



formigo®

Garantievoorwaarden

2 jaar garantie op alle Formigo Designobjecten

Het is onze missie om uit hoogwaardig gepolijst beton, design interieur objecten te creëren die luxe brengen in huis. Daarom bieden we 2 jaar garantie op al hun handgemaakte designartikelen van natuurlijke materialen. Deze garantie dekt materiaal- en fabricagefouten op alle designartikelen uit hun hele collectie. Deze garantie (zoals te lezen in deze garantievoorwaarden) is een extra service die wordt aangeboden naast de wettelijke garantie volgens het consumentenrecht. Bij Formigo verwachten we dat onze producten veel langer meegaan dan deze garantieperiode.

Wat valt onder de garantie?

Als een product binnen de garantieperiode defect raakt, zal het worden gerepareerd of vervangen. De garantie geldt gedurende 2 jaar vanaf de datum waarop het product is gekocht in een Formigo verkooppunt of bij de levering door Formigo bij jou thuis. Om aanspraak te maken op de garantie, moet je een bon kunnen overleggen met de bijbehorende garantievoorwaarden die bewijst waar en wanneer het product is gekocht of geleverd.

Eventuele defecten en gebreken aan een product moeten binnen een redelijke termijn nadat het defect is geconstateerd, bij Formigo worden gemeld om door de garantie te worden gedekt.

De volgende zaken vallen niet onder de garantie:

- Normale slijtage, snijplekken, krassen of andere beschadigingen die zijn veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukjes, stoten of opgelopen schade en verkleuring door verkeerd gebruik of onjuiste hantering.
- Schade en verkleuring die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud, dat niet in overeenstemming is met de onderhoudsinstructies van Formigo.
- Producten die verkeerd in elkaar zijn gezet, onjuist zijn opgeslagen of gebruikt, en producten die zijn blootgesteld aan grote temperatuurschommelingen, direct zonlicht of een omgeving waarvoor ze niet geschikt zijn, bijvoorbeeld buiten of in een badkamer.
- Als er al garantie is verleend op een vervangend product, dan geldt er geen garantie meer op het nieuwe product. Het standaard recht op reclamatie krachtens het consumentenrecht is in plaats daarvan van toepassing.

Hoe gaan we te werk bij het verhelpen van een defect?

Wanneer je een defect meldt, zal Formigo het defect onderzoeken en beoordelen of het onder de garantie valt. Vervolgens beslist Formigo of de schade kan worden hersteld of dat het product moet worden vervangen. Formigo dekt de kosten voor de vervanging of reparatie van het betreffende onderdeel of onderdelen en eventuele verzendkosten naar het land waar het oorspronkelijke product is geleverd. Als het product niet meer beschikbaar is, zal Formigo een geschikt vervangproduct beoordelen en bepalen.

Als het defect kan worden hersteld, zal Formigo dit laten uitvoeren door Formigo zelf met de benodigde middelen. Na het herstel van het defect is er geen verdere mogelijkheid voor prijsreductie of andere compensatie.