

REGULAMIN SKLEPU CARTEL FOODS

Sklep internetowy shop.cartelfoods.com jest prowadzony przez:

Firmę CARTEL FOODS Piotr Terlikowski z siedzibą w Walidrogach (46-050), ul. Opolska 88, NIP: 9910219131, REGON: 360247010.

Korzystanie ze Sklepu internetowego możliwe jest przy użyciu aktualnych wersji następujących przeglądarek:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

Do otwarcia faktury elektronicznej wymagane jest oprogramowanie do otwarcia plików PDF, np. Adobe AcrobatReader.

Do otwarcia materiałów marketingowych niezbędne jest oprogramowanie do otwarcia plików graficznych np. GIMP, Photoshop.

§ 1. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyto następujących określeń pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

Ceny - wszystkie ceny podane na stronach internetowych Sprzedawcy są podawane w polskich złotych (PLN), są cenami brutto (tj. zawierają wszelkie składniki jak cła i podatki, w tym podatek VAT). Ceną wiążącą dla stron jest cena, po której Klient zamówił towar w zamówieniu. Podane ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który zależy od sposobu jej realizacji.

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą lub Marketplace Sprzedawcą umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna domniemywa się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela, upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.

Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z Cartel Foods czynności prawnej (np. zawarcia umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – indywidualne konto Klienta założone przez Klienta w Serwisie zawierające zbiór danych przechowywanych w Sklepie internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy dotyczący danego Klienta oraz składanych przez niego zamówień i zawieranych umów, z wykorzystaniem którego Klient może składać zamówienia oraz zawierać umowy.

Koszyk – jedna z funkcjonalności Serwisu zapewniająca możliwość zapisywania i wyświetlania Towarów, których zamówieniem jest zainteresowany Klient, w tym również pozwalająca na modyfikację danych zamówienia (na etapie przed złożeniem zamówienia przez Klienta).

Magazyn – magazyn zlokalizowany w Walidrogach k/Opola, ul. Opolska 88, w którym następuje kompletowanie zamówień Klientów.

Mollie - jest dostawcą usług płatniczych. Oznacza to, że przetwarza płatności na rzecz osób trzecich, takich jak firmy oferujące produkty i usługi. Kupując Towary w sklepie internetowym Cartel Foods i wybierając płatność elektroniczną, Mollie przetworzy płatność do sprzedawcy. Dlatego możliwe jest, że na wyciągu bankowym będzie widniała firma Mollie, a nie Cartel Foods.

Newsletter – usługa polegająca na przesyłaniu przez Cartel Foods informacji o charakterze marketingowym, w tym w szczególności informacji dotyczących działalności Cartel Foods oraz oferowanych przez Cartel Foods produktów i usług, trendów kosmetycznych, nowości, ofert specjalnych oraz akcji promocyjnych na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zapisie na Newsletter.

Polityka prywatności i cookies Sklepu internetowego Cartel Foods - dokument określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies. Polityka prywatności i cookies stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i jest dostępna na stronach Sprzedawcy w formacie „pdf”.

Przedsiębiorca indywidualny - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Regulamin - niniejszy regulamin wraz z załącznikami, określający zasady zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży na odległość oraz zasady postępowania reklamacyjnego. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin i jego załączniki jest odpowiednio regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu, o ile wprost nie wskazano inaczej.

Sprzedawca – firma CARTEL FOODS Piotr Terlikowski z siedzibą w Walidrogach k/Opola, 46-050, ul. Opolska 88, NIP: 9910219131, REGON: 360247010.

Serwis – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet umożliwiająca korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Cartel Foods oraz podmioty trzecie, dostępna pod adresem internetowym www.shop.cartelfoods.com.

Sklep Internetowy Cartel Foods – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem elektronicznym: www.shop.cartelfoods.com za pośrednictwem którego Klient może uzyskać informacje o Produkcie i jego dostępności oraz kupić Towar, lub zlecić świadczenie usługi.

Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

Towar/Produkt - rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć w Sklepie internetowym. Wszystkie towary oferowane w Sklepie internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych. Wszystkie towary zostały wprowadzone do obrotu na rynek Polski legalnie. W wyjątkowych przypadkach, gdy jest to wyraźnie oznaczone w nazwie i opisie produktu, mogą być oferowane towary używane bądź serwisowane.

Pakiet Startowy – specjalnie spompowany zestaw Produktów dla każdej z marek Cartel Foods pozwalający na przetestowanie Produktów. Pakiet Startowy dostępny jest dla każdego Klienta jednorazowo, nie ma możliwości zamówienia Pakietu Startowego tej samej marki ponownie. W serwisie internetowym Cartel Foods dostępne są Pakiety Startowe marek: Holly Powder, Home Made Drinks oraz Lykke.

Treści – wszelkie pochodzące od Sprzedawcy lub jego partnerów informacje, dane, w tym w szczególności utwory chronione prawem autorskim, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, logo, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia Towarów, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Klientem a Cartel Foods, której przedmiotem są Towary zakupywane przez Klienta na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną:

- a. zawieranie umów sprzedaży online – w zakresie towarów sprzedawanych w Sklepie Internetowym, w tym licencji elektronicznych,
- b. prowadzenie Konta klienta,
- c. przesyłanie wiadomości e- mail,
- d. newsletter – zapisanie się do listy odbiorców jest dobrowolne,
- e. przesyłanie wiadomości e-mail, w których Sprzedawca potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji, przebieg, inne związane z zakresem usług świadczonych drogą elektroniczną,
- f. realizacji zamówienia, przebieg realizacji reklamacji i zwraca się o wystawienie opinii, komentarzy i ocen.

§ 2. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin normuje kwestie związane z korzystaniem z Serwisu oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym również w przypadku korzystania ze sklepu online.
2. Serwis prowadzony jest przez Cartel Foods. Serwis służy informowaniu o Cartel Foods oraz o asortymencie dostępnym w Sklepie Internetowym Cartel Foods. Serwis zapewnia Klientom również możliwość korzystania z jego poszczególnych funkcjonalności, obejmujących w szczególności:
 - a. przeglądanie treści udostępnionych w Serwisie,
 - b. rejestrację Klienta w Serwisie,
 - c. składanie zamówień oraz zawieranie Umów Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego Cartel Foods,
 - d. usługę Newslettera.
3. Z firmą Cartel Foods można skontaktować się pod adresem ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi, pod numerem telefonu + 48 604 937 261 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00) oraz pod adresem e-mail: shop@cartelfoods.com.
4. W celu korzystania z Serwisu w pełnym zakresie po stronie Klienta muszą być spełnione pewne wymagania techniczne. Wymagania te, a także informacje o bezpieczeństwie i o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu, a także o funkcji i celu oprogramowania wprowadzanego przez Cartel Foods do systemu informatycznego Klienta, zawarte są w Załączniku 1. Dodatkowo, w celu skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. Wszelkie uwagi dotyczące działania Serwisu i jego poszczególnych funkcjonalności można składać pisemnie e-mailem na adres shop@cartelfoods.com lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Cartel Foods, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.
6. Podstawowe informacje, regulacje i szczegóły dotyczące przetwarzania danych, w tym również informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w plikach cookies oraz innych podobnych technologiach internetowych, znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej tutaj.
7. Szczegółowe zasady korzystania z niektórych z funkcjonalności Serwisu oraz inne dalsze kwestie mogą być uregulowane w Odrębnych Regulaminach. Jeżeli pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a Odrębnymi Regulaminami występują rozbieżności, wówczas pierwszeństwo zastosowania znajdują postanowienia Odrębnych Regulaminów.
8. Zakazane jest zamieszczanie lub dostarczanie przez Klientów Serwisu treści bezprawnych lub naruszających dobre obyczaje.

§ 3. PODATKOWA DOKUMENTACJA ZAKUPÓW

1. Transakcje sprzedaży towarów lub usług dokumentowane są paragonami fiskalnymi oraz (lub) fakturami VAT. Jeśli kupujący będący osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, dokonując zakupu towaru w Sklepie internetowym wyraża wolę otrzymania faktury VAT, w tej sytuacji Klient otrzymuje wyłącznie fakturę VAT.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2020.106), Kupujący akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur (w tym faktur korygujących) w formie elektronicznej. Zgoda na stosowanie faktur elektronicznych nie jest równoznaczna z rezygnacją otrzymywania ich w formie papierowej.

§ 4. REJESTRACJA W SERWISIE (ZAŁOŻENIE KONTA)

1. Do przeglądania treści udostępnionych w Serwisie nie jest wymagana rejestracja, tj. posiadanie Konta w Serwisie. Z chwilą wpisania przez Klienta w przeglądarce internetowej adresu strony internetowej Serwisu lub skorzystania z funkcji przekierowania na stronę Serwisu pomiędzy Klientem a Cartel Foods dochodzi do zawarcia umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną. Wraz z wyjściem ze strony Serwisu umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną ulega rozwiązaniu.
2. Składanie zamówień w Sklepie Internetowym Cartel Foods może nastąpić jedynie po uprzednim zarejestrowaniu się w Serwisie. Z chwilą rejestracji w Serwisie (tj. utworzeniem Konta) dochodzi do zawarcia pomiędzy Cartel Foods a Klientem umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną dotyczącej założenia Konta. Umowa ta zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Konto może zostać założone tylko przez Klientów będących Konsumentami.
4. Założenie Konta jest możliwe po zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jest równoznaczne z jego akceptacją.
5. Rejestracja w Serwisie w drodze on-line następuje poprzez wykonanie przez Klienta następujących czynności:
 - a. uzupełnienie formularza rejestracji na stronie shop.cartelfoods.com,
 - b. złożenie oświadczenia o akceptacji treści niniejszego Regulaminu; oraz
 - c. kliknięcie pola „Utwórz konto” (lub ewentualnie innego analogicznego pola).

Po utworzeniu Konta do Klienta przesłana zostaje wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji.

6. Rejestracja w Serwisie jest nieodpłatna.
7. Rejestracja w Serwisie zapewnia Klientowi możliwość korzystania z funkcjonalności Konta.
8. Po zarejestrowaniu się w Serwisie Klient każdorazowo uzyskuje dostęp do swojego Konta po zalogowaniu do Serwisu poprzez podanie swojego adresu e-mail oraz hasła.
9. Cartel Foods może wypowiedzieć zawartą z Klientem Umowę o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną dotyczącą założenia Konta z następujących ważnych przyczyn:
 - a. zablokowanie Konta Klienta, o którym mowa w pkt. 13 niniejszego paragrafu,
 - b. brak dokonania przez Klienta w terminie 3 lat od dnia ostatniej transakcji zakupu w Sklepie Internetowym Cartel Foods,
 - c. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych, interpretacji, zaleceń lub nakazów organów publicznych wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron,
 - d. zmiana zakresu i rodzaju świadczonych usług/sprzedawanych Towarów, w tym w szczególności wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną/nowych Towarów lub zmiany w zakresie istniejących funkcjonalności Serwisu, w tym również Sklepu Internetowego Cartel Foods oraz wycofanie Serwisu lub pewnych jego funkcjonalności,
 - e. zmianę warunków technicznych Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną;
 - f. zmianę procesu zawierania Umów Sprzedaży,
 - g. zmianę sposobu, terminów i kosztów dostaw/płatności/zwrotów/reklamacji,
 - h. zmianę procesów biznesowych oraz koncepcji biznesowej.
10. Klient może wypowiedzieć zawartą z Cartel Foods umowę o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną dotyczącą założenia Konta bez wskazania przyczyn.
11. Wypowiedzenie Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną o założenie Konta, o którym mowa w ust. 13 i ust. 14 niniejszego paragrafu następuje z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg z chwilą doręczenia drugiej stronie oświadczenia w drodze e-mail o wypowiedzeniu tej umowy. Oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną powinno zostać przesłane Cartel Foods na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 3 Regulaminu.

12. Cartel Foods jest uprawniony do zablokowania Konta Klienta w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a także z następujących ważnych powodów:
 - a. powtarzającego się braku płatności przez Klienta w terminie ustalonym w Regulaminie za zamówienie złożone z wyborem formy płatności w postaci przelewu bankowego,
 - b. powtarzającego się braku płatności przez Klienta za zamówienie złożone z wyborem formy płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki,
 - c. naruszenia przez Klienta przy korzystaniu z Serwisu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw Cartel Foods oraz osób trzecich (w tym w szczególności dóbr osobistych), dobrego imienia Cartel Foods lub zasad współżycia społecznego,
 - d. podejmowania przez Klienta działań sprzecznych z Regulaminem, zmierzających do wyłudzenia świadczeń ze strony Cartel Foods,
 - e. jeśli Klient podał podczas rejestracji nieprawdziwe dane osobowe,
 - f. jeśli Klient ponownie założył Konto po uprzednim wypowiedzeniu przez Cartel Foods zawartej z Klientem Umowy o Świadczenie Usług Droga Elektroniczną o założenie Konta,
 - g. innego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu.
13. Zablokowanie Konta, w sytuacjach o których mowa w pkt. 13 powyżej skutkuje zablokowaniem Klientowi możliwości dokonywania zamówień w Sklepie Internetowym Cartel Foods. Jeżeli Klient jest zainteresowany odblokowaniem Konta powinien skontaktować się z Cartel Foods przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w § 2 ust. 3 Regulaminu w celu wyjaśnienia sprawy.

§ 5. KONTO

1. W ramach rejestracji Klient podaje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz wybiera hasło. Podanie tego numeru jest warunkiem koniecznym świadczenia usług dodanych przez Sprzedawcę, o których mowa w § 2 pkt. 2 Regulaminu. Klient zapewnia, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą. Rejestracja wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym, że Klient zapoznał się z Regulaminem i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia.
2. W celu złożenia oferty nabycia towaru Klient powinien złożyć zamówienie. Zamówienie składa się poprzez dodanie do Koszyk Towarów/Materiałów dostępnych w Sklepie internetowym i kliknięcie przycisku oznaczonego: „Do Kasy”.

§ 6. INFORMACJE O PRODUKTACH

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com
 - a. zawierają podatek VAT i podawane są w złotych;
 - b. nie zawierają kosztów dostawy; koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta; Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
3. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
4. Cartel Foods może przeprowadzać akcje promocyjne oraz wyprzedaże na odrębnie określonych zasadach.

§ 7. WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - a. zalogować się do Sklepu Internetowego www.shop.cartelfoods.com,
 - b. wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia i przejść do koszyka,
 - c. następnie kliknąć przycisk „Do kasy” (lub równoznaczny),
 - d. wypełnić dane do wysyłki (podać NIP jeżeli chcesz otrzymać fakturę) i kliknąć przycisk „Przejdź do wysyłki”,
 - e. wybrać sposób dostawy (sposób dostarczenia produktu) i kliknąć przycisk „Przejdź do płatności”,
 - f. wybrać formę płatności,
 - g. jeżeli przesyłka ma zostać wysłana na inny adres niż dane do faktury / paragonu należy uzupełnić pole „Adres rozliczeniowy”,
 - h. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę!” albo „Zamawiam i płacę przy odbiorze”.
3. Podczas składania zamówienia Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury wysyłane będą na adres e-mail wskazany w koncie Klienta lub wskazany w procesie składania zamówienia dla zakupów bez rejestracji. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, faktury będą wysyłane w formie tradycyjnej, tj. papierowej wraz z zamówieniem.
4. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Cartel Foods oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli Cartel Foods niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
5. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie Klienta wysłane potwierdzenie otrzymania przez Cartel Foods zamówienia złożonego przez Klienta. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Klientem a Cartel Foods do zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia.
6. Umowa zawarta pomiędzy Konsumentem a Cartel Foods dotycząca zakupu danego produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie Internetowym shop.cartelfoods.com jest adres dostawy wskazany przez Konsumenta.
7. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w stosunku do Klienta, który co najmniej trzykrotnie nie odebrał przedmiotu zamówienia płatnego przy odbiorze.
8. W przypadku wyboru przez Klienta płatności za zamówienie z góry, Klient jest obowiązany do zapłaty pełnej ceny za zamówiony produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia przez Cartel Foods zamówienia do realizacji. W związku z brakiem płatności za zamówienie do Klienta wysyłana jest na adres e-mail komunikacja dotycząca braku płatności i ilości dni pozostałych do opłacenia zamówienia. Zamówienie nie opłacone w terminie 3 dni od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia przez Cartel Foods zamówienia do realizacji zostanie automatycznie anulowane a Cartel Foods jest zwolniony z obowiązku jego realizacji.
9. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot zamówienia (w przypadku zamówienia z wysyłką). W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu, Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia, jeżeli z powyższego powodu pomimo dochowania przez Cartel Foods i firmę doręczającą przedmiot zamówienia należytej staranności dostarczenie przedmiotu zamówienia lub dostarczenie go w terminie okaże się niemożliwe.
10. Zamówienie w Sklepie internetowym Sprzedawcy można złożyć w następujący sposób:
 - a. za pomocą systemu informatycznego (stron internetowych) Sklepu internetowego,
 - b. telefonicznie pod numerem telefonu działu handlowego, właściwym dla danego
11. Sklepu Internetowego. Takie zamówienie musi zawierać imię i nazwisko zamawiającego, jego adres pocztowy oraz adres e-mail, numer NIP (dotyczy wyłącznie nabywających towar podmiotów gospodarczych i służy wystawieniu poprawnej faktury VAT), adres dostawy, numer telefonu oraz nazwy, ilości i ceny zamówionych towarów.

12. Wszystkie zamówienia złożone do godziny 13:00 danego dnia obsługiwane są przez Sprzedawcę w tym samym dniu roboczym. Zamówienia złożone po godzinie 13:00 danego dnia obsługiwane są przez Sprzedawcę na następny dzień roboczy. Warunkiem obsługi zamówienia w dniu jego złożenia jest dokonanie płatności za zamówienie z wyjątkiem zamówień z płatnością przy odbiorze.

§ 8. DOSTAWA

1. Dostawa zamówionego Towaru zostanie zrealizowana tylko wtedy, gdy adres dostawy jest zlokalizowany na terenie Polski.
2. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD chyba, że sprzedawca ustali inaczej.
3. W przypadku wyboru dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej przy zamówieniach o wartości co najmniej 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych brutto) dostawa jest bezpłatna. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa niż 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych brutto), wówczas Cartel Foods nalicza koszty przesyłki.
4. Klient ma możliwość skorzystania z dodatkowo płatnych dostawy ekspresowej oraz dostawy w sobotę. Ceny usług dodatkowych widoczne są przy wyborze sposobu dostawy. Kwoty dodatkowych usług sumują się.
5. Wybór usługi dodatkowej nie zmienia postanowień § 7. Pkt. 11.
6. Cartel Foods dołoży wszelkiej staranności, aby Towar został jak najszybciej wysłany do Klienta, nie później jednak niż w terminie 3-5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem realizacji zamówienia.
7. W przypadku gdy dostawa następuje na adres wskazany przez Klienta uprawnienia osób odbierających przesyłkę pod tym adresem nie będą badane. Jeżeli dostawa jest niemożliwa lub utrudniona ze względu na podanie niepoprawnego adresu lub adresu, który stał się niepoprawny lub ze względu na fakt, że dostawa nie została przyjęta pod tym adresem lub nie została tam niezwłocznie przyjęta – odpowiedzialność za to ponosi Klient.

§ 9. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Dokument księgowy (faktura/paragon) potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży zostanie wysłany Klientowi w wersji elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany w Koncie Klienta niezwłocznie po wystaniu wiadomości e-mail z potwierdzeniem wysłania Towaru, o którym mowa w § 8. powyżej.
2. Dodanie Towaru do Koszyka nie stanowi rezerwacji Towaru ani nie stanowi gwarancji stałości ceny Towaru.
3. Umowa Sprzedaży dochodzi do skutku po cenach, które obowiązywały w chwili złożenia przez Klienta oferty, która została następnie przyjęta przez Cartel Foods. W pozostałym zakresie Cartel Foods może swobodnie zmieniać ceny. Ceny zawierają wszystkie podatki i cła, w tym podatek od towarów i usług (jest to cena brutto). Ceny nie uwzględniają kosztów dostawy, które są określane odrębnie w toku procesu składania zamówienia w Sklepie Internetowym Cartel Foods.
4. Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, którym Klient przekazał swoje hasło lub które uzyskały dostęp do konta Klienta w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się hasłem do konta w Serwisie.
5. Umowy Sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego Cartel Foods mogą być zawierane tylko przez Klientów.
6. Umowy Sprzedaży zawierane są wyłącznie w języku polskim.

§ 10. FORMY PŁATNOŚCI, WYMAGALNOŚĆ I ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego Cartel Foods Klient może wybrać następujące formy płatności:
 - a. szybki przelew online (Przelewy24),
 - b. blik (Przelewy24),
 - c. karta płatnicza – Mastercard lub VISA,
 - d. za pobraniem przy odbiorze przesyłki – w przypadku, gdy dostawa dokonywana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Przy wyborze którejkolwiek z form płatności wskazanych w § 10. pkt. 3 powyżej, Klient ponosi koszty z tym związane.
3. Wszystkie nasze metody płatności z wykluczeniem płatności za pobraniem są przetwarzane przez Mollie.
4. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność szybkim przelewem online za pośrednictwem Przelewy24, wówczas wybierając tę metodę płatności zostanie on przekierowany bezpośrednio do systemu Przelewy24, w którym ma możliwość wybrania swojej instytucji bankowej. Kolejny krok to zalogowanie się przez Klienta do bankowości internetowej oraz potwierdzenie płatności. Wszystko odbywa się w szyfrowanym, bezpiecznym połączeniu SSL, zapewniającym ochronę stron internetowych oraz poufność danych przekazywanych drogą elektroniczną. Połączenie SSL to gwarancja wysokiego poziomu bezpieczeństwa zawieranych transakcji. Po dokonaniu płatności Klient zostanie przekierowany z powrotem do Serwisu, a jego zamówienie zostanie przekazane do dalszego opracowania.
5. Przy płatności kartą płatniczą Klient powinien przy składaniu zamówienia podać następujące dane karty: numer karty, data wygaśnięcia, imię i nazwisko właściciela karty i kod zabezpieczeń, jak również autoryzować kartę.
6. Płatność przelewem bankowym winna zostać dokonana w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Jeżeli Klient nie dokona płatności za zamówienie w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, zamówienie zostanie anulowane, a Klient otrzyma e-maila z informacją o anulowaniu zamówienia.
7. Płatność za pośrednictwem Przelewy24 oraz za pomocą karty płatniczej dokonywana jest w trakcie składania zamówienia. Płatność przelewem bankowym winna zostać dokonana w terminie wskazanym w § 10. pkt. 6 powyżej.
8. Zamówienie może zostać także opłacone za pobraniem przy odbiorze przesyłki – w przypadku, gdy dostawa dokonywana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej.
9. Przesyłka nie zostanie wydana Klientowi przed dokonaniem pełnej zapłaty.
10. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do wyłączenia możliwości dokonywania płatności przy wykorzystaniu opcji płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki (płatność za pobraniem) Klientowi, który nie odbierze dwóch kolejno zrealizowanych przez Cartel Foods zamówień płatnych przy odbiorze. Jeżeli Klient zainteresowany jest przywróceniem formy dokonywania zapłaty przy odbiorze przesyłki (płatność za pobraniem), w przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinien skontaktować się z Cartel Foods przy użyciu danych kontaktowych: tel.: +48 604 937 261 (od poniedziałku do piątku w godz.: 08:00 - 16:00) Regulaminu w celu wyjaśnienia sprawy.
11. Zamówiony Towar pozostaje własnością Cartel Foods do chwili całkowitej zapłaty jego ceny.

§ 11. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Jeżeli Kupujący jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, wówczas na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży zgodnie z poniższymi postanowieniami. W przeciwnym razie poniższych postanowień nie stosuje się.
2. Kupujący może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.

3. Zwracany Towar powinien zostać wysłany przez Klienta na adres: Cartel Foods, ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi, z dopiskiem „ZWROT”.
4. W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą.
5. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie wraz ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu albo oddzielnie – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wobec Cartel Foods przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
6. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Klient.
7. Zwrot uiszczonej przez Kupującego ceny Towaru zostanie dokonany przez Cartel Foods niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia w którym pełnowartościowy, zwrócony Towar dotrze do siedziby firmy Cartel Foods. Zwrot dokonany zostanie przy użyciu takiej samej formy płatności, jakiej użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z żadnymi kosztami po jego stronie. Cartel Foods może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej
8. Jeżeli Kupujący zapłacił za Towar przy odbiorze przesyłki gotówką (płatność za pobraniem), wówczas zwrot nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
9. Cartel Foods nie weryfikuje z jakiego rachunku bankowego lub z czyjej karty kredytowej nastąpiła płatność za Towary zamówione w Sklepie Internetowym Cartel Foods.
10. Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo zachowania przez Cartel Foods należytej staranności, w tym skierowania do Klienta na podany przez niego adres-mailowy wezwania do przestania Cartel Foods numeru rachunku Klienta, Klient nie prześle Cartel Foods takiego numeru rachunku lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku uniemożliwiających pomimo zachowania przez Cartel Foods należytej staranności przy prawidłowej realizacji płatności.
11. Prawo odstąpienia nie przysługuje Kupującemu w przypadkach wskazanych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, tj. w szczególności w przypadku Umowy Sprzedaży:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia,
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 12. REKLAMACJE I SZKODY POWSTAŁE PODCZAS TRANSPORTU

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
3. W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić Formularz zgłoszenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamacje (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail oraz pozostałe wymagane w formularzu). Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia oraz dokumentację fotograficzną wady.

4. Formularz Reklamacji należy odesłać do Sprzedawcy w jeden z niżej wskazanych sposobów:
 - a. mailowo na adres shop@cartelfoods.com
 - b. drogą listowną na adres: CARTEL FOODS ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
5. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego www.shop.cartelfoods.com lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane do Cartel Foods.
 - a. pisemnie na adres siedziby Cartel Foods (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
 - b. za pośrednictwem e-maila na adres: shop@cartelfoods.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja”, przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy).
6. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w §2 niniejszego Regulaminu.
7. Odpowiedź na reklamację, udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przestania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przestana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
9. Skorzystanie przez Klienta z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

§ 13. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA - TREŚCI I MATERIAŁY

1. Klient oświadcza, że:
 - a. nie przysługują mu jakiegokolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do treści, poza uprawnieniem do korzystania w sposób określony w Regulaminie oraz poza uprawnieniami do treści. Klient nie jest uprawniony do jakiegokolwiek utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, upubliczniania, bądź rozpowszechniania treści, chyba że takie uprawnienie wynika z przepisów prawa lub Regulaminu.
 - b. nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treści, w szczególności nie jest uprawniony do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania, ani inne elementy Sklepu internetowego; nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na treściach poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Treści, w tym przykładowo rady, porady i wskazówki nie zastąpią porad i wskazówek udzielonych przez eksperta lub inną kompetentną osobę, po szczegółowej analizie konkretnego przypadku i jego wszystkich okoliczności.
3. Pozostałe kwestie dotyczące własności intelektualnej oraz oferowanych materiałów reguluje Załącznik nr 1 stanowiący część niniejszego Regulaminu.

§ 14. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym shop.cartelfoods.com (w tym w procesie rejestracji konta, w procesie korzystania ze Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com, w tym dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym shop.cartelfoods.com), przetwarzane są przez Cartel Foods Piotr Terlikowski z adresem siedziby: ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi (administrator danych).

2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Cartel Foods, które wymagają podania danych osobowych. Cartel Foods przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym shop.cartelfoods.com a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w § 14 niniejszego regulaminu, również w celu świadczenia usługi newslettera.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Twoje konto”) lub poprzez kontakt ze Sprzedawcą.
4. Udostępnienie przez Klienta danych osobowych w profilu publicznym Klienta, o którym mowa w § 13 niniejszego regulaminu, oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie tych danych nieograniczonemu kręgowi osób.
5. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com poświęconej polityce prywatności, która jest integralną częścią Regulaminu.

§ 15. NEWSLETTER

1. Cartel Foods w ramach funkcjonalności Serwisu oferuje usługę Newslettera polegającą na przesyłaniu przez Cartel Foods informacji o charakterze marketingowym o działalności Cartel Foods i oferowanych przez Cartel Foods produktach i usługach, w tym w szczególności dotyczących trendów kosmetycznych, nowości, ofert specjalnych oraz promocji na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zapisie na Newsletter zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie. Informacje wysyłane w ramach Newslettera mogą być dopasowywane do profilu Klienta, w szczególności do zainteresowań zakupowych Klienta.
2. Klient może zapisać się na Newsletter poprzez pozostawienie w formularzu zapisu na Newsletter adresu e-mail oraz podczas składania zamówienia poprzez zaznaczenie zgody w polu „Zapisz się do Newsletter” (lub równoznacznego). Wykonanie jednej z tych czynności jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie od Cartel Foods drogą elektroniczną informacji, o których mowa w pkt. 1 powyżej. Niezwłocznie po dokonaniu zapisu na Newsletter do Klienta przesyłana jest wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie zapisu na Newsletter (subskrypcji Newslettera). Po kliknięciu na link potwierdzający zapis na Newsletter adres e-mail Klienta zostanie dodany do newsletterowej listy mailingowej Cartel Foods
3. Zapis na Newsletter oraz korzystanie z usługi Newslettera (po dokonaniu zapisu) jest nieodpłatne i dobrowolne.
4. Usługa Newslettera jest świadczona przez czas nieoznaczony. Klient może w każdym momencie i bez podawania przyczyny zrezygnować z subskrypcji Newslettera (wypis z Newslettera). Klient może we własnym zakresie zrezygnować z subskrypcji Newslettera poprzez link rezygnacji z subskrypcji znajdujący się na końcu każdego Newslettera lub kontaktując się z Cartel Foods przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Regulaminie. Po wypisaniu się z Newslettera, do czasu technicznego przetworzenia wypisu przez Cartel Foods, Klient może otrzymywać jeszcze przez pewien okres Newsletter, w żadnym wypadku okres ten nie będzie jednakże dłuższy niż 30 dni.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a Cartel Foods między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
3. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a Cartel Foods rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Cartel Foods.
4. Cartel Foods dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com były na najwyższym poziomie, jednakże Cartel Foods nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com. Cartel Foods dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Cartel Foods której przedmiotem są usługi świadczone przez Cartel Foods w ramach Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
5. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej lub innych przepisów prawa.
6. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy shop.cartelfoods.com korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Klient może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Sklep Internetowy shop.cartelfoods.com do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w polityce prywatności.
7. Językiem umów zawieranych z Cartel Foods jest język polski.
8. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
 - b. konieczność dostosowania regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com,
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie,
 - g. przeciwdziałanie nadużyciom,
 - h. poprawa obsługi Klientów,
 - i. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego shop.cartelfoods.com.
9. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony w Sklepie Internetowym shop.cartelfoods.com (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulaminu Cartel Foods poinformuje poprzez komunikat w Sklepie Internetowym shop.cartelfoods.com oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Klientom na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
10. Zmieniony regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Klienta, który nie wypowiedzie umowy o prowadzenie konta w Sklepie Internetowym shop.cartelfoods.com przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosił co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu dokonanego zgodnie z ust. 11 powyżej. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
11. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na stronie internetowej shop.cartelfoods.com

UMOWA LICENCYJNA NA KORZYSTANIE Z FOTOGRAFII I POZOSTAŁYCH MATERIAŁÓW MARKETINGOWYCH

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie Konsumentowi przez Sprzedawcę niewyłącznej licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do fotografii oraz określonych materiałów marketingowych (dalej w umowie zwanych „Utwarem”), znajdujących się w liście plików graficznych prezentowanych w „Podręczniku Operacyjnym Holly Powder.”
2. Sprzedawca oświadcza, że dysponuje prawami autorskimi do fotografii, o których mowa w § 1 umowy, i jako wyłączny dysponent tych praw jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy.
3. Sprzedawca oświadcza, że korzystanie z Utworu przez Konsumenta w zakresie określonym w niniejszej umowie, nie będzie naruszać praw osób trzecich.

§ 2. ZAKRES EKSPLOATACJI

1. Sprzedawca udziela Konsumentowi prawa do korzystania z autorskich praw majątkowych do każdego Utworu wyszczególnionego w § 1, w zakresie:
 - a. wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia w celu publicznego udostępniania Utworu w taki sposób, aby było ono widoczne w miejscu sprzedaży produktów gastronomicznych zakupowanych przez Konsumenta od Sprzedawcy;
 - b. umieszczania Utworu będącego plikiem graficznym w rozdzielczości 800 x 727 pikseli na stronach internetowych służących do promocji produktów Konsumenta, jednakże w formie uniemożliwiającej pobranie i rozpowszechnianie ich.
2. Konsument nie może udostępniać Utworów osobom trzecim w sposób sprzeczny z wymienionym w § 2 ust.1. Poprzez udostępnianie rozumie się również zamieszczanie Utworu w sieci Internet.
3. Konsument nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji dotyczących Utworu osobom trzecim.
4. Przekazanie Utworu oraz udzielenie praw z licencji następuje nie szybciej niż po uiszczeniu wynagrodzenia za udzielenie licencji, o której mowa w § 3 Umowy, zaś przekazanie oraz udzielenie praw z licencji Utworu bezpłatnego nastąpi niezwłocznie nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od złożenia zamówienia.
5. W przypadku niezapłacenia przez Konsumenta należności wynikających z faktury VAT, o której mowa w § 3, w terminie w niej wskazanym, licencja wygasa z upływem dnia następnego po dniu wymagalności faktury, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez strony.

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Utworu zgodnie z postanowieniami umowy, Konsument uiszcza na rzecz Sprzedawcy jednorazowo kwotę stanowiącą sumę iloczynów liczby zamówionych Utworów i ich cen. Sprzedawca wystawi z tego tytułu fakturę VAT.
2. Koszt j Utworu jest podany na sklepie a cena zawiera VAT. W przypadku podana ceny 0,00 zł Utwory przekazywane są bezpłatnie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen oferowanych Utworów.

§ 4. KARA UMOWNA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w formie kar umownych, w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. w przypadku korzystania z autorskich praw majątkowych przez Konsumenta po wygaśnięciu niniejszej umowy Konsument zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień korzystania z przedmiotu umowy;
 - b. w przypadku korzystania z autorskich praw majątkowych w sposób sprzeczny z postanowieniami § 2 ust. 1-4, Konsument zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. Niezależnie od ust. 1 Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy w razie użytkowania przez Konsumenta z Utworu w sposób niezgodny z Umową, w tym udzielenia innym podmiotom prawa do korzystania z dalszej licencji lub zaprzestania dokonywania zakupów „Produktów”, o których mowa w Umowie o współpracy § 1 ust. 1.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pliki graficzne wybrane lub zakupione przez Konsumenta zostaną przesłane na adres e-mail Konsumenta po zawarciu przedmiotowej Umowy oraz uiszczeniu wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Umowy.
2. Niniejsza umowa jest integralną częścią Umowy o współpracy handlowej i obowiązuje przez czas jej trwania, jednak nie dłużej niż 5 lat. Po upływie tego okresu strony mogą zawrzeć nową umowę licencyjną.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
7. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących oryginalnych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

DATA ZAMÓWIENIA: DATA OTRZYMANIA TOWARU:

NIP (jeżeli dotyczy)

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY (paragonu lub faktury VAT):

ZWRACANE TOWARY:

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

- - - - -

Właściciel rachunku:

.....

UWAGI KLIENTA:

.....

.....

.....

Niniejszym oświadczam, iż znane mi są warunki zwrotu towarów określone w regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura VAT) wystawionego w związku ze sprzedażą zwracanego towaru.

.....
(czytelny podpis Klienta)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA ZAMÓWIENIA: DATA OTRZYMANIA TOWARU:

NIP (jeżeli dotyczy)

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

TELEFON: EMAIL:

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY (paragonu lub faktury VAT):

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania)*

.....
.....
.....

KIEDY WADY ZOSTAŁY STWIERDZONE:

CZY SPORZĄDZONO PROTOKÓŁ SZKODY Z DOSTAWCĄ**: TAK / NIE / NIEDOTYCZY

Niniejszym oświadczam, iż znane mi są warunki reklamacji towarów określone w regulaminie Sklepu.

.....
(czytelny podpis Klienta)

* do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną wskazującą szkodę.
** jeżeli uszkodzenie wykryto podczas odbioru przesyłki.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

DATA OTRZYMANIA REKLAMACJI: DATA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

OSOBA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ:

REKLAMACJA ZOSTAŁA: UZNANA / NIEUZNANA

DOSTARCZENIE TOWARU WOLNEGO OD WAD:

ZWROT GOTÓWKI:

UWAGI:

.....

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA PLIKÓW COOKIE W SERWISIE WWW.SHOP.CARTELFOODS.COM

1. Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest [Cartel Foods Piotr Terlikowski](#), będący administratorem strony www.hollypowder.pl. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, proszę o kontakt poprzez podany adres e-mail: zamowienia@cartelfoods.pl. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany polityki prywatności i każdorazowo zmiana ta zostanie pokazana na stronie. Przyczyną zmian mogą być okoliczności niezależne od administratora takie jak zmiany w obowiązujących przepisach prawa czy rozwój strony i używanie nowych narzędzi.

Dane osobowe, które zbieramy są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., powszechnie znanym pod nazwą RODO.

2. Jak możesz się z nami skontaktować?

Z [Cartel Foods Piotr Terlikowski](#) można skontaktować się telefonicznie pod nr [+ 48 604 937 261](tel:+48604937261), w drodze korespondencji elektronicznej: (mail: zamowienia@cartelfoods.pl) lub pisemnie na adres ul. Opolska 88, Walidrogi, 46-050 Tarnów Opolski.

3. Rodzaj danych gromadzonych przez stronę Holly Powder

Następujące rodzaje danych osobowych mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane:

- a. informacje o komputerze, w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, system operacyjny,
- b. informacje o Twoich wizytach na stronie i korzystaniu ze strony, długość wizyty, ilość wyświetleń strony,
- c. wszelkie inne dane osobowe, które nam udostępniysz poprzez wypełnienie formularzy kontaktowych na stronie hollypowder.pl tj.: nazwa firmy ,nip, imię nazwisko, dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres wysyłki , e-mail, numer rachunku bankowego (z którego dokonywane są wpłaty z tytułu świadczonych przez nas usług.

Gromadzimy i przechowujemy tylko dane udostępniane nam przez Ciebie. Nie gromadzimy danych osób, które nie wyraziły na to zgody, bądź danych osoby, które zostały udostępnione przez kogoś innego.

4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

Dane osobowe Administrator wykorzystuje w następujących celach:

- a. zawarcia i wykonania łączącej umowy – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, w skrócie „wykonanie umowy”);
- b. wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c), np.:
 - wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - udzielanie odpowiedzi na pisma i zapytania w terminie i formie przewidzianych przepisami,
- c. niezbędnym dla realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora (monitoring obiektu w celu zapewnienia bezpieczeństwa, marketing oferowanych przez nas produktów bądź usług, dochodzenie roszczeń), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- d. wysyłania komunikacji marketingowej, informacji handlowych dotyczących Administratora, w tym pozostawania w zwyczajowym kontakcie (tj. kartki świąteczne, oferty produktowe, rozmowy telefoniczne, oferty współpracy, informacje o świadczonych usługach, produktach, wydarzeniach itp.) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust.1 lit. a i f RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą (pod warunkiem wyrażenia takiej zgody przez osobę, której dane dotyczą) lub prawnie uzasadniony interes Administratora.
- e. Formularz kontaktowy - Wypełnienie formularza wiąże się z podaniem przez Użytkownika określonych danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia np. obsługę sprawy wysłanej za pomocą formularza kontaktowego. Jeżeli przetwarzanie

danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podanie niezbędnego i określonego zakresu danych jest konieczne. Wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest dobrowolne.

- f. Newsletter - Twoje dane będą przetwarzane w celu przesyłania Państwu drogą elektroniczną na podany adres email informacji handlowych, w tym w formie newslettera, z najnowszymi informacjami o pracach i kampaniach, ofertach oraz z wiadomościami, służącymi promowaniu określonych postaw, zachowań oraz naszego wizerunku - w oparciu o wyrażoną przez Ciebie dobrowolną zgodę na prowadzenie takich działań (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W przypadku, gdyby przetwarzanie Twoich danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

5. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe są przekazywane:

- a. **podmiotom przetwarzającym** dane w imieniu Administratora, uczestniczącym w wykonywaniu czynności Administratora:
- obsługującym systemy teleinformatyczne Administratora lub udostępniającym Administratorowi narzędzia teleinformatyczne, jak również dostawcom systemów do automatyzacji usługi newsletter,
 - podwykonawcom wspierającym Administratora,
 - podmiotom świadczącym Administratorowi usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową działającym na zlecenie Administratora;
- b. **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

Dane osobowe mogą być przez nas pozyskane bezpośrednio (w trakcie wizyty w oddziale, za pośrednictwem formularzy zamieszczonych na stronie internetowej, telefonicznie lub pisemnie). Mogą zostać także pozyskane od innych podmiotów, gdy wyrazili Państwo taką zgodę.

6. Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Okres przetwarzania i przechowywania danych osobowych:

- a. przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO; w skrócie „obowiązek prawny”);
- b. przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub
- c. przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych lub dalszych kontrahentów Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w skrócie „prawnie uzasadniony interes”);
- d. przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez Administratora roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. sprzedaż wierzytelności Administratora z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f. **marketingu bezpośredniego** – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g. **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na potrzeby wewnętrzne Administratora; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h. **weryfikacji wiarygodności płatniczej** – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym roszczeń (podstawa prawna: wykonanie umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO); dotyczy to także danych uzyskanych przez Administratora z innych źródeł;

7. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów informatycznych.

8. Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Można złożyć wniosek do Administratora (dotyczący danych osobowych) o:

- a. **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- b. **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w serwisach internetowych Administratora
- c. **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- d. **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez Administratora danych oraz o kopię danych);
- e. **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Ciebie (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw możecie Państwo skorzystać, wysyłając wniosek listownie lub elektronicznie na adres Administratora. Aby mieć pewność, że jesteście Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, Administrator może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie zgłaszającego. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia możecie Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Administratora danych oraz od celu ich przetwarzania.

Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie Administrator jest zobowiązany do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest **prawnie uzasadniony interes Administratora** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Twojego wniosku, Administrator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że Administrator wykaże, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez Administratora Twoich danych osobowych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi **prawnie uzasadnionego interesu Administratora**, Administrator może prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Twoich danych. Udzieloną zgodę możesz w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem takiej zgody).

Skarga

Macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

9. Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usług zawartych w pkt 4. lub usług powiązanych.

10. Informacje dodatkowe

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), ale w takim przypadku nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu Twoich (również w sposób zautomatyzowany) do oceny niektórych informacji na Twój temat, w tym analiz, statystyk lub prognozy zainteresowań oraz osobistych preferencji, a także w związku z prowadzoną przez nas działalnością marketingową, przesyłania reklam i ofert handlowych.

11. Pliki Cookies

Pliki cookie to małe pliki tekstowe umieszczane na dysku twardym komputera w celu identyfikacji komputera na naszych serwerach. Jeśli Twoja przeglądarka jest skonfigurowana do akceptowania plików cookie, będziemy używać plików cookie do rozpoznawania Twojego komputera podczas wizyty w witrynie, abyśmy mogli zapewnić bardziej spersonalizowaną i usprawnioną obsługę oraz polepszyć jakość witryny. Można skonfigurować przeglądarkę tak, aby blokowała pliki cookie.

12. Google Analytics

Monitorowanie Twojej aktywności na stronie internetowej - Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych. Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany) do prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

Podmiot korzysta z usługi Google Analytics oferowanej przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) w celu analizy zachowania użytkowników na naszej stronie internetowej. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania przez niego z serwisu. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkownika z serwisu są zwykle przekazywane na serwery Google i tam zapisywane.

Użytkownicy mogą wyłączyć wszystkie pliki cookie lub usunąć wybrane z nich przez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu przeglądarki. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji serwisu. Ponadto użytkownik może zapobiec pobieraniu danych uzyskanych przez plik cookie i odnoszących się do jego sposobu korzystania z serwisu (łącznie z adresem IP) przez Google, a także przetwarzaniu tych danych przez Google, jeśli pobierze i zainstaluje wtyczkę do przeglądarki, dostępną pod następującym linkiem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Google Analytics gromadzi także adresy IP, by zapewniać bezpieczne korzystanie z usługi oraz w celu rozpoznania z jakich krajów, regionów i miast pochodzą użytkownicy (geolokalizacja według IP).

Dane są przechowywane w zakodowanym formacie zoptymalizowanym pod kątem wydajności, a nie w postaci tradycyjnego systemu plików lub baz danych. Są one rozproszone w wielu fizycznych i logicznych woluminach, co zapewnia nadmiarowość i wygodny dostęp, a tym samym ochronę przed ingerencją z zewnątrz.

Dane wszystkich użytkowników Google (konsumentów, firm, a nawet własne dane Google) są rozproszone we współdzielonej infrastrukturze składającej się z wielu jednorodnych komputerów i zlokalizowanej w centrach danych Google.

Google Analytics zapewnia dodatkowo bezpieczne przesyłanie swoich bibliotek JavaScript i danych pomiarowych. Google Analytics używa domyślnie mechanizmu HTTP Strict Transport Security (HSTS), który instruuje przeglądarki obsługujące protokół HTTP zabezpieczony protokołem SSL (HTTPS), by korzystały z tego protokołu szyfrowania w przypadku całej komunikacji między użytkownikami, serwisami i serwerami Google Analytics. Nasz serwis korzysta z funkcji anonymizacji IP w Google Analytics. Oznacza to, że adresy IP są przetwarzane dalej po skróceniu, aby wykluczyć możliwość odniesienia ich do konkretnych osób. Jeśli w przypadku danych osobowych zebranych na temat użytkownika możliwe jest odniesienie ich do konkretnej osoby, takie odniesienie jest od razu wykluczane, a dane osobowe są niezwłocznie usuwane.

Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania z serwisu oraz jego regularnego usprawniania. Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla użytkownika. Podstawę prawną dla korzystania z Google Analytics stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Politykę prywatności firmy Google znajdziesz pod tym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Pamiętaj, że Google co jakiś czas zmienia tę politykę, dlatego każdorazowo upewnij się, że jest to aktualna wersja.

13. Google Ads

Korzystamy z programu reklamowego Google Ads obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu prowadzenia kampanii reklamowych, w tym remarketingowych. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który z pomocą pseudonimowego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych przez Ciebie stron umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach. Dalsze przetwarzanie informacji ma miejsce tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z Twoim kontem oraz wykorzystanie informacji z Twojego konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli w takim przypadku będziesz zalogowany podczas wizyty na mojej stronie internetowej w serwisie Google, Google wykorzysta Twoje dane razem z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo zebrane informacje z

danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe. Podkreślamy, że my, korzystając z Google Ads, nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. Ewentualne zestawienie danych w taki sposób, że nabierają one charakteru danych osobowych, może być dokonywane po stronie Google, ale w tym zakresie nie ponosimy już za to odpowiedzialności, ponieważ Google realizuje te działania na podstawie umowy zawartej z Tobą jako użytkownikiem usług Google. My, korzystając z Google Ads, jesteśmy jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by nasze reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Ci naszą reklamę. W celu korzystania z Google Ads, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny piksel konwersji Google Ads. Piksel wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Ads. Z poziomu naszej strony, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć te pliki cookies. Możesz zarządzać ustawieniami reklam bezpośrednio po stronie Google: <https://adssettings.google.com/>. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Ads, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

LISTA PODMIOTÓW, BĘDĄCYCH ODBIORCAMI DANYCH SKLEPU SHOP.CARTELFOODS.COM

GetRespons: Korzystamy z usług firmy GetRespons, która obsługuje nas w zakresie naszego regularnego, biznesowego ruchu mailowego. Firma ta podjęła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby w możliwie największym stopniu zapobiec nadużyciom, utracie i uszkodzeniu danych - zarówno Państwa, jak i naszych. GetRespons nie ma dostępu do naszej skrzynki pocztowej, a my cały nasz ruch e-mailowy traktujemy jako poufny.

DPD: Jeśli złożą Państwo u nas zamówienie, naszym zadaniem jest dostarczenie Państwu przesyłki. W celu realizacji dostaw korzystamy z usług firmy DPD. Z tego powodu niezbędne jest przekazanie przez nas firmie DPD Państwa danych. DPD wykorzystuje te dane wyłącznie w celu realizacji umowy. W przypadku, gdy DPD korzysta z usług podwykonawców, Państwa dane otrzymają od DPD również te podmioty.

Google: Za pośrednictwem naszej strony internetowej, w ramach usługi "Analytics" amerykańskiej firmy Google, wysyłane są pliki cookie. Korzystamy z tej usługi, aby monitorować sposób poruszania się po naszej witrynie i jej wykorzystanie przez odwiedzających. Na mocy obowiązujących przepisów i regulacji, Google może być zobowiązany do udostępnienia wspomnianych danych. Zbieramy informacje o Państwa zwyczajach podczas surfowania na naszej stronie i udostępniamy je firmie Google. Google może interpretować te informacje w połączeniu z innymi zestawami danych i w ten sposób śledzić ruchy użytkowników w Internecie. Google wykorzystuje te informacje w celu wyświetlania Państwu ukierunkowanych reklam (Adwords) oraz innych usług i produktów Google. Państwa dane osobowe są wykorzystywane do personalizacji reklam, a pliki cookie mogą służyć do wyświetlania reklam personalizowanych i niepersonalizowanych. [Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat wykorzystywania danych przez Google, polityki prywatności i warunków korzystania z usług. Więcej informacji na temat spersonalizowanych reklam można znaleźć w zapisach polityki dotyczącej reklam Google Personalized Ads (<https://support.google.com/adspolicy/answer/143465>). Jeśli pliki cookie są niezbędne do korzystania z witryny, prawo zezwala nam na zapisywanie ich na Państwa urządzeniu. W przypadku innych plików cookie, Państwa zgoda jest niezbędna. Mogą Państwo w dowolnym momencie zmienić decyzję lub wycofać swoją zgodę. W tym celu wystarczy, że zwrócą się Państwo do osoby odpowiedzialnej za politykę prywatności w naszej firmie. Dane kontaktowe tej osoby znajdują się w § 7 Polityki Prywatności.

Shopify: Nasz sklep internetowy bazuje na oprogramowaniu firmy Shopify. Udostępniane nam przez Państwa dane osobowe, są również udostępniane tej firmie. Firma Shopify, która zapewnia nam wsparcie (techniczne), ma dostęp do danych użytkownika. Firma Shopify jest zobowiązana do podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa. Te środki bezpieczeństwa obejmują np. stosowanie szyfrowania SSL. Firma Shopify wykorzystuje pliki cookie do gromadzenia informacji technicznych dotyczących korzystania z oprogramowania przez użytkownika. Firma Shopify zastrzega sobie prawo do udostępniania zgromadzonych danych w obrębie własnej grupy w celu dalszego doskonalenia swoich usług.

Mollie: Do obsługi (części) płatności w naszym sklepie używamy platformy Mollie. Mollie przetwarza imię i nazwisko użytkownika, adres i dane miasta, adres e-mail oraz informacje dotyczące płatności, takie jak numer konta bankowego lub karty kredytowej. Firma Mollie podjęła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych. Mollie zastrzega sobie prawo do wykorzystania Państwa danych w celu dalszego doskonalenia swoich usług i w tym kontekście, do udostępniania (zanonimizowanych) danych osobom trzecim. Wszystkie powyższe gwarancje dotyczące ochrony Państwa danych osobowych odnoszą się również do tych części usług Mollie, do których wykonania Mollie angażuje osoby trzecie. Mollie nie będzie przechowywać Państwa danych dłużej niż jest to prawnie dozwolone.