

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E-SHOP H-FARM

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite rete telematica per mezzo del sito www.h-farmventures.com (il *Sito*), di proprietà di H-Farm S.p.A., con sede legale in Via Sile 41, Roncade (TV), codice fiscale e partita IVA 03944860265 (*H-Farm*).

Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D. Lgs. 185/99 e D. Lgs. 206/05. Le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte alle disposizioni dell'art. 12 del D. Lgs. 70/03 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà applicabile la normativa di cui al D. Lgs. 196/03.

Le presenti condizioni generali di vendita (le *Condizioni Generali di Vendita*) hanno valore per tutti gli ordini e spedizioni che avvengono per mezzo del Sito e possono essere visualizzate e salvate. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in qualsiasi momento da H-Farm fatte salve le operazioni di vendita già completate.

E' consentito l'acquisto tramite il Sito esclusivamente agli utenti consumatori persone fisiche, che abbiano già compiuto la maggiore età. Per "Consumatori" si intendono le persone fisiche che utilizzano il Sito con finalità non riferibili alla loro attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'UTENTE

Per effettuare acquisti per mezzo del Sito non è necessario procedere ad alcuna registrazione; gli utenti potranno collegarsi al Sito e procedere all'acquisto seguendo la procedura di acquisto ivi descritta.

L'utente che intende effettuare un acquisto tramite il Sito deve completare il *form* di acquisto con i dati personali ivi richiesti, approvando le presenti Condizioni Generali di Vendita e l'informativa sul trattamento dei dati personali ivi pubblicata. La mancata accettazione delle Condizioni Generali di Vendita comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

L'utente garantisce che i dati personali dallo stesso forniti durante la procedura di acquisto al Sito sono complete, corrette e veritiere. L'utente accetta di tenere H-Farm indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegato alla violazione da parte dell'utente delle regole sull'utilizzo del Sito per gli acquisti.

H-Farm si riserva inoltre il diritto di non accettare qualsiasi ordine che risulti anomalo in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito.

3. INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

In conformità al D. Lgs. 70/2003 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, H-Farm informa l'utente che:

- *per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a H-Farm secondo le modalità indicate nel Sito stesso;*
- *prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;*
- *una volta registrato il modulo d'ordine, lo stesso sarà archiviato nella banca dati del Sito per il tempo necessario all'evasione dell'ordine stesso e, comunque, nei termini di legge.*

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

I contratti di vendita dei prodotti presenti sul Sito devono intendersi conclusi con l'accettazione dell'ordine da parte di H-Farm. Tale accettazione viene comunicata a mezzo e-mail, secondo quanto meglio indicato nell'articolo 6 che segue. Effettuando un ordine nelle modalità previste l'utente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di pagamento di seguito trascritte.

Prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, l'utente è tenuto a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché l'informativa sul trattamento dei dati personali di H-Farm. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

L'utente, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on-line*, sarà tenuto a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni Generali di Vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 50 e ss. del D. Lgs. 206/05.

È escluso ogni diritto dell'utente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone, cose e/o animali, ascrivibile alla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di H-Farm.

5. DEFINIZIONE DELL'ORDINE

Con l'invio dell'ordine *on-line*, l'utente trasmette a H-Farm una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel c.d. "carrello" che è uno strumento accessibile sul Sito a tutti gli utenti che accedono al medesimo (il **Carrello**). Quando l'utente effettua un ordine *on-line* per i prodotti che ha inserito nel Carrello, accetta di acquistarli al prezzo indicato nella scheda informativa e ai termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. H-Farm comunicherà all'utente via e-mail l'accettazione e la conferma dell'ordine secondo quanto disposto alla clausola 6 che segue.

In particolare H-Farm non accetterà ordini:

- *se il materiale al momento dell'ordine non fosse disponibile a magazzino, e/o*
- *se l'utente non possa o non voglia pagare attraverso il metodo di pagamento indicato nella clausola 8 che segue.*

6. MODALITÀ DI ACQUISTO

L'utente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche esteriori ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singola confezione di prodotto.

Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto, per mezzo del Carrello, viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di spedizione (se applicabili secondo quanto indicato nel Sito).

L'acquisto del prodotto e la corretta ricezione dell'ordine sono confermate da H-Farm mediante dei messaggi di posta elettronica attestanti la conferma di avvenuta ricezione dell'ordine di acquisto e contenenti le informazioni relative alle caratteristiche principali del bene e/o dei beni acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo, degli eventuali costi di consegna, di eventuali tributi applicabili e dei mezzi di pagamento e contenente un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita e alle informazioni circa l'esistenza del diritto di recesso nonché alle condizioni e modalità del suo esercizio, nonché la ricevuta fiscale relativa all'acquisto effettuato. I messaggi riproporranno i dati inseriti dall'utente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente ad H-Farm eventuali correzioni da apportare.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine da parte di H-Farm, la stessa garantisce tempestiva comunicazione all'utente.

7. DISPONIBILITÀ

I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla registrazione dell'ordine di acquisto. In ogni caso di indisponibilità del prodotto ordinato, l'utente sarà prontamente informato per e-mail e l'ordine di acquisto verrà cancellato. Se il pagamento è già stato eseguito, H-Farm lo rimborserà all'utente entro il termine di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo all'invio dell'ordine.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'utente può effettuare il pagamento tramite il sistema di pagamento criptato offerto dal servizio PayPal, addebitando il costo dell'acquisto al proprio conto PayPal o alla propria carta di credito al momento dell'invio dell'ordine a H-Farm tramite il Sito.

L'addebito avviene contestualmente all'evasione dell'ordine.

H-Farm si riserva la facoltà di richiedere all'utente informazioni integrative (es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità del pagamento effettuato. In mancanza della documentazione richiesta, H-Farm si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. In nessun momento della procedura di acquisto H-Farm entra in possesso o è in grado di conoscere le informazioni riguardanti la carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente all'istituto bancario che gestisce la transazione secondo quanto descritto nel Sito.

9. SPEDIZIONE E CONSEGNA DELLA MERCE

H-Farm accetta ordini solo con spedizione in territorio italiano, San Marino e Città del Vaticano.

Per ogni ordine effettuato sul Sito, H-Farm emette fattura o ricevuta fiscale accompagnatoria del materiale spedito. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dall'utente all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione del documento fiscale non sarà possibile effettuare variazioni della stessa.

Salvo diversamente specificato sul Sito, le spese di spedizione, così come eventualmente indicate nel Sito, sono a carico dell'utente e sono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine. Nulla è dovuto in più dall'utente rispetto al totale dell'ordine che comprende anche le eventuali spese di spedizione.

Nel Sito sono indicate le tempistiche stimate per l'evasione dell'ordine e la consegna all'utente dei beni acquistati.

In ogni caso H-Farm non si occuperà della spedizione dei beni oggetto dell'ordine che verrà invece effettuata da un vettore professionista (corriere espresso) e nessuna responsabilità potrà essere imputata ad H-Farm in caso di ritardo da parte del corriere o in relazione a qualsiasi altro evento o circostanza relativa alla spedizione della merce da parte del corriere.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'utente è tenuto a controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella fattura;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di

consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, l'utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti all'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 (sette) giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta; se il destinatario risultasse ancora assente, la merce verrà riconsegnata al mittente (H-Farm).

10. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D. Lgs. 206/05, l'utente che sia un Consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, l'utente, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della merce, dovrà inviare a H-Farm una comunicazione scritta per comunicare l'esercizio del diritto di recesso allo stesso riconosciuto da inviarsi a mezzo e-mail all'indirizzo info@h-farmventures.com.

A seguito dell'esercizio del diritto di recesso nelle modalità previste dal precedente paragrafo l'utente è tenuto a restituire la merce a H-Farm entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di comunicazione del recesso a H-Farm. Il bene va restituito a H-Farm completo di ogni accessorio, di eventuali manuali di istruzione e di tutto quanto in origine consegnato all'utente, nonché imballato nei suoi involucri originali. Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta elettronica dell'ordine. Le spese di restituzione del bene a H-Farm sono a carico dell'utente.

Ai sensi del comma 1 dell'art. 56 del D. Lgs. 206/05, H-Farm procederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dall'utente senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del recesso. Nel caso in cui sia prevista la restituzione della merce, H-Farm provvederà, ai sensi del comma 3 dell'art. 56 del D. Lgs. 206/05, a riaccreditare all'utente l'importo solo successivamente alla restituzione della merce e solo dopo aver verificato l'integrità della stessa. Il rimborso avverrà con le stesse modalità con le quali l'utente ha effettuato il pagamento. H-Farm non ha potere di intervenire in merito alle tempistiche di riaccredito che sono a discrezione dell'istituto bancario di riferimento.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto non si applica ai prodotti eventualmente confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (in caso contrario, ai sensi del comma 2 dell'art. 57 del D. Lgs. 206/05, l'utente sarà responsabile della

diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei beni);

- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Nel caso di mancanza delle condizioni per il valido diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di H-Farm a disposizione dell'utente per il ritiro a suo esclusivo carico.

11. GARANZIE

Tutti i prodotti venduti da H-Farm sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore, ove presente, e dalla garanzia di 24 (ventiquattro) mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D. Lgs. 206/05. Per fruire dell'assistenza in garanzia, l'utente dovrà conservare la fattura.

La garanzia di 24 (ventiquattro) mesi ai sensi del D. Lgs. 206/05, riservata al Consumatore, si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e nella eventuale relazione tecnica allegata. In caso di difetto di conformità, H-Farm provvede, senza spese per l'utente, al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione del prodotto con uno nuovo o, in caso di esaurimento *stock*, di equivalente caratteristiche e valore commerciale.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dall'utente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). I difetti di conformità potranno essere segnalati con le stesse modalità applicabili per il diritto di recesso, al seguente indirizzo di posta elettronica: info@h-farmventures.com.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo di acquisto del bene H-Farm si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico dell'utente.

13. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI H-FARM

H-Farm si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul Sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi da parte dell'utente. La segnalazione di tali errori può essere inviata all'indirizzo e-mail info@h-farmventures.com.

H-Farm non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

La responsabilità di H-Farm, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

In nessun caso H-Farm potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali di Vendita nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o *black-out*.

13. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

H-Farm si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione del servizio offerto tramite il Sito per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi servizi e per la manutenzione ordinaria e straordinaria del Sito, dei suoi contenuti e funzionalità.

H-Farm potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio offerto tramite il Sito qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'utente eventualmente per mezzo del Sito stesso.

14. CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I contenuti del Sito, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le grafiche, le fotografie, gli scritti, la documentazione, i suoni, i video ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, comprese tutte le pagine *web* del Sito (la **Proprietà Intellettuale**), sono di proprietà esclusiva di H-Farm e degli altri titolari dei diritti ed il presente contratto non costituisce alcun diritto in merito in capo al cliente. E' infatti vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento della Proprietà Intellettuale. In nessun caso l'utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il Sito, né il materiale messo a disposizione da H-Farm.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra H-Farm ed l'utente, di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

Per la soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione dei contratti di vendita a distanza di cui al Sito e quindi riferibili alle presenti Condizioni Generali di Vendita, poichè l'utente che può compiere acquisti tramite il Sito è solo un Consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo Comune di residenza.