

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Dokonując u nas zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, przysługuje Ci na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy.

W celu dokonaniu zwrotu należy wypełnić Formularz zwrotu a następnie paczkę z towarem do zwrotu nadać przesyłką rejestrowaną (poleconą) na poniższy adres z dopiskiem 'ZWROT':

CARTEL FOODS Piotr Terlikowski

Ul. Opolska 88, Walidrogi

46-050 Tarnów Opolski

ZWROT

Zwrotowi podlega jedynie towar pełnowartościowy. Przesyłki z płatnością przy odbiorze zostaną odesłane.

Do przesyłki należy dołączyć:

- Oryginalny dowód zakupu
- Wypełniony i podpisany Formularz zwrotu.

W przypadku jakichkolwiek pytań, czy wątpliwości zapraszamy do kontaktu z nami.

Dane kontaktowe:

e-mail: shop@cartelfoods.com

REKLAMACJA

Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem e-mail podanym poniżej lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy (również znajduje się poniżej). W celu złożenia reklamacji należy wypełnić Formularz reklamacyjny. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać wszystkie informacje wymagane na Formularzu reklamacyjnym.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci a odpowiedź na reklamację wysyłana zostanie na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

Dane kontaktowe:

e-mail: shop@cartelfoods.com

CARTEL FOODS Piotr Terlikowski

Ul. Opolska 88, Walidrogi

46-50 Tarnów Opolski

UWAGA!

Uprzejmie prosimy o nieodsyłanie reklamowanych produktów bez wcześniejszej konsultacji z naszym działem reklamacji.

Szczegółowe regulacje odnośnie do prawa odstąpienia od umowy oraz reklamacji, znaleźć można [w regulaminie](#) [znajdującym się po kliknięciu tutaj](#).

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA ZAMÓWIENIA: DATA OTRZYMANIA TOWARU:

NIP (jeżeli dotyczy)

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

TELEFON: EMAIL:

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY (paragonu lub faktury VAT):

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania)*

.....
.....
.....
.....

KIEDY WADY ZOSTAŁY STWIERDZONE:

CZY SPORZĄDZONO PROTOKÓŁ SZKODY Z DOSTAWCĄ**: TAK / NIE / NIEDOTYCZY

Niniejszym oświadczam, iż znane mi są warunki reklamacji towarów określone w regulaminie Sklepu.

.....
(czytelny podpis Klienta)

* do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną wskazującą szkodę.
** jeżeli uszkodzenie wykryto podczas odbioru przesyłki.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

DATA OTRZYMANIA REKLAMACJI: DATA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

OSOBA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ:

REKLAMACJA ZOSTAŁA: UZNANA / NIEUZNANA

DOSTARCZENIE TOWARU WOLNEGO OD WAD:

ZWROT GOTÓWKI:

UWAGI:

.....
.....

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

DATA ZAMÓWIENIA: DATA OTRZYMANIA TOWARU:

NIP (jeżeli dotyczy)

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY (paragonu lub faktury VAT):

ZWRACANE TOWARY:

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

--- - --- - --- - --- - --- - ---

Właściciel rachunku:

.....

UWAGI KLIENTA:

.....

.....

.....

Niniejszym oświadczam, iż znane mi są warunki zwrotu towarów określone w regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura VAT) wystawionego w związku ze sprzedażą zwracanego towaru.

.....

(czytelny podpis Klienta)