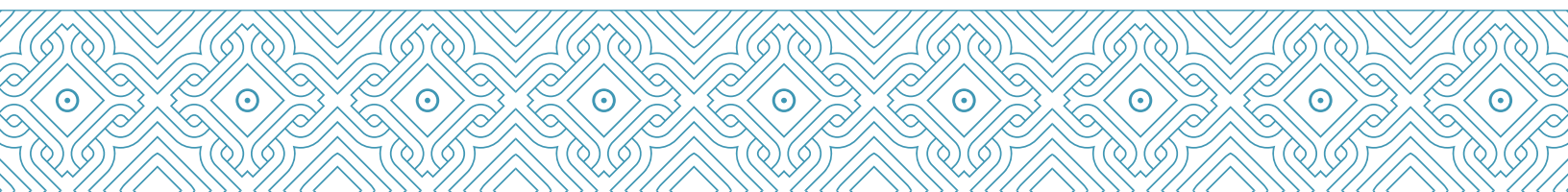


**RIO** 6.0  
powered by ergomotion

# Adjustable Base Owner's Manual



# Contents

---

- 4** Important Safety & Usage Information
- 7** Parts List
- 8** Base Overview
- 9** Electronic Overview
- 10** Installation Guide
- 11** Remote Control
- 12** Remote Control Programming & Child Lock
- 13** Bluetooth Remote Setup
- 14** Remote Control Pairing
- 15** Connecting Strap (Optional)
- 16** Syncing Two Bases (Optional)
- 17** Headboard Bracket Installation (Not Included)
- 18** Battery Backup Strap
- 19** Troubleshooting
- 20** 10 Year Limited Warranty



[View Setup Video](#)

## Contact

1-888-550-3746

[info@ergomotion.com](mailto:info@ergomotion.com)

[ergomotion.com](http://ergomotion.com)

# Français

---

- 22** Informations importantes sur la sécurité et l'utilisation
- 25** Liste des pièces
- 26** Aperçu de la base
- 27** Aperçu de l'électronique
- 28** Guide d'installation
- 29** Télécommande
- 30** Programmation prédéfinie et verrouillage parental
- 31** Configuration Bluetooth
- 32** Couplage de la télécommande
- 33** Attaches de raccordement (facultative)
- 34** Synchronisation des deux bases (facultative)
- 35** Guide d'installation des fixations de tête de lit (non inclus)
- 36** Sangle des piles de secours
- 37** Dépannage
- 38** Garantie Limitée De 10 Ans

# Español

---

- 40** Información importante de seguridad y uso
- 43** Lista de partes
- 44** Diagrama de la base
- 45** Resumen electrónico
- 46** Instalación de la base
- 47** Control Remoto
- 48** Programación remoto y bloqueo para niños
- 49** Configuración de Bluetooth
- 50** Configuración de control remoto
- 51** Correas de conexión (opcional)
- 52** Sincronización de dos bases (opcional)
- 53** Instalación del soporte de la cabecera (no incluido)
- 54** Correa de respaldo de la batería
- 55** Solución de problemas
- 56** Garantía Limitada de 10 Años

# Important Safety & Usage Information



**Read all instructions before using your adjustable base. Save these instructions.**

## **TO REDUCE THE RISK OF SHOCK, BURNS, FIRE OR INJURY:**

For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included). The bed base should only be plugged directly into a wall outlet or surge protector (strongly recommended). Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source. Keep the power cord away from heated surfaces.

Discontinue use of the bed base and contact a qualified service center if: it has a damaged cord or plug, it is not working properly, or it has been exposed to water. Only use this bed base for its intended use as described in this manual. Do not use accessories/attachments that are not recommended by the manufacturer. Close supervision is required when the bed base is used by or near children, convalescents, disabled persons or pets. Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified electrician to install a suitable outlet. Unauthorized modification or failure to use a wall outlet or surge protector could void the electrical portion of your warranty.

## **CHILDREN AND PETS:**

Immediately dispose of all packing materials as it may pose a suffocation risk to small children and pets. To avoid injury, it is not advised to allow children and small pets to play on the bed or in and around storage compartment. Children or persons with reduced physical or mental capabilities should not operate the bed base without adult supervision.

## **PACEMAKERS:**

Some products contain Neodymium MAGNETS which may interfere with devices such as pacemakers, implantable cardioverter-defibrillators and any other device sensitive to magnetic fields. It is **STRONGLY** recommended that owners of such medical devices consult their physician prior to using products that contain Neodymium MAGNETS. It is also possible that some pacemakers may falsely interpret the optional massage feature vibrations as movement/exercise. This is a common occurrence with any product that creates a vibrating movement and may affect the pacemaker. Please

consult your physician before using the massage feature.

## **ADJUSTABLE BASE WEIGHT LIMITS:**

This product is not rated to support weights exceeding 750 lbs (340 kg). This product is not rated to support weights in excess of 750 lbs (340 kg) inclusive of the mattress and bedding. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

## **IMPORTANT DO'S AND DON'TS**

### **DO:**

- Plug your adjustable base into a power surge protector.
- Evenly distribute weight when sleeping in a split setup. Uneven distribution of weight can cause the base to raise unevenly.
- Call Customer Service for any technical issues. Do not try to force the base down, this can damage the motors or frame.
- Use mild soap and water to clean your adjustable base if staining occurs.
- Keep in mind that adjustable bases are recommended to be used with adjustable friendly mattresses.
- Lower to the flat (horizontal) position after use and in between presets.
- Register your warranty as soon as your adjustable base has been delivered.

### **DONT:**

- Sit on corners/edges of base, this may warp the frame, struts or foam.
- Tilt the base on its side. This can damage the legs and/or leg screws.
- Stand or jump on the adjustable base at any time, this can damage the frame and motors.
- Drag the base to move it. Dragging the base could damage the frame, strip the nut/bolts or break the legs. Purchase castors if you plan on moving your base routinely.
- Enter and exit the adjustable base with the head and/or foot in the articulated position. Enter or exit your adjustable in the flat (horizontal) position.
- Tinker with or modify base. This will void the warranty.
- Press down on the head or foot while actuated can damage frame and motors.

# Important Safety & Usage Information

## SAFETY FEATURES

Manual operation — If something gets caught in the platform when flattened, you can manually raise the platform up by lifting at both the head and foot to relieve pressure and allow for release.

Child-lockout — This remote control is programmed with a child-lock safety feature. Information can be found on the remote control pages.

Emergency stop — Stop the motion of the platform by pressing any button on the remote control.

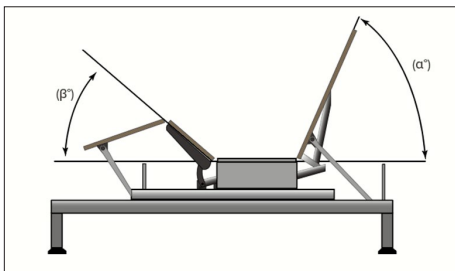
Power outage — Use the “Emergency Battery Backup Strap” as a temporary power source to get the base to a desired position. Instructions on how to operate the Battery Backup Strap are on the Emergency Battery Backup page(s).

## ADDITIONAL SAFETY FEATURES

Casters (optional leg accessory) are equipped with locking wheels to prevent unwanted movement. Even when locked and unable to roll, it is possible for the casters to slide. Free release head and foot motors are designed to lower the mattress by retracting only with gravity, never pulling downwards, which minimizes pinch points.

## TOLERANCE

All Ergomotion adjustable foundations, depending on make and model, are designed and manufactured to perform and function within designated quality control parameters. Bases are subject to meticulous and rigorous inspections during the quality control process to ensure bases will operate within these standards during normal operating use. Normal operating use is defined as the following: Adjustable foundation is to be operated with a mattress and load. Testing procedures require lifetime cycle tests with up to 265 lbs (120kg) distributed load. The angle (designated “a” in figure 1) between the back section and the flat section for various configurations of the mattress support platform shall be  $\pm 3^\circ$ , which translates to a tolerance of up to  $1\frac{1}{2}''$ .



The angle (designated “B” in figure 1) between the flat section and foot section for various configurations of the mattress

support platform shall be  $\pm 3^\circ$ , which translates to a tolerance of up to  $\frac{3}{4}''$ . Any adjustable foundation deemed to be within these allocated tolerances is considered to have met the

manufacturer’s quality control standards.

## IN-HOME USE AND HOSPITAL STANDARDS:

Ergomotion adjustable bed bases are designed solely for in-home use. This base was not designed as a hospital bed and is not designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or near explosive gases.

## LIFTING/LOWERING MECHANISMS

The lift/lower feature will emit a minimal humming sound during operation. This is normal. During operation, the lift arm wheels make contact with the platform support of the base. This contact may result in metal on metal or metal on plastic contact. This applies slight tension on the moving components and resonance is reduced to a minimum level. If excessive noise or vibration is experienced, reverse the movement action (up or down) of the base with the remote control. This should realign the base’s activating mechanisms to the proper operational position. In normal base operation, the wheels which allow the bed to maintain its distance from the wall, will make contact with the steel platform supports of the base creating a contact noise. When entering, exiting or shifting weight on the base, this contact noise may be audible as the wheels make contact. This is normal.

## MASSAGE OPERATION AND LOCATION ENVIRONMENT

The massage feature will emit a tone during operation. This is normal. As the massage intensity level is increased, the tone will intensify. The volume of this tone is directly related to the location environment. For example, when demonstrated in a show room, the surrounding environmental noise will cover some of the massage noise. However, when installed in a home setting with wooden floors, carpeted or not, the massage volume will be more noticeable. To minimize this resonance, place a piece of carpet, or rubber caster cups, under each leg or caster of the base. It is possible to experience vibration or noise from the exterior bed frame, headboard brackets, headboards or footboards if mounting bolts are not firmly tightened.

Levels 1-3 of massage intensity represent the revolutions of the motor per minute. Level 3 provides the maximum number of RPMs. However, this does not mean that the feeling of vibration is the strongest. Depending on the mattress material, thickness, and positioning of the user, the feeling of vibrations will differ. We encourage the user to find the massage intensity setting that suits them best. It is important to understand the physics of vibrations. Just as an engine may run rough during idle, as the

# Important Safety & Usage Information

RPMs increase, the vibrations change concurrently.

## PRODUCT RATINGS:

The lift motors are not designed to operate continuously for more than [2] minutes in an [18] minute time period or approximately 10% duty cycle. Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty. The massage motors are not designed to operate continuously for more than 30 minutes at a time. Please allow the massaging system to rest for 30 minutes after automatic massage shut off before restarting.

## MATERIALS

Ergomotion adjustable bases are constructed from various materials including woods, metals, plastics and fabrics. Tension, pressure or movement applied to the frame, platform or shroud through general use may create an audible sound.

## THAT “NEW PRODUCT” SMELL:

Some people notice a slight odor to their new adjustable base—this can come from our material manufacturing process. This smell is normal and usually disappears before the product reaches you. Sometimes, however, this smell may still be noticeable. It usually disappears after a few weeks, providing adequate ventilation of the product and the environment.

## PAIRED OPERATION:

When using synchronized adjustable beds, there may be an interval of up to 1.5 seconds between the movements of each bed.

## BREAK IN PERIOD:

You can speed up the break-in period by simply spending time in the adjustable bed through activities such as reading, watching TV or playing with the kids or grandkids. The extra movement will help the adjustable base respond to weight and temperature changes. Some of the materials in our adjustable bases such as the woods, metals and plastics used in the platform, frame and components are sensitive to moisture content and temperature and may make sounds in colder environments.

## WEAR AND TEAR:

Wear and tear is damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal use or aging.

## FABRIC CARE:

To prolong the life of your fabric, protect from direct sunlight

whenever possible. For spot cleaning, wipe area with a light damp sponge or vacuum with a soft brush attachment to remove particles. Keep at a minimum of 30cm (12 inches) away from direct heat sources. For a deeper cleaning, blot liquid spills with a clean dry cloth. Wipe with a clean cloth dampened with warm water. Do not wet excessively. A soft bristle brush may be used to remove ingrained soil. Avoid scratching by gentle brushing. Wipe with a clean cloth dampened with warm water to remove residues. Dry in shade away from direct heat. If persistent marks remain visible after cleaning, seek professional advice.

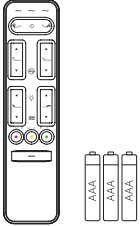
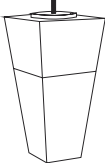
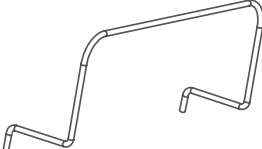

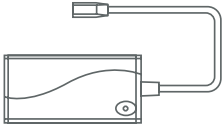
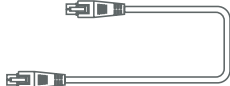


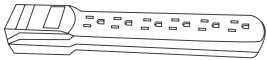
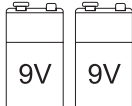
## FCC Compliance:

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

# Parts List

Before discarding the packing materials, ensure all the parts are accounted for. All electronics and components are located in bags under the base or attached to the frame with twist ties or orange zip ties.

<p>A.</p> 	<p>B.</p> 	<p>C.</p> 	<p>D.</p> 
<p>E.</p> 	<p>F. ‡</p> 	<p>G. ‡</p> 	<p>H.</p> 
<p><b>Misc. Parts (Not Included)</b></p>			
<p>I.</p> 	<p>J.</p> 		

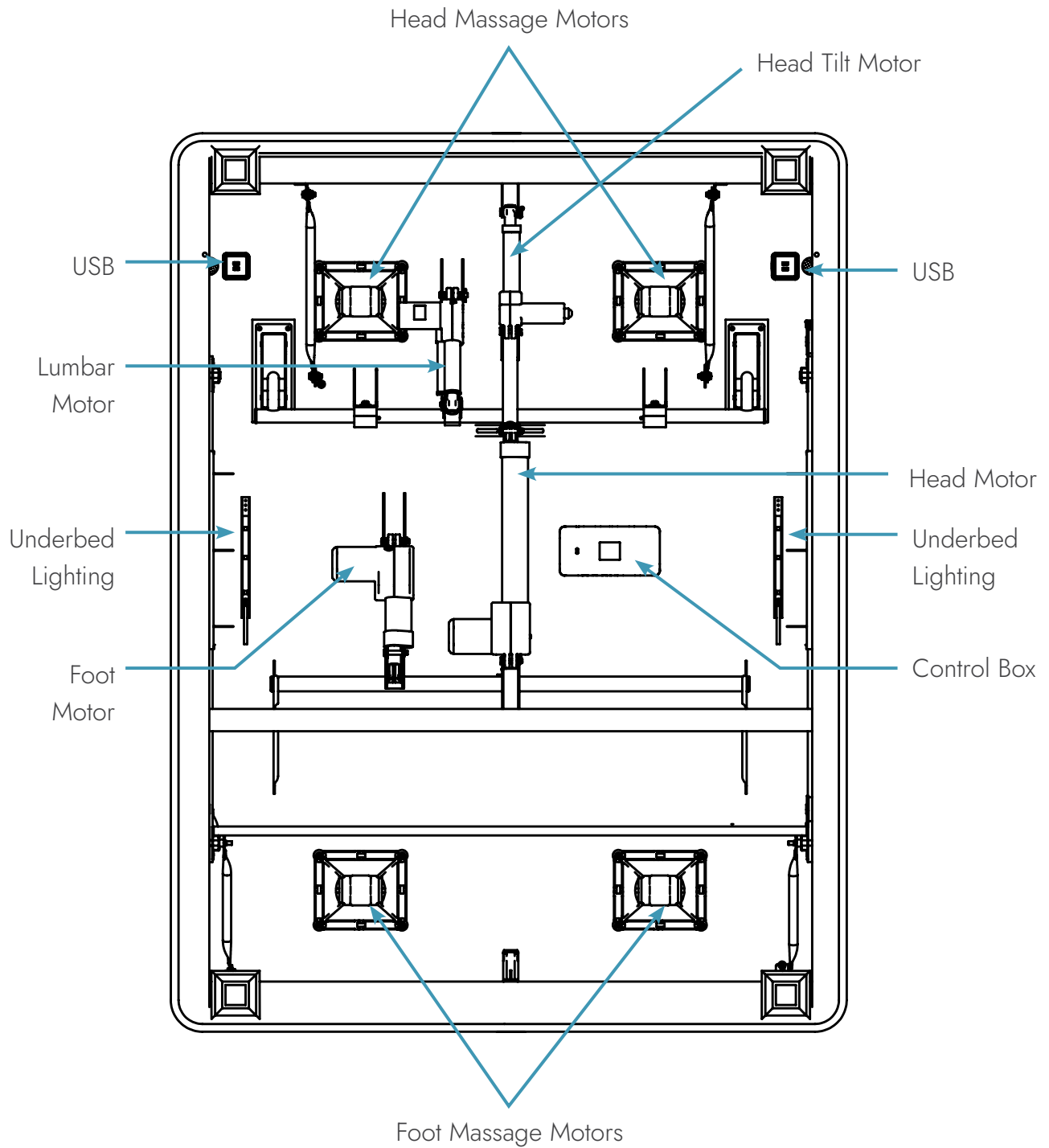
- A. Wireless Remote Controls and AAA Batteries (3)
- B. 8-inch Stackable Legs (6)  
(TL/CKS sizes: 4)
- C. Mattress Retainer Bar
- D. Power Cord
- E. Power Supply
- F. Sync Cord ‡
- G. Connecting Strap ‡
- H. Battery Backup Strap (9 Volt Alkaline batteries not included)

**Misc. Parts (Not Included):**

- I. Surge Protector
- J. 9 Volt Alkaline Batteries

‡ Only included with TL and CKS bases.

# Base Overview

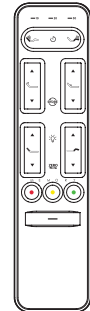
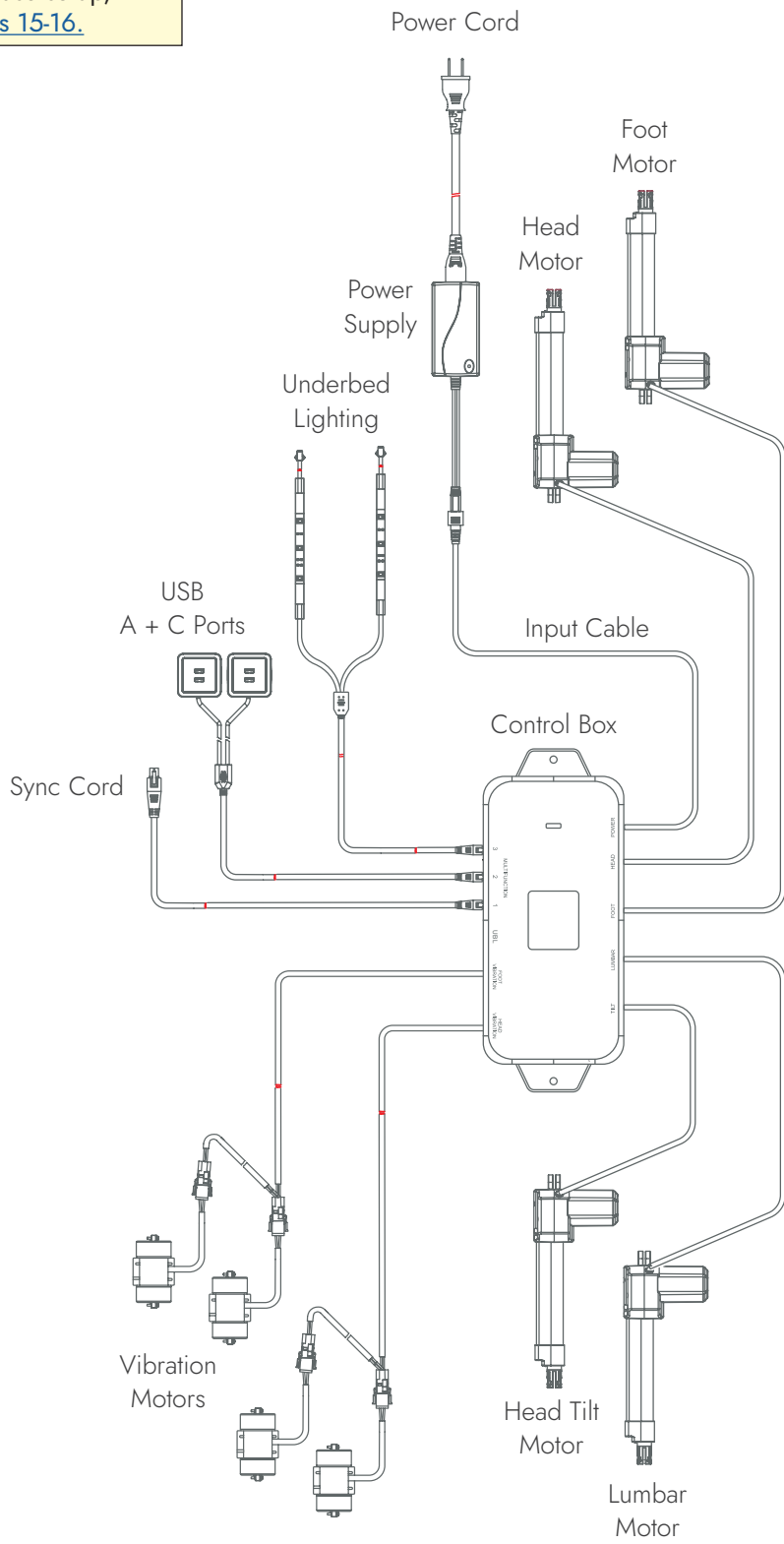




# Electronic Overview

**Not to scale. For illustration purposes only.  
Read all instructions before beginning installation.**

For a split base setup,  
see [pages 15-16](#).

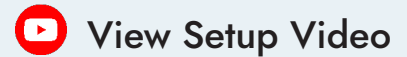


Remote Control



Battery Backup Strap

# Installation Guide



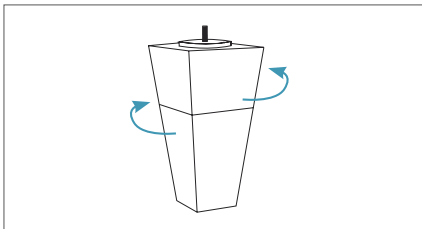
Always use two people when setting up the base.

1 Place the bed base box in a desired location with the bottom of the box facing up. Remove the binding straps and packing materials, making sure not to puncture the box with any sharp objects.

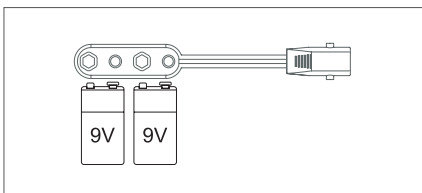
2 Remove the bed base from the box. Unfold the bed making sure to keep the bottom of the bed facing up.

**Note:** To install headboard brackets (sold separately), see instructions on [page 17](#).

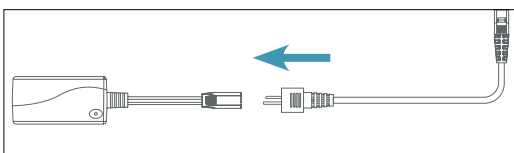
3 To install the legs, thread the leg into frame, and tighten by hand. **Do not over tighten.** Note: Legs are shipped fully assembled. Alternative heights can be achieved by removing leg segments.



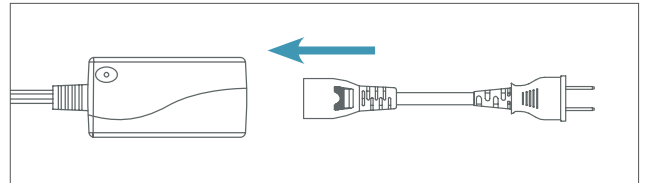
4 Locate the battery backup strap and install (2) 9V Alkaline batteries (not included). Store the strap in a convenient location in case of an emergency power outage. *For operating instructions see [page 18](#).*



5 Uncoil the input power cord (connected to control box's power port) and plug into the power supply.

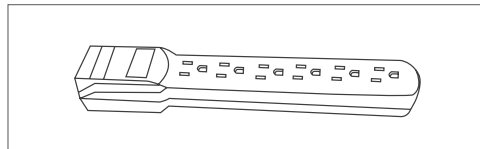


6 Uncoil the power cord and connect to the power supply. Place power supply on the ground and extend from the base. Ensure that the power supply and all attached cords are directed toward the desired surge protector.



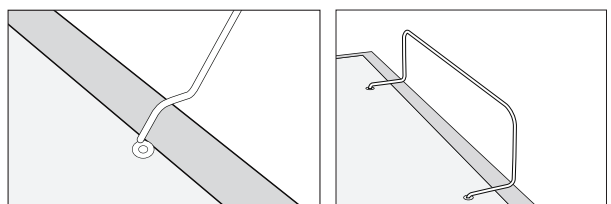
7 Carefully flip the base over on to its legs. Important: Two people are required to move the bed base. Do not drag across the floor. Do not rest frame on its side, excessive pressure may damage the legs.

8 Plug the power cord into a power source. **A surge protector is recommended.**



9 Ensure batteries are correctly installed in the back of the remote. Test remote control functions to verify proper setup before placing mattress on base. Return the base to a flat position before placing the mattress on top.

10 Insert the ends of the mattress retainer bar into the holes at the foot of the platform.



**Setup is now complete!**

# Remote Control

The remote controls arrive paired to the adjustable base. **Three (3) AAA batteries are included and required to operate the remote.**

The diagram shows a black remote control with the following callout letters and their corresponding features:

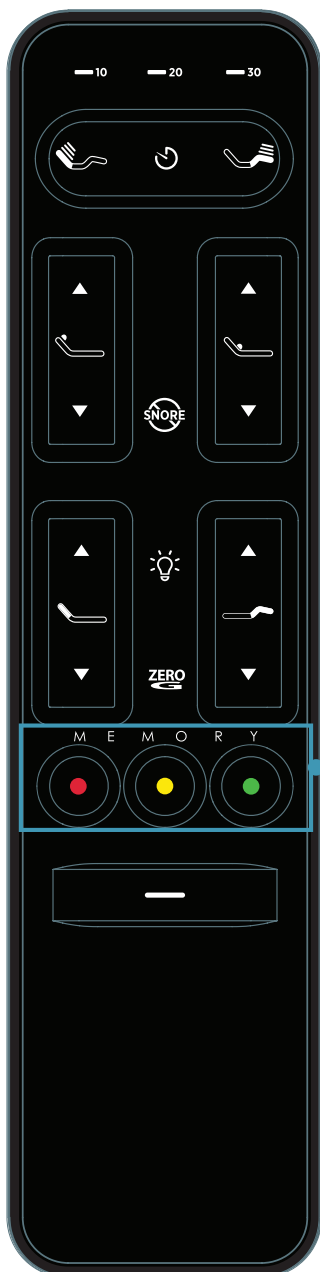
- A**: Head Massage buttons (hands icon)
- B**: Foot Massage buttons (hands icon)
- C**: 10, 20, 30 minute timer indicator lights
- D**: Timer/All Off button (power icon)
- E**: Head Tilt Adjustment buttons (up/down arrows)
- F**: Lumbar Adjustment buttons (up/down arrows)
- G**: Anti-Snore button (snore icon)
- H**: Head Articulation buttons (up/down arrows)
- I**: Foot Articulation buttons (up/down arrows)
- J**: Lights button (lightbulb icon)
- K**: Zero-G button (ZERO icon)
- L**: Programmable Presets buttons (M, E, M, O, P, Y)
- M**: Flat button (horizontal line icon)

## REMOTE FUNCTIONS

- A. Head Massage: Cycle through 3 head massage intensities (Low > Medium > High > Off) After 10 minutes, massage timer will automatically turn off.
- B. Foot Massage: Cycle through 3 foot massage intensities (Low > Medium > High > Off) After 10 minutes, massage timer will automatically turn off.
- C. Massage Timer/All Off: The TIMER/ALL OFF button starts massage at level 2. Select a 10, 20 or 30 minute massage interval. Pressing a fourth time will turn off massage.
- D. Massage Timer Indication Lights: The lights on the top of the remote indicate a 10, 20 or 30 minute timer setting. Massage will automatically shut off after 10 minutes if the massage timer isn't set.
- E. Head Tilt Adjustment: Increases and decreases head tilt.
- F. Lumbar Adjustment: Increases and decreases the lumbar support.
- G. Anti-Snore: Raises the head of the bed slightly to help open airways and reduce snoring.
- H. Head Articulation: Raises and lowers the head section of the adjustable base.
- I. Foot Articulation: Raises and lowers the foot section of the adjustable base.
- J. Lights: Turn the underbed lights On/Off.
- K. Zero-G®: Preset position that adjusts your legs to a higher level than your heart helping to relieve pressure off the lower back and promote circulation.
- L. Programmable Presets\*: Save a customizable position.
- M. Flat: Return the adjustable base to a flat position.

# Remote Control Programming & Child Lock

This remote control is programmed with a **Child Safety Lock** function and three programmable presets.



## ! CHILD SAFETY LOCK

- **LOCK:** Press and hold FLAT and RAISE HEAD (Side A) buttons for three (3) seconds. When the backlight on the remote flashes twice, the lock is completed; If any button is pressed while under the lock status, the backlight on the remote will flash twice.
- **UNLOCK:** Press and hold FLAT and RAISE FEET buttons for three (3) seconds. When the backlight on the remote flashes twice, the unlock is completed and the remote will operate normally.



### \*TO PROGRAM THE PRESET POSITIONS:

1. Articulate the head, foot and lumbar to your desired position.
2. Next, press and hold one of the preset buttons [• • •] for 5 seconds. The position is now saved.

**NOTE:** To restore the preset buttons back to their original factory settings, hold **FLAT** and **ZERO-G®** simultaneously for at least 5 seconds. The original presets will be restored.

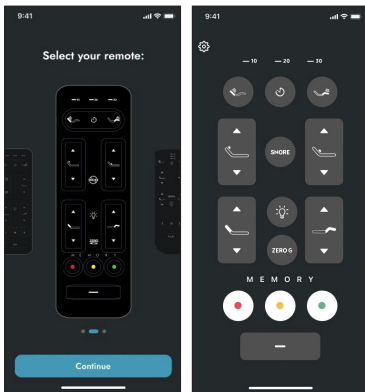
# Bluetooth Remote Setup

To operate the base from a smart device, the “Ergomotion Sync” application must be downloaded to the desired smart device from the App Store (Apple) or Google Play Store (Android).

- 1 Download and open the Ergomotion Sync app on your smart device.



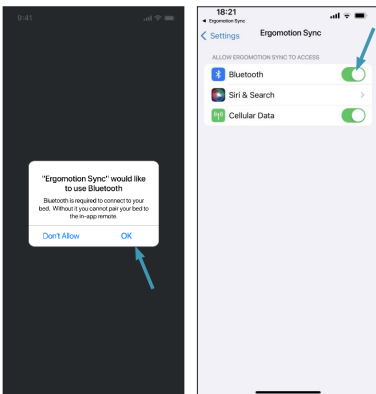
- 2 Swipe through the remote control options and select the option that matches your physical remote.



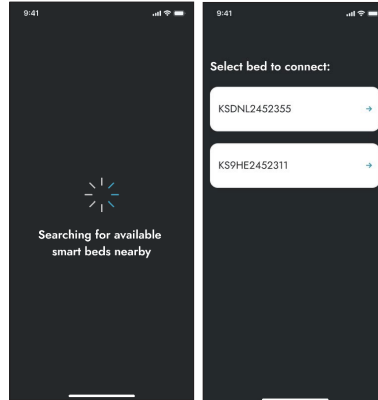
- 3 Click **OK** when prompted to allow Ergomotion Sync to use Bluetooth on your device.

If access is not granted, you will be redirected to app settings to enable Bluetooth.

*For assistance setting up a Bluetooth® connection, refer to your smart device's owners manual or contact the manufacturer directly.*



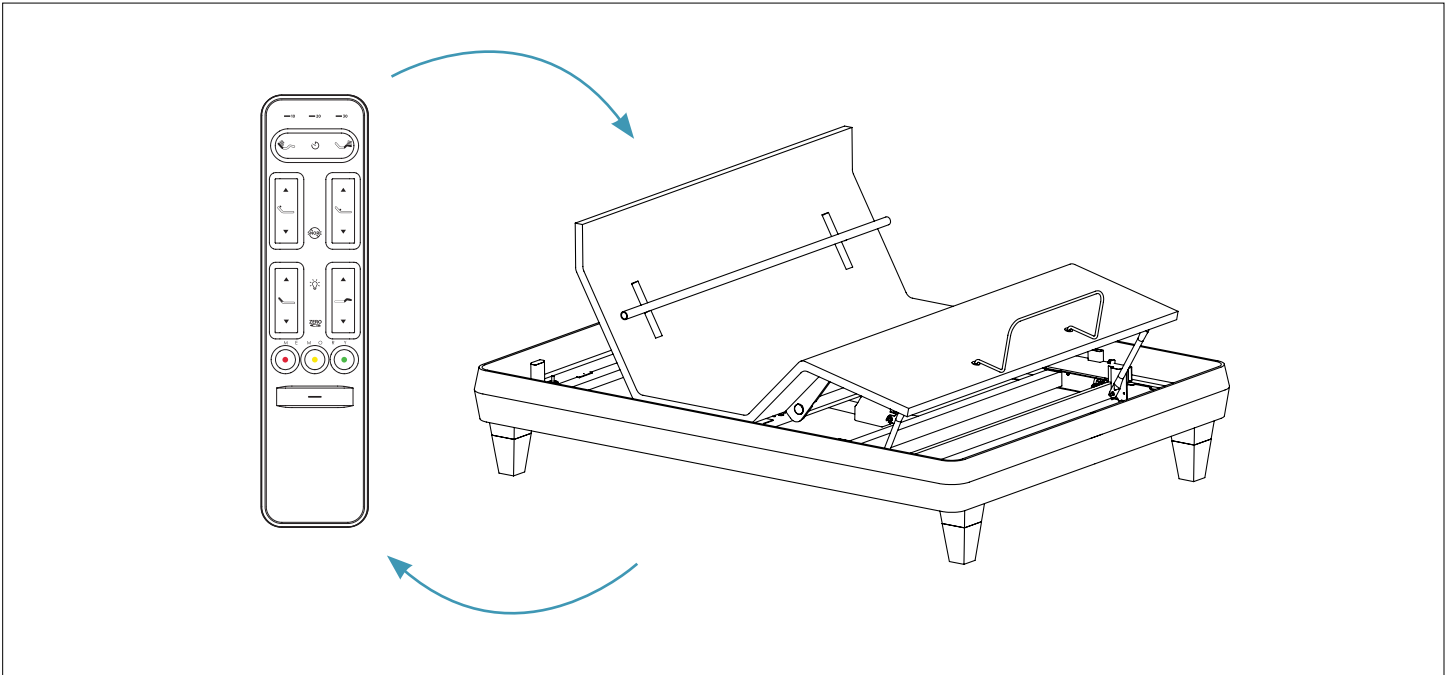
- 4 The app will automatically begin to search for nearby adjustable beds to connect. If more than one bed is found, select the adjustable bed you wish to connect.



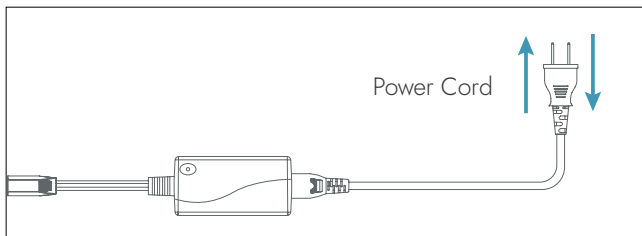
- 5 Once you are successfully connected, you will be redirected to the remote page and you may begin operating your adjustable base.

# Remote Control Pairing

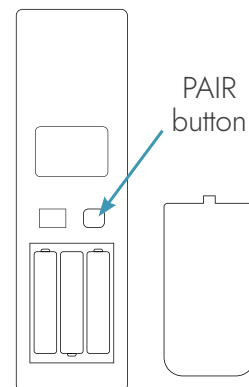
The original remote that comes in the box is already paired to the adjustable base. No further action is required. In the event that the remote is not paired with the base, follow the steps below.



**1** Unplug the Power Cord from your power outlet. Wait 1 minute, then plug it back in to your power outlet. Perform Step 2 within 10 seconds, while the control box light is flashing.



**2** Remove the cover on the back of one remote and hold the PAIR button. The PAIR button will illuminate and start to flash. When the PAIR button stops flashing, the pairing LED light on the control box will stop illuminating. Release the PAIR button on the remote. Repeat steps 1 and 2 for the second remote.

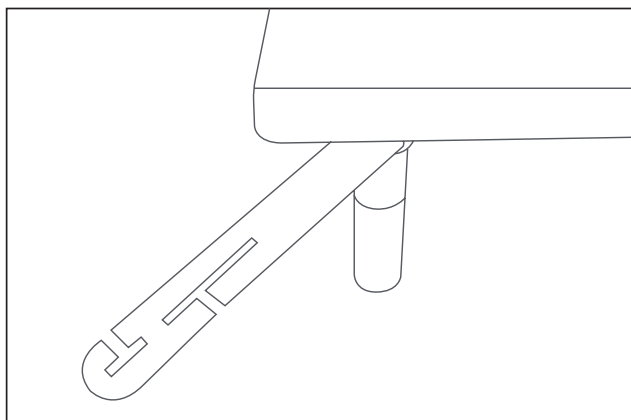


**3** Test all remote functions. If the remote buttons do not impact the adjustable base movements, please repeat the process again or call customer service.

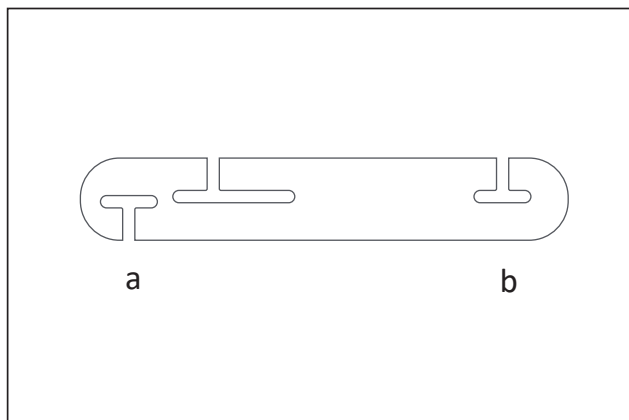
## Connecting Strap (optional)

If a split setup is being installed, optional plastic connecting straps can be used to help secure the bases together. To purchase optional accessories, call customer service.

- 1 With the bases in their desired location, slightly loosen both legs to allow the strap to fit on the leg bolt, between the leg washer and frame.



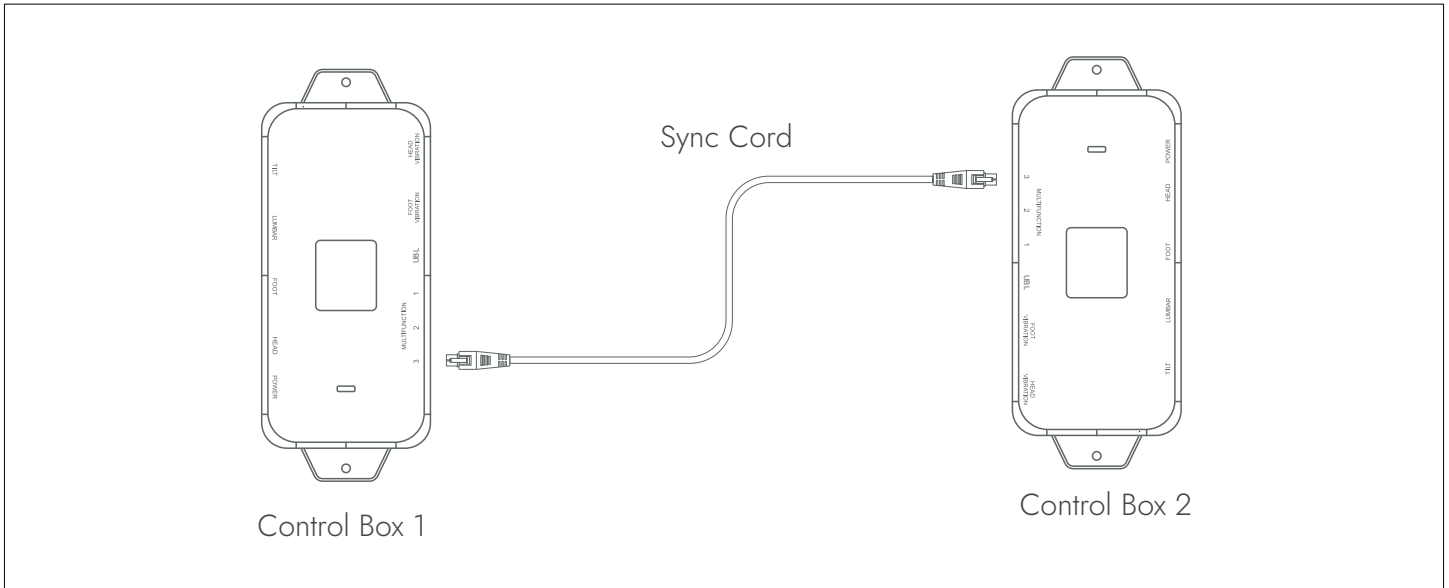
- 2 Slide side (a) of the connecting strap onto leg bolt. Swing the strap and connect side (b) to the leg bolt. Secure the strap by shifting to the left.



- 3 Re-tighten legs. Do not over tighten. Use the remaining strap and repeat on other end of the base.

## Syncing Two Bases (optional)

A Sync Cord is included with the base. Not available on Queen, Full or Full-Long size bases. The Sync Cord connects the two control boxes to a single remote for the synchronization of two bases. This process is most commonly used for syncing two connected TXL bases.



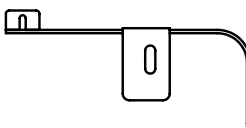
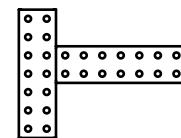
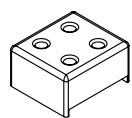
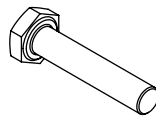
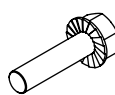

- 1 Unplug the base(s) from power source.
- 2 Connect the Sync Cord to the Multifunction port of each Control Box.
- 3 Plug bases back into the power source.
- 4 Check to ensure all cords are securely attached. Both remotes will now operate both bases simultaneously.

**Note:** If bases become mismatched, returning the bases to the flat positions will re-sync the mechanical positions.

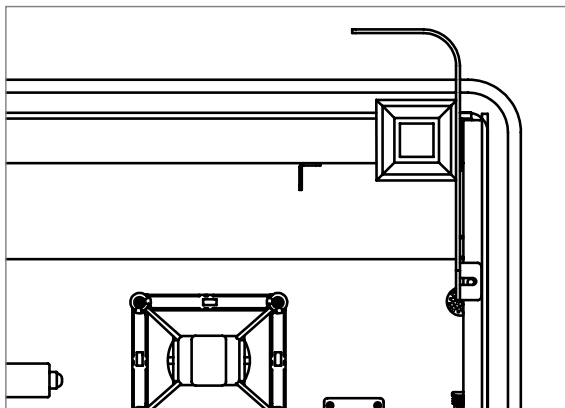


# Headboard Bracket Installation (not included)

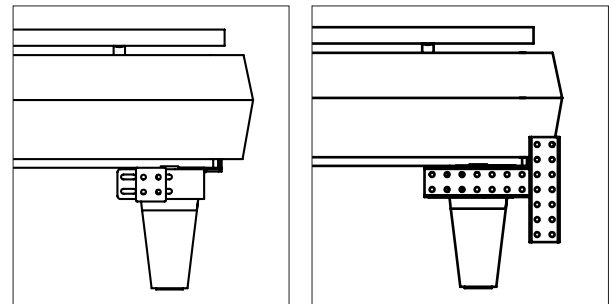
**Headboard Brackets are an optional accessory and are not included.**  
**To purchase headboard bracket components, call customer service.**

I) 	J) 	K) 	<ul style="list-style-type: none"><li>I) Headboard Bracket (2)</li><li>J) T-Bracket (2)</li><li>K) Spacers (2)</li><li>L) Long Bolts (8)</li><li>M) Short Bolts (10)</li><li>N) Nuts (18)</li></ul>
L) 	M) 	N) 	

- 1 A. Align the hole in the bracket to the brass sleeve into which the leg threads. Hold the bracket in place and screw the leg into the base until it is snug. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Too much force may cause the leg to spin freely.
- B. Align the tab with the hole in the frame (located towards the foot of the base) and use a short bolt, washer and wingnut to secure the bracket. Make sure the bolt is tight.



- 2 A. Measure the distance between the mounting holes on the headboard and install spacer and attachment plate to accommodate the headboard.
- B. To install the plastic spacer and attachment plate, you will need (2) long bolts and (2) nuts. Place the spacer and attachment plate in the desired location and slip the bolts through the holes with the head of the bolt facing outward. Position the bolts diagonally on the spacer. Use the 9/16" socket and wrench to tighten the bolts.

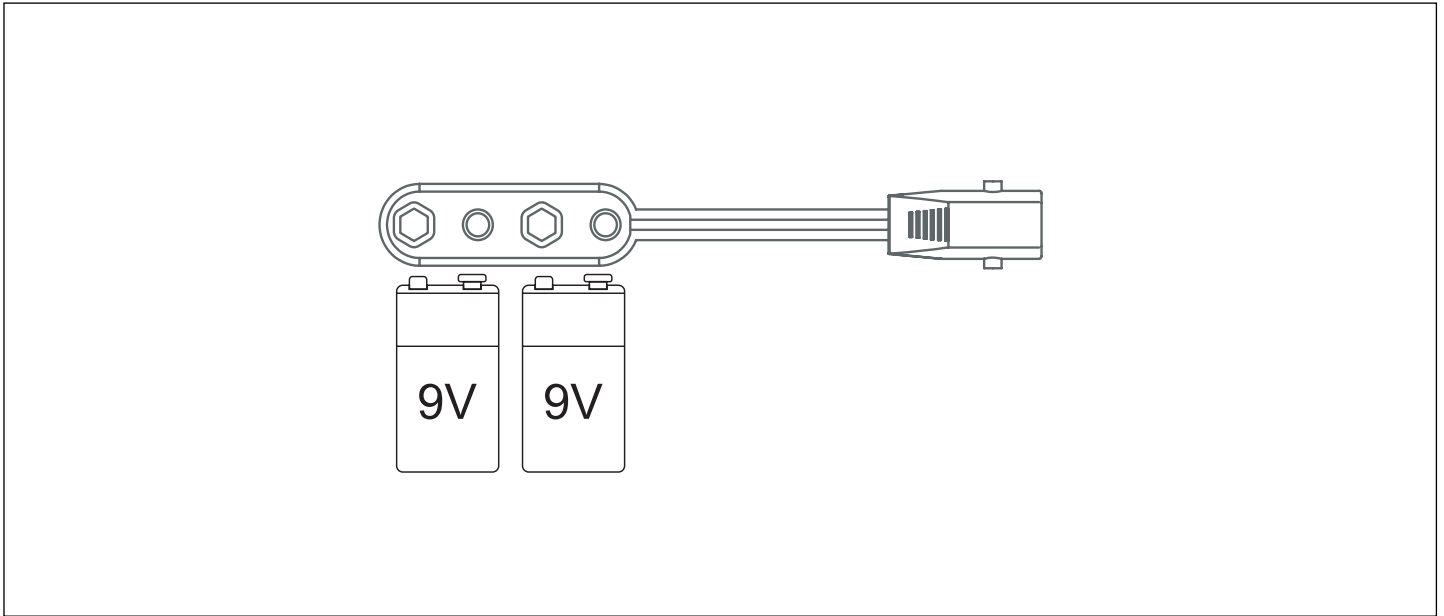


- 3 You may now connect your headboard to the attachment plate using the remaining short bolts and nuts to secure it to the brackets. The heads of the bolts will face outward. Use a 9/16" socket and 1/2" wrench to tighten the bolts.

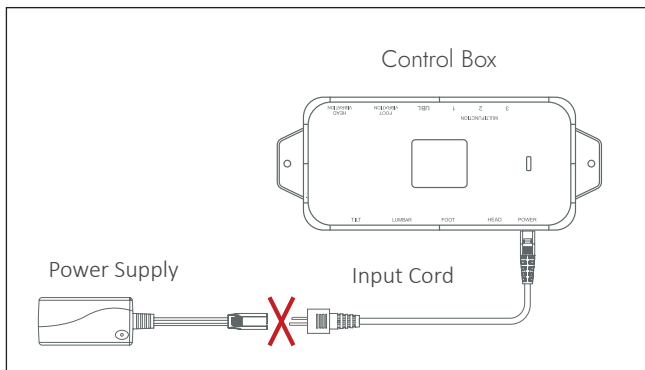
# Battery Backup Strap

For emergency use only, in case of a power outage.

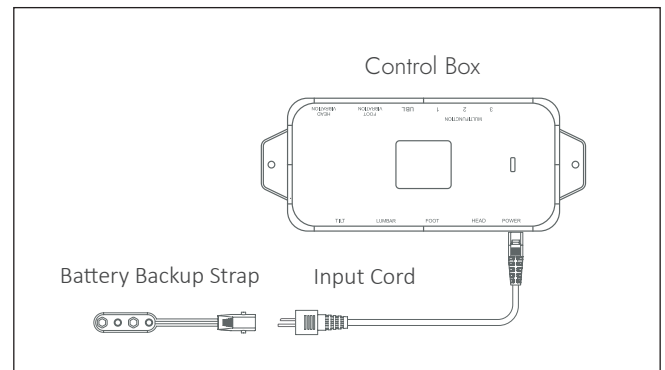
**Batteries are not to be used for normal operation of the bed.**



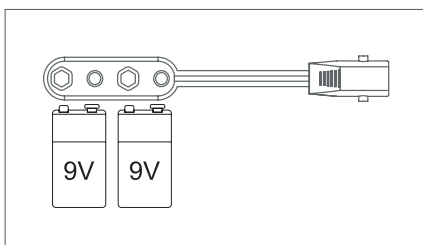
**1** Disconnect the Power Supply from the input power cord.



**3** Connect the Battery Backup Strap to the input power cord.



**2** Connect the Battery Backup Strap to the (2) Alkaline 9 Volt batteries. Do not mix brand name batteries.



**4** Use the remote to return the base to a flat position.

**Note:** Detach the Battery Backup Strap and reconnect the power supply after the emergency is over, as the system will continue to draw power from the batteries even if not in use.

# Troubleshooting

## If one or more functions on the bed base have stopped operating:

- Check under the bed base to verify that the wired connections are secure and that there are no cords or bedding obstructing the movement of the base.
- Check to ensure the green LED light is illuminated on the control box. If there is no light, verify that the input and power cords are properly connected.
- Unplug the base for 1 hour to reset the electronic components.
- Plug bed base into a different electrical outlet, or test current outlet with another working appliance (a grounded, electrical surge protector is recommended).
- Remove and replace full batteries in the remote control and re-pair the remote to the base (see [page 14](#) ).
- Ensure Child Lock feature is not enabled. See [page 12](#) for more information.
- Ensure that the remote control is paired to the bed base. See [page 14](#) for more information.

If issue is not resolved by following the instructions above,  
locate serial number on warranty card or back of remote and call customer service.

# 10 Year Limited Warranty

Register online: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Please prepare a digital copy of your proof of purchase (invoice or sales receipt) when registering online.

## 2-Year Hassle Free Warranty

Your adjustable base is warranted by the manufacturer against defects in materials or workmanship for a period of two years from the date of delivery to the original Purchaser. During such time, the manufacturer will repair or replace, at no cost to the original Purchaser, any warranted part(s)\* found to be defective by the manufacturer, in its sole discretion. This includes all pre-authorized labor and transportation costs incurred with the repair or replacement of any part found to be defective.

## 5-Year Warranty on Parts

During year 3 through 5 from the original delivery date, the manufacturer will replace any part on the adjustable base found to be defective by the manufacturer, to the original Purchaser. The manufacturer's liability is limited to the replacement of the defective electrical/mechanical part(s)\* ONLY, with the Purchaser responsible for all service, installation, and transportation cost of said part(s).

## 10-Year Limited Warranty

Notwithstanding the above, the manufacturer extends a 10-year warranty on mechanical base parts found to be defective on a limited basis as defined herein. Specifically, the manufacturer warrants that for a full 10 years from the commencement date of this warranty, any defect in the workmanship or the materials used shall be covered. For purposes of this 10-year warranty, it specifically excludes the cover, shroud, platform, legs, actuator lift motors, massage motors, control box, remote controls, power supply, and all power supply cords. The purchaser shall pay 1/5 of the current MSRP of the replacement part, or the entire adjustable base if deemed irreparable at the sole discretion of the manufacturer, multiplied by the number of years after the fifth year from the original delivery date. The manufacturer's liability shall be limited to the replacement of the defective part(s) ONLY with the purchaser responsible for all service, installation and freight costs for said part.

## Additional Terms & Conditions

This warranty does not include reimbursement/ replacement for inconvenience, removal, part(s) installation, bed set up, loss of use, normal wear and tear, shipping or any other costs or expenses not expressly covered in this warranty. In addition, this warranty shall be void in the following circumstances:

- A. Damage resulting from misuse or abuse caused by the Purchaser or any third party.
- B. Damage caused by repairs or parts replacement by an unauthorized person.
- C. Damage caused if the adjustable base has been mishandled (including during shipping), subject to physical abuse or an improper power supply, or by failing to adhere to the Owner's Manual and this warranty.
- D. Damaged mattresses, foundation cover(s), fabric(s), bedding cables, electrical cords or accessories supplied by dealers or any third party. Contact your dealer for warranty information on these items.
- E. Modification of the adjustable base without prior written consent by the manufacturer.
- F. Costs for unauthorized service calls for the purpose of educating the consumer about the adjustable base or locating proper functioning power outlets.
- G. Damage if the recommended weight restrictions are exceeded.
- H. Damage if used in any environment or a commercial setting which was not intended.
- I. This warranty requires notice to be given to Ergomotion of any claim for repairs or replacement parts.
- J. Damage to foam shroud by improper handling or misuse.

\*Parts include the following:

- a. Head/Foot Actuator

## 10 Year Limited Warranty

- b. Massage Motors and Housing
- c. Control Box
- d. Remote Control
- e. Power Cord, Power Supply, and Input Cord
- f. Mounting Brackets
- g. Support Struts

OTHER THAN AS EXPRESSLY SET OUT HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER ORAL OR WRITTEN WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR PROMISES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND WHETHER ARISING BY LAW, STATUTE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, QUALITY, DURABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANY IMPLIED WARRANTIES (IF APPLICABLE) ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, LIQUIDATED OR SIMILAR DAMAGES, WHETHER OR NOT FORESEEABLE.

Note: The exclusion directly above is inapplicable to consumers residing in Québec.

To the extent permitted by law, this warranty is not transferable and will automatically terminate if the original Purchaser sells or otherwise disposes of the adjustable base.

This warranty gives the Purchaser specific legal rights. Other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction, may exist. In addition, some jurisdictions do not allow (i) the exclusion of certain warranties, (ii) limitations on how long an implied warranty lasts and/or (iii) the exclusion or limitation of certain types of costs and/or damages, so the above limitations may not apply.

This warranty is only valid in The United States, Canada and Puerto Rico. For all other jurisdictions, this Limited Product Warranty is valid only in the jurisdictions where the Products are sold by an Ergomotion authorized

reseller or agent and is valid to the extent permitted by the applicable laws of such jurisdictions.

### Weight Limits

This product is not rated to support weights exceeding 750 pounds (340kg). This product is not rated to support weights in excess of 750 pounds inclusive of the mattress and bedding. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

# Informations importantes sur la sécurité et l'utilisation



**Lisez toutes les instructions avant d'utiliser votre base réglable. Enregistrez ces instructions.**

## **POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'ÉLECTROCUTION, DE BRÛLURE, D'INCENDIE OU DE BLESSURE :**

Pour optimiser la sécurité et l'efficacité, branchez la base ajustable sur un parasurtenseur (non fourni). La base ajustable ne doit être branchée qu'à une prise murale ou à un parasurtenseur (fortement recommandé). Débranchez toujours la base ajustable de la prise électrique avant de procéder à l'entretien de toute pièce qu'elle comporte. Pour réduire le risque d'électrocution, débranchez la base ajustable avant de la nettoyer. Pour la déconnecter en toute sécurité, assurez-vous qu'elle est à plat avec tous les moteurs éteints et débranchez-la de la source d'alimentation. Tenez le cordon d'alimentation à l'écart des surfaces chaudes.

Cessez d'utiliser la base ajustable et contactez un centre de dépannage qualifié si le cordon ou la fiche sont endommagés, s'ils ne fonctionnent pas correctement ou s'ils ont été immergés dans de l'eau. N'utilisez cette base ajustable que dans le cadre de l'utilisation prévue décrite dans ce manuel. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par le fabricant. Une surveillance constante est requise lorsque le lit ajustable est utilisé par ou près d'enfants, de convalescents, de personnes handicapées ou d'animaux domestiques. Une mauvaise connexion de l'équipement peut entraîner un risque de décharge électrique, d'incendie électrique ou un mauvais fonctionnement de ce lit. Si la fiche n'est pas adaptée à votre prise, contactez un électricien qualifié pour installer une prise adaptée. Toute modification non autorisée ou le fait de ne pas utiliser une prise murale ou un parasurtenseur peut annuler la garantie en ce qui concerne la partie électrique.

## **ENFANTS ET ANIMAUX DE COMPAGNIE :**

Jetez immédiatement tous les matériaux d'emballage, car ils peuvent entraîner un risque d'étouffement pour les enfants en bas âge et les animaux domestiques. Pour éviter les blessures, il est déconseillé aux enfants et aux petits animaux de compagnie de jouer sur ou sous le lit. Les enfants ne doivent pas utiliser la base ajustable sans la surveillance d'un adulte.

## **STIMULATEURS CARDIAQUES :**

Certains produits contiennent des AIMANTS en néodyme qui peuvent interférer avec des appareils tels que les stimulateurs cardiaques, les DAI et tout autre appareil sensible aux champs magnétiques. Il est **FORTEMENT** recommandé aux utilisateurs de ces dispositifs médicaux de consulter leur médecin avant d'utiliser des produits qui contiennent des AIMANTS en néodyme. Il est également possible que certains stimulateurs cardiaques interprètent à tort les vibrations de la fonction de massage facultative comme un mouvement ou un exercice. Il s'agit d'une situation fréquente avec tout produit qui crée un mouvement vibrant et qui peut affecter un stimulateur cardiaque. Veuillez consulter votre médecin avant d'utiliser la fonction de massage.

## **LIMITES DE POIDS :**

Ce produit n'est pas conçu pour supporter des poids de plus de 750 lb (340 kg). Ces limites comprennent le poids du matelas et de la literie. Le lit ajustable soutiendra structurellement ce poids, à condition qu'il soit uniformément réparti sur toute sa surface. Le lit ajustable n'est pas conçu pour supporter ou soulever de tels poids au niveau de la tête ou du pied de lit. Le dépassement de cette limite de poids annulerait la garantie, pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures.

## **FAIRE**

- Branchez votre base réglable dans un parasurtenseur.
- Répartissez uniformément le poids lorsque vous dormez dans une configuration divisée. Une répartition inégale du poids peut entraîner un soulèvement inégal de la base.
- Appelez le service client pour tout problème technique. N'essayez pas de forcer la base vers le bas, cela pourrait endommager les moteurs ou le cadre.
- Utilisez du savon doux et de l'eau pour nettoyer votre base réglable en cas de taches.
- Gardez à l'esprit qu'il est recommandé d'utiliser des sommiers réglables avec des matelas ajustables.
- Abaissez-le en position plate (horizontale) après utilisation et entre les pré-réglages.
- Enregistrez votre garantie dès la livraison de votre base réglable.

## **NE LE FAITES PAS**

- Asseyez-vous sur les coins/bords de la base, cela pourrait déformer le cadre, les entretoises ou la mousse.
- Inclinez la base sur le côté. Cela pourrait endommager les pieds et/ou les vis des pieds.
- Tenez-vous debout ou sautez sur la base réglable à tout moment, cela peut endommager le cadre et les moteurs.
- Faites glisser la base pour la déplacer. Faire glisser la base pourrait endommager le cadre, dépouiller les écrous/boulons ou casser les pieds. Achetez des roulettes si vous prévoyez de déplacer votre base régulièrement.
- Entrez et sortez de la base réglable avec la tête et/ou le pied en position articulée. Entrez ou sortez de votre réglable en position plate (horizontale).
- Bricoler ou modifier la base. Cela annulera la garantie.
- Appuyer sur la tête ou le pied pendant l'actionnement peut endommager le cadre et les moteurs.

## **FONCTIONS DE SÉCURITÉ :**

**Fonctionnement manuel** – Si quelque chose se coince dans la plateforme lorsqu'elle est à plat, il est possible de la relever manuellement en la soulevant au niveau de la tête ou du pied pour relâcher la pression et la décoincer.

**Arrêt d'urgence** – Interrompt les mouvements de la plateforme en appuyant sur n'importe quel bouton de la télécommande.

**Coupure de courant** – Utilisez la sangle pour piles de secours comme source d'alimentation temporaire pour amener le lit ajustable à la position souhaitée. Les instructions d'utilisation

# Informations importantes sur la sécurité et l'utilisation

de la sangle pour piles de secours se trouvent sur la page décrivant cet accessoire.

**Verrouillage pour enfants** - Cette télécommande est programmée avec une fonction de sécurité de verrouillage pour enfants. Des informations sur l'activation et la désactivation de cette fonction se trouvent sur les pages Télécommande.

## FONCTIONS DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES :

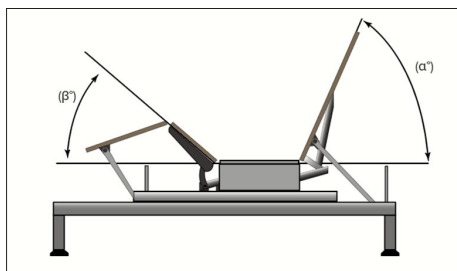
Les roulettes (accessoire en option pour les pattes du lit) sont équipées de dispositifs de blocage pour éviter tout mouvement indésirable. Les roulettes peuvent glisser même lorsqu'elles sont verrouillées et qu'elles ne peuvent pas rouler. Les moteurs à dégagement libre au niveau de la tête et du pied de lit sont conçus pour abaisser le matelas en se rétractant uniquement par l'effet de la gravité, sans jamais tirer vers le bas, ce qui minimise les points de pincement.

## TOLÉRANCE :

Toutes les bases ajustables Ergo, en fonction de la marque et du modèle, sont conçues et fabriquées pour fonctionner dans les limites des paramètres de contrôle qualité désignés. Les bases font l'objet d'inspections méticuleuses et rigoureuses au cours du processus de contrôle de la qualité afin de s'assurer qu'elles fonctionneront dans le respect de ces normes pendant une utilisation normale. Une utilisation normale est définie comme suit : Le lit ajustable doit être utilisé avec un matelas et une charge. Les procédures de test font appel à des tests de cycle de vie avec une charge distribuée atteignant 120 kg (264 lb).

L'angle (désigné par un «  $\alpha$  » dans l'image) entre la section arrière et la section plate pour les différentes configurations de la plateforme de support du matelas doit être de  $\pm 3^\circ$ , ce qui se traduit par une tolérance de 1,5 po (3,7 cm) maximum. L'angle

(désigné par un «  $\beta$  » dans l'image) entre la section plate et la section du pied de lit pour différentes configurations de la plateforme de support du matelas doit être de  $\pm 3^\circ$ , ce qui se traduit par une tolérance atteignant  $\frac{3}{4}$  po (1,9 cm.) Toute base ajustable jugée conforme à ces limites de tolérance est considérée comme ayant satisfait aux normes de contrôle qualité du fabricant.



## UTILISATION À DOMICILE ET NORMES HOSPITALIÈRES :

Les bases ajustables Ergo sont conçues uniquement pour une utilisation à domicile. Ce lit ajustable n'a pas été conçu comme un lit d'hôpital et n'est pas destiné à répondre aux normes hospitalières. N'utilisez pas ce lit avec un équipement d'oxygénothérapie de TYPE TENTE ou à proximité de gaz

explosifs.

## MÉCANISMES DE LEVAGE/ABAISSMENT :

La fonction de levage/abaissement émet un bourdonnement minimal pendant le fonctionnement. Ce bruit est normal. Pendant le fonctionnement, les roulettes du bras de levage entrent en contact avec le support de la plateforme de la base ajustable. Ce contact peut entraîner un contact métal sur métal ou métal sur plastique. Ceci applique une légère tension sur les composants mobiles et la résonance est réduite à un niveau minimum. En cas de bruit ou de vibrations excessifs, inversez le mouvement (vers le haut ou vers le bas) de la base à l'aide de la télécommande. Cela devrait réaligner les mécanismes d'activation du lit ajustable sur la position opérationnelle appropriée. En fonctionnement normal, les roulettes, qui permettent au lit de maintenir sa distance par rapport au mur, entrent en contact avec les supports de plateforme en acier de la base ajustable et produisent alors un bruit. Lorsque vous entrez dans le lit, en sortez ou bougez dessus, ce bruit peut être audible lorsque les roulettes entrent en contact. Ce bruit est normal.

## FONCTION DE MASSAGE ET EMPLACEMENT DU LIT :

La fonction de massage émet un bruit pendant son fonctionnement. Ce bruit est normal. La tonalité s'intensifie au fur et à mesure que le niveau d'intensité du massage augmente. Le volume de ce bruit est directement lié à l'environnement où se trouve le lit. Par exemple, lorsqu'une démonstration du fonctionnement du lit s'effectue dans un magasin, le bruit environnant couvre une partie des sons produits par le massage. Cependant, si le lit est installé dans une maison avec du parquet, avec de la moquette ou non, le volume du massage sera plus perceptible. Pour réduire cette résonance, placez un morceau de tapis, ou des patins en caoutchouc, sous chaque pied ou roulette de la base ajustable. Il est possible de ressentir des vibrations ou du bruit provenant du cadre extérieur de la base ajustable, des supports de la tête de lit, de la tête de lit ou du pied de lit si les boulons de montage ne sont pas fermement serrés. Les niveaux 1 à 3 d'intensité de massage représentent le nombre de tours du moteur par minute. Le niveau 3 indique le nombre maximum de tours par minute. Cependant, cela ne signifie pas que la sensation de vibration sera la plus forte. La sensation de vibrations sera différente en fonction du matériau du matelas, de l'épaisseur et du positionnement de l'utilisateur.

Nous recommandons à l'utilisateur de déterminer le réglage d'intensité de massage qui lui convient le mieux. Il est important de comprendre la physique des vibrations. Tout comme un moteur peut tourner irrégulièrement au ralenti, les vibrations changent dès que le régime augmente.

## L'ODEUR DE « NOUVEAU PRODUIT » :

Certaines personnes remarquent une légère odeur se dégageant de leur nouvelle base ajustable, ce qui peut provenir de notre processus de fabrication et des matériaux employés. Cette odeur est normale et disparaît généralement



# Informations importantes sur la sécurité et l'utilisation

avant que le produit ne vous soit livré. Parfois, cependant, cette odeur peut encore être perceptible. Elle disparaît généralement après quelques semaines, sous réserve qu'il y ait une ventilation adéquate du produit et de l'environnement.

## **MATÉRIAUX :**

Les lits ajustables Ergo sont fabriqués à partir de divers matériaux, dont différentes essences de bois, des métaux, des plastiques et des tissus. La tension, la pression ou le mouvement appliqué sur le châssis, la plateforme ou le cadre lors d'une utilisation normale peuvent générer un son audible.

## **PÉRIODE DE RODAGE :**

Vous pouvez accélérer la période de rodage en passant simplement du temps dans le lit ajustable en lisant, en regardant la télévision ou en jouant avec vos enfants ou petits-enfants. Ces mouvements supplémentaires aideront la base ajustable à répondre aux changements de poids et de température. Certains des matériaux de nos lits ajustables, tels que les essences de bois, les métaux et les plastiques utilisés dans la plateforme, le cadre et les composantes, sont sensibles à l'humidité et à la température et peuvent produire des sons dans des environnements plus froids.

## **FONCTIONNEMENT COUPLÉ :**

Lors de l'utilisation de lits ajustables synchronisés, il peut y avoir un intervalle allant jusqu'à 1,5 secondes entre les mouvements de chaque lit.

## **USURE :**

L'usure correspond au dommage qui se produit naturellement et inévitablement à la suite d'une utilisation normale ou du vieillissement du lit ajustable.

## **ENTRETIEN DU TISSU :**

Protégez le tissu de la lumière directe du soleil chaque fois que c'est possible afin d'en prolonger la durée de vie. Pour le nettoyage des taches, essuyez la zone avec une éponge légèrement humide ou passez un aspirateur avec une brosse douce pour éliminer les particules. Maintenez les parties en tissu au moins à 12 pouces (30 cm) de sources de chaleur directes. Pour un nettoyage plus en profondeur, épongez les liquides avec un chiffon propre et sec. Essayez avec un chiffon propre imbibé d'eau tiède. Ne pas mouiller excessivement. Une brosse à poils doux peut être utilisée pour enlever la saleté incrustée. Évitez de rayer la surface en brossant délicatement. Essayez avec un chiffon propre humidifié avec de l'eau tiède pour éliminer les résidus. Séchez à l'ombre loin d'une source directe de chaleur. Consultez un professionnel si des marques persistantes restent visibles après le nettoyage.

## **CLASSIFICATION DU PRODUIT :**

Les moteurs de levage ne sont pas conçus pour fonctionner en continu pendant plus de [2] minutes sur une période de [18] minutes ou environ 10 % du cycle de fonctionnement. Tenter de contourner ou dépasser cette valeur peut réduire la

durée de vie du produit et annuler la garantie. Les moteurs de relaxation ne sont pas conçus pour fonctionner en continu pendant plus de 30 minutes à la fois. Veuillez laisser le système de relaxation inactif pendant 30 minutes après son arrêt automatique avant de le redémarrer.

## **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.**

### **CONFORMITÉ FCC :**

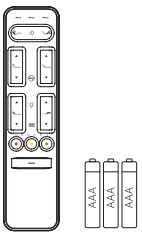
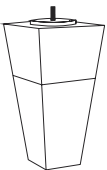
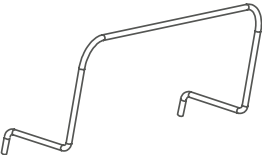
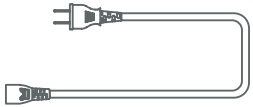
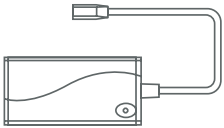
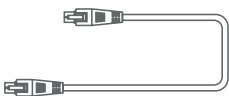


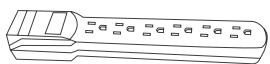
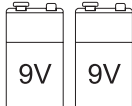
REMARQUE : Cet équipement a été testé et déterminé comme se conformant aux limites des appareils numériques de Classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans un contexte particulier. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en utilisant une ou plusieurs des méthodes suivantes

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise relevant d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contacter le revendeur ou un technicien radio/télé expérimenté pour obtenir de l'aide.



## Liste des pièces

Avant de jeter les matériaux d'emballage, assurez-vous d'avoir toutes les pièces en main. Tous L'électronique et les composants sont situés dans des sacs sous la base ou fixés au cadre avec des attaches zippées orange ou des attaches zippées.

A. 	B. 	C. 	D. 
E. 	F. 	G. 	H. 
<b>Article divers (non inclus) :</b>			
I. 	J. 		

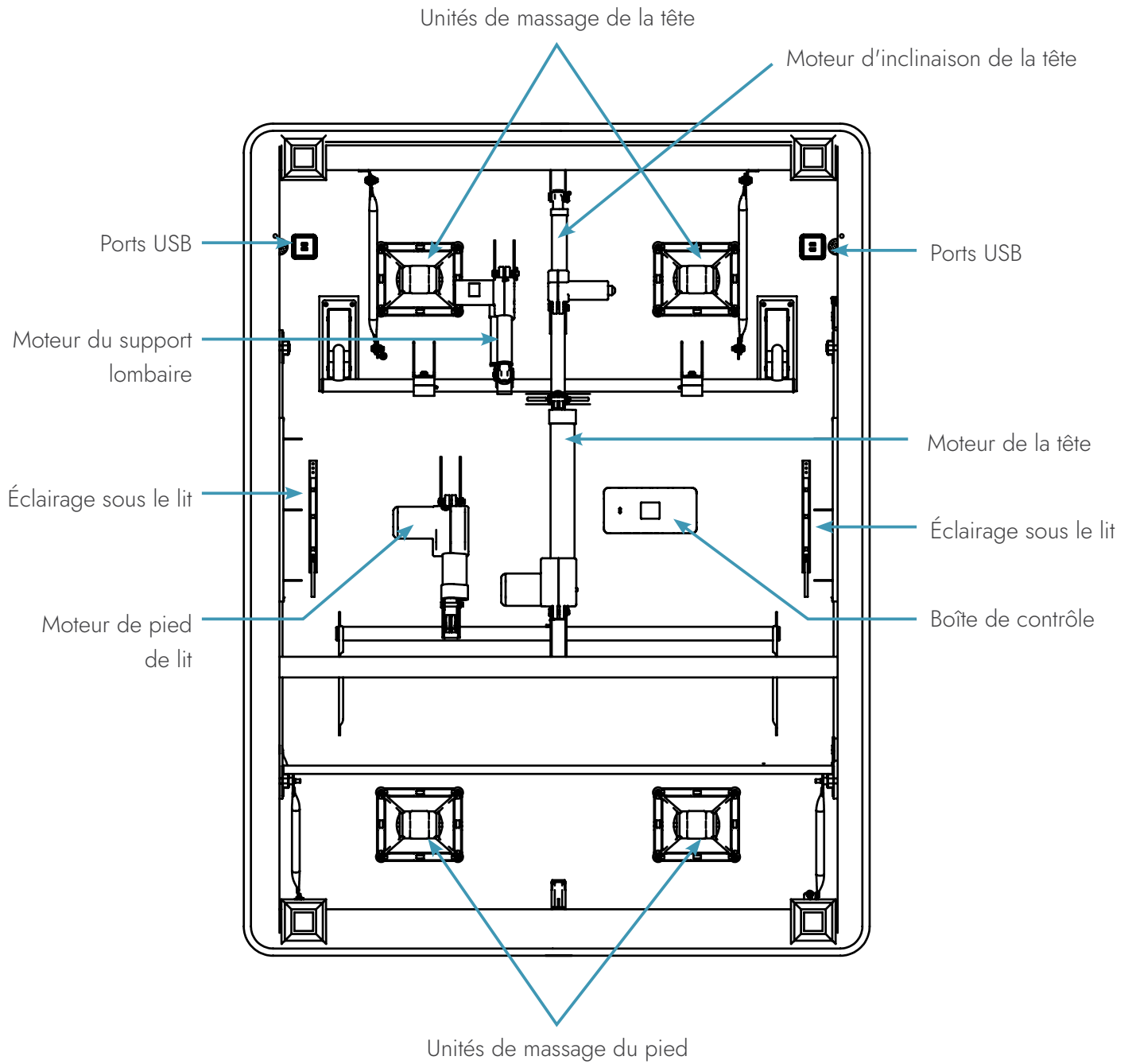
- A. Télécommande sans fil (1)
- B. Pattes (6)  
(Simple long et très grand CAL divisé: 4)
- C. Barre de retenue du matelas (1)\*
- D. Cordon d'alimentation (1)
- E. Bloc d'alimentation (1)
- F. Cordon de synchronisation ‡
- G. Sangle de raccordement ‡
- H. Sangle pour piles de secours (*Piles alcalines 9V non incluses*)

### Article divers (non inclus) :

- I. Parasurtenseur
- J. (2) Piles alcalines 9V

‡ Disponibles seulement pour les formats simple long et les très grand CAL divisé.

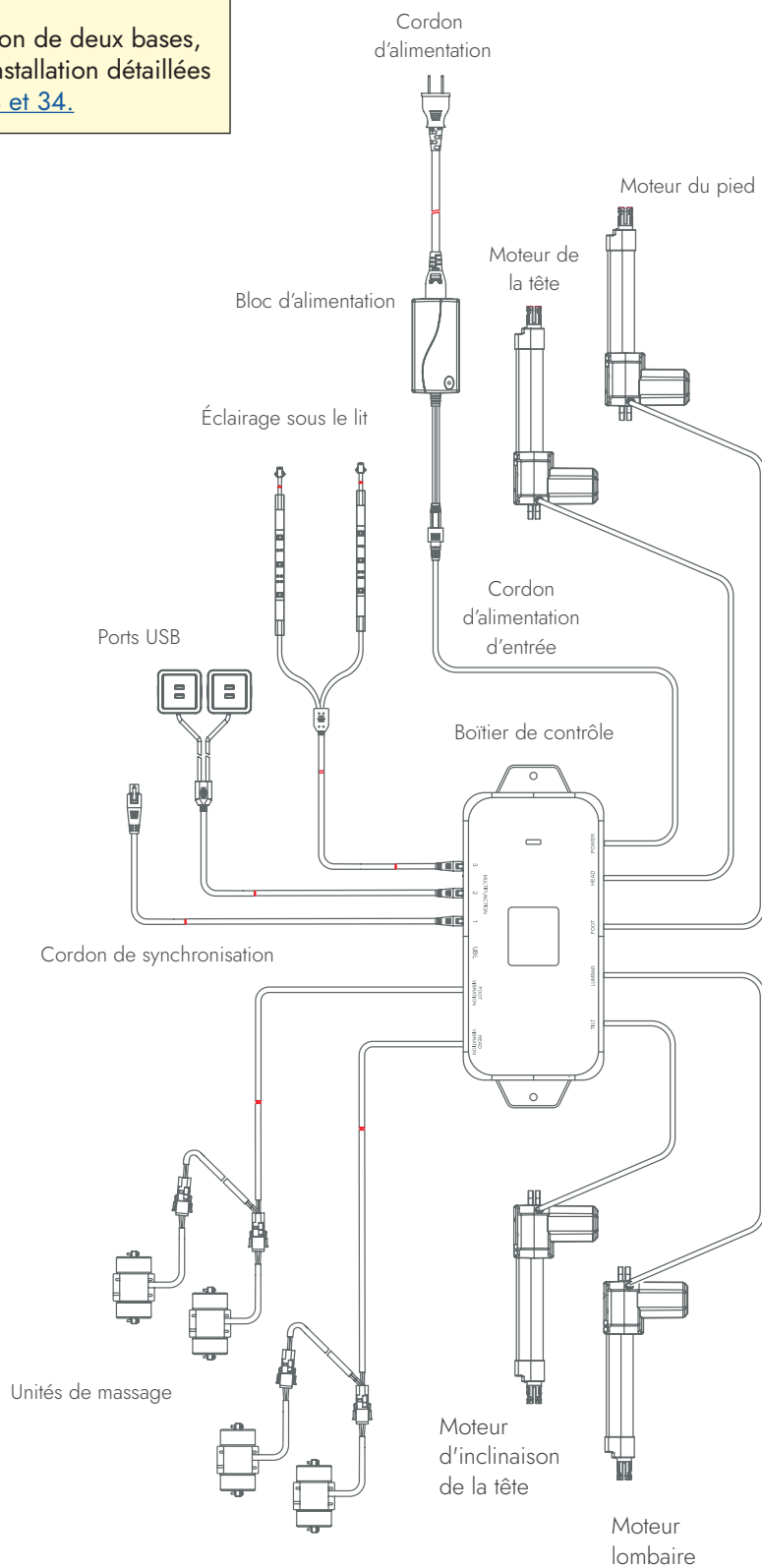
# Aperçu de la base



# Aperçu de l'électronique

Les illustrations des pièces ne sont pas à l'échelle et sont fournies à des fins d'illustration uniquement. Lisez toutes les directives avant de commencer l'installation.

Pour la synchronisation de deux bases, voir les directives d'installation détaillées [pages 33 et 34](#).



Télécommande sans fil



Sangle des piles de secours



**Pour des raisons de sécurité, l'installation de la base réglable nécessite la collaboration de deux personnes.**

- 1 Placez la boîte de la base réglable à l'endroit désiré en la déposant à l'envers, de sorte que le fond de la boîte soit orienté vers le haut.

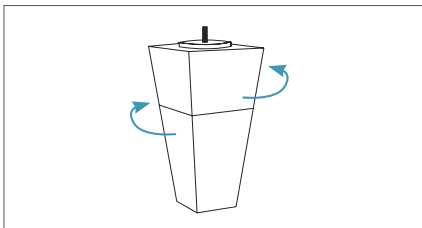
Retirez les sangles et les matériaux d'emballage, en veillant à ne pas perforer la boîte avec tout objet tranchant.

- 2 Retirez la base réglable de la boîte en maintenant le fond de la boîte orienté vers le haut.

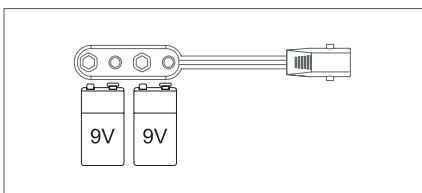
**Note:** Pour l'installation des fixations de tête de lit (vendues séparément), voir les directives à la [page 35](#).

- 3 Pour installer les pieds, enfiler les pieds dans le cadre et serrez à la main. Ne pas trop serrer.

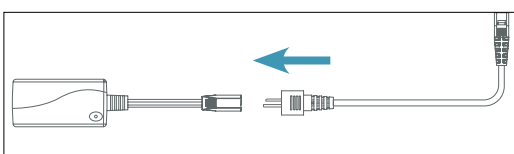
**Remarque :** Les pieds sont expédiés entièrement assemblés. Des hauteurs alternatives peuvent être obtenues en supprimant les segments de pieds.



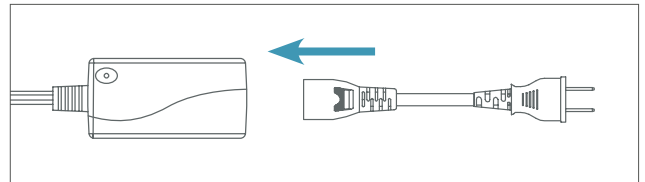
- 4 Il est recommandé de laisser la sangle de secours de la batterie attachée au bloc d'alimentation afin de pouvoir l'utiliser en cas de besoin.



- 5 Déroulez le cordon d'alimentation d'entrée (connecté au port d'alimentation du boîtier de contrôle) et branchez-le dans le bloc d'alimentation.

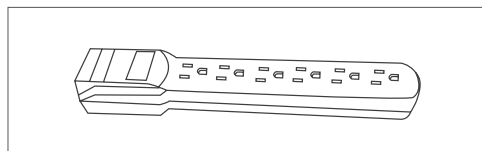


- 6 Déroulez le cordon d'alimentation et branchez-le dans le bloc d'alimentation. Déposez le bloc d'alimentation par terre et étendez le cordon d'alimentation à partir de la base. Assurez-vous que le bloc d'alimentation ainsi que tous les cordons branchés sont dirigés vers le protecteur de surtension approprié.



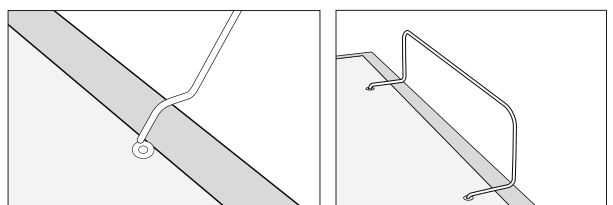
- 7 Remettez soigneusement la base sur ses pattes. Important : Deux personnes sont requises pour déplacer la base réglable. Ne pas traîner la base sur le plancher. Ne laissez pas le cadre de lit reposer sur le côté, une pression excessive pourrait endommager les pattes.

- 8 Branchez le cordon d'alimentation à une source d'alimentation. **Un protecteur de surtension est recommandé.**



- 9 Assurez-vous que les piles sont correctement installées dans la télécommande. Testez brièvement les fonctions de la télécommande afin de vérifier le réglage des fonctions avant de placer le matelas sur la base. Remettez la base en position à plat avant d'y déposer le matelas.

- 10 Pour installer la barre de retenue du matelas, insérez chaque extrémité de la barre dans les trous au pied de la plate-forme.

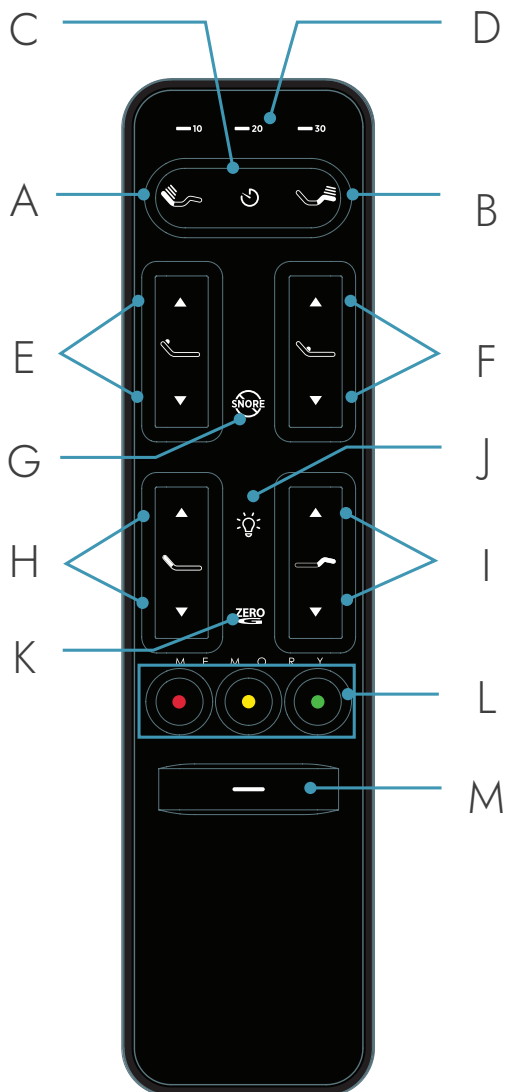


**Setup is now complete!**

# Télécommande

La télécommande est déjà couplée à la base réglable. **Trois (3) piles AAA sont requises pour utiliser la télécommande.**

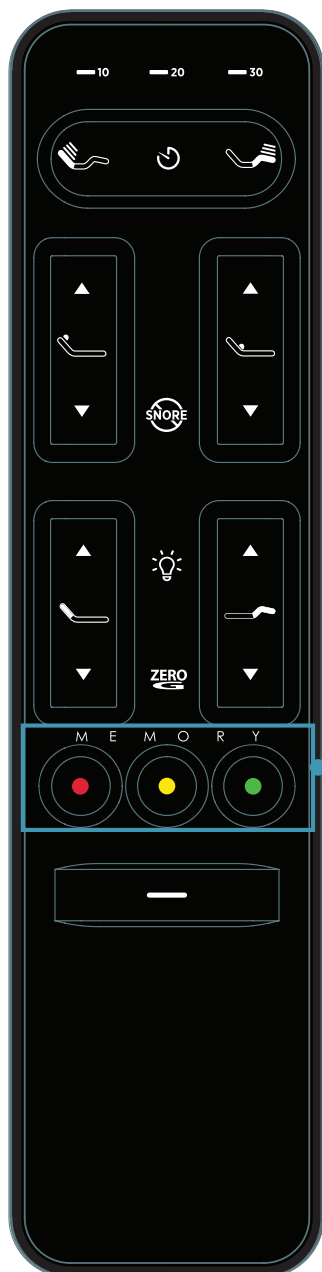
## FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE



- A. Massage de la tête : Faites défiler 3 intensités de massage de la tête (Faible > Moyen > Elevé > Désactivé). Après 10 minutes, la minuterie de massage s'éteindra automatiquement.
- B. Massage du pied : Faites défiler 3 intensités de massage du pied (Faible > Moyen > Elevé > Désactivé). Après 10 minutes, la minuterie de massage s'éteindra automatiquement.
- C. Voyants d'indication de la minuterie de massage : Les voyants sur le dessus de la télécommande indiquent un réglage de minuterie de 10, 20 ou 30 minutes. Le massage s'arrête automatiquement après 10 minutes si la minuterie de massage n'est pas appliquée.
- D. Voyants d'indication de la minuterie de massage : Les voyants sur le dessus de la télécommande indiquent un réglage de minuterie de 10, 20 ou 30 minutes. Le massage s'arrêtera automatiquement après 10 minutes si la minuterie de massage n'est pas réglée.
- E. Réglage de l'inclinaison de la tête : Augmente et diminue l'inclinaison de la tête.
- F. Support lombaire : Augmenter et diminuer le soutien lombaire.
- G. Position pré-réglée anti-ronflement : Élève la tête du lit légèrement pour faciliter l'ouverture des voies respiratoires.
- H. Ajustement de la position de la tête : À utiliser pour élever et abaisser la section de la tête de votre base réglable.
- I. Ajustement de la position du pied : À utiliser pour élever et abaisser la section du pied de votre base réglable.
- J. Éclairage à DEL sous le lit : Permet d'allumer et d'éteindre l'éclairage sous le lit.
- K. Zero-G®: Ajuste vos jambes pour soulager la pression au bas du dos. Pour une performance optimale, veuillez remettre le lit en position à plat avant de sélectionner la position pré-réglée zéro gravité.
- L. Positions pré-réglées\*: Position pré-réglée reprogrammable.
- M. Position à plat: Remet la base réglable en position à plat.

# Programmation prédéfinie et verrouillage parental

La télécommande est programmée avec une fonction de sécurité enfant et 3 préréglages programmables.



## ! FONCTION DE VERROUILLAGE PARENTAL

- **ACTIVEZ** : Enfoncez les boutons de Tête LEVÉE et plat pendant 3 secondes. Le voyant à DEL clignotera deux fois. La télécommande est maintenant verrouillée.
- **Désactivez** : Enfoncez les boutons de PIEDS LEVÉS et plat pendant 3 secondes. Le voyant à DEL clignotera deux fois. La télécommande fonctionnera maintenant normalement.



### \*PROGRAMMER UN NOUVEAU POSTE :

1. Articulez la tête, le pied et les lombaires dans la position souhaitée.
2. Ensuite, appuyez sur l'un des boutons de pré-réglage [•••] et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. La position est maintenant enregistrée.

Remarque : Pour restaurer les boutons de pré-réglage à leurs réglages d'usine d'origine, maintenez FLAT et ZERO-G® enfoncés simultanément pendant au moins 5 secondes. Les pré-réglages d'origine seront restaurés.

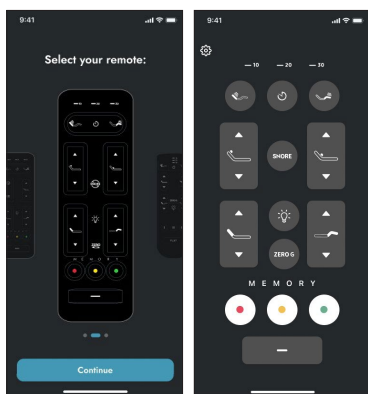
# Configuration Bluetooth

Pour faire fonctionner la base à partir d'un appareil intelligent, l'application « Ergomotion Sync » doit être téléchargée sur l'appareil intelligent souhaité depuis l'App Store (Apple) ou Google Play Store (Android).

- 1 Téléchargez et ouvrez l'application Ergomotion Sync sur votre appareil intelligent.

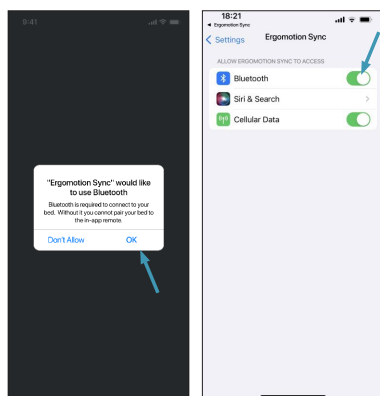


- 2 Faites défiler les options de la télécommande et sélectionnez l'option qui correspond à votre télécommande physique.

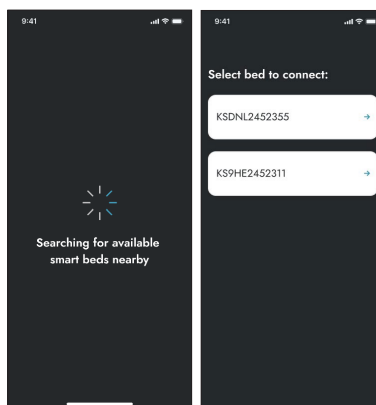


- 3 Cliquez sur **OK** lorsque vous êtes invité à autoriser Ergomotion Sync à utiliser Bluetooth sur votre appareil. Si l'accès n'est pas accordé, vous serez redirigé vers les paramètres de l'application pour activer le Bluetooth.

*Pour obtenir de l'aide lors de la configuration d'une connexion Bluetooth®, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil intelligent ou contactez directement le fabricant.*



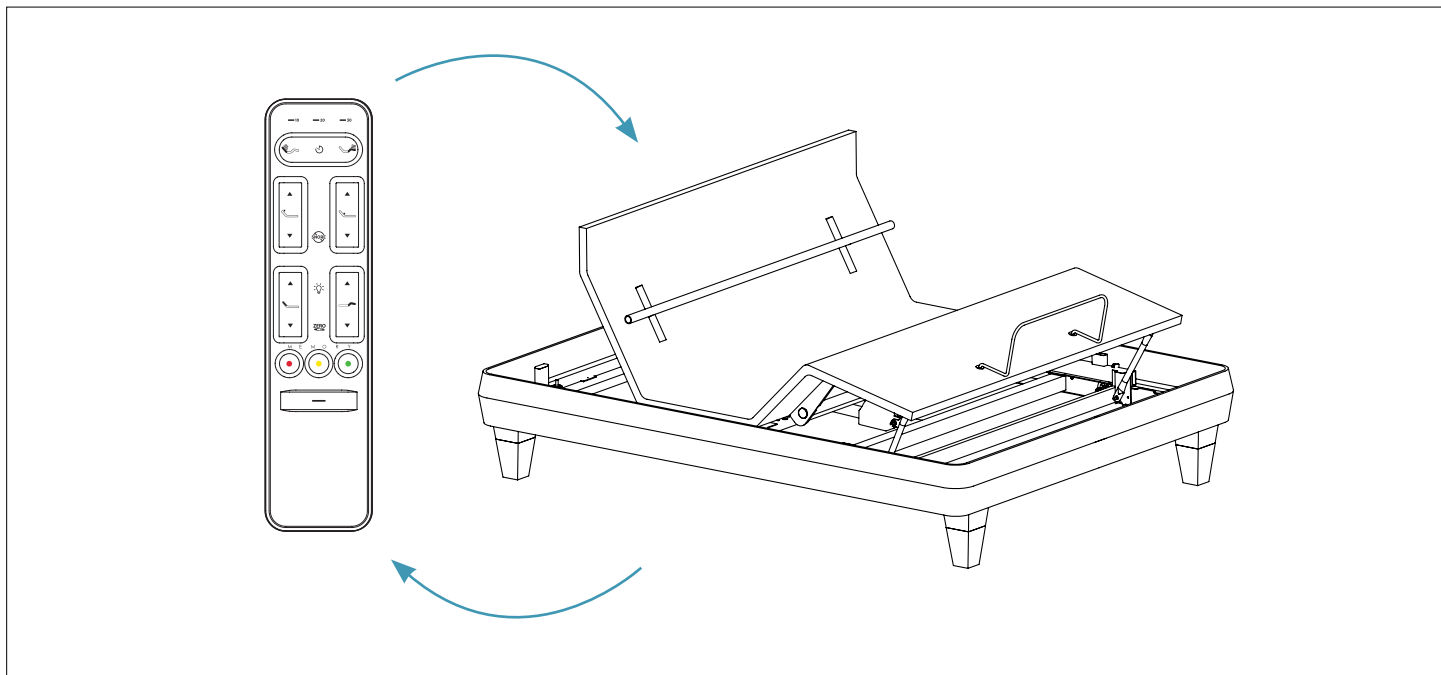
- 4 L'application commencera automatiquement à rechercher des lits réglables à proximité pour se connecter. Si plusieurs lits sont trouvés, sélectionnez le lit réglable que vous souhaitez connecter.



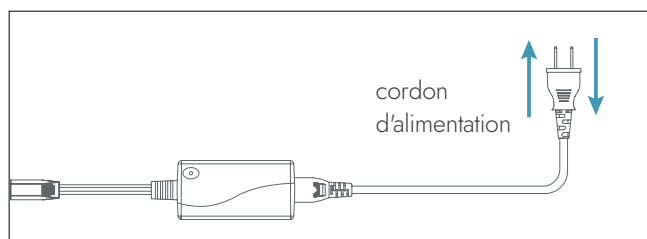
- 5 Une fois que vous êtes connecté avec succès, vous serez redirigé vers la page distante et vous pourrez commencer à utiliser votre base réglable.

## Couplage de la télécommande

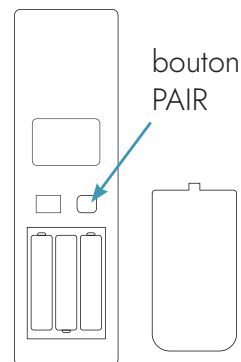
La télécommande d'origine qui est livrée avec l'assemblage est déjà couplée à la base de lit. Aucune action supplémentaire n'est requise. Si la télécommande n'est pas couplée à la base, suivez les étapes ci-dessous.



**1** Retirez le cache arrière de la télécommande en le faisant glisser vers le bas pour exposer le bouton PAIR. Débranchez le cordon d'alimentation de votre prise de courant. Attendez une minute, puis rebranchez-le à votre prise de courant. Effectuez l'étape 2 dans les 10 secondes, alors que le voyant de la boîte de contrôle clignote.



**2** À l'arrière de la télécommande, appuyez et maintenez le bouton de couplage (PAIR). Il s'illuminera en bleu et commencera à clignoter. Lorsque le bouton de couplage s'arrêtera de clignoter, le voyant lumineux s'éteindra sur le boîtier des piles de secours. Relâchez le bouton de couplage. La télécommande est maintenant couplée avec la base réglable.



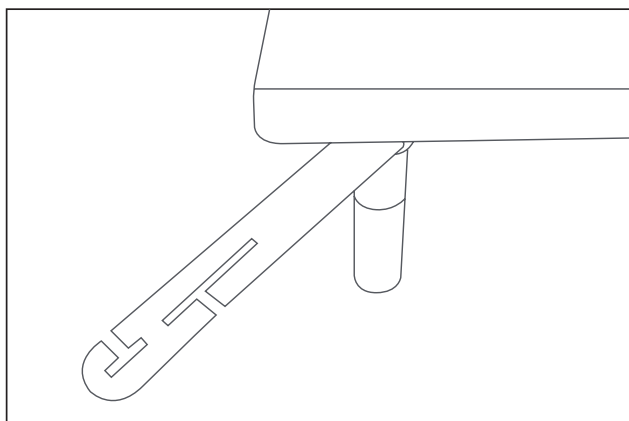
**3** Testez toutes les fonctions de la télécommande. Si les boutons de la télécommande n'ont pas d'impact sur les mouvements de la base, veuillez répéter la procédure ou appelez le service à la clientèle.



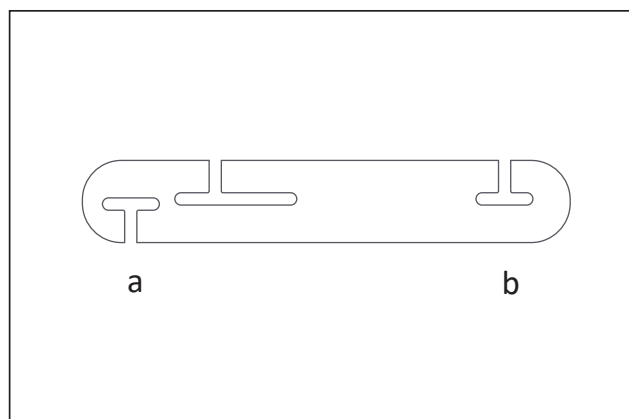
## Attaches de raccordement (facultative)

**S'il s'agit d'une installation de base divisée, les attaches de raccordement en plastique sont fournies (une par base), afin de fixer les bases ensemble. Pour acheter des accessoires optionnels, veuillez appeler le service à la clientèle.**

- 1 Les bases étant à l'endroit désiré, desserrez légèrement les pattes de lit afin de permettre aux attaches de raccordement de s'ajuster au boulon de la patte, entre la rondelle de la patte et le cadre.



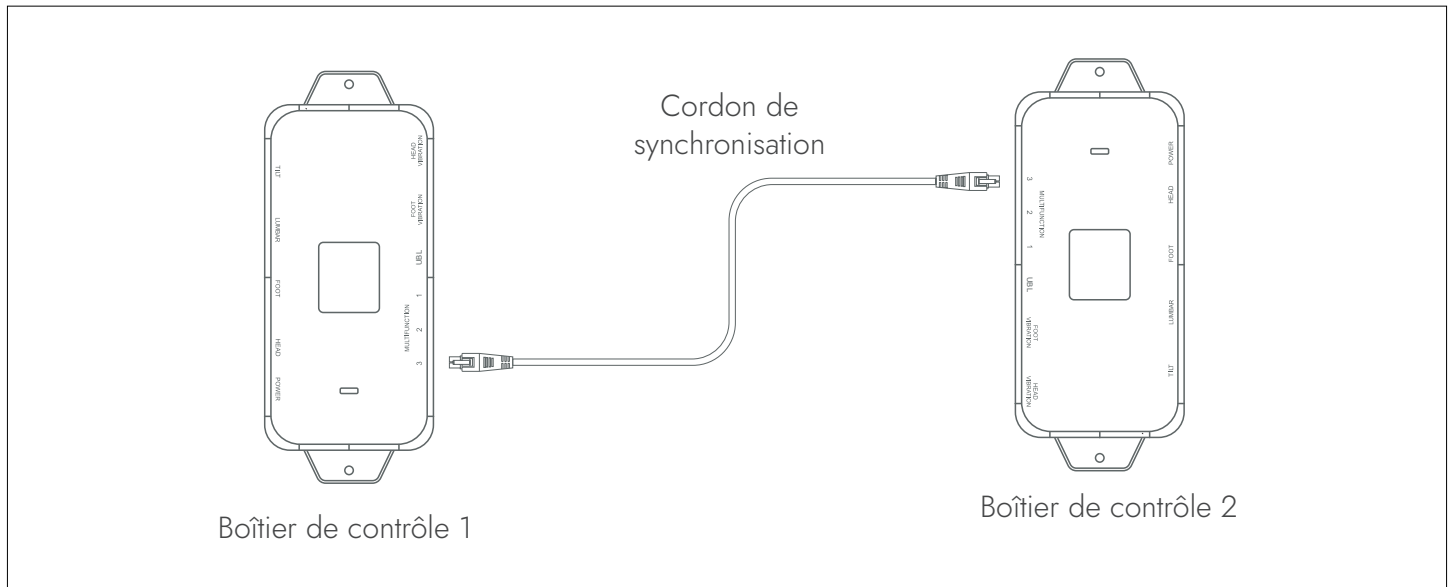
- 2 Glissez le côté (a) de l'attache de raccordement dans le boulon de la patte de lit. Faites pivoter l'attache et connectez le côté (b) au boulon de la patte. Fixez l'attache de raccordement en la tirant vers la gauche.



- 3 Resserrer les pattes de lit. Ne serrez pas trop fortement. Utilisez l'attache de raccordement restante sur l'autre extrémité de la base.

## Synchronisation des deux bases (facultative)

Un cordon de synchronisation est inclus avec les bases de format simple long et très grand CAL divisé. Le cordon de synchronisation connecte les deux boîtiers de contrôle à une seule télécommande afin d'assurer la synchronisation des deux bases.



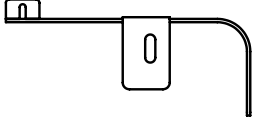
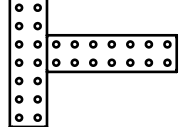
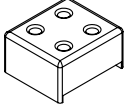
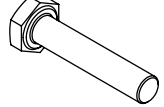
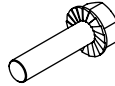

- 1 Débranchez les bases de la source d'alimentation.
- 2 Connectez le cordon de synchronisation au port multifonction de chaque boîtier de contrôle.
- 3 Rebranchez les bases dans la source d'alimentation.
- 4 Vérifiez que tous les cordons sont bien fixés. Les deux télécommandes vont maintenant exploiter les deux bases simultanément.

**Note:** Si le fonctionnement des bases est interchangé, appuyez sur le bouton de remise À PLAT pour resynchroniser les positions mécaniques.

# Guide d'installation des fixations de tête de lit (non inclus)

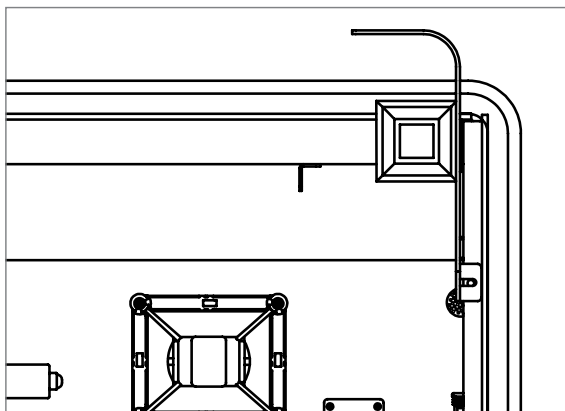
Les supports de tête de lit sont un accessoire en option et ne sont pas inclus.

Pour acheter des composants de support de tête de lit, appelez le service client.

I) 	J) 	K) 	<p>I) Fixations de tête de lit (2) J) Fixations en T (2) K) Espaceurs (2) L) Boulons longs (8) M) Boulons courts (10) N) Écrous (18)</p>
L) 	M) 	N) 	

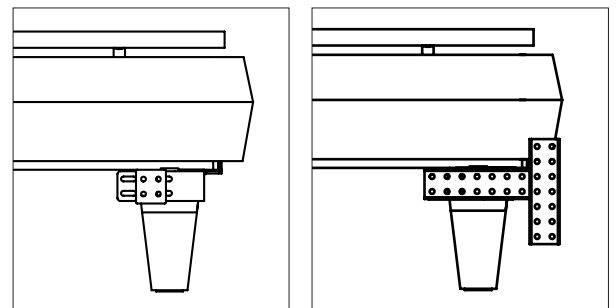
- A. Alignez le trou dans la fixation avec la douille en laiton dans laquelle se visse la patte de lit. Maintenez la fixation en place et vissez la patte dans la base jusqu'à ce qu'elle soit bien serrée. **NE VISSEZ PAS TROP FORTEMENT**, car la patte de lit pourrait tourner à vide.

B. Alignez la pièce avec le trou dans le cadre (situé vers le pied de la base) et utilisez un boulon court et un écrou pour sécuriser la fixation. Assurez-vous que le boulon est bien serré.



- A. Mesurez la distance entre les trous de montage sur la tête de lit et installez l'espaceur et la plaque de fixation pour accueillir la tête de lit.

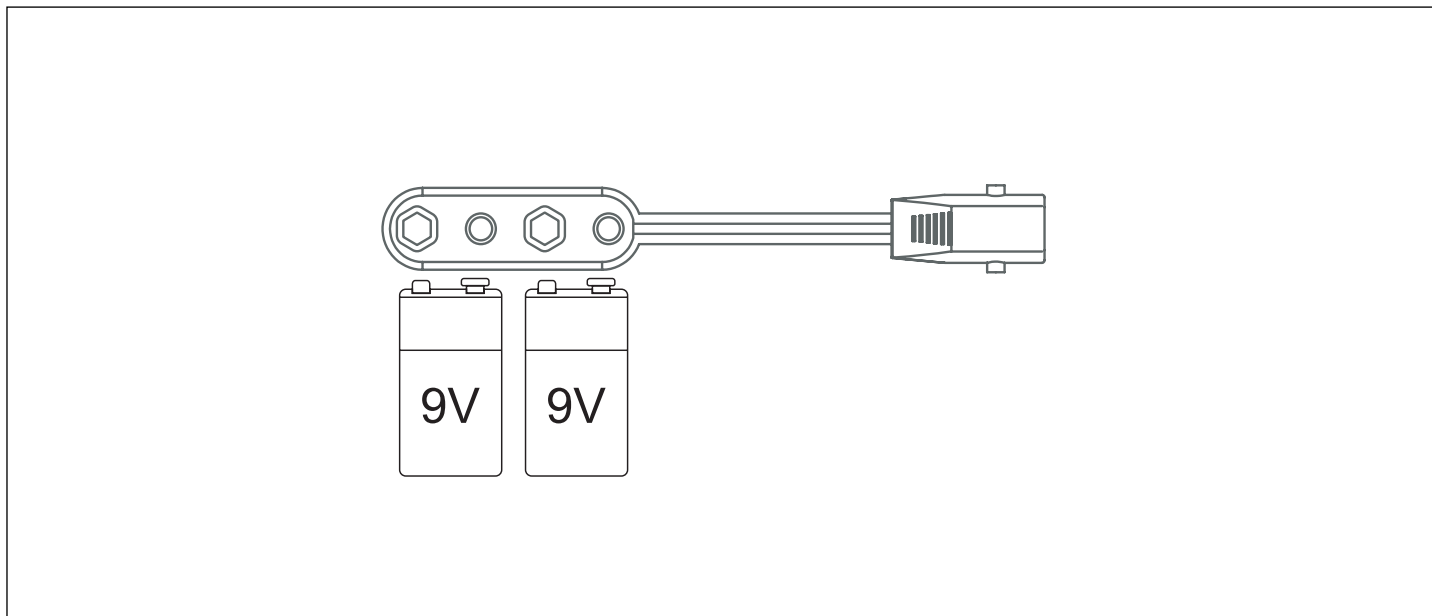
B. Pour installer l'espaceur en plastique et la plaque de fixation, vous avez besoin de deux (2) boulons longs et deux (2) écrous. Placez l'espaceur et la plaque de fixation à l'endroit désiré et glissez les boulons dans les trous, tête orientée vers l'extérieur. Positionnez les boulons en diagonale sur l'espaceur. Utilisez la clé à douilles de 9/16" ainsi que la clé à molette pour serrer les boulons.



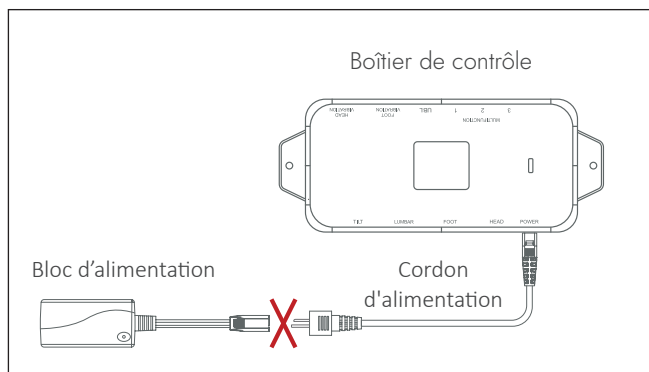
- Vous pouvez maintenant assembler votre tête de lit et la plaque de fixation à l'aide des boulons courts et des écrous restants afin de la relier aux fixations. Les têtes de boulons seront orientées vers l'extérieur. Utilisez une clé à douilles de 9/16" et une clé à molette de 1/2" pour serrer les boulons.

## Sangle des piles de secours

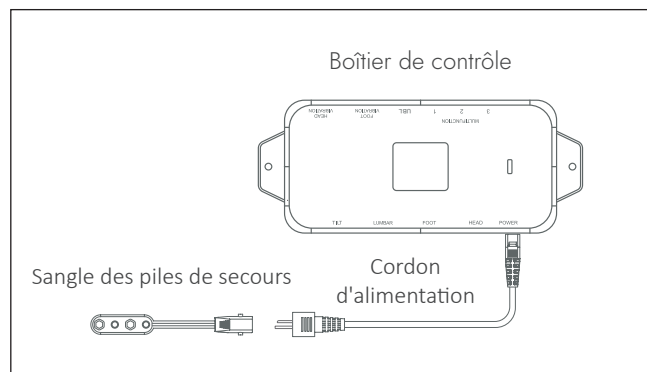
Deux (2) piles de 9 volts sont requises pour utiliser les piles de secours. Les piles ne sont pas incluses.



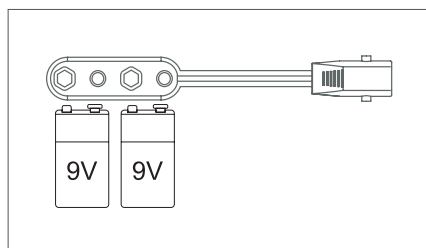
1 Déconnectez l'alimentation du cordon d'alimentation d'entrée.



3 Connectez l'extrémité de la sangle des piles de secours au cordon d'alimentation relié au boîtier



2 Installez les deux (2) piles alcalines de 9 volts dans la sangle des piles de secours. Utilisez des piles de même marque.



4 Utilisez la télécommande pour abaisser la base.

**Remarque** : Détachez la sangle des piles de secours une fois que l'urgence est terminée, car le système continuera d'être alimenté par les piles même s'il n'est pas utilisé.

## Dépannage

### Si une ou plusieurs fonctions sur la base de lit ont cessé de fonctionner :

- Vérifiez sous la base réglable si toutes les connexions filaires sont bien effectuées et qu'aucun cordon ou aucune pièce de literie n'obstrue les mouvements de la base.
- Vérifiez si le voyant à DEL est bien allumé sur le boîtier de contrôle. S'il n'est pas allumé, vérifiez si l'entrée et les cordons d'alimentation sont connectés adéquatement.
- Débranchez la base pendant 60 secondes afin de réinitialiser les composants électroniques.
- Branchez la base réglable sur une prise électrique différente ou testez la prise de courant avec un autre appareil fonctionnel (l'utilisation d'un protecteur de surtension avec mise à la terre est recommandée).
- Assurez-vous que les piles sont correctement installées et n'ont pas besoin d'être remplacées.
- Assurez-vous que la fonction de verrouillage parental n'est pas activée. Voir la [page 30](#) pour plus de détails.
- Assurez-vous que la télécommande est couplée à la base. Voir la [page 32](#) pour plus de détails.

Si vous n'avez pas résolu votre problème à l'aide des directives ci-dessus,  
appeler l'équipe du service à la clientèle.

# Garantie Limitée De 10 Ans

Enregistrement en ligne, visitez: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

**Veillez préparer une copie numérisée de votre preuve d'achat (facture ou reçu) pour votre enregistrement en ligne.**

## Garantie de 2 ans sans problème

Votre base ajustable est garantie par le fabricant contre les défauts de pièce ou de fabrication pendant une période de 2 ans suivant la date de livraison par l'acheteur initial. Durant cette période, le fabricant effectuera la réparation ou le remplacement de toute pièce garantie jugée défectueuse par le fabricant, et ce sans frais pour l'acheteur initial, incluant tous les frais de main-d'œuvre et de transport préautorisés en rapport avec la réparation ou le remplacement de toute pièce jugée défectueuse.

## Garantie de 5 ans sur les pièces

De la troisième à la 5e année suivant la date de livraison par l'acheteur initial, le fabricant remplacera toute pièce de la base ajustable jugée défectueuse par le fabricant. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la pièce électrique ou mécanique SEULEMENT. Tous frais de service, d'installation et de transport de ces pièces sont à la charge de l'acheteur.

## Garantie limitée de 10 ans

Cependant, le fabricant prolonge la garantie à 10 ans sur les pièces mécaniques jugées défectueuses, selon les limites de la présente garantie. Le fabricant garantit que tout défaut de pièce ou de fabrication sera couvert pendant une période de 10 ans suivant le début de la présente garantie. Ne sont pas couverts par cette garantie de 10 ans : le recouvrement, l'enveloppe de mousse, la plateforme, les pattes, le mécanisme de levage, les moteurs de massage, la boîte de contrôle, la manette de contrôle, le bloc d'alimentation et les câbles d'alimentation électrique. L'acheteur devra défrayer une partie des frais causés par le remplacement de la pièce défectueuse ou de la base complète, selon le seul jugement du fabricant, ces frais représentant 1/5 du prix de détail suggéré par le fabricant pour la pièce ou la base entière devant être remplacée, multipliés par le nombre d'années suivant les cinq ans depuis la date de livraison initiale. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la pièce défectueuse SEULEMENT. Tous frais de service, d'installation et de transport de ces pièces sont à la charge de l'acheteur.

## Conditions générales supplémentaires

Cette garantie exclut le remboursement ou le remplacement pour cause d'inconfort, de déménagement, d'installation de pièce, d'installation du lit,

de perte d'usage, d'usure normale, de transport, ainsi que tout frais qui n'est expressément couvert par cette garantie. De plus, la garantie sera annulée dans les circonstances suivantes :

- A. Un dommage résultant d'un usage inapproprié ou abusif par l'acheteur ou par une tierce personne.
- B. Un dommage causé par une réparation ou un remplacement de pièce par une personne non-autorisée.
- C. Un dommage causé par une mauvaise manutention de la base ajustable (y compris durant le transport), par un usage abusif, par une alimentation électrique inappropriée, ou par non-respect du manuel d'utilisation et de sa garantie.
- D. Un dommage à un matelas, à un recouvrement de sommier, à des tissus, à des câbles électriques ou autres, ou à des accessoires fournis par un autre vendeur ou une tierce personne. Consultez votre vendeur sur la garantie de ces items.
- E. Un dommage causé par la modification de la base ajustable sans consentement écrit du fabricant au préalable.
- F. Des coûts causés par un appel de service dans le but de renseigner le consommateur sur l'utilisation de la base ajustable, ou d'identifier une alimentation électrique appropriée.
- G. Un dommage causé par le non-respect des limites de poids.
- H. Un dommage causé par l'utilisation dans un environnement ou un emplacement commercial non prévu par le fabricant.
- I. Cette garantie requiert qu'un avis soit donné à Ergomotion de toute réclamation pour réparation ou remplacement de pièce.
- J. Un dommage à l'enveloppe de mousse cause par un usage inapproprié ou abusif.

\*Les pièces incluent :

- a. Le mécanisme tête/pied
- b. Les moteurs de massage
- c. La boîte de contrôle
- d. La manette de contrôle à distance
- e. Câbles d'alimentation électrique, bloc d'alimentation électrique
- f. Supports d'installation

# Garantie Limitée De 10 Ans

g. Barres de soutien

AUTRE QU'EXPRESSÉMENT ÉNONCÉ PAR LA PRÉSENTE, ET DANS LES LIMITES PRESCRITES PAS LES LOIS EN VIGUEUR, CETTE GARANTIE EXCLUE ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS, CONDITIONS OU PROMESSES, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU TACITES, DÉCOULANT DE L'APPLICATION D'UNE LOI, D'UN STATUT, D'UN ACCORD OU DE PRATIQUES COMMERCIALES, INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS MARCHANDES, DE QUALITÉ, DURABILITÉ ET /OU DE VALEUR ADAPTATIVE À UN USAGE PARTICULIER. DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE (SI APPLICABLE), EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LE MANUFACTURIER NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE SPÉCIAL, FORTUIT, PUNITIF, EXEMPLAIRE, INDIRECT, DOMMAGES-INTÉRÊT OU AUTRE, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON.

Note: l'exclusion immédiatement ci-dessus ne s'applique pas aux consommateurs résidant au Québec.

Dans les limites prescrites par les lois en vigueur, cette garantie ne peut pas être transférée et sera résiliée automatiquement si l'acheteur initial vend la base ajustable ou s'en départit de quelque manière que ce soit.

Cette garantie donne à l'acheteur initial certains droits spécifiques. D'autres droits peuvent exister selon la juridiction. De plus, certaines juridictions ne permettent pas (i) l'exclusion de certaines garanties, (ii) de restrictions à la durée de certaines garanties, et /ou (iii) l'exclusion ou la restriction de certains types de coûts et/ou dommages, et donc les restrictions énoncées ci-dessus peuvent ne pas être applicables.

Cette garantie est valable seulement au Canada, aux États-Unis et à Porto Rico.

## **Limite de poids:**

Ce produit n'est pas apte à supporter des poids excédant 750 livres (340 kg), incluant le matelas et la literie. La base peut supporter ce poids à condition qu'il soit également distribué. La base n'est pas conçue pour supporter ou lever un tel poids seulement sur la section tête ou sur la section pieds. Le dépassement de cette limite de poids pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures, et annulera la garantie.

# Información importante de seguridad y uso



**Lea todas las instrucciones antes de usar su base ajustable. Guarda estas instrucciones.**

## **PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA, QUEMADURAS, INCENDIO O LESIONES:**

Para una óptima seguridad y operación, conecte el enchufe de la cama ajustable a un protector contra sobretensiones (no incluido). La base de la cama sólo debe de estar conectado directamente a una toma de corriente o protector contra sobretensiones (muy recomendable). Desenchufe siempre la base de la toma eléctrica antes de reparar cualquier parte de la base. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte la base antes de limpiarla. Para desconectar de forma segura, asegúrese que la base está en una posición plana con todos los motores apagados, y desenchufe la fuente de energía. Mantenga el cable eléctrico alejado de superficies calientes.

Suspenda el uso de la base y póngase en contacto con el centro de servicio al cliente calificado si: el cable o el enchufe están dañados, si no funciona correctamente o si le ha caído agua. Utilice esta base ajustable para el uso destinado como se describe en este manual. No utilice o agregue accesorios no recomendados por el fabricante. Se requiere una estrecha supervisión cuando la base de la cama es utilizado por o cerca de niños, convalecientes, personas con discapacidad o los animales domésticos. La conexión incorrecta del equipo puede resultar en el riesgo de descarga eléctrica, incendio eléctrico o fallas en el funcionamiento de esta base ajustable. Si el enchufe no encaja en su toma de corriente, llame a un electricista calificado para que instale una toma adecuada. La modificación o el fracaso no autorizado a utilizar una toma de corriente o protector contra sobretensiones pueden anular la parte eléctrica de la garantía.

## **NIÑOS Y MASCOTAS:**

Inmediatamente desechar los materiales de empaque, ya que puede representar un riesgo de asfixia para los niños pequeños y las mascotas. Para evitar lesiones, no se aconseja que los niños y los animales domésticos pequeños jueguen encima o debajo de la cama. Los niños no deben funcionar la base de la cama sin supervisión de un adulto.

## **MARCAPASOS:**

Algunos productos contienen imanes de Neodimio que pueden interferir con dispositivos como marcapasos, Cardioversor Desfibrilador implantable o cualquier otro dispositivo sensible a los campos magnéticos. Fuertemente se recomienda que los propietarios de este tipo de dispositivos médicos consulten a su médico antes de usar productos que contienen imanes de neodimio. También es posible que algunos marcapasos pueden interpretar erróneamente las vibraciones opcionales de masaje de la base como el movimiento / ejercicio. Esto es un caso común con cualquier producto que crea un movimiento de

vibración y puede afectar el marcapasos. Por favor, consulte a su médico antes de usar la función de masaje.

## **LÍMITES DE PESO:**

Este producto no está clasificado para soportar un peso que exceda 750 libras (340kg) Este producto no está evaluado para soportar pesos de más de 750 libras (340kg) incluyendo el colchón y ropa de cama. La base soportara estructuralmente el peso, siempre y cuando el peso se distribuya de manera uniforme en toda la base de la cama. La base ajustable no está diseñada para levantar o sostener esta cantidad por si sola en la sección de cabeza o los pies. Exceder esta restricción de peso podría dañar la cama y / o causar lesiones y anulará la garantía.

## **HACER**

- Conecte su base ajustable a un protector contra sobretensiones.
- Distribuya uniformemente el peso cuando duerma en una configuración dividida. La distribución desigual del peso puede hacer que la base se eleve de manera desigual.
- Llame al Servicio de Atención al Cliente si tiene algún problema técnico. No intente forzar la base hacia abajo, esto puede dañar los motores o el marco.
- Utilice agua y jabón suave para limpiar la base ajustable si se manchan.
- Tenga en cuenta que se recomienda utilizar bases ajustables con colchones amigables y ajustables.
- Baje a la posición plana (horizontal) después de su uso y entre ajustes preestablecidos.
- Registre su garantía tan pronto como se le haya entregado su base ajustable.

## **NO HACER**

- Siéntese en las esquinas/bordes de la base, esto puede deformar el marco, los puntales o la espuma.
- Incline la base hacia un lado. Esto puede dañar las patas y/o los tornillos de las patas.
- Párese o salte sobre la base ajustable en cualquier momento, esto puede dañar el marco y los motores.
- Arrastra la base para moverla. Arrastrar la base podría dañar el marco, pelar las tuercas/pernos o romper las patas. Compra ruedas si planeas mover tu base con regularidad.
- Entre y salga de la base ajustable con la cabeza y/o el pie en posición articulada. Entre o salga de su ajustable en la posición plana (horizontal).
- Juegue o modifique la base. Esto anulará la garantía.
- Presionar hacia abajo la cabeza o el pie mientras está accionado puede dañar el marco y los motores.



# Información importante de seguridad y uso

## CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD:

Operación manual: si algo queda atrapado en la plataforma cuando se aplana, puede levantar la plataforma manualmente levantándola tanto por la cabeza como por el pie para aliviar la presión y permitir que se suelte.

Bloqueo para niños: este control remoto está programado con una función de seguridad de bloqueo para niños. La información sobre la activación y desactivación de esta función se puede encontrar en la(s) página(s) del control remoto y en la parte posterior de su control remoto.

Parada de emergencia: detenga el movimiento de la plataforma presionando cualquier botón del control remoto o presionando el botón de la caja de respaldo de batería ubicada debajo de la base.

Corte de energía: use la "Correa de respaldo de batería de emergencia" como una fuente de energía temporal para llevar la base a la posición deseada. Las instrucciones sobre cómo operar la correa de respaldo de batería se encuentran en las páginas de respaldo de batería de emergencia.

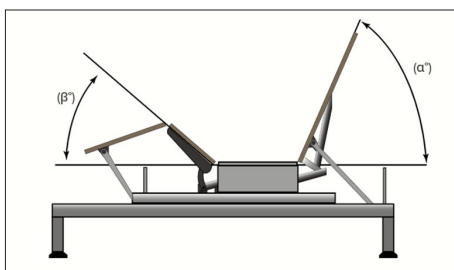
## CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD ADICIONALES

Ruedas (accesorio opcional para los pies de la cama) están equipados con bloqueo para evitar movimientos no deseados. Incluso cuando está bloqueado y no puede rodar, es posible que las ruedas se deslicen. Motores de cabeza y de pie con versión de liberación están diseñados para bajar el colchón retrayendo únicamente con la gravedad, nunca tirando hacia abajo, lo que minimiza los puntos de pellizco.

## TOLERANCIA

Todas las bases ajustables Ergomotion, dependiendo de la marca y el modelo, están diseñados y fabricados para realizar y funcionar dentro de los parámetros de control de calidad designados. Las bases están sujetas a inspecciones minuciosas y rigurosas durante el proceso de control de calidad para asegurarse que las bases operen dentro de estas normas durante el uso normal de funcionamiento. El uso normal de funcionamiento se define como la siguiente: la base ajustable se va a operar con un colchón y la carga. Procedimientos de prueba requieren pruebas de ciclo de vida útil de hasta 120kg de carga distribuida. El ángulo (designado "a" en la figura 1) entre la parte trasera y la sección plana para diversas configuraciones de la plataforma de soporte del colchón será de  $\pm 3^\circ$ , que se traduce en una tolerancia de hasta  $1\frac{1}{2}''$ .

El ángulo (designado "b" en la figura 1) entre la sección plana y la sección de los pies para diferentes configuraciones de la plataforma de soporte del



colchón será de  $\pm 3^\circ$ , que se traduce en una tolerancia de hasta  $\frac{3}{4}''$ .

Cualquier base ajustable se considerará dentro de estas tolerancias asignadas ya que ha cumplido con los estándares de control de calidad del fabricante.

## USO EN EL HOGAR Y NORMAS DE HOSPITAL:

Las bases ajustables de Ergomotion están diseñadas exclusivamente para el uso en el hogar. Esta base no está diseñada como una cama de hospital y no está diseñada para cumplir con las normas del hospital. No use esta base con equipo de oxigenoterapia tipo tienda o cerca de gases explosivos.

## MECANISMOS DE ELEVACIÓN / DESCENSO

La función de elevación/descenso emitirá un zumbido mínimo durante el funcionamiento. Esto es normal. Durante la operación, las ruedas de los brazos de elevación hacen contacto con el soporte de la plataforma de la base. Este contacto puede resultar en metal sobre metal o metal sobre plástico. Esto aplica una ligera tensión sobre los componentes en movimiento y la resonancia se reduce a un nivel mínimo. Si se experimenta ruido o vibraciones excesivas, invertir la acción del movimiento (arriba o abajo) de la base con el control remoto. Esto debe realinear los mecanismos de activación de la base a la posición adecuada de funcionamiento. En una operación normal de la base, las ruedas, que permiten distanciamiento de la cama a la pared, se pondrán en contacto con los soportes de la plataforma de acero creando un ruido al contacto. Al entrar, salir o cambiar el peso en la base, emitirá un ruido al contacto, será el contacto de las ruedas con la base. Esto es normal.

## FUNCIONAMIENTO DE MASAJE Y UBICACIÓN

La función de masaje emitirá un tono durante la operación. Esto es normal. A medida que aumenta el nivel de intensidad del masaje, el tono se intensificará. El volumen de este tono está directamente relacionado con la ubicación. Por ejemplo, cuando se demostró en una sala de ventas, el ruido ambiental alrededor cubrirá algunos de los ruidos de masajes. Sin embargo, cuando se instala en un hogar con pisos de madera, suelo con alfombra o no, el volumen de masaje será más notable. Para minimizar esta resonancia, coloque un pedazo de alfombra, o almohadilla redonda de goma, debajo de cada pie o rueda de la base. Es posible experimentar vibración o ruido de la estructura exterior de la cama, soportes de cabecera, cabeceras o tablero de pie, si los tornillos de ajuste no están bien apretados.

Niveles 1-3 de la intensidad del masaje representan las revoluciones del motor por minuto. Nivel 3 proporciona el número máximo de RPMs. Sin embargo, esto no significa que la sensación de vibración es el más fuerte. Dependiendo del material del colchón, el grosor, y el posicionamiento del usuario, la sensación de vibraciones será diferente.

# Información importante de seguridad y uso

Recomendamos a los usuarios a encontrar el ajuste de intensidad del masaje que más les convenga. Es importante entender la física de vibraciones. Al igual que un motor puede funcionar en bruto durante el reposo, como el aumento de RPM, las vibraciones cambian simultáneamente.

## **CLASIFICACIONES DEL PRODUCTO:**

Los motores de elevación no están diseñados para funcionar de forma continua durante más de [2] minutos en un periodo de tiempo [18] minutos o aproximadamente en un ciclo de trabajo del 10%. El evitar o exceder esta valoración acortará la vida útil del producto y puede anular la garantía. Los motores de masaje no están diseñados para funcionar de forma continua durante más de 30 minutos a la vez. Por favor, deje que el sistema de masaje descanse 30 minutos después de que el masaje se haya apagado automáticamente antes de reiniciar.

## **MATERIALES**

Las bases ajustables Ergomotion están hechas de diversos materiales como maderas, metales, plásticos y telas. La tensión, presión o el movimiento aplicados a la estructura, plataforma o cubierta a través del uso general puede crear un sonido audible.

## **EL OLOR DEL" NUEVO PRODUCTO ":**

Algunas personas notan un ligero olor de su nueva base ajustable, puede provenir del material de proceso. Este olor es normal y generalmente desaparece antes de que el producto llegue a usted. A veces, sin embargo, este olor todavía puede ser notable. Por lo general desaparece después de unas semanas, siempre y cuando se proporcione una ventilación adecuada.

## **SINCRONIZACION DE DOS CAMAS:**

Cuando dos bases trabajan en conjunto, podría haber un retraso de hasta 1.5 segundos entre cada base cuando están articulando.

## **PERIODO DE ADAPTACION:**

Puede acelerar el período de adaptación, simplemente pase tiempo en la cama ajustable haciendo actividades como leer, ver la televisión o jugar con los niños o nietos. El movimiento extra ayudará a la base ajustable a responder al peso y los cambios de temperatura. Algunos de los materiales en nuestras bases ajustables como las maderas, metales y plásticos utilizados en la plataforma, el marco y los componentes son sensibles a la humedad y la temperatura y puede emitir sonidos en ambientes más fríos.

## **DESGASTE Y ROTURA:**

El desgaste es el daño que se produce de forma natural e inevitablemente como resultado de un uso normal o envejecimiento.

## **CUIDADO DE LA TELA:**

Para prolongar la vida de la tela, proteja de la luz directa del sol siempre que sea posible. Para la limpieza de manchas, limpie el área con una esponja ligeramente húmeda o

aspiradora con un accesorio de cepillo suave para eliminar las partículas. Mantenga a un mínimo de 30 cm (12 pulgadas) alejado de fuentes de calor directo. Para una limpieza más profunda, como los derrames de líquidos, utilice un paño limpio y seco. Limpie con un paño limpio humedecido con agua tibia. No moje en exceso. Un cepillo de cerdas suaves se puede utilizar para eliminar la tierra arraigada. Evite raspar, haga un ligero cepillado. Limpie con un paño limpio humedecido con agua tibia para eliminar cualquier residuo. Secar a la sombra lejos del calor directo. Si marcas persistentes permanecen visibles después de la limpieza, busque asesoramiento profesional.

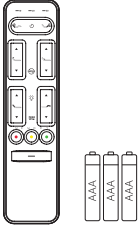
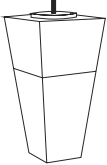
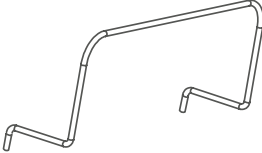
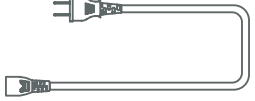
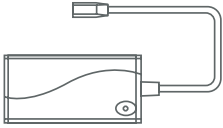
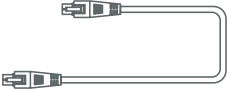


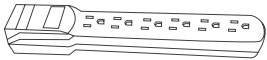
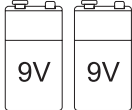
### **Cumplimiento con la FCC de los EEUU (Federal Communication Commission), por sus siglas en inglés.**

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio / TV para obtener ayuda.

## Lista de partes

Antes de desechar los materiales de empaque asegúrese de que tiene todas las partes. Los componentes electrónicos y los componentes se encuentran en bolsas debajo de la base o sujetos al marco con bridas o bridas naranjas.

<p>A.</p> 	<p>B.</p> 	<p>C.</p> 	<p>D.</p> 
<p>E.</p> 	<p>F.</p> 	<p>G.</p> 	<p>H.</p> 
<b>Equipo adicional (no incluido)</b>			
<p>I.</p> 	<p>J.</p> 		

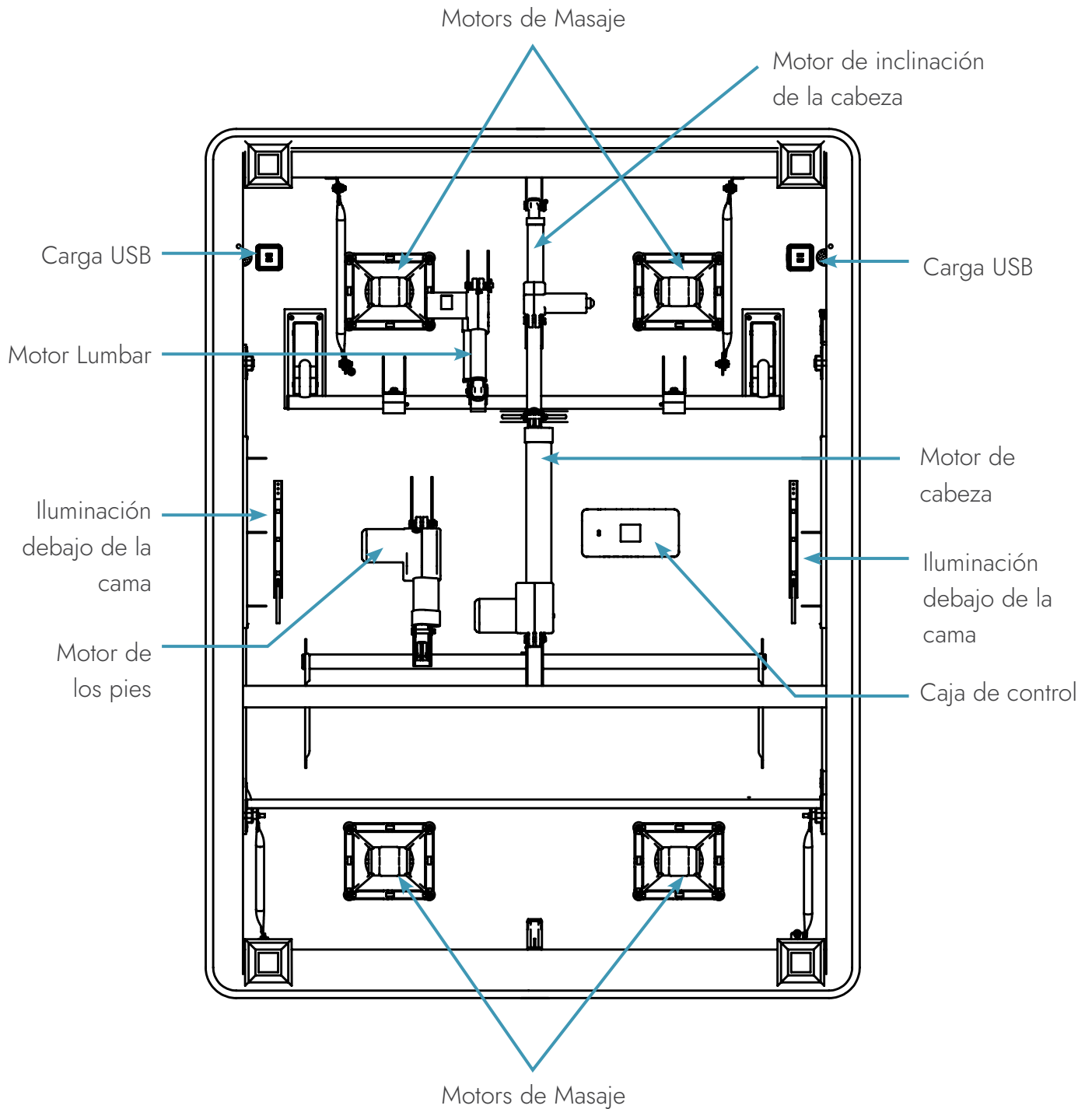
- A. Control remoto inalámbrico
- B. Patas (ó)  
(TL/CKS: 4)
- C. Barra de retención del colchón
- D. Cable de alimentación
- E. Fuente de alimentación
- F. Cable de sincronización ‡
- G. Correa de conexión ‡
- H. Correa de respaldo de la batería (1)  
Pilas alcalinas 9V (2) (no incluida)

### Equipo adicional (no incluido)

- I. Surge Protector
- J. 9 Volt Alkaline Batteries

‡ Sólo se incluyen con las bases Individuales Largos y CA King separados.

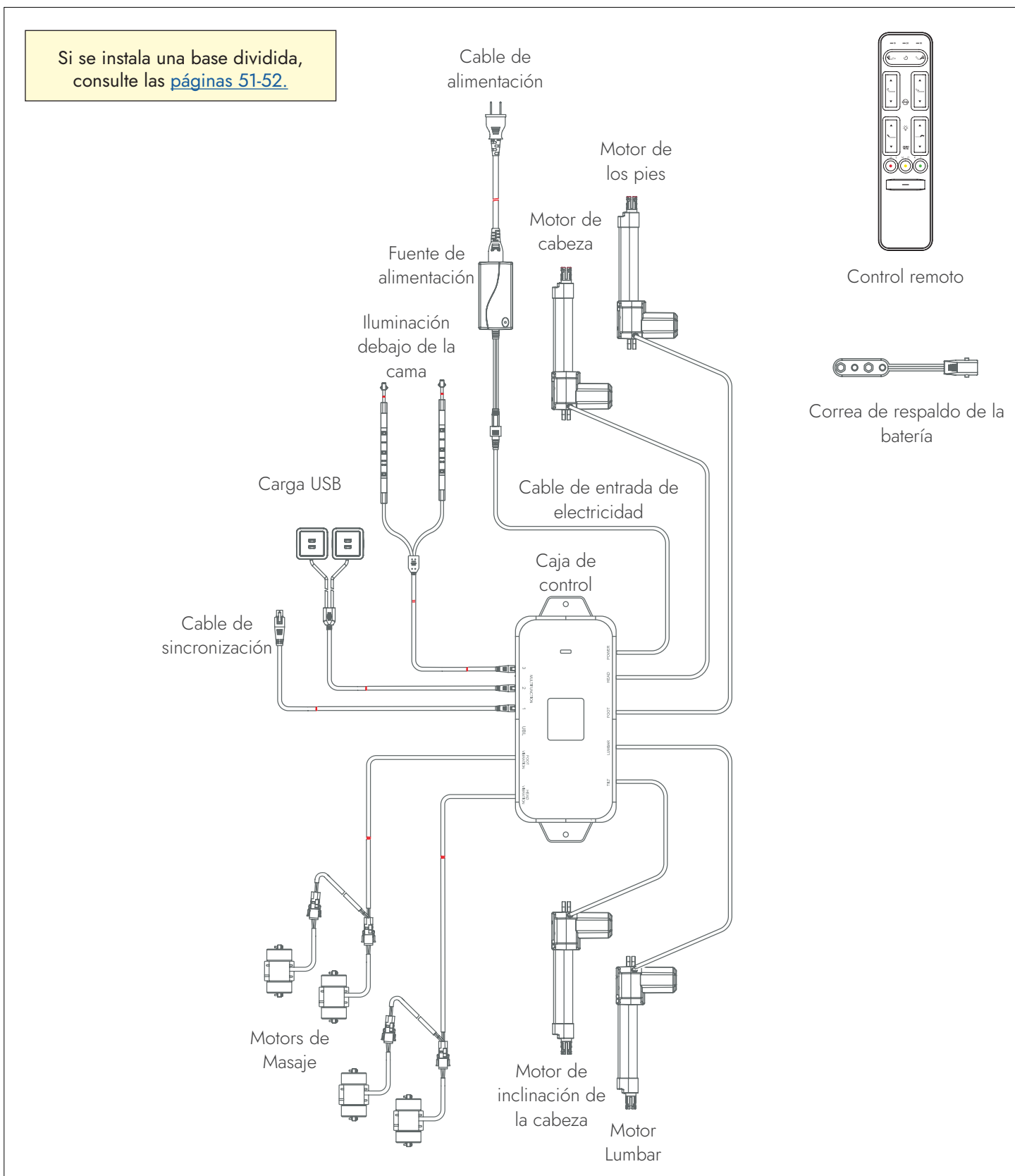
# Diagrama de la base



# Resumen electrónico

No a escala. Sólo con fines ilustrativos.

Lea todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.



# Instalación de la base



[Vídeo de configuración](#)

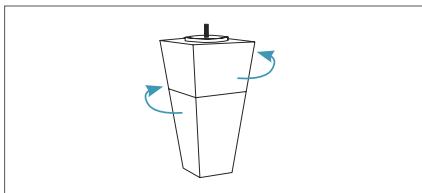
**Se necesitan siempre dos personas para instalar la base.**

**1** Coloque la caja de la base de la cama en el lugar deseado, con la parte de abajo de la cama hacia arriba. Quite las cintas de seguridad y los materiales de empaque con cuidado de no perforar la caja con algún objeto afilado.

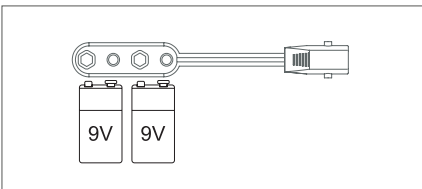
**2** Retire la base de la cama de la caja. Desplegar la cama asegurándose de mantener la parte inferior de la cama hacia arriba.

**Nota:** Para instalar los soportes de la cabecera, vea las instrucciones detalladas en la [página 53](#).

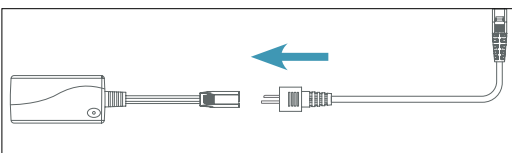
**3** Para instalar las patas, enrosque la pata en el marco y apriétela con la mano. **No apriete demasiado.** Nota: Las patas se envían completamente ensambladas. Se pueden lograr alturas alternativas quitando segmentos de patas.



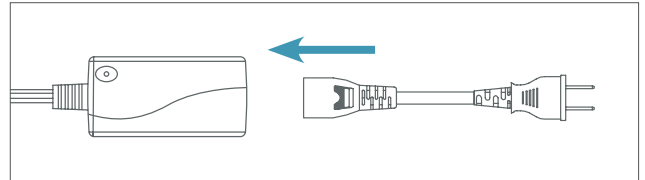
**4** Encuentre la correa de emergencia e instale (2) pilas de 9-voltios (no están incluidas. Se recomienda dejar la batería correa trasera unida a la fuente de alimentación para usar cuando sea necesario. (para instrucciones de funcionamiento ver [página 54](#)).



**5** Desenrolle el cable de entrada (conectado al puerto de energía de la caja de control) y conéctelo a la fuente de alimentación.

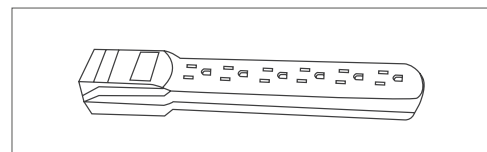


**6** Desenrosque el cable de alimentación y conéctelo a la fuente de alimentación. Coloque la fuente de alimentación en el piso y extienda el cable de alimentación hasta el regulador de voltaje (no incluido) y conecte el regulador a la toma de corriente más cercana al equipo.



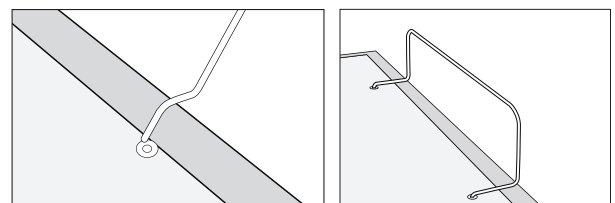
**7** Con cuidado gire la base y póngala con las patas sobre el piso. Importante: Hacen falta dos personas para girar la base de la cama. No la arrastre por el piso. No deje descansar el marco de lado ya que la presión excesiva puede dañar las patas.

**8** Conecte la base y el cable de alimentación al regulador de voltaje (no incluido) y este regulador a la toma de corriente más cercana.



**9** Verifique que las pilas estén correctamente instaladas en el control remoto. Compruebe rápidamente las funciones del control remoto para verificar que la instalación es correcta. La base debe estar colocada en posición horizontal antes de poner el colchón sobre la base.

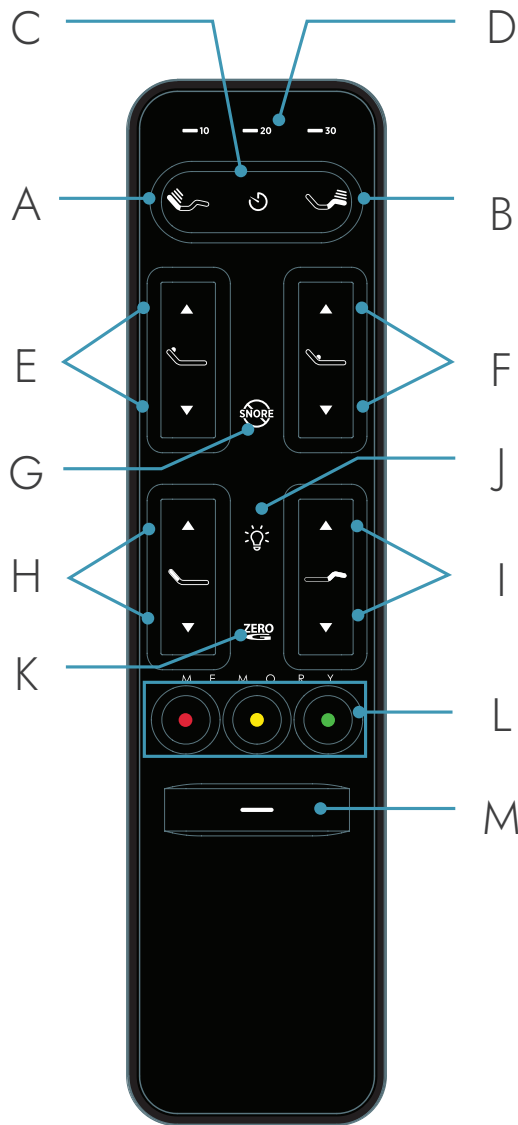
**10** Para instalar la barra de retención del colchón, inserte cada extremo de la barra en los agujeros al pie de la plataforma.



**¡Ya ha terminado la instalación básica!**

# Control Remoto

El control remoto llega emparejado con la base ajustable. Se incluyen tres pilas AAA y se necesitan para operar el control remoto.

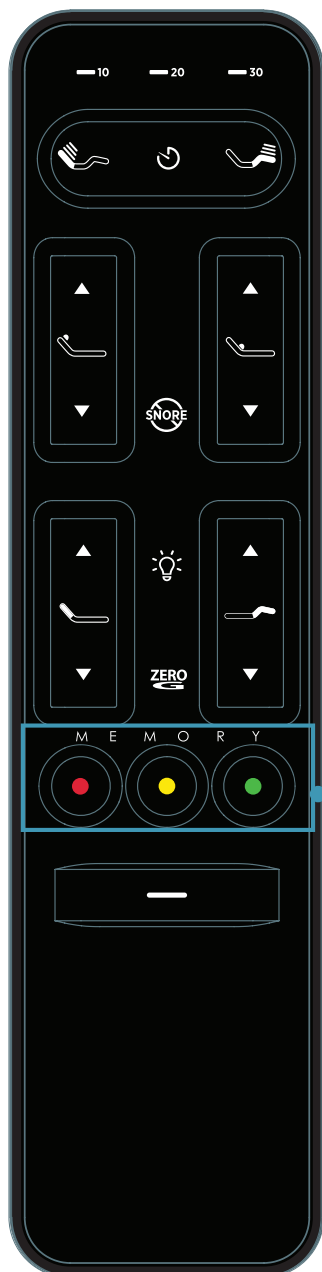


## FUNCIONES DE LOS BOTONES

- A. Masaje de cabeza: Ciclo a través de 3 intensidades de masaje de cabeza (Bajo > Medio > Alto > Apagado) Después de 10 minutos, el temporizador de masaje se apagará automáticamente.
- B. Masaje de los pies: Ciclo a través de 3 intensidades de masaje de pies (Bajo > Medio > Alto > Apagado) Después de 10 minutos, el temporizador de masaje se apagará automáticamente.
- C. Temporizador de masaje/TODO desactivado: El botón inicia el masaje en el nivel 2. Seleccione un intervalo de masaje de 10, 20 o 30 minutos. Al presionar una cuarta vez se apagará el masaje.
- D. Luces indicadoras del temporizador de masaje: Las luces en la parte superior del control remoto indican una configuración del temporizador de 10, 20 o 30 minutos. El masaje se apagará automáticamente después de 10 minutos si el temporizador de masaje no está configurado.
- E. Ajuste de inclinación de la cabeza: aumenta y disminuye la inclinación de la cabeza.
- F. Ajuste Lumbar: Aumenta y disminuye el apoyo lumbar.
- G. Antironquidos: eleva ligeramente la cabecera de la cama para ayudar a abrir las vías respiratorias y reducir los ronquidos.
- H. Articulación de la cabeza: ajusta la posición de la cabeza.
- I. Articulación de los pies: ajusta la posición de los pies
- J. Luces: enciende o apaga las luces debajo de la cama.
- K. Zero-G®: Posición preestablecida que ajusta sus piernas a un nivel más alto que su corazón, lo que ayuda a aliviar la presión en la parte inferior de la espalda y promueve la circulación.
- L. Posiciones programables\*: guarde una posición personalizable.
- M. Posición plana: Regrese la base ajustable a una posición plana.

## Programación remoto y bloqueo para niños

Este control remoto está programado con una función de bloqueo de seguridad para niños y tres preajustes programables.



### BLOQUEO PARA NIÑOS:

#### · **ACTIVAR EL BLOQUEO PARA NIÑOS:**

Mantenga presionados los botones Plana y Levantar la cabeza durante tres (3) segundos. Cuando la luz de fondo del control remoto parpadea 2 veces, eso significa que el bloqueo se ha completado. Cuando se presiona un botón en el modo de bloqueo para niños, la luz de fondo del control remoto parpadeará dos veces.



#### · **DESACTIVAR EL BLOQUEO PARA NIÑOS:**

Mantenga presionados los botones Plana y Levantar los pies durante 3 segundos. Cuando la luz de fondo del control remoto parpadea 2 veces, eso significa que se completó el desbloqueo. El control remoto ahora funcionará normalmente.



### \*PROGRAMACIÓN PREESTABLECIDA:

1. Articula la cabeza y los pies a la posición deseada.
2. Mantenga presionado uno de los botones predeterminados [• •] durante 5 segundos. La posición ahora está guardada.

**NOTA:** Para restaurar los botones predeterminados a sus configuraciones originales de fábrica, mantenga presionados PLANA y ZERO-G® simultáneamente durante al menos 5 segundos. Se restaurarán los ajustes preestablecidos originales.



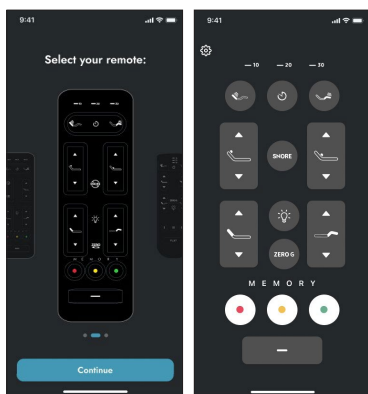
# Configuración de Bluetooth

Para operar la base desde un dispositivo inteligente, la aplicación "Ergomotion Sync" debe descargarse al dispositivo inteligente deseado desde App Store (Apple) o Google Play Store (Android).

- 1 Descargue y abra la aplicación Ergomotion Sync en su dispositivo inteligente.

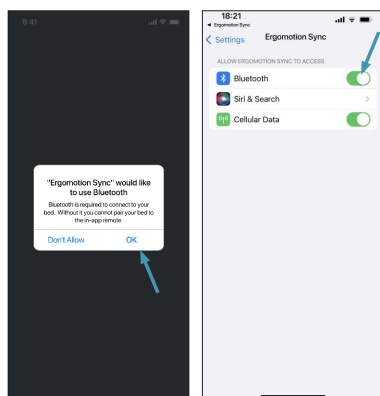


- 2 Desliza el dedo por las opciones del control remoto y selecciona la opción que coincida con tu control remoto físico.

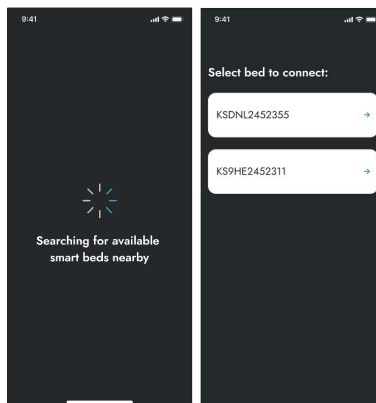


- 3 Haga clic en **OK** cuando se le solicite para permitir que Ergomotion Sync use Bluetooth en su dispositivo. Si no se concede el acceso, será redirigido a la configuración de la aplicación para habilitar Bluetooth.

*Para obtener ayuda para configurar una conexión Bluetooth®, consulte el manual del propietario de su dispositivo inteligente o comuníquese directamente con el fabricante.*



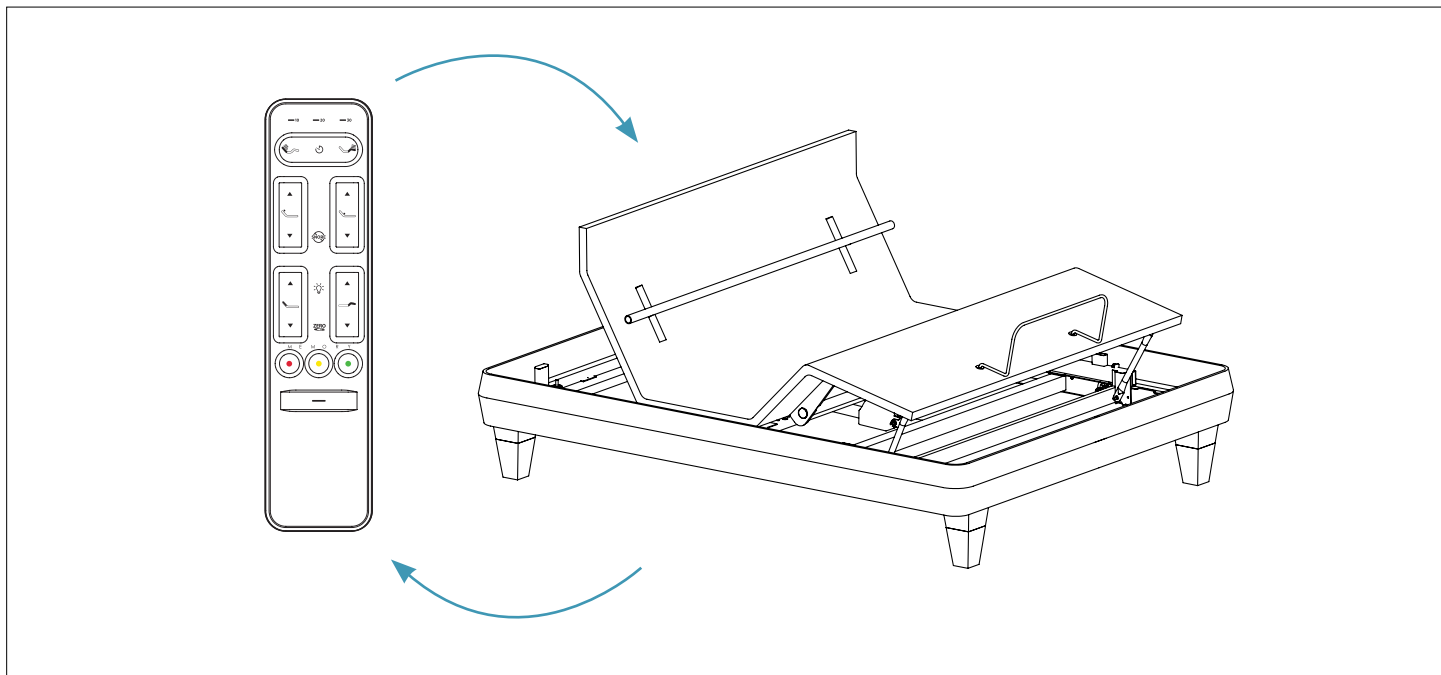
- 4 La aplicación comenzará automáticamente a buscar camas ajustables cercanas para conectarse. Si encuentra más de una cama, seleccione la cama ajustable que desea conectar.



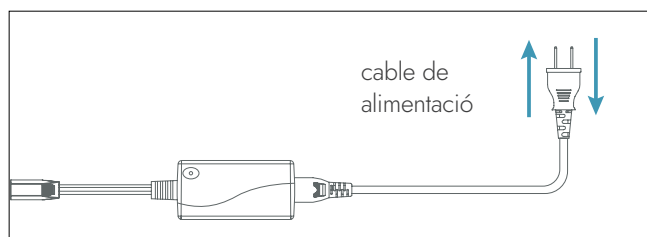
- 5 Una vez que se haya conectado exitosamente, será redirigido a la página remota y podrá comenzar a operar su base ajustable.

## Configuración de control remoto

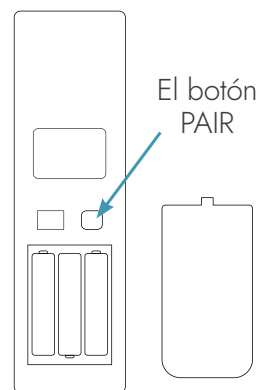
El Control Remoto se entrega previamente sincronizado y/o configurado a su base ajustable. Pero en caso de que se haya des-configurado, siga estos sencillos pasos.



- 1 Desenchufe el cable de alimentación de su toma de corriente. Espere 1 minuto, luego vuelva a enchufarlo a su toma de corriente. Realice el paso 2 en los siguientes 10 segundos, mientras



- 2 Retire la cubierta posterior del control remoto deslizándolo hacia abajo para exponer el botón PAIR. Mantenga presionado el botón PAIR en la parte posterior del control remoto. El botón PAIR se iluminará y comenzará a parpadear. Cuando el botón PAIR deja de parpadear, la luz LED en la caja de control dejará de parpadear. Suelte el botón PAIR.

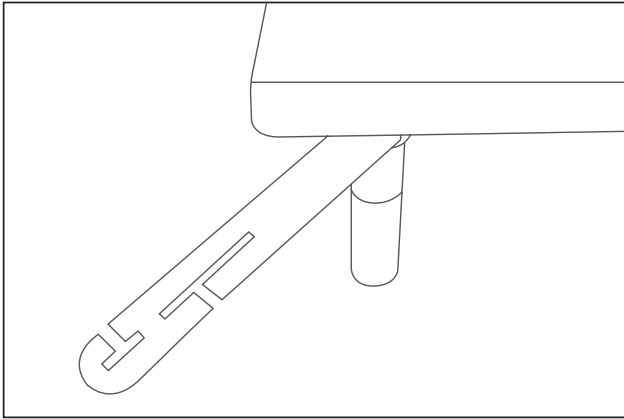


- 3 Pruebe todas las funciones del control remoto. Si los botones no activan el movimiento de base ajustable, repita el proceso o llame al servicio al cliente.

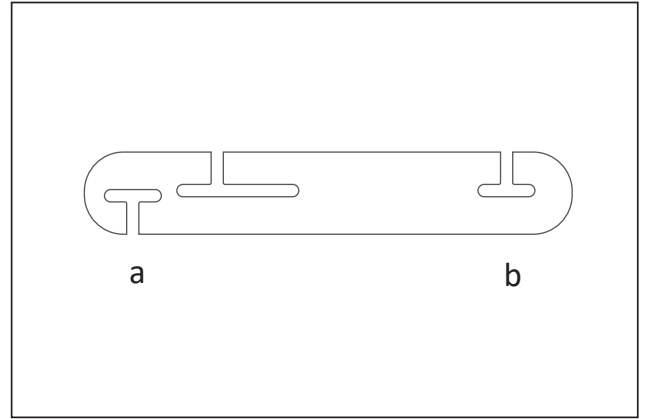
## Correas de conexión (opcional)

Si se trata de una instalación básica dividida, se proporcionan los amarres de plástico (uno por base), para unir de forma segura las dos bases. Para adquirir accesorios opcionales, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

- 1 Con las bases en su ubicación deseada, afloje ligeramente ambas piernas para permitir que la correa encaje en el perno de la pierna, entre la arandela y el marco.



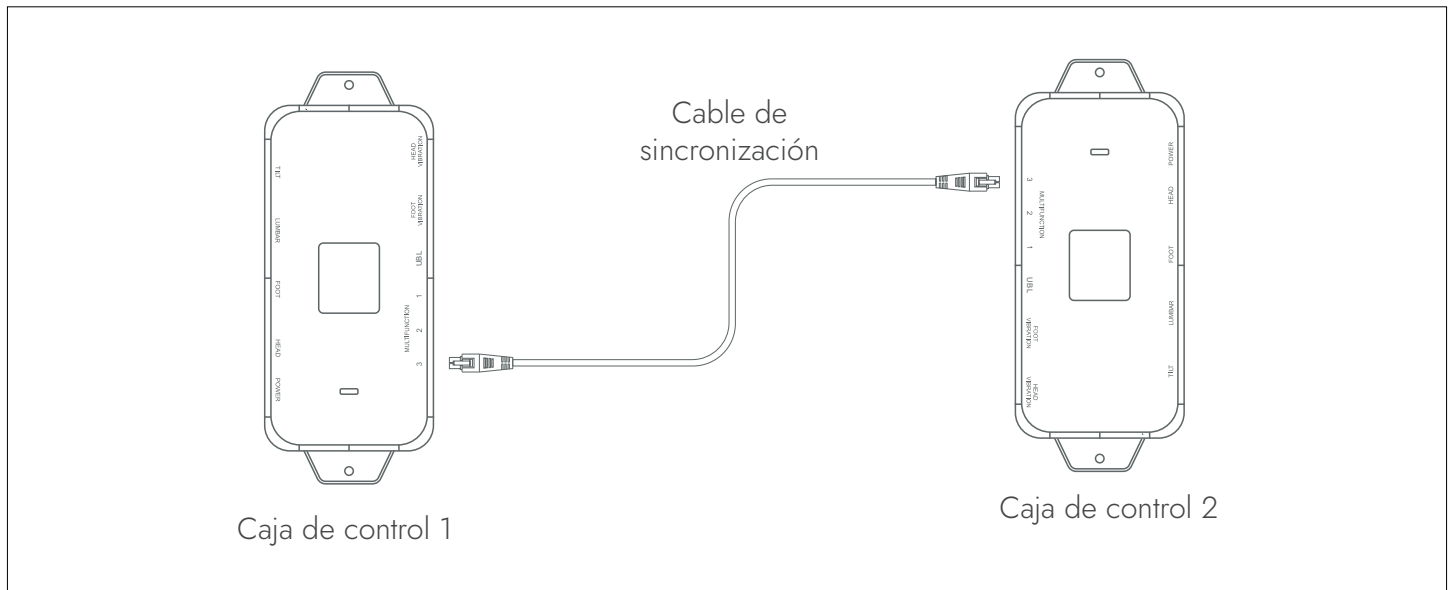
- 2 Deslice el lado (a) de la correa de conexión por la tuerca de la pata. Gire la correa y conecte el lado (b) a la tuerca de la pata. Asegure la correa moviéndola hacia la izquierda.



- 3 Vuelva a ajustar las patas. No apriete demasiado. Use la otra correa para repetir el paso anterior con el otro extremo de la base.

## Sincronización de dos bases (opcional)

Se incluye un cable de sincronización con las bases Individuales Largos y CA King separados. No disponible con bases de cama Queen, Full or Full-Long size bases. El cable de sincronización conecta las dos cajas de control a un solo control remoto para garantizar la sincronización de las dos bases.



- 1 Desconecte la base de la electricidad.
- 2 Conecte el cable de sincronización al puerto Multifunción de cada caja de control.
- 3 Vuelva ha conectado las bases en la fuente de alimentación.
- 4 Verifique que todos los cables estén seguros. Ambos controles remotos ahora operarán ambas bases simultáneamente.

**Nota:** Si la operación de las bases se intercambia, presione el botón de reinicio plano para resincronizar las posiciones mecánicas.

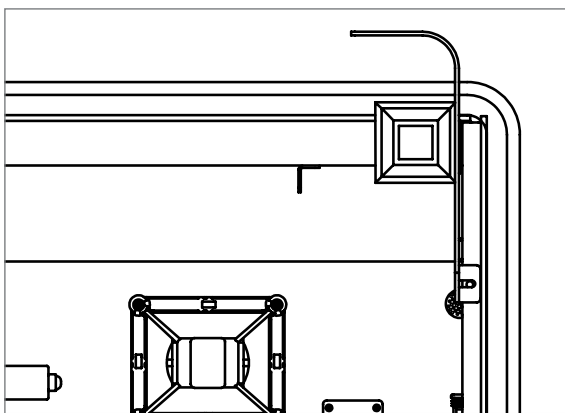
## Instalación del soporte de la cabecera (no incluido)

Los soportes para cabecera son un accesorio opcional y no están incluidos.

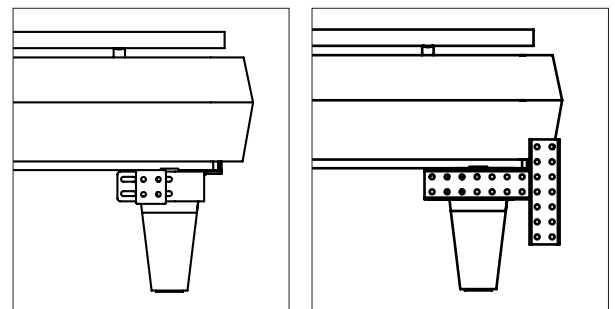
Para comprar componentes del soporte de la cabecera, llame al servicio de atención al cliente.

I)	J)	K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>I) Soporte de cabecera (2)</li> <li>J) Soporte en T (2)</li> <li>K) espaciadores(2)</li> <li>L) Pernos largos (8)</li> <li>M) Pernos Cortos (10)</li> <li>N) Tuercas (18)</li> </ul>
L)	M)	N)	

- 1 A. Alinee el orificio del soporte con el manguito de latón en el que se enrosca la pata. Sostenga el soporte en su lugar y atornille la pata a la base hasta que quede ajustada. **NO APRIETE DEMASIADO.** Demasiada fuerza puede hacer que la pierna gire libremente.
- B. Alinee la pestaña con el orificio en el marco (ubicado hacia el pie de la base) y use un perno corto, una arandela y una tuerca de mariposa para asegurar el soporte. Asegúrese de que el perno esté apretado.



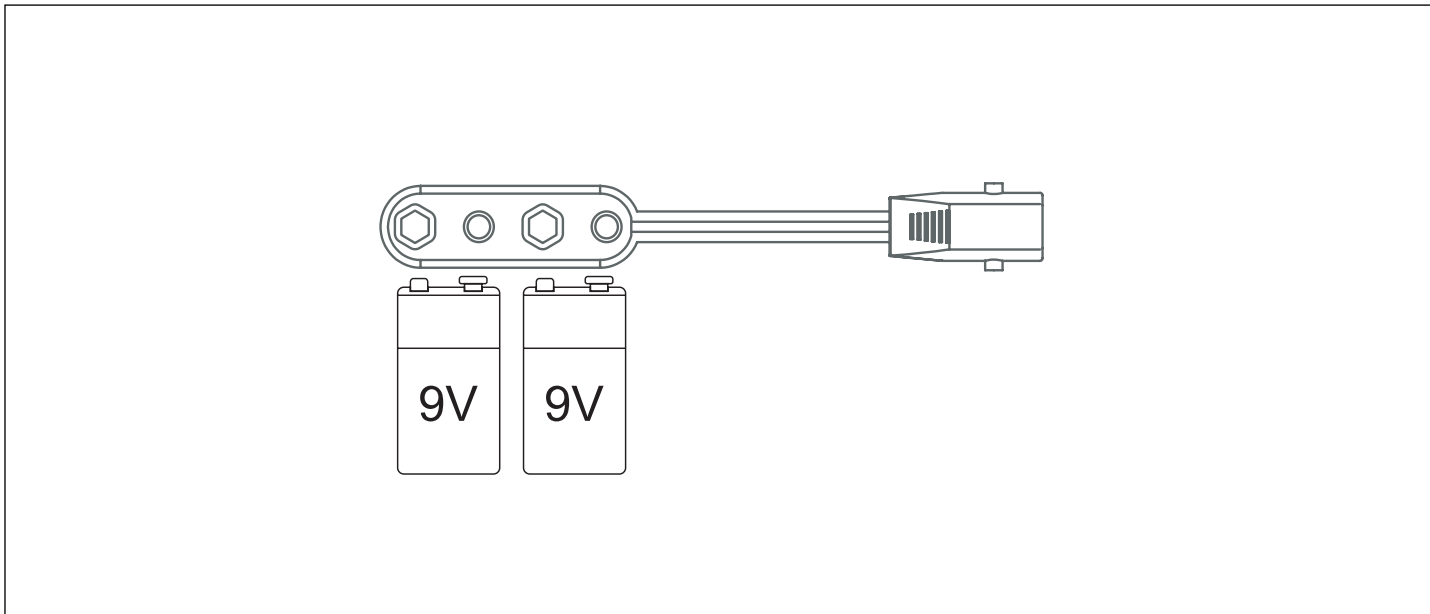
- 2 A. Mida la distancia entre los orificios de montaje en la cabecera e instale el espaciador y la placa de fijación para acomodar la cabecera.
- B. Para instalar el espaciador de plástico y la placa de fijación, necesitará (2) pernos largos y (2) tuercas. Coloque el espaciador y la placa de fijación en la ubicación deseada y deslice los pernos a través de los orificios con la cabeza del perno hacia afuera. Coloque los pernos en diagonal sobre el espaciador. Utilice el casquillo y la llave de 9/16" para apretar los pernos.



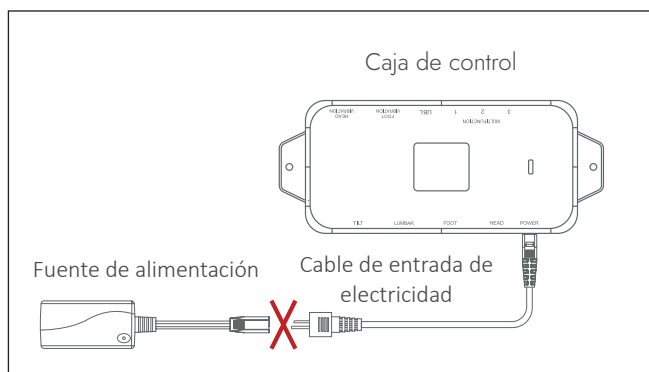
- 3 Ahora puede conectar su cabecera a la placa de fijación usando los pernos y tuercas cortos restantes para asegurarla a los soportes. Las cabezas de los pernos mirarán hacia afuera. Utilice un casquillo de 9/16" y una llave de 1/2" para apretar los pernos.

## Correa de respaldo de la batería

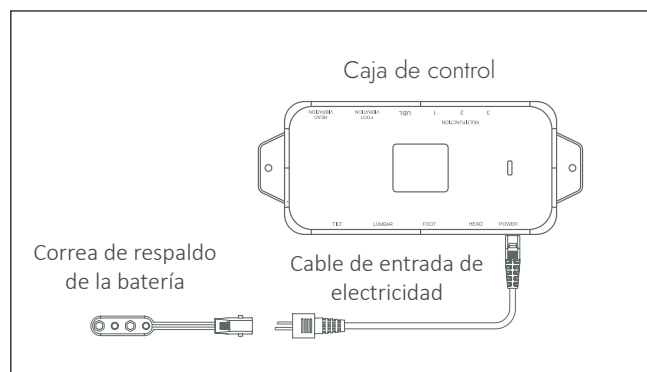
Para uso de emergencia solamente, en caso de un corte de energía. Las baterías no deben usarse para el funcionamiento normal de la cama.



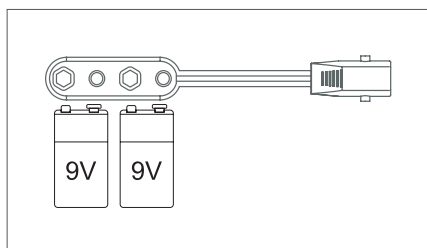
- 1 Desconecte la fuente de alimentación del cable de alimentación de entrada.



- 3 Conecte el extremo de la correa de respaldo de la batería al cable de alimentación de entrada que está conectado a la caja de control.



- 2 Conecte la correa de respaldo de la batería a las (2) pilas alcalinas de 9 voltios. No mezcle pilas de marca.



- 4 Use el control remoto para bajar la base a la posición plana.

Nota: Desconecte la correa de la batería de respaldo después de que finalice la emergencia, ya que el sistema seguirá consumiendo energía de las baterías, incluso si no se usa.

## Solución de problemas

### Si una o más funciones en la base de la cama han dejado de funcionar:

- Revise debajo de la base para verificar que las conexiones de cable son seguras y que no haya cables o ropa de cama obstruyendo el movimiento de la base.
- Compruebe que el LED verde se enciende en el cuadro de control. Si no hay ninguna luz, compruebe que los cables de entrada y la potencia están conectados correctamente.
- Desconecte la base durante 60 segundos para reiniciar los componentes electrónicos.
- Conecte la base a una toma eléctrica diferente, o toma de corriente de prueba con otro aparato de trabajo (es necesario un protector de voltaje).
- Verifique que las baterías del control remoto están correctamente instaladas y no necesitan ser reemplazadas.
- Verifique que la función de bloqueo infantil no esté habilitada. Vea la [página 48](#) para más información.
- Verifique que el control remoto esté emparejado con la base de la cama. Vea la [página 50](#) para más información.

Si el problema no se resuelve, siguiendo las instrucciones anteriores, busque el número de serie de su equipo y llame servicio al cliente.

# Garantía Limitada de 10 Años

Registrarse en línea: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Por favor, prepare una copia digital de su comprobante de compra (factura o recibo de venta) al registrarse en línea.

## 2 años de garantía sin problemas

Su base ajustable foundation está garantizada por el fabricante contra defectos de materiales o mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de entrega al comprador original. Durante ese tiempo, el fabricante reparará o reemplazará, sin costo alguno para el Comprador original, cualquier pieza garantizada que se considere defectuosa por el fabricante, a su sola discreción. Esto incluye todos los costos pre-autorizados de mano de obra y transporte incurridos con la reparación o el reemplazo de cualquier pieza que se encuentre defectuosa.

## 5 Años de Garantías en Partes

Del año 3 al 5 de la fecha de entrega original, el fabricante reemplazará cualquier parte de la base ajustable que se encuentre defectuosa, al comprador original. La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución de las piezas eléctricas o mecánicas defectuosas \* SOLAMENTE con el Comprador responsable de todo el servicio, la instalación y el costo de transporte de dicha(s) parte(s).

## Garantía Limitada de 10 Años

No obstante lo anterior, el fabricante extiende una garantía de 10 años sobre piezas de base mecánicas que se encuentran defectuosas en forma limitada como se define aquí. Específicamente, el fabricante garantiza que, durante 10 años completos a partir de la fecha de inicio de esta garantía, se cubrirá cualquier defecto en la mano de obra o los materiales utilizados. Para los propósitos de esta garantía de 10 años, excluye específicamente la cubierta, la plataforma, las piernas, los motores de elevación del actuador, los motores de masaje, la caja de control, los mandos a distancia, la fuente de alimentación y los cables de alimentación. El comprador deberá pagar 1/15 del MSRP actual de la pieza de repuesto, o la totalidad de la base ajustable si se considera irreparable a la sola discreción del fabricante, multiplicado por el número de años después del quinto año a partir de la fecha de entrega original. La responsabilidad del fabricante se

limitará a la sustitución de la (s) pieza (s) defectuosa (s) SOLAMENTE con el comprador responsable de todos los gastos de servicio, instalación y flete para dicha parte.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta garantía no incluye reembolso por inconvenientes, remoción, instalación de piezas, montaje de la cama, pérdida de uso, desgaste normal, envío o cualquier otro costo o gasto no expresamente cubierto en esta garantía. Además, esta garantía será nula en las siguientes circunstancias:

- A. Los daños resultantes del mal uso o abuso Comprador o cualquier tercero.
- B. Daños causados por reparaciones o reemplazo de partes por una persona no autorizada.
- C. Daños causados si la base ajustable ha sido mal manejada (incluyendo durante el envío), sujeta a abuso físico o una fuente de alimentación inadecuada, o por no cumplir con el Manual del Propietario y esta garantía.
- D. Colchones dañados, funda (s) de la fundación, tela (s), cables de ropa de cama, cables eléctricos o accesorios suministrados por distribuidores o cualquier tercero. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información sobre la garantía de estos artículos.
- E. Modificación de la base ajustable sin el consentimiento previo por escrito del fabricante.
- F. Costos por llamadas de servicio no autorizadas con el propósito de educar al consumidor sobre la base ajustable o localizar salidas de funcionamiento adecuadas.
- G. Daño si se exceden las restricciones de peso recomendadas.
- H. Daño si se usa en cualquier ambiente o entorno comercial que no estaba previsto.
- I. Esta garantía requiere que se notifique a Ergomotion cualquier reclamación por reparaciones o piezas de repuesto.
- J. Daños a la cubierta de espuma por manejo inadecuado o mal uso.



# Garantía Limitada de 10 Años

\*Partes incluyen lo siguiente:

- a) Actuador cabeza / pie
- b) Motores de masaje y vivienda
- c) Caja de control
- d) Control remoto
- e) Cable de alimentación, fuente de alimentación y cable de entrada
- f) Soportes de montaje
- g) Soportes de apoyo

EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES, CONDICIONES O PROMESAS ORALES O ESCRITAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, Y QUE SE RESULTEN POR LEY, ESTATUTO, CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO DE COMERCIO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD, DURABILIDAD Y / O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, CUALQUIER LAS GARANTÍAS (SI APLICABLES) ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, CONSECUENTE, LIQUIDO O SIMILAR, YA SEA NO PREVISIBLE.

Nota: La exclusión arriba mencionada es inaplicable a los consumidores residentes en Quebec.

En la medida permitida por la ley, esta garantía no es transferible y terminará automáticamente si el Comprador original vende o elimina de otro modo la base ajustable.

Esta garantía otorga al Comprador derechos legales específicos. Otro derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción. Además, algunas jurisdicciones no permiten (i) la exclusión de ciertas garantías, (ii) limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita y / o (iii) la exclusión o limitación de ciertos tipos de costos y / o daños, por lo que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables. Esta garantía sólo es válida en México y Estados Unidos.

## Límites de peso:

Este producto no está clasificado para soportar pesos superiores a 750 libras (340 kg). Este producto no está clasificado para soportar pesos superiores a 750 libras incluido el colchón y la ropa de cama. La base soportará estructuralmente este peso, siempre y cuando se distribuya uniformemente a través de la base del lecho. La base ajustable no está diseñada para soportar o elevar esta cantidad en las secciones de la cabeza o del pie solamente. Exceder esta restricción de peso podría dañar el lecho y / o causar lesiones y anulará la garantía.

## US Customer Service

©2024 Ergomotion Inc  
V001\_3/2024

Phone US 1-888-550-3746  
Fax US 1-805-979-9399  
Email [info@ergomotion.com](mailto:info@ergomotion.com)  
Web [www.ergomotion.com](http://www.ergomotion.com)

## Service à la clientèle

Téléphone US 1-888-550-3746  
Fax US 1-805-979-9399  
Email [info@ergomotion.com](mailto:info@ergomotion.com)  
Site web [www.ergomotion.com](http://www.ergomotion.com)

## Servicio al Cliente:

Teléfono US 1-888-550-3746  
Fax US 1-805-979-9399  
Correo electrónico [info@ergomotion.com](mailto:info@ergomotion.com)  
Web [www.ergomotion.com](http://www.ergomotion.com)