

# kollab

---

## Formulář pro vrácení zboží

(Tento formulář slouží pro účely vrácení zboží zakoupeném v e-shopu [www.kollab.store](http://www.kollab.store))

Drahé zákaznice, drazí zákazníci,

nevyhovuje Vám doručené zboží nebo vám prostě nesedla velikost? Využijte možnost vrácení zboží bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od dodání zboží. Podmínkou je nenošené, nepoškozené zboží s původními etiketami a obalem. Vyplněný formulář před odesláním zboží nejprve odešlete elektronicky na: [hello@kollab.store](mailto:hello@kollab.store)

### Vaše kontaktní údaje

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Číslo objednávky (VS na faktuře):

### Vrácené zboží (počet kusů, název produktu)

.....ks .....

.....ks .....

.....ks .....

### Zboží můžete vrátit dvěma způsoby:

- Přes zásilkovnu** - najděte jakékoliv výdejní místo zásilkovny, nahlašte, že chcete balík odeslat na **Kollab STORE** pomocí identifikačního čísla: **91669070**. Obsluha podacího místa sama vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku a předá vám potvrzení o převzetí zásilky. Cena za tuto službu je 59 CZK a odečteme vám ji od refundované částky.
- Osobní předání** balíku lze po domluvě uskutečnit u nás v kanceláři v kreativním hubu KUMST v Brně na adrese: **Údolní 495/19, 602 00 Brno-střed**

### Jak probíhá vrácení peněz?

Zpracování a ověření vráceného zboží obvykle trvá 10 pracovních dní. Vrácení peněz poté zpracujeme do 5 až 7 pracovních dní od odeslání e-mailu, kterým Vám potvrdíme přijetí vráceného zboží. V případě doplňujících dotazů nás neváhejte kontaktovat emailem na: [hello@kollab.store](mailto:hello@kollab.store)

Dne: .....

Podpis: .....