

# REGULAMIN SKLEPU CARTEL FOODS

Sklep internetowy [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) jest prowadzony przez:

Firmę CARTEL FOODS Piotr Terlikowski z siedzibą w Walidrogach (46-050), ul. Opolska 88, NIP: 9910219131, REGON: 360247010.

Korzystanie ze Sklepu internetowego możliwe jest przy użyciu aktualnych wersji następujących przeglądarek:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

Do otwarcia faktury elektronicznej wymagane jest oprogramowanie do otwarcia plików PDF, np. Adobe AcrobatReader.

Do otwarcia materiałów marketingowych niezbędne jest oprogramowanie do otwarcia plików graficznych np. GIMP, Photoshop.

## § 1. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyto następujących określeń pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

**Ceny** - wszystkie ceny podane na stronach internetowych Sprzedawcy są podawane w polskich złotych (PLN), są cenami brutto (tj. zawierają wszelkie składniki jak cła i podatki, w tym podatek VAT). Ceną wiążącą dla stron jest cena, po której Klient zamówił towar w zamówieniu. Podane ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który zależy od sposobu jej realizacji.

**Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą lub Marketplace Sprzedawcą umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna domniemywa się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela, upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.

**Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z Cartel Foods czynności prawnej (np. zawarcia umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Konto** – indywidualne konto Klienta założone przez Klienta w Serwisie zawierające zbiór danych przechowywanych w Sklepie internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy dotyczący danego Klienta oraz składanych przez niego zamówień i zawieranych umów, z wykorzystaniem którego Klient może składać zamówienia oraz zawierać umowy.

**Koszyk** – jedna z funkcjonalności Serwisu zapewniająca możliwość zapisywania i wyświetlania Towarów, których zamówieniem jest zainteresowany Klient, w tym również pozwalająca na modyfikację danych zamówienia (na etapie przed złożeniem zamówienia przez Klienta).

**Magazyn** – magazyn zlokalizowany w Walidrogach k/Opola, ul. Opolska 88, w którym następuje kompletowanie zamówień Klientów.

**Mollie** - jest dostawcą usług płatniczych. Oznacza to, że przetwarza płatności na rzecz osób trzecich, takich jak firmy oferujące produkty i usługi. Kupując Towary w sklepie internetowym Cartel Foods i wybierając płatność elektroniczną, Mollie przetworzy płatność do sprzedawcy. Dlatego możliwe jest, że na wyciągu bankowym będzie widniała firma Mollie, a nie Cartel Foods.

**Newsletter** – usługa polegająca na przesyłaniu przez Cartel Foods informacji o charakterze marketingowym, w tym w szczególności informacji dotyczących działalności Cartel Foods oraz oferowanych przez Cartel Foods produktów i usług, trendów kosmetycznych, nowości, ofert specjalnych oraz akcji promocyjnych na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zapisie na Newsletter.

**Polityka prywatności i cookies Sklepu internetowego Cartel Foods** - dokument określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies. Polityka prywatności i cookies stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i jest dostępna na stronach Sprzedawcy w formacie „pdf”.

**Przedsiębiorca indywidualny** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Regulamin** - niniejszy regulamin wraz z załącznikami, określający zasady zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży na odległość oraz zasady postępowania reklamacyjnego. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin i jego załączniki jest odpowiednio regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu, o ile wprost nie wskazano inaczej.

**Sprzedawca** – firma CARTEL FOODS Piotr Terlikowski z siedzibą w Walidrogach k/Opola, 46-050, ul. Opolska 88, NIP: 9910219131, REGON: 360247010.

**Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet umożliwiająca korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Cartel Foods oraz podmioty trzecie, dostępna pod adresem internetowym [www.shop.cartelfoods.com](http://www.shop.cartelfoods.com).

**Sklep Internetowy Cartel Foods** – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem elektronicznym: [www.shop.cartelfoods.com](http://www.shop.cartelfoods.com) za pośrednictwem którego Klient może uzyskać informacje o Produkcie i jego dostępności oraz kupić Towar, lub zlecić świadczenie usługi.

**Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

**Towar/Produkt** - rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć w Sklepie internetowym. Wszystkie towary oferowane w Sklepie internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych. Wszystkie towary zostały wprowadzone do obrotu na rynek Polski legalnie. W wyjątkowych przypadkach, gdy jest to wyraźnie oznaczone w nazwie i opisie produktu, mogą być oferowane towary używane bądź serwisowane.

**Pakiet Startowy** – specjalnie spompowany zestaw Produktów dla każdej z marek Cartel Foods pozwalający na przetestowanie Produktów. Pakiet Startowy dostępny jest dla każdego Klienta jednorazowo, nie ma możliwości zamówienia Pakietu Startowego tej samej marki ponownie. W serwisie internetowym Cartel Foods dostępne są Pakiety Startowe marek: Holly Powder, Home Made Drinks oraz Lykke.

**Treści** – wszelkie pochodzące od Sprzedawcy lub jego partnerów informacje, dane, w tym w szczególności utwory chronione prawem autorskim, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, logo, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia Towarów, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.

**Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Klientem a Cartel Foods, której przedmiotem są Towary zakupywane przez Klienta na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną:

- a. zawieranie umów sprzedaży online – w zakresie towarów sprzedawanych w Sklepie Internetowym, w tym licencji elektronicznych,
- b. prowadzenie Konta klienta,
- c. przesyłanie wiadomości e- mail,
- d. newsletter – zapisanie się do listy odbiorców jest dobrowolne,
- e. przesyłanie wiadomości e-mail, w których Sprzedawca potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji, przebieg, inne związane z zakresem usług świadczonych drogą elektroniczną,
- f. realizacji zamówienia, przebieg realizacji reklamacji i zwraca się o wystawienie opinii, komentarzy i ocen.

## § 2. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin normuje kwestie związane z korzystaniem z Serwisu oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym również w przypadku korzystania ze sklepu online.
2. Serwis prowadzony jest przez Cartel Foods. Serwis służy informowaniu o Cartel Foods oraz o asortymencie dostępnym w Sklepie Internetowym Cartel Foods. Serwis zapewnia Klientom również możliwość korzystania z jego poszczególnych funkcjonalności, obejmujących w szczególności:
  - a. przeglądanie treści udostępnionych w Serwisie,
  - b. rejestrację Klienta w Serwisie,
  - c. składanie zamówień oraz zawieranie Umów Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego Cartel Foods,
  - d. usługę Newslettera.
3. Z firmą Cartel Foods można skontaktować się pod adresem ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi, pod numerem telefonu + 48 604 937 261 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00) oraz pod adresem e-mail: [shop@cartelfoods.com](mailto:shop@cartelfoods.com).
4. W celu korzystania z Serwisu w pełnym zakresie po stronie Klienta muszą być spełnione pewne wymagania techniczne. Wymagania te, a także informacje o bezpieczeństwie i o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu, a także o funkcji i celu oprogramowania wprowadzanego przez Cartel Foods do systemu informatycznego Klienta, zawarte są w Załączniku 1. Dodatkowo, w celu skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. Wszelkie uwagi dotyczące działania Serwisu i jego poszczególnych funkcjonalności można składać pisemnie e-mailem na adres [shop@cartelfoods.com](mailto:shop@cartelfoods.com) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Cartel Foods, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.
6. Podstawowe informacje, regulacje i szczegóły dotyczące przetwarzania danych, w tym również informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w plikach cookies oraz innych podobnych technologiach internetowych, znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej tutaj.
7. Szczegółowe zasady korzystania z niektórych z funkcjonalności Serwisu oraz inne dalsze kwestie mogą być uregulowane w Odrębnych Regulaminach. Jeżeli pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a Odrębnymi Regulaminami występują rozbieżności, wówczas pierwszeństwo zastosowania znajdują postanowienia Odrębnych Regulaminów.
8. Zakazane jest zamieszczanie lub dostarczanie przez Klientów Serwisu treści bezprawnych lub naruszających dobre obyczaje.

## § 3. PODATKOWA DOKUMENTACJA ZAKUPÓW

1. Transakcje sprzedaży towarów lub usług dokumentowane są paragonami fiskalnymi oraz (lub) fakturami VAT. Jeśli kupujący będący osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, dokonując zakupu towaru w Sklepie internetowym wyraża wolę otrzymania faktury VAT, w tej sytuacji Klient otrzymuje wyłącznie fakturę VAT.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2020.106), Kupujący akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur (w tym faktur korygujących) w formie elektronicznej. Zgoda na stosowanie faktur elektronicznych nie jest równoznaczna z rezygnacją otrzymywania ich w formie papierowej.

## § 4. REJESTRACJA W SERWISIE (ZAŁOŻENIE KONTA)

1. Do przeglądania treści udostępnionych w Serwisie nie jest wymagana rejestracja, tj. posiadanie Konta w Serwisie. Z chwilą wpisania przez Klienta w przeglądarce internetowej adresu strony internetowej Serwisu lub skorzystania z funkcji przekierowania na stronę Serwisu pomiędzy Klientem a Cartel Foods dochodzi do zawarcia umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną. Wraz z wyjściem ze strony Serwisu umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną ulega rozwiązaniu.
2. Składanie zamówień w Sklepie Internetowym Cartel Foods może nastąpić jedynie po uprzednim zarejestrowaniu się w Serwisie. Z chwilą rejestracji w Serwisie (tj. utworzeniem Konta) dochodzi do zawarcia pomiędzy Cartel Foods a Klientem umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną dotyczącej założenia Konta. Umowa ta zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Konto może zostać założone tylko przez Klientów będących Konsumentami.
4. Założenie Konta jest możliwe po zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jest równoznaczne z jego akceptacją.
5. Rejestracja w Serwisie w drodze on-line następuje poprzez wykonanie przez Klienta następujących czynności:
  - a. uzupełnienie formularza rejestracji na stronie [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com),
  - b. złożenie oświadczenia o akceptacji treści niniejszego Regulaminu; oraz
  - c. kliknięcie pola „Utwórz konto” (lub ewentualnie innego analogicznego pola).

Po utworzeniu Konta do Klienta przesłana zostaje wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji.

6. Rejestracja w Serwisie jest nieodpłatna.
7. Rejestracja w Serwisie zapewnia Klientowi możliwość korzystania z funkcjonalności Konta.
8. Po zarejestrowaniu się w Serwisie Klient każdorazowo uzyskuje dostęp do swojego Konta po zalogowaniu do Serwisu poprzez podanie swojego adresu e-mail oraz hasła.
9. Cartel Foods może wypowiedzieć zawartą z Klientem Umowę o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną dotyczącą założenia Konta z następujących ważnych przyczyn:
  - a. zablokowanie Konta Klienta, o którym mowa w pkt. 13 niniejszego paragrafu,
  - b. brak dokonania przez Klienta w terminie 3 lat od dnia ostatniej transakcji zakupu w Sklepie Internetowym Cartel Foods,
  - c. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych, interpretacji, zaleceń lub nakazów organów publicznych wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron,
  - d. zmiana zakresu i rodzaju świadczonych usług/sprzedawanych Towarów, w tym w szczególności wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną/nowych Towarów lub zmiany w zakresie istniejących funkcjonalności Serwisu, w tym również Sklepu Internetowego Cartel Foods oraz wycofanie Serwisu lub pewnych jego funkcjonalności,
  - e. zmianę warunków technicznych Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną;
  - f. zmianę procesu zawierania Umów Sprzedaży,
  - g. zmianę sposobu, terminów i kosztów dostaw/płatności/zwrotów/reklamacji,
  - h. zmianę procesów biznesowych oraz koncepcji biznesowej.
10. Klient może wypowiedzieć zawartą z Cartel Foods umowę o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną dotyczącą założenia Konta bez wskazania przyczyn.
11. Wypowiedzenie Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną o założenie Konta, o którym mowa w ust. 13 i ust. 14 niniejszego paragrafu następuje z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg z chwilą doręczenia drugiej stronie oświadczenia w drodze e-mail o wypowiedzeniu tej umowy. Oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną powinno zostać przesłane Cartel Foods na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 3 Regulaminu.

12. Cartel Foods jest uprawniony do zablokowania Konta Klienta w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a także z następujących ważnych powodów:
  - a. powtarzającego się braku płatności przez Klienta w terminie ustalonym w Regulaminie za zamówienie złożone z wyborem formy płatności w postaci przelewu bankowego,
  - b. powtarzającego się braku płatności przez Klienta za zamówienie złożone z wyborem formy płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki,
  - c. naruszenia przez Klienta przy korzystaniu z Serwisu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw Cartel Foods oraz osób trzecich (w tym w szczególności dóbr osobistych), dobrego imienia Cartel Foods lub zasad współżycia społecznego,
  - d. podejmowania przez Klienta działań sprzecznych z Regulaminem, zmierzających do wyłudzenia świadczeń ze strony Cartel Foods,
  - e. jeśli Klient podał podczas rejestracji nieprawdziwe dane osobowe,
  - f. jeśli Klient ponownie założył Konto po uprzednim wypowiedzeniu przez Cartel Foods zawartej z Klientem Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną o założenie Konta,
  - g. innego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu.
13. Zablokowanie Konta, w sytuacjach o których mowa w pkt. 13 powyżej skutkuje zablokowaniem Klientowi możliwości dokonywania zamówień w Sklepie Internetowym Cartel Foods. Jeżeli Klient jest zainteresowany odblokowaniem Konta powinien skontaktować się z Cartel Foods przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w § 2 ust. 3 Regulaminu w celu wyjaśnienia sprawy.

## § 5. KONTO

1. W ramach rejestracji Klient podaje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz wybiera hasło. Podanie tego numeru jest warunkiem koniecznym świadczenia usług dodanych przez Sprzedawcę, o których mowa w § 2 pkt. 2 Regulaminu. Klient zapewnia, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą. Rejestracja wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym, że Klient zapoznał się z Regulaminem i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia.
2. W celu złożenia oferty nabycia towaru Klient powinien złożyć zamówienie. Zamówienie składa się poprzez dodanie do Koszyk Towarów/Materiałów dostępnych w Sklepie internetowym i kliknięcie przycisku oznaczonego: „Do Kasy”.

## § 6. INFORMACJE O PRODUKTACH

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com)
  - a. zawierają podatek VAT i podawane są w złotych;
  - b. nie zawierają kosztów dostawy; koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta; Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
3. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
4. Cartel Foods może przeprowadzać akcje promocyjne oraz wyprzedaże na odrębnie określonych zasadach.

## § 7. WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
  - a. zalogować się do Sklepu Internetowego [www.shop.cartelfoods.com](http://www.shop.cartelfoods.com),
  - b. wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia i przejść do koszyka,
  - c. następnie kliknąć przycisk „Do kasy” (lub równoznaczny),
  - d. wypełnić dane do wysyłki (podać NIP jeżeli chcesz otrzymać fakturę) i kliknąć przycisk „Przejdź do wysyłki”,
  - e. wybrać sposób dostawy (sposób dostarczenia produktu) i kliknąć przycisk „Przejdź do płatności”,
  - f. wybrać formę płatności,
  - g. jeżeli przesyłka ma zostać wysłana na inny adres niż dane do faktury / paragonu należy uzupełnić pole „Adres rozliczeniowy”,
  - h. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę!” albo „Zamawiam i płacę przy odbiorze”.
3. Podczas składania zamówienia Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury wysyłane będą na adres e-mail wskazany w koncie Klienta lub wskazany w procesie składania zamówienia dla zakupów bez rejestracji. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, faktury będą wysyłane w formie tradycyjnej, tj. papierowej wraz z zamówieniem.
4. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Cartel Foods oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli Cartel Foods niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
5. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie Klienta wysłane potwierdzenie otrzymania przez Cartel Foods zamówienia złożonego przez Klienta. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Klientem a Cartel Foods do zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia.
6. Umowa zawarta pomiędzy Konsumentem a Cartel Foods dotycząca zakupu danego produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie Internetowym [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) jest adres dostawy wskazany przez Konsumenta.
7. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w stosunku do Klienta, który co najmniej trzykrotnie nie odebrał przedmiotu zamówienia płatnego przy odbiorze.
8. W przypadku wyboru przez Klienta płatności za zamówienie z góry, Klient jest obowiązany do zapłaty pełnej ceny za zamówiony produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia przez Cartel Foods zamówienia do realizacji. W związku z brakiem płatności za zamówienie do Klienta wysyłana jest na adres e-mail komunikacja dotycząca braku płatności i ilości dni pozostałych do opłacenia zamówienia. Zamówienie nie opłacone w terminie 3 dni od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia przez Cartel Foods zamówienia do realizacji zostanie automatycznie anulowane a Cartel Foods jest zwolniony z obowiązku jego realizacji.
9. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot zamówienia (w przypadku zamówienia z wysyłką). W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu, Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia, jeżeli z powyższego powodu pomimo dochowania przez Cartel Foods i firmę doręczającą przedmiot zamówienia należytej staranności dostarczenie przedmiotu zamówienia lub dostarczenie go w terminie okaże się niemożliwe.
10. Zamówienie w Sklepie internetowym Sprzedawcy można złożyć w następujący sposób:
  - a. za pomocą systemu informatycznego (stron internetowych) Sklepu internetowego,
  - b. telefonicznie pod numerem telefonu działu handlowego, właściwym dla danego
11. Sklepu Internetowego. Takie zamówienie musi zawierać imię i nazwisko zamawiającego, jego adres pocztowy oraz adres e-mail, numer NIP (dotyczy wyłącznie nabywających towar podmiotów gospodarczych i służy wystawieniu poprawnej faktury VAT), adres dostawy, numer telefonu oraz nazwy, ilości i ceny zamówionych towarów.

12. Wszystkie zamówienia złożone do godziny 13:00 danego dnia obsługiwane są przez Sprzedawcę w tym samym dniu roboczym. Zamówienia złożone po godzinie 13:00 danego dnia obsługiwane są przez Sprzedawcę na następny dzień roboczy. Warunkiem obsługi zamówienia w dniu jego złożenia jest dokonanie płatności za zamówienie z wyjątkiem zamówień z płatnością przy odbiorze.

## § 8. DOSTAWA

1. Dostawa zamówionego Towaru zostanie zrealizowana tylko wtedy, gdy adres dostawy jest zlokalizowany na terenie Polski.
2. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD chyba, że sprzedawca ustali inaczej.
3. W przypadku wyboru dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej przy zamówieniach o wartości co najmniej 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych brutto) dostawa jest bezpłatna. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa niż 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych brutto), wówczas Cartel Foods nalicza koszty przesyłki.
4. Klient ma możliwość skorzystania z dodatkowo płatnych dostawy ekspresowej oraz dostawy w sobotę. Ceny usług dodatkowych widoczne są przy wyborze sposobu dostawy. Kwoty dodatkowych usług sumują się.
5. Wybór usługi dodatkowej nie zmienia postanowień § 7. Pkt. 11.
6. Cartel Foods dołoży wszelkiej staranności, aby Towar został jak najszybciej wysłany do Klienta, nie później jednak niż w terminie 3-5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem realizacji zamówienia.
7. W przypadku gdy dostawa następuje na adres wskazany przez Klienta uprawnienia osób odbierających przesyłkę pod tym adresem nie będą badane. Jeżeli dostawa jest niemożliwa lub utrudniona ze względu na podanie niepoprawnego adresu lub adresu, który stał się niepoprawny lub ze względu na fakt, że dostawa nie została przyjęta pod tym adresem lub nie została tam niezwłocznie przyjęta – odpowiedzialność za to ponosi Klient.

## § 9. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Dokument księgowy (faktura/paragon) potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży zostanie wysłany Klientowi w wersji elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany w Koncie Klienta niezwłocznie po wysłaniu wiadomości e-mail z potwierdzeniem wysłania Towaru, o którym mowa w § 8. powyżej.
2. Dodanie Towaru do Koszyka nie stanowi rezerwacji Towaru ani nie stanowi gwarancji stałości ceny Towaru.
3. Umowa Sprzedaży dochodzi do skutku po cenach, które obowiązywały w chwili złożenia przez Klienta oferty, która została następnie przyjęta przez Cartel Foods. W pozostałym zakresie Cartel Foods może swobodnie zmieniać ceny. Ceny zawierają wszystkie podatki i cła, w tym podatek od towarów i usług (jest to cena brutto). Ceny nie uwzględniają kosztów dostawy, które są określane odrębnie w toku procesu składania zamówienia w Sklepie Internetowym Cartel Foods.
4. Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, którym Klient przekazał swoje hasło lub które uzyskały dostęp do konta Klienta w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się hasłem do konta w Serwisie.
5. Umowy Sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego Cartel Foods mogą być zawierane tylko przez Klientów.
6. Umowy Sprzedaży zawierane są wyłącznie w języku polskim.

## § 10. FORMY PŁATNOŚCI, WYMAGALNOŚĆ I ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego Cartel Foods Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - a. szybki przelew online (Przelewy24),
  - b. blik (Przelewy24),
  - c. karta płatnicza – Mastercard lub VISA,
  - d. za pobraniem przy odbiorze przesyłki – w przypadku, gdy dostawa dokonywana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Przy wyborze którejkolwiek z form płatności wskazanych w § 10. pkt. 3 powyżej, Klient ponosi koszty z tym związane.
3. Wszystkie nasze metody płatności z wykluczeniem płatności za pobraniem są przetwarzane przez Mollie.
4. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność szybkim przelewem online za pośrednictwem Przelewy24, wówczas wybierając tę metodę płatności zostanie on przekierowany bezpośrednio do systemu Przelewy24, w którym ma możliwość wybrania swojej instytucji bankowej. Kolejny krok to zalogowanie się przez Klienta do bankowości internetowej oraz potwierdzenie płatności. Wszystko odbywa się w szyfrowanym, bezpiecznym połączeniu SSL, zapewniającym ochronę stron internetowych oraz poufność danych przekazywanych drogą elektroniczną. Połączenie SSL to gwarancja wysokiego poziomu bezpieczeństwa zawieranych transakcji. Po dokonaniu płatności Klient zostanie przekierowany z powrotem do Serwisu, a jego zamówienie zostanie przekazane do dalszego opracowania.
5. Przy płatności kartą płatniczą Klient powinien przy składaniu zamówienia podać następujące dane karty: numer karty, data wygaśnięcia, imię i nazwisko właściciela karty i kod zabezpieczeń, jak również autoryzować kartę.
6. Płatność przelewem bankowym winna zostać dokonana w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Jeżeli Klient nie dokona płatności za zamówienie w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, zamówienie zostanie anulowane, a Klient otrzyma e-maila z informacją o anulowaniu zamówienia.
7. Płatność za pośrednictwem Przelewy24 oraz za pomocą karty płatniczej dokonywana jest w trakcie składania zamówienia. Płatność przelewem bankowym winna zostać dokonana w terminie wskazanym w § 10. pkt. 6 powyżej.
8. Zamówienie może zostać także opłacone za pobraniem przy odbiorze przesyłki – w przypadku, gdy dostawa dokonywana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej.
9. Przesyłka nie zostanie wydana Klientowi przed dokonaniem pełnej zapłaty.
10. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do wyłączenia możliwości dokonywania płatności przy wykorzystaniu opcji płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki (płatność za pobraniem) Klientowi, który nie odbierze dwóch kolejno zrealizowanych przez Cartel Foods zamówień płatnych przy odbiorze. Jeżeli Klient zainteresowany jest przywróceniem formy dokonywania zapłaty przy odbiorze przesyłki (płatność za pobraniem), w przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinien skontaktować się z Cartel Foods przy użyciu danych kontaktowych: tel.: +48 604 937 261 (od poniedziałku do piątku w godz.: 08:00 - 16:00) Regulaminu w celu wyjaśnienia sprawy.
11. Zamówiony Towar pozostaje własnością Cartel Foods do chwili całkowitej zapłaty jego ceny.

## § 11. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Jeżeli Kupujący jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, wówczas na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży zgodnie z poniższymi postanowieniami. W przeciwnym razie poniższych postanowień nie stosuje się.
2. Kupujący może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.



3. Zwracany Towar powinien zostać wysłany przez Klienta na adres: Cartel Foods, ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi, z dopiskiem „ZWROT”.
4. W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą.
5. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie wraz ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu albo oddzielnie – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wobec Cartel Foods przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
6. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Klient.
7. Zwrot uiszczonej przez Kupującego ceny Towaru zostanie dokonany przez Cartel Foods niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia w którym pełnowartościowy, zwrócony Towar dotrze do siedziby firmy Cartel Foods. Zwrot dokonany zostanie przy użyciu takiej samej formy płatności, jakiej użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z żadnymi kosztami po jego stronie. Cartel Foods może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej
8. Jeżeli Kupujący zapłacił za Towar przy odbiorze przesyłki gotówką (płatność za pobraniem), wówczas zwrot nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
9. Cartel Foods nie weryfikuje z jakiego rachunku bankowego lub z czyjej karty kredytowej nastąpiła płatność za Towary zamówione w Sklepie Internetowym Cartel Foods.
10. Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo zachowania przez Cartel Foods należytej staranności, w tym skierowania do Klienta na podany przez niego adres-mailowy wezwania do przestania Cartel Foods numeru rachunku Klienta, Klient nie przesłał Cartel Foods takiego numeru rachunku lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Cartel Foods nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku uniemożliwiających pomimo zachowania przez Cartel Foods należytej staranności przy prawidłowej realizacji płatności.
11. Prawo odstąpienia nie przysługuje Kupującemu w przypadkach wskazanych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, tj. w szczególności w przypadku Umowy Sprzedaży:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia,
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

## § 12. REKLAMACJE I SZKODY POWSTAŁE PODCZAS TRANSPORTU

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
3. W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić Formularz zgłoszenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamacje (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail oraz pozostałe wymagane w formularzu). Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia oraz dokumentację fotograficzną wady.

4. Formularz Reklamacji należy odesłać do Sprzedawcy w jeden z niżej wskazanych sposobów:
  - a. mailowo na adres [shop@cartelfoods.com](mailto:shop@cartelfoods.com)
  - b. drogą listowną na adres: CARTEL FOODS ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
5. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego [www.shop.cartelfoods.com](http://www.shop.cartelfoods.com) lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane do Cartel Foods.
  - a. pisemnie na adres siedziby Cartel Foods (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
  - b. za pośrednictwem e-maila na adres: [shop@cartelfoods.com](mailto:shop@cartelfoods.com) (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja”, przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy).
6. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w §2 niniejszego Regulaminu.
7. Odpowiedź na reklamację, udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przestania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przestana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
9. Skorzystanie przez Klienta z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

### § 13. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA - TREŚCI I MATERIAŁY

1. Klient oświadcza, że:
  - a. nie przysługują mu jakiegokolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do treści, poza uprawnieniem do korzystania w sposób określony w Regulaminie oraz poza uprawnieniami do treści. Klient nie jest uprawniony do jakiegokolwiek utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, upubliczniania, bądź rozpowszechniania treści, chyba że takie uprawnienie wynika z przepisów prawa lub Regulaminu.
  - b. nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treści, w szczególności nie jest uprawniony do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania, ani inne elementy Sklepu internetowego; nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na treściach poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Treści, w tym przykładowo rady, porady i wskazówki nie zastąpią porad i wskazówek udzielonych przez eksperta lub inną kompetentną osobę, po szczegółowej analizie konkretnego przypadku i jego wszystkich okoliczności.
3. Pozostałe kwestie dotyczące własności intelektualnej oraz oferowanych materiałów reguluje Załącznik nr 1 stanowiący część niniejszego Regulaminu.

### § 14. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) (w tym w procesie rejestracji konta, w procesie korzystania ze Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com), w tym dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com)), przetwarzane są przez Cartel Foods Piotr Terlikowski z adresem siedziby: ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi (administrator danych).

2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Cartel Foods, które wymagają podania danych osobowych. Cartel Foods przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w § 14 niniejszego regulaminu, również w celu świadczenia usługi newslettera.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Twoje konto”) lub poprzez kontakt ze Sprzedawcą.
4. Udostępnienie przez Klienta danych osobowych w profilu publicznym Klienta, o którym mowa w § 13 niniejszego regulaminu, oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie tych danych nieograniczonemu kręgowi osób.
5. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) poświęconej polityce prywatności, która jest integralną częścią Regulaminu.

## § 15. NEWSLETTER

1. Cartel Foods w ramach funkcjonalności Serwisu oferuje usługę Newslettera polegającą na przesyłaniu przez Cartel Foods informacji o charakterze marketingowym o działalności Cartel Foods i oferowanych przez Cartel Foods produktach i usługach, w tym w szczególności dotyczących trendów kosmetycznych, nowości, ofert specjalnych oraz promocji na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zapisie na Newsletter zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie. Informacje wysyłane w ramach Newslettera mogą być dopasowywane do profilu Klienta, w szczególności do zainteresowań zakupowych Klienta.
2. Klient może zapisać się na Newsletter poprzez pozostawienie w formularzu zapisu na Newsletter adresu e-mail oraz podczas składania zamówienia poprzez zaznaczenie zgody w polu „Zapisz się do Newsletter” (lub równoznacznego). Wykonanie jednej z tych czynności jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie od Cartel Foods drogą elektroniczną informacji, o których mowa w pkt. 1 powyżej. Niezwłocznie po dokonaniu zapisu na Newsletter do Klienta przesyłana jest wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie zapisu na Newsletter (subskrypcji Newslettera). Po kliknięciu na link potwierdzający zapis na Newsletter adres e-mail Klienta zostanie dodany do newsletterowej listy mailingowej Cartel Foods
3. Zapis na Newsletter oraz korzystanie z usługi Newslettera (po dokonaniu zapisu) jest nieodpłatne i dobrowolne.
4. Usługa Newslettera jest świadczona przez czas nieoznaczony. Klient może w każdym momencie i bez podawania przyczyny zrezygnować z subskrypcji Newslettera (wypis z Newslettera). Klient może we własnym zakresie zrezygnować z subskrypcji Newslettera poprzez link rezygnacji z subskrypcji znajdujący się na końcu każdego Newslettera lub kontaktując się z Cartel Foods przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Regulaminie. Po wypisaniu się z Newslettera, do czasu technicznego przetworzenia wypisu przez Cartel Foods, Klient może otrzymywać jeszcze przez pewien okres Newsletter, w żadnym wypadku okres ten nie będzie jednakże dłuższy niż 30 dni.

## § 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a Cartel Foods między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl)) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
3. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a Cartel Foods rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Cartel Foods.
4. Cartel Foods dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) były na najwyższym poziomie, jednakże Cartel Foods nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com). Cartel Foods dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Cartel Foods której przedmiotem są usługi świadczone przez Cartel Foods w ramach Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
5. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej lub innych przepisów prawa.
6. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Klient może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Sklep Internetowy [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com). Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w polityce prywatności.
7. Językiem umów zawieranych z Cartel Foods jest język polski.
8. Cartel Foods zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
  - b. konieczność dostosowania regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
  - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com), w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com),
  - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
  - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie,
  - g. przeciwdziałanie nadużyciom,
  - h. poprawa obsługi Klientów,
  - i. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com).
9. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony w Sklepie Internetowym [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulaminu Cartel Foods poinformuje poprzez komunikat w Sklepie Internetowym [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Klientom na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
10. Zmieniony regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Klienta, który nie wypowiedzie umowy o prowadzenie konta w Sklepie Internetowym [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com) przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosił co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu dokonanego zgodnie z ust. 11 powyżej. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
11. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na stronie internetowej [shop.cartelfoods.com](http://shop.cartelfoods.com)

# UMOWA LICENCYJNA NA KORZYSTANIE Z FOTOGRAFII I POZOSTAŁYCH MATERIAŁÓW MARKETINGOWYCH

## § 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie Konsumentowi przez Sprzedawcę niewyłącznej licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do fotografii oraz określonych materiałów marketingowych (dalej w umowie zwanych „Utwarem”), znajdujących się w liście plików graficznych prezentowanych w „Podręczniku Operacyjnym Holly Powder.”
2. Sprzedawca oświadcza, że dysponuje prawami autorskimi do fotografii, o których mowa w § 1 umowy, i jako wyłączny dysponent tych praw jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy.
3. Sprzedawca oświadcza, że korzystanie z Utworu przez Konsumenta w zakresie określonym w niniejszej umowie, nie będzie naruszać praw osób trzecich.

## § 2. ZAKRES EKSPLOATACJI

1. Sprzedawca udziela Konsumentowi prawa do korzystania z autorskich praw majątkowych do każdego Utworu wyszczególnionego w § 1, w zakresie:
  - a. wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia w celu publicznego udostępniania Utworu w taki sposób, aby było ono widoczne w miejscu sprzedaży produktów gastronomicznych zakupowywanych przez Konsumenta od Sprzedawcy;
  - b. umieszczania Utworu będącego plikiem graficznym w rozdzielczości 800 x 727 pikseli na stronach internetowych służących do promocji produktów Konsumenta, jednakże w formie uniemożliwiającej pobranie i rozpowszechnianie ich.
2. Konsument nie może udostępniać Utworów osobom trzecim w sposób sprzeczny z wymienionym w § 2 ust.1. Poprzez udostępnianie rozumie się również zamieszczanie Utworu w sieci Internet.
3. Konsument nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji dotyczących Utworu osobom trzecim.
4. Przekazanie Utworu oraz udzielenie praw z licencji następuje nie szybciej niż po uiszczeniu wynagrodzenia za udzielenie licencji, o której mowa w § 3 Umowy, zaś przekazanie oraz udzielenie praw z licencji Utworu bezpłatnego nastąpi niezwłocznie nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od złożenia zamówienia.
5. W przypadku niezapłacenia przez Konsumenta należności wynikających z faktury VAT, o której mowa w § 3, w terminie w niej wskazanym, licencja wygasa z upływem dnia następnego po dniu wymagalności faktury, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez strony.

## § 3. WYNAGRODZENIE

1. Tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Utworu zgodnie z postanowieniami umowy, Konsument uiszcza na rzecz Sprzedawcy jednorazowo kwotę stanowiącą sumę iloczynów liczby zamówionych Utworów i ich cen. Sprzedawca wystawi z tego tytułu fakturę VAT.
2. Koszt j Utworu jest podany na sklepie a cena zawiera VAT. W przypadku podana ceny 0,00 zł Utwory przekazywane są bezpłatnie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen oferowanych Utworów.

#### **§ 4. KARA UMOWNA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w formie kar umownych, w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a. w przypadku korzystania z autorskich praw majątkowych przez Konsumenta po wygaśnięciu niniejszej umowy Konsument zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień korzystania z przedmiotu umowy;
  - b. w przypadku korzystania z autorskich praw majątkowych w sposób sprzeczny z postanowieniami § 2 ust. 1-4, Konsument zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. Niezależnie od ust. 1 Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy w razie użytkowania przez Konsumenta z Utworu w sposób niezgodny z Umową, w tym udzielenia innym podmiotom prawa do korzystania z dalszej licencji lub zaprzestania dokonywania zakupów „Produktów”, o których mowa w Umowie o współpracy § 1 ust. 1.

#### **§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Pliki graficzne wybrane lub zakupione przez Konsumenta zostaną przesłane na adres e-mail Konsumenta po zawarciu przedmiotowej Umowy oraz uiszczeniu wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Umowy.
2. Niniejsza umowa jest integralną częścią Umowy o współpracy handlowej i obowiązuje przez czas jej trwania, jednak nie dłużej niż 5 lat. Po upływie tego okresu strony mogą zawrzeć nową umowę licencyjną.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
7. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących oryginalnych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**FORMULARZ ZWROTU TOWARU**

DATA ZAMÓWIENIA: ..... DATA OTRZYMANIA TOWARU: .....

NIP (jeżeli dotyczy) .....

IMIĘ I NAZWISKO: .....

ADRES: .....

.....

TELEFON: ..... EMAIL: .....

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY (paragonu lub faktury VAT): .....

**ZWRACANE TOWARY:**

| NAZWA | ILOŚĆ | CENA BRUTTO |
|-------|-------|-------------|
|       |       |             |
|       |       |             |
|       |       |             |
|       |       |             |

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

- - - - -

Właściciel rachunku:

.....

**UWAGI KLIENTA:**

.....

.....

.....

Niniejszym oświadczam, iż znane mi są warunki zwrotu towarów określone w regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura VAT) wystawionego w związku ze sprzedażą zwracanego towaru.

.....  
(czytelny podpis Klienta)

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA ZAMÓWIENIA: ..... DATA OTRZYMANIA TOWARU: .....

NIP (jeżeli dotyczy) .....

IMIĘ I NAZWISKO: .....

ADRES: .....

TELEFON: ..... EMAIL: .....

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY (paragonu lub faktury VAT): .....

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania)\*

.....  
.....  
.....

KIEDY WADY ZOSTAŁY STWIERDZONE: .....

CZY SPORZĄDZONO PROTOKÓŁ SZKODY Z DOSTAWCĄ\*\*: TAK / NIE / NIEDOTYCZY

Niniejszym oświadczam, iż znane mi są warunki reklamacji towarów określone w regulaminie Sklepu.

.....  
(czytelny podpis Klienta)

\* do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną wskazującą szkodę.  
\*\* jeżeli uszkodzenie wykryto podczas odbioru przesyłki.

---

### ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

DATA OTRZYMANIA REKLAMACJI: ..... DATA ROZPATRZENIA REKLAMACJI: .....

OSOBA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ: .....

REKLAMACJA ZOSTAŁA: UZNANA / NIEUZNANA

DOSTARCZENIE TOWARU WOLNEGO OD WAD: .....

ZWROT GOTÓWKI: .....

UWAGI: .....

.....



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA PLIKÓW COOKIE W SERWISIE WWW.SHOP.CARTELFOODS.COM

### Oświadczenie o polityce prywatności i plikach cookie

Sklep [www.shop.cartelfoods.com](http://www.shop.cartelfoods.com) zarządzana przez Cartel Foods dba o Państwa prywatność.

Dlatego przetwarzamy tylko te dane, które są nam potrzebne do ulepszania naszych usług i traktujemy zebrane informacje o Państwie i o korzystaniu z naszych usług z należytą starannością. Nigdy nie udostępnimy Państwa danych osobom trzecim w celach komercyjnych. Niniejsza polityka prywatności odnosi się do korzystania ze strony internetowej i usług Sklep [www.shop.cartelfoods.com](http://www.shop.cartelfoods.com). Data wejścia w życie niniejszych warunków to 10.12.2022, po opublikowaniu nowej wersji wygasa ważność wszystkich poprzednich wersji. Niniejsza polityka prywatności opisuje, jakie informacje o Państwie są przez nas zbierane, do czego są one wykorzystywane i komu oraz na jakich warunkach mogą być udostępniane jako stronom trzecim. Wyjaśniamy również, w jaki sposób przechowujemy Państwa dane i jak chronimy je przed niewłaściwym wykorzystaniem, a także jakie prawa przysługują Państwu w odniesieniu do przekazanych nam danych osobowych.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej polityki prywatności, mogą skontaktować się z osobą odpowiedzialną za politykę prywatności. Dane kontaktowe znajdują się w ostatniej sekcji naszej polityki prywatności.

### § 1. DEFINICJE

**ADMINISTRATOR** - firma CARTEL FOODS Piotr Terlikowski z siedzibą w Walidrogach k/Opola, 46-050, ul. Opolska 88, Walidrogi. NIP: 9910219131, REGON: 360247010.

**DANE OSOBOWE** - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**POLITYKA** - niniejsza Polityka prywatności.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**SERWIS** - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [www.shop.cartelfoods.com](http://www.shop.cartelfoods.com).

**UŻYTKOWNIK** - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis.

### § 2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

### **§ 3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE - KORZYSTANIE Z SERWISU**

1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osób, które nie posiadają profilu w Serwisie), przetwarzane są przez Administratora:
  - a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.
  - c. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw,
  - d. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w § 7.
2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **§ 4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE - REJESTRACJA W SERWISIE**

1. Osoby, które dokonują rejestracji w Serwisie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe w zakresie rejestracji w serwisie są przetwarzane:
  - a. w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności,
  - c. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw,
  - d. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w § 7.
3. Jeżeli Użytkownik zamieszcza w Serwisie jakiegokolwiek Dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tych osób.

## **§ 5. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE - SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Złożenie zamówienia (zakupu towaru) przez Użytkownika Serwisu wiąże się z przetwarzaniem jego Danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe w zakresie są przetwarzane:
  - a. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów, rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji zakupowych Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności,
  - d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

## **§ 6. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE - FORMULARZE KONTAKTOWE**

1. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe w zakresie kontaktu przez formularz kontaktowy są przetwarzane:
  - a. w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## **§ 7. MARKETING**

1. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
  - a. wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa),
  - b. wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna),

- c. kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe (usługa Newslettera),
  - d. prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
2. W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.
  3. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
  4. Administrator oraz jego zaufani partnerzy przetwarzają Dane osobowe Użytkowników, w tym Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika).
  5. Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje także profilowanie Użytkowników.

## § 8. NEWSLETTER

1. Administrator świadczy usługę Newslettera na zasadach określonych w regulaminie osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi Newslettera. Ta forma komunikacji z Użytkownikiem może obejmować profilowanie.
2. Dane osobowe są przetwarzane:
  - a. w celu świadczenia usługi wysyłki Newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach Newslettera – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie Newslettera,
  - c. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności,
  - d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

## § 9. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest). Dane te są przetwarzane w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki.

## § 10. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
2. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:
  - a. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies),
  - b. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies),
  - c. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies).
3. Administrator oraz jego zaufani partnerzy wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. W tym celu Administrator oraz zaufani partnerzy przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.).

## § 11. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ PARTNERÓW ADMINISTRATORA

1. Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera.
2. Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
3. Google AdWords to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Platforma Google Adwords pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Serwis. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.
4. Piksele Facebooka to narzędzie umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w portalu Facebook. Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora także z wykorzystaniem innych narzędzi oferowanych przez Facebook. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod tym linkiem: <https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264>.

## § 12. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

1. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.

2. Zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści).
3. Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:
  - a. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - b. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  - c. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
  - d. Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
  - e. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

### **§ 13. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

### **§ 14. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.
2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.
3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika - w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

### **§ 15. ODBIORCY DANYCH**

1. W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej.
2. Lista podmiotów, będących odbiorcami danych stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki Prywatności.
3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## § 16. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

## § 17. DANE KONTAKTOWE

1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres korespondencyjny Cartel Foods ul. Opolska 88, 46-050 Walidrogi, pod numerem telefonu + 48 604 937 261 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00) oraz pod adresem e-mail: [shop@cartelfoods.com](mailto:shop@cartelfoods.com).

## § 18. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszej polityki prywatności w dowolnym momencie.

## LISTA PODMIOTÓW, BĘDĄCYCH ODBIORCAMI DANYCH SKLEPU SHOP.CARTELFOODS.COM

**GetRespons:** Korzystamy z usług firmy GetRespons, która obsługuje nas w zakresie naszego regularnego, biznesowego ruchu mailowego. Firma ta podjęła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby w możliwie największym stopniu zapobiec nadużyciom, utracie i uszkodzeniu danych - zarówno Państwa, jak i naszych. GetRespons nie ma dostępu do naszej skrzynki pocztowej, a my cały nasz ruch e-mailowy traktujemy jako poufny.

**DPD:** Jeśli złożą Państwo u nas zamówienie, naszym zadaniem jest dostarczenie Państwu przesyłki. W celu realizacji dostaw korzystamy z usług firmy DPD. Z tego powodu niezbędne jest przekazanie przez nas firmie DPD Państwa danych. DPD wykorzystuje te dane wyłącznie w celu realizacji umowy. W przypadku, gdy DPD korzysta z usług podwykonawców, Państwa dane otrzymają od DPD również te podmioty.

**Google:** Za pośrednictwem naszej strony internetowej, w ramach usługi "Analytics" amerykańskiej firmy Google, wysyłane są pliki cookie. Korzystamy z tej usługi, aby monitorować sposób poruszania się po naszej witrynie i jej wykorzystanie przez odwiedzających. Na mocy obowiązujących przepisów i regulacji, Google może być zobowiązany do udostępnienia wspomnianych danych. Zbieramy informacje o Państwa zwyczajach podczas surfowania na naszej stronie i udostępniamy je firmie Google. Google może interpretować te informacje w połączeniu z innymi zestawami danych i w ten sposób śledzić ruchy użytkowników w Internecie. Google wykorzystuje te informacje w celu wyświetlania Państwu ukierunkowanych reklam (Adwords) oraz innych usług i produktów Google. Państwa dane osobowe są wykorzystywane do personalizacji reklam, a pliki cookie mogą służyć do wyświetlania reklam personalizowanych i niepersonalizowanych. [Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat wykorzystywania danych przez Google, polityki prywatności i warunków korzystania z usług. Więcej informacji na temat spersonalizowanych reklam można znaleźć w zapisach polityki dotyczącej reklam Google Personalized Ads (<https://support.google.com/adspolicy/answer/143465>). Jeśli pliki cookie są niezbędne do korzystania z witryny, prawo zezwala nam na zapisywanie ich na Państwa urządzeniu. W przypadku innych plików cookie, Państwa zgoda jest niezbędna. Mogą Państwo w dowolnym momencie zmienić decyzję lub wycofać swoją zgodę. W tym celu wystarczy, że zwrócą się Państwo do osoby odpowiedzialnej za politykę prywatności w naszej firmie. Dane kontaktowe tej osoby znajdują się w § 7 Polityki Prywatności.

**Shopify:** Nasz sklep internetowy bazuje na oprogramowaniu firmy Shopify. Udostępniane nam przez Państwa dane osobowe, są również udostępniane tej firmie. Firma Shopify, która zapewnia nam wsparcie (techniczne), ma dostęp do danych użytkownika. Firma Shopify jest zobowiązana do podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa. Te środki bezpieczeństwa obejmują np. stosowanie szyfrowania SSL. Firma Shopify wykorzystuje pliki cookie do gromadzenia informacji technicznych dotyczących korzystania z oprogramowania przez użytkownika. Firma Shopify zastrzega sobie prawo do udostępniania zgromadzonych danych w obrębie własnej grupy w celu dalszego doskonalenia swoich usług.

**Mollie:** Do obsługi (części) płatności w naszym sklepie używamy platformy Mollie. Mollie przetwarza imię i nazwisko użytkownika, adres i dane miasta, adres e-mail oraz informacje dotyczące płatności, takie jak numer konta bankowego lub karty kredytowej. Firma Mollie podjęła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych. Mollie zastrzega sobie prawo do wykorzystania Państwa danych w celu dalszego doskonalenia swoich usług i w tym kontekście, do udostępniania (zanonimizowanych) danych osobom trzecim. Wszystkie powyższe gwarancje dotyczące ochrony Państwa danych osobowych odnoszą się również do tych części usług Mollie, do których wykonania Mollie angażuje osoby trzecie. Mollie nie będzie przechowywać Państwa danych dłużej niż jest to prawnie dozwolone.