

# Tranya M20 User Manual

1.English 2.Português



15-MONTH  
Extended Warranty  
Activate Within 14 Days

## Tranya M20 True Wireless Earbuds

V20240327

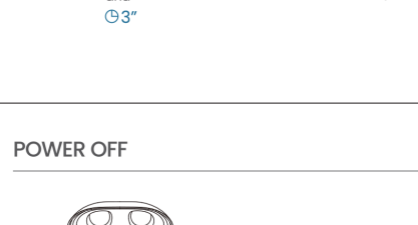
Email: support@tranya.com  
tranya.com/pages/register-product

### PACKAGE LIST

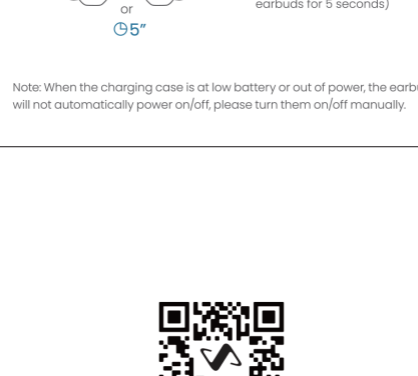
- Wireless Earbud x2  
Magnetic Charging Case x1
- User Manual x1
- Ear Tips x3 (L/M/S)
- Type-C Charging Cable x1

### IMPORTANT NOTES

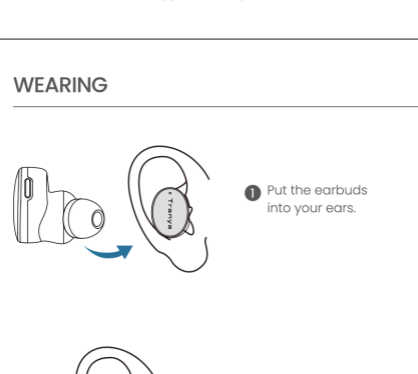
- Register your product on [tranya.com](https://tranya.com) to get an EXTRA three-month warranty for free.
- Before using the M20 wireless earbuds, please charge both the case and earbuds.
- We provide three pairs of rubber eartips (including the set installed on the earbuds), please choose the best fit for you.



- If both earbuds don't sync with each other, please reset the earbuds.



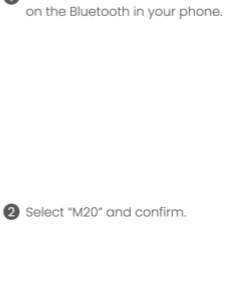
- If the earbuds don't charge, please clean the charging slot on the case and the contact surface on the earbuds.



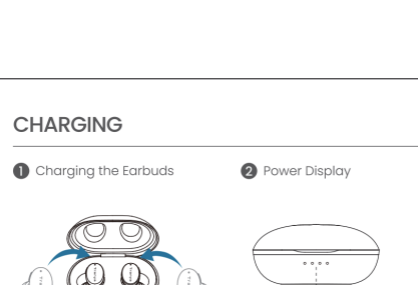
- If the sound becomes low without control, please use tweezers to take out/remove the net inside the earbuds.

### TOUCH CONTROL

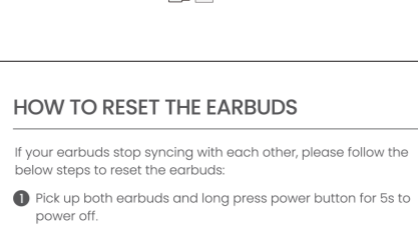
- Play/Pause**  
Press and hold (L or R)
- Answer/End a call**  
Press once (L or R)
- Volume down/up**  
Press twice (L/R)
- Previous/Next track**  
Press 3 times (L/R)
- Reject a call**  
Press and hold for 1 second (L or R)
- Activate Siri/other voice control software**  
Press and hold for 2 second (L or R)
- Game Mode on/off**  
(Turn on "Game Mode" on Tranya Audio APP)



### POWER ON

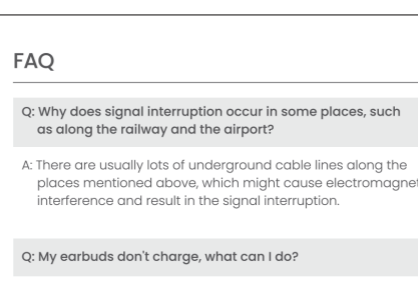


**Automatically**

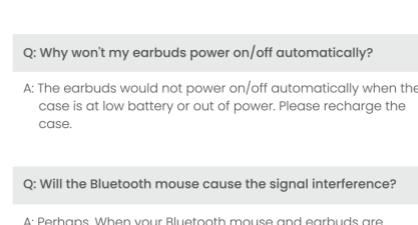


**Manually**  
(Long press and hold BOTH earbuds for 3 seconds)

### POWER OFF

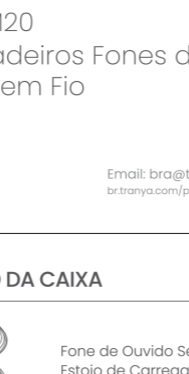


**Automatically**



**Manually**  
(Long press and hold EACH earbuds for 5 seconds)

Note: When the charging case is at low battery or out of power, the earbuds will not automatically power on/off, please turn them on/off manually.

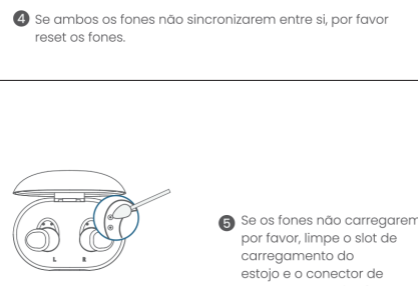


- 
- 
- 
- 
- 

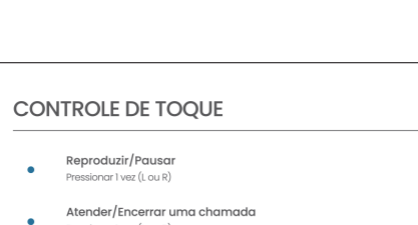
For more information, please visit: [tranya.com](https://tranya.com)

For any assistance, email us: [support@tranya.com](mailto:support@tranya.com)

### WEARING

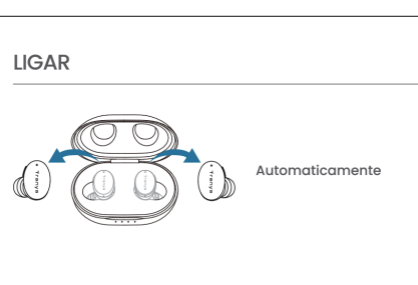


- Put the earbuds into your ears.

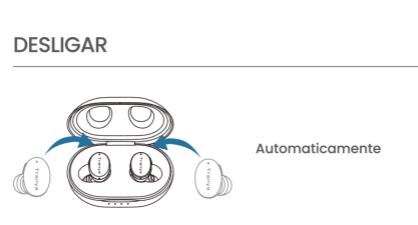


- Rotate the earbuds to auricle side to fit snugly.

### CONNECT THE EARBUDS



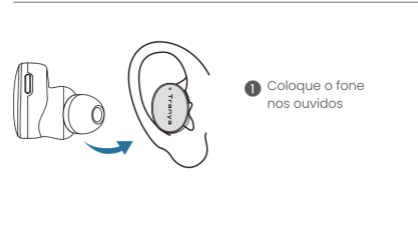
- Power on the earbuds and turn on the Bluetooth in your phone.



- Select "M20" and confirm.

### INSTALL TRANYA AUDIO APP

Open your App store or Google play and search "Tranya Audio" to install it.



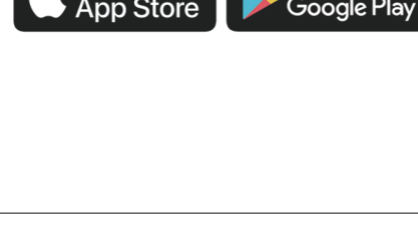
### CHARGING



- Charging the Earbuds



- Power Display



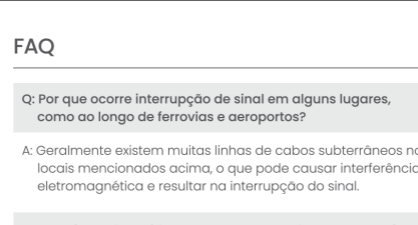
- Charging the Case with Type-C Cable (included)

Charging: Indicator light is flashing.  
Fully charged: Four lights are remain on.

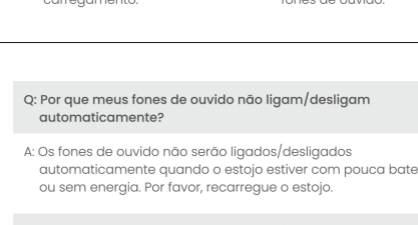
### HOW TO RESET THE EARBUDS

If your earbuds stop syncing with each other, please follow the below steps to reset the earbuds:

- Pick up both earbuds and long press power button for 5s to power off.



- Long press both earbuds for 8s until the indicator light flashes.



- The earbuds will sync with each other and enter pairing mode automatically.

### FAQ

**Q: Why does signal interruption occur in some places, such as along the railway and the airport?**

A: There are usually lots of underground cable lines along the places mentioned above, which might cause electromagnetic interference and result in the signal interruption.

**Q: My earbuds don't charge, what can I do?**

A: Please try to follow the below steps:



- Clean the charging slot on charging case.



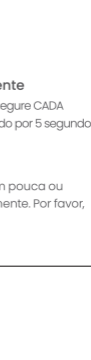
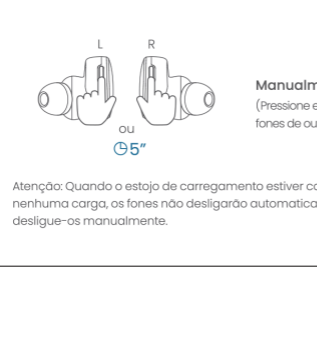
- Clean the charging connector on earbuds.

**Q: Why won't my earbuds power on/off automatically?**

A: The earbuds would not power on/off automatically when the case is at low battery or out of power. Please recharge the case.

**Q: Will the Bluetooth mouse cause the signal interference?**

A: Perhaps. When your Bluetooth mouse and earbuds are connected to the same device, it might happen.



15-MESES  
GARANTIA ATIVAR  
DENTRO DE 14 DIAS

## Tranya M20 Os Verdadeiros Fones de Ouvindo Sem Fio

V20240327

Email: bra@tranya.com  
br.tranya.com/pages/register-product

### CONTEÚDO DA CAIXA

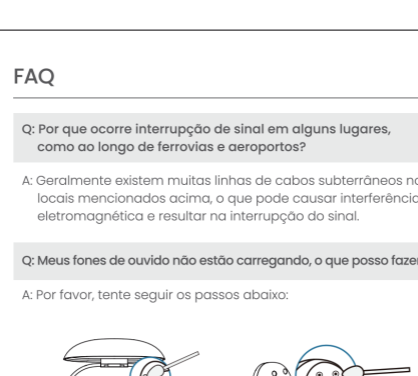
- Fone de Ouvindo Sem Fio x2  
Estojó de Carregamento Magnético x1
- Manual do usuário x1
- Ponteiros de Borracha x3 (L/M/S)
- Cabo de Carregamento Tipo-C x1

### NOTAS IMPORTANTES

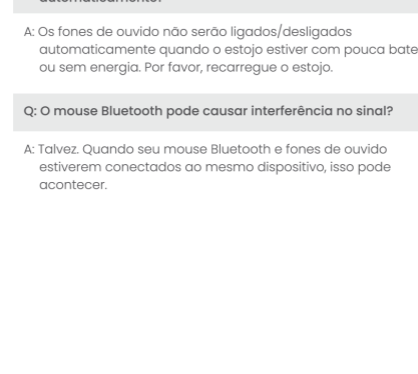
- Registre o seu produto em [br.tranya.com](https://br.tranya.com) para ganhar três meses de garantia EXTRA.
- Antes de usar os fones de ouvindo sem fio M20, carregue o estojó e fones de ouvindo.
- Nós fornecemos três pares de pontas de borracha (incluindo o conjunto instalado nos fones de ouvindo), escolha o mais adequado para você.



- Se ambos os fones não sincronizarem entre si, por favor reset os fones.



- Se os fones não carregarem, por favor, limpe o slot de carregamento do estojó e o conector de carregamento dos fones.



- Se o som ficar baixo e abafado, utilize uma pinça para remover a rede interna dos fones de ouvindo.

### CONTROLE DE TOQUE

- Reproduzir/Pausar**  
Pressionar 1 vez (L ou R)
- Atender/Encerrar uma chamada**  
Pressionar 1 vez (L ou R)
- Diminuir/Aumentar o volume**  
Pressionar 2 vezes (L/R)
- Faixa anterior/próxima**  
Pressionar 3 vezes (L/R)
- Rejeitar uma chamada**  
Pressionar e segure por 1 segundo (L ou R)
- Ativar o Siri/outró software de controle de voz**  
Pressionar e segure por 2 segundo (L ou R)
- Modo Jogo**  
(Ativa o autoemparelhamento ao modo normal após desligar)



### LIGAR



**Automaticamente**



**Manualmente**  
(Pressione e segure AMBOS os fones de ouvindo por 4 segundos)

### DESLIGAR



**Automaticamente**



**Manualmente**  
(Pressione e segure CADA fones de ouvindo por 5 segundos)

Atenção: Quando o estojó de carregamento estiver com pouca ou nenhuma carga, os fones não desligarão automaticamente. Por favor, desligue-os manualmente.



- 
- 
- 
- 
- 

Para mais informações, por favor visite: [br.tranya.com](https://br.tranya.com)

Para qualquer assistência, envie-nos um e-mail: [bra@tranya.com](mailto:bra@tranya.com)

### USANDO



- Coloque o fone nos ouvidos



- Gire os fones para encaixá-los confortavelmente.

### PAREANDO OS FONES COM O SEU CELULAR



- Ligue os fones e ligue o Bluetooth.



- Selecione "M20" e confirme.

### INSTALAR O APLICATIVO TRANYA AUDIO

Abra sua loja de aplicativos ou o Google Play e pesquise "Tranya Audio" para instalá-lo.



### CARREGANDO



- Carregando os fones



- Exibição de energia



- Carregando o estojó como cabo Tipo-C (incluso)

Carregando: A luz indicadora está piscando  
Totalmente carregada: quatro luzes permanecem acesas.

### COMO RESETAR OS FONES

Se seus fones pararem de sincronizar um com o outro, por favor reset seus fones conforme abaixo, para resolver o problema.

- Pegue ambos os fones de ouvindo e pressione o botão de alimentação por 5s para desligar.



- Pressione e segure ambos os fones de ouvindo por 8 segundos até que a luz indicadora pisque.



- Os fones de ouvindo irão sincronizar entre si e entrarão automaticamente no modo de emparelhamento.

### FAQ

**Q: Por que ocorre interrupção de sinal em alguns lugares, como ao longo de ferrovias e aeroportos?**

A: Geralmente existem muitas linhas de cabos subterrâneos nos locais mencionados acima, o que pode causar interferência eletromagnética e resultar na interrupção do sinal.

**Q: Meus fones de ouvindo não estão carregando, o que posso fazer?**

A: Por favor, tente seguir os passos abaixo:



- Limpe a entrada de carregamento do estojó de carregamento.



- Limpe o conector de carregamento nos fones de ouvindo.

**Q: Por que meus fones de ouvindo não ligam/desligam automaticamente?**

A: Os fones de ouvindo não serão ligados/desligados automaticamente quando o estojó estiver com pouca bateria ou sem energia. Por favor, recarregue o estojó.

**Q: O mouse Bluetooth pode causar interferência no sinal?**

A: Talvez. Quando seu mouse Bluetooth e fones de ouvindo estiverem conectados ao mesmo dispositivo, isso pode acontecer.