



EST2016



depeperwinkel  
mastering flavors

Henriette Roland Holstlaan 25 6662LA Elst NL  
tel +31 (0)481 785 767

## Beveiligings- en privacyreglement 2023-1

Wij hechten grote waarde aan de beveiliging van onze gegevens. Dat geldt zeker voor de persoonsgegevens die u ons toevertrouwd hebt. Vandaar dat onze website via SSL beveiligd is.

Dit beveiligings- en privacy-reglement is opgesteld conform de criteria van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de privacy-wetgeving die voor de hele Europese Unie één lijn trekt. Dit reglement is onlosmakelijk verbonden met onze Algemene voorwaarden.

Wij vragen u daarom om zowel akkoord te gaan met onze Algemene voorwaarden als met dit Reglement. Dit is versie 2023-1 van ons reglement, geldig vanaf 14 maart 2023. Wij behouden ons het recht voor om hierin op ieder moment wijzigingen aan te brengen. Lees daarom altijd de actuele versie door. Aanpassing in deze versie ten opzichte van versie 2018-1: het gebruik van Trustpilot.

### Uw account

Onze website is publiek toegankelijk. Voor uw bestellingen legt u uw gegevens vast in een account met uw persoonsgegevens. Wij bieden u twee mogelijkheden:

- u opent een klant-account of
- u opent een gast-account

Met beide kunt u uw bestelling doen. Uw gast-account is bestemd voor eenmalig gebruik. Uw gegevens in een gast-account worden maximaal 2 jaar na het openen van het account bewaard, uitsluitend voor productondersteuning, denk aan garantie. Daarna wordt het gast-account opgeheven.

Met een klant-account kunt u uw bestelgeschiedenis vast leggen en uw gegevens raadplegen en een bij een volgende bestelling (her)gebruiken. De gegevens van uw klant-accounts worden maximaal 2 jaar na het openen van het account bewaard, danwel - wanneer u uw account gebruikt voor het plaatsen van een bestelling - 2 jaar na uw laatste bestelling. U kunt uw gegevens te allen tijde inzien, aanpassen en/of laten verwijderen. In dit laatste geval zetten wij uw account om in een gast-account.

De houders van een klant-account ontvangen na afloop van de bewaartermijn een aankondiging dat het account zal worden opgeheven. U krijgt daarmee de gelegenheid het account voor een periode van twee jaar te verlengen en een nieuw wachtwoord op te geven. Wanneer u van die mogelijkheid af ziet, wordt het account opgeheven. U hoeft daarvoor niets te doen.

Wij vragen u alleen gegevens die essentieel zijn voor uw **bestelling, facturatie en verzending**. Hieronder kunt u zien welke gegevens wij opslaan en waarvoor deze worden gebruikt:

Wat	Waarvoor
Voor- en achternaam	Om u persoonlijk aan te kunnen spreken en bestellingen op naam af te kunnen leveren.
Adres en woonplaats	Voor het bezorgen van uw bestelling.
Telefoonnummer	Om contact op te kunnen nemen indien er problemen zijn met uw bestelling.
E-mailadres	Voor het versturen van mededelingen die de aanmaak en wijziging van uw account en aankoop- en bezorgprocedure betreffen.

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de hierboven beschreven doelen.



### De beveiliging van uw gegevens

Wij zorgen voor een veilige en betrouwbare opslag van uw gegevens en maken voor een goede veiligheid van onze website gebruik van een SSL certificaat. De database waarin uw gegevens zijn opgeslagen, alsmede de back-up daarvan bevinden op de systemen van de provider, en zijn uitsluitend toegankelijk voor bevoegden.

Nimmer worden uw gegevens door ons verstrekt aan en wordt nimmer aan enig andere partij verstrekt, behalve als het ten behoeve van de afhandeling van een bestelling essentieel is (denk aan de bezorging van pakketten) of als wet- en regelgeving ons daartoe verplicht.

### Wij gebruiken cookies.

Wij maken gebruik van drie typen cookies:

- essentiële cookies: deze zorgen voor een goede werking van de website in uw belang,
- performance cookies: hiermee registeren we u w activiteiten op onze website om u bij uw volgende bezoek aan onze website een betere dienstverlening te bieden;
- targeting cookies: primair bedoeld om - op anonieme basis - statistische gegevens te generen; hiertoe maken we gebruik van Google Analytics.

De beide eerstgenoemde worden op **uw eigen computer** opgeslagen. U kunt uw instelling kiezen via de banner op onze site, waarmee u de performance-cookies kunt uitschakelen. U kunt bovendien uw eigen browser(s) instellen op het gebruik van cookies en eenmaal geplaatste cookies naar believen verwijderen.

Wanneer u de **Google Analytics** Opt-out Browser Add-on hebt geïnstalleerd, zijn uw gegevens niet beschikbaar voor dit hulpprogramma van Google. Deze add-on is beschikbaar voor de volgende browsers: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari en Opera.

[Klik hier om de Opt-out Add-on te installeren op uw computer.](#)

### Wij gebruiken Trustpilot

Een belangrijk aspect van het verkopen via het internet is vindbaarheid. Hierin spelen de zoekmachines als Google en Bing een belangrijke rol, maar die op hun beurt maken gebruik van waarderingstools van derden, zoals Trustpilot, een internationaal review-tool, dat wij op 14 maart op de website geïmplementeerd hebben.

Om je een uitnodiging voor een review te kunnen sturen, geven we je naam, e-mailadres en order nummer aan Trustpilot door. Trustpilot gebruikt deze gegevens alleen om jou als gebruiker te identificeren en je een uitnodiging te sturen. Je voornaam wordt op internet weergegeven bij de geplaatste review. Je e-mailadres wordt niet openbaar weergegeven.

### Wij geven een digitale nieuwsbrief uit.

Wilt u op de hoogte blijven van onze winkel, kunt u ons via social media volgen of u abonneren op onze nieuwsbrief. Het abonnement op de nieuwsbrief staat los van uw klant-account. Voor het abonnement op de nieuwsbrief, volstaat uw e-mail-adres.

Het wordt uitsluitend gebruikt voor de verzending van de nieuwsbrief, en nimmer aan enig andere partij verstrekt. U kunt zich op ieder gewenst moment zelf uitschrijven, door ons daarvan bericht te sturen of door



EST2016



**depeperwinkel**  
mastering flavors

u uit te schrijven van de nieuwsbrief.

Uw e-mail-adres wordt verwijderd zodra u uw abonnement op de nieuwsbrief beëindigt.

#### **Wie zijn wij?**

Wij zijn Global food and spices, een sinds 2016 gevestigd zelfstandig en onafhankelijk bedrijf. Wij zijn de eigenaar van de webwinkel Food & spices, alias **depeperwinkel**. Wij hebben geen fysieke winkels, maar staan geregeld op markten.