

Regolamento Programma Fedeltà Dottoressa Reynaldi – Laboratorio di Cosmesi Naturale

ART. 1 - SOGGETTO PROMOTORE

“Programma Fedeltà Dottoressa Reynaldi – Laboratorio di Cosmesi Naturale” è un’iniziativa promossa dalla società Reynaldi S.r.l., con sede legale in via Torino 21/1, 10044 Pianezza (To), P.IVA/C.F. 05572750015, R.E.A. n. TO-719580 (di seguito, “Reynaldi” o la “Società Promotrice”).

ART. 2 - L’OGGETTO DELL’INIZIATIVA

La presente iniziativa è denominata “Programma Fedeltà Dottoressa Reynaldi – Laboratorio di Cosmesi Naturale” (di seguito, “Programma fedeltà” e/o “Iniziativa”).

Trattasi di iniziativa promozionale consistente in un programma fedeltà che si sostanzia in una raccolta punti trasformabili in buoni sconto utilizzabili per successivi acquisti sul sito <https://www.dottoressareynaldi.it/> (di seguito, il “Sito” e/o il “Sito web Dottoressa Reynaldi”).

La Raccolta Punti consente all’Utente registrato sul Sito web Dottoressa Reynaldi, a fronte di un determinato quantitativo di spesa sostenuto per l’acquisto di prodotti attraverso il Sito, di ottenere un determinato quantitativo di punti che gli daranno diritto a ricevere un determinato Buono sconto.

Lo scopo dell’iniziativa è fidelizzare i Clienti tramite un programma loyalty che riconosce vantaggi ai Clienti.

ART. 3 - AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano.

ART.4 - DURATA

Fermo quanto precisato all’art. 7 (“Pubblicazione dell’iniziativa e del regolamento”) e all’art. 6 (“Modalità di partecipazione”), la presente Iniziativa avrà durata di 10 (dieci) anni dal 05/06/2023 al 05/06/2033.

ART. 5 - DESTINATARI

Clienti finali maggiorenni aderenti al “Programma Fedeltà Dottoressa Reynaldi - Laboratorio di Cosmesi Naturale” secondo le modalità di partecipazione di cui all’art. 6 del presente Regolamento.

ART. 6 - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL’INIZIATIVA

6.1. La partecipazione alla presente Iniziativa richiederà la creazione di un account sul Sito www.dottoressareynaldi.it o l’accesso ad un account già esistente. La procedura di registrazione sul Sito web Dottoressa Reynaldi avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati personali, con particolare riferimento alle prescrizioni del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”). L’informativa sul trattamento dei dati personali del Cliente è consultabile al seguente link <https://www.dottoressareynaldi.it/pages/informativa-privacy>

6.2. Ogni Cliente non potrà registrarsi più di una volta nel corso di validità della presente Iniziativa. La partecipazione alla presente Iniziativa è ad uso esclusivamente privato e non commerciale.

6.3. I punti possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti sul Sito web Dottoressa Reynaldi (www.dottoressareynaldi.it), previo accesso dell’Utente al proprio account registrato. Il mancato accesso al proprio account al momento dell’invio di un ordine non permetterà l’accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito in tempi successivi.

6.4. Nella Raccolta Punti rientrano tutte le referenze disponibili sul Sito web Dottoressa Reynaldi al momento dell'acquisto ad esclusione di:

- Prodotti oggetto di offerte promozionali (sconti, vendite promozionali, saldi, etc.);
- "Acqua di Rose" – tonico arricchito di Collagene;
- Prodotti delle linee "Amalfi", "Antibes", "Cotone", "Osaka" e "Sugar Basil".

6.5. Reynaldi si riserva il diritto di cancellare e/o modificare i punti caricati erroneamente sull'account del Cliente relativi all'acquisto dei prodotti di cui all'articolo 6.4 del presente Regolamento (ad.es. prodotti oggetto di offerte promozionali, etc.).

6.6. Per ogni 25 (venticinque) euro, IVA inclusa, di spesa effettuata attraverso il Sito web Dottoressa Reynaldi, sarà accreditato un quantitativo di punti pari a 1 (uno), che si andrà a sommare, di volta in volta, ai punti già acquisiti in occasione di precedenti acquisti.

I punti fedeltà verranno automaticamente caricati sul proprio account del Cliente ad ogni acquisto effettuato. Una volta accumulato un determinato quantitativo di punti pari a 14 (quattordici), in regola con le modalità indicate ai punti precedenti, il Cliente avrà diritto a ricevere dalla Società Promotrice, gratuitamente, un buono sconto del valore di 90€.

Il Cliente potrà in ogni momento conoscere il proprio saldo punti accumulato cliccando sul bottone "Programma Fedeltà" in basso a destra del Sito Web Dottoressa Reynaldi.

6.7. La raccolta punti ha una durata di 1 anno e si avvia dal giorno in cui il cliente effettua il primo acquisto sul Sito Web Dottoressa Reynaldi. La data di scadenza dei punti sarà automaticamente rinnovata ad ogni nuovo acquisto effettuato sul sito web Dottoressa Reynaldi. Pertanto, ogni volta che il Cliente compie un nuovo acquisto, previo accesso al proprio account sul Sito Web Dottoressa Reynaldi, la validità dei punti accumulati dal Cliente sarà estesa ad 1 anno dalla data di tale ultimo acquisto. I punti accumulati scadranno automaticamente dopo un periodo di inattività dell'Utente pari a 12 mesi consecutivi. Pertanto, trascorsi 12 mesi dall'ultimo acquisto del Cliente, senza che il Cliente abbia accumulato il determinato quantitativo di punti pari a 14, i punti raccolti verranno azzerati e non avranno più alcuna validità né daranno diritto ad alcun rimborso.

6.8. Il Buono sconto del valore di 90€, una volta maturato, può essere speso esclusivamente effettuando acquisti di prodotti online sul Sito web Dottoressa Reynaldi. Il buono sconto può essere utilizzato solo su un ordine successivo e solo in uno e non più ordini.

Qualora il Cliente accumuli i 14 punti con un solo ordine, non avrà diritto all'utilizzo del Buono sconto su quel medesimo ordine. Il buono sconto sarà utilizzabile esclusivamente sull'ordine successivo. Inoltre, i buoni sconto non sono cumulabili con altri buoni spesa o codici sconto.

6.9. Il buono sconto maturato può essere utilizzato su un ordine che contiene tutte le referenze disponibili sul Sito web Dottoressa Reynaldi ad esclusione di:

- Prodotti oggetto di offerte promozionali (sconti, vendite promozionali, saldi etc.);
- "Acqua di Rose" – tonico arricchito di Collagene;
- Prodotti delle linee "Amalfi", "Antibes", "Cotone", "Osaka" e "Sugar Basil".

6.10. I Buoni sconto sono strettamente personali quindi associati all'Utente che si registra ed acquista sul Sito www.dottoressareynaldi.it, non è pertanto possibile comunicare o far utilizzare a terzi i propri buoni sconto.

6.11. I punti vengono automaticamente accreditati sull'account dell'Utente che conclude positivamente un ordine e sono utilizzabili esclusivamente dall'account stesso: non è possibile in alcun modo sommare o scambiare i punti tra account diversi. Nessuna richiesta di eccezione potrà essere accolta.

6.12. Tutti gli ordini effettuati da "Utenti Anonimi" o "Ospiti", ovvero da coloro che non inseriscono e-mail e password per accedere al Sito ed effettuare un ordine, non danno diritto alcuno ad accumulare punti.

6.13. In caso di annullamento dell'ordine o di reso totale o parziale i punti sono decurtati dall'account cliente.

6.14. Il Cliente potrà richiedere liberamente in qualunque momento di essere cancellato dal Programma fedeltà, facendo una richiesta a: servizioclienti@dottoressareynaldi.it oppure rivolgendosi presso un punto vendita.

ART.7 - PUBBLICAZIONE DELL'INIZIATIVA E DEL REGOLAMENTO

La presente iniziativa e il presente regolamento saranno resi noti sul Sito <https://www.dottoressareynaldi.it/> a partire dal 05/06/2023 oltre che sui canali social "Dottorressa Reynaldi".

Reynaldi si riserva il diritto di modificare periodicamente, anche parzialmente, le presenti condizioni, e le relative modifiche entreranno in vigore dopo 10 (dieci) giorni consecutivi dalla loro pubblicazione sul Sito web Dottorressa Reynaldi.

Nel caso in cui il "Cliente" non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione, facoltà che, comunque, gli compete in ogni momento secondo quanto di seguito precisato. La partecipazione all'iniziativa "Programma Fedeltà Dottorressa Reynaldi - Laboratorio di Cosmesi Naturale", dopo l'entrata in vigore delle modifiche, comporta comunque l'accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate. Reynaldi si riserva anche il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, il presente programma di fedeltà, senza che il Cliente nulla possa lamentare in proposito (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento), dandone comunicazione sul proprio Sito web <https://www.dottoressareynaldi.it/>.

ART. 8 - INFORMATIVA RIGUARDANTE LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I partecipanti alla presente Iniziativa hanno accettato l'utilizzo dei loro dati personali ai fini della partecipazione alla presente iniziativa in sede di registrazione sul Sito web Dottorressa Reynaldi. Il trattamento dei dati dei Clienti avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati personali, con particolare riferimento alle prescrizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). L'informativa sul trattamento dei dati personali degli Utenti è consultabile al seguente link <https://www.dottoressareynaldi.it/pages/informativa-privacy>.