están con ellas, si las volverían a comprar y si las recomiendan. Del cruce de estos tres factores se elaboró un índice de Lealtad, que lideró Café Punta del Cielo. Starbucks quedó en sexto lugar.

¿Qué hace Punta del Cielo para conseguir fieles? "Trabajamos con

un *marketing* muy enfocado a lo que vamos a ser: la máxima autoridad en café. Lo que más nos ayuda es la publicidad de boca en boca", dice Pablo González, director de la cafetería.

La mercadotecnia de cualquier empresa busca lograr una imagen en la mente del consumidor que se espera tenga presente al momento de hacer una elección, explica Iván Barreiro, académico del Tec de Monterrey.

Pero cuidado, la memoria de los consumidores se activa en las buenas y en las malas experiencias. "Como los neumáticos Firestone que se vincularon con accidentes, y la idea ha sido difícil de eliminar", dice Barreiro.

Leventer también analizó las razones por las que un cliente recomienda una marca, y en las cafeterías pesa más la calidad del producto.

González presume haber creado un producto que se ganó la lealtad de los mexicanos cuando hace siete años inventó la marca; Starbucks le llevaba dos años de ventaja.

ARIADNA GARCÍA VEGA

# Nuestros Franquiciatarios

Primordialmente buscamos franquiciatarios que no tengan ni hayan tenido relación con negocios en el giro del café, con interés y ganas de desarrollarse con nosotros y que tengan una pasión por el café que los haga estar enamorados de nuestra marca y del producto que van a comercializar.

# Asistencia Técnica

- Asistencia en la selección del sitio.
- Elaboración del proyecto ejecutivo.
- Evaluación del monto de inversión.
- Manuales de operación
- Programa de capacitación teórico – práctico.
- Licencia de software en punto de venta.



# Tienda Modelo



# Tienda Modelo



# Contrato de Franquicia

- Duración de contrato 6 años, renovable 5 años.
- Cuota de Franquicia \$300,000.
- Regalías mensuales: 6%.
- Aportación al fondo de publicidad: 2% mensual.
- Cuota de renovación: 50% de la cuota vigente.



# Desglose de Inversión

Aproximado

<b>Costo de Franquicia:</b>	\$ 300,000
<b>Adaptación:</b> (\$10,000 x m2, aprox 120 m2)	\$ 1,200,000
<b>Mobiliario</b> Sillas, Mesas y sillones	\$
<b>Equipamiento</b>	
Equipo de Barra	\$ 250,000
Equipo de Refrigeración	\$ 100,000
Equipo de computo y vigilancia	\$ 60,000
Inventario Inicial	\$ 150,000
Imagen	\$ 100,000
Capital de Trabajo	\$ 80,000
<b>Total Aproximado</b>	<b>\$ 2,250,000</b>

\*Las cantidades aquí expuestas son aproximadas y sin IVA.



Café  
Punta del Cielo®  
El Gran Café de México.



# GRACIAS

{Respeto porelcafé®}

[www.puntadelcielo.com.mx](http://www.puntadelcielo.com.mx)

Este archivo representa información confidencial propiedad de Café Punta del Cielo®, prohibida su difusión sin previa autorización. Derechos Reservados Café Punta del Cielo®.