

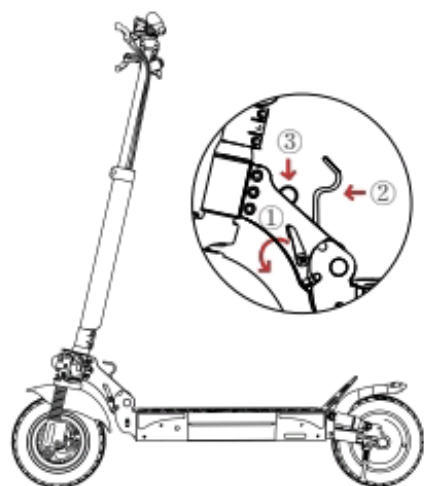


iScooter

iX4



Szybki start

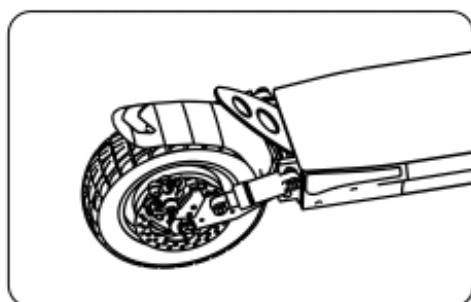


1. Naciśnij w dół ① (czarna dźwignia blokująca), aby móc rozłożyć łądę pionowo. Trzymaj łądę, zamknij do góry ② (czerwona dźwignia) i naciśnij w dół ②, aby zablokować ją podczas ciągnięcia ③ (pierścienia blokującego).



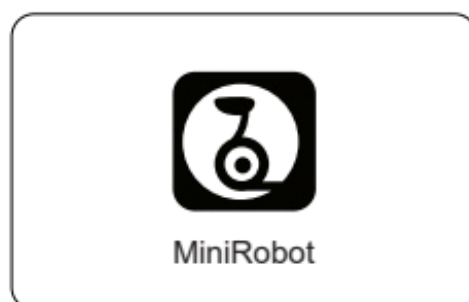
2. Wytnij taśmy na kierownicy. Podnieś kierownicę z obu stron do góry i przesuwaj do środka, aby zabezpieczyć.

Porady



A

Jeśli występuje hałas z tylnego wirnika hamulca lub tylnego zawieszenia. (Zdjęcie A) Proszę wysłać do nas e-mail w celu pomocy: support@iscooterglobal.com



B

Pobierz aplikację MiniRobot ze sklepu App Store (iPhone) lub Google Play (telefon z Androidem), aby uzyskać więcej informacji i funkcji.







Spis treści

Informacja dotycząca bezpieczeństwa produktu	101
Zawartość opakowania	102
Przegląd produktów	103
Specyfikacja	104
Wyświetlacz Zawartość	105
Ekran	108
APLIKACJA E-SCOOTER	109
Instalación	110
Uwaga	110
Podstawy jazdy	111
Uwagi dotyczące jazdy	112
Niebezpieczne działania	113
Ładowanie	114
Regulacja hamulca tarczowego	115
Codzienna pielęgnacja i konserwacja	116
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji	117
Código de Error	118
Często zadawane pytanie	119
Kontakt z nami	119
Uwagi dotyczące gwarancji produktu	120



Informacja dotycząca bezpieczeństwa produktu

Nie należy rozpoczynać jazdy przed zapoznaniem się z nieniejszą instrukcją:

-  Podczas jazdy na skuterze elektrycznym należy zawsze nakładać kask, ochraniacze na łokcie i kolana.
-  Przed rozpoczęciem jazdy upewnij się, że skuter elektryczny jest w pełni naładowany, a wszystkie śruby zostały dokładnie dokręcone.
-  Zawsze należy zwracać uwagę na lokalne przepisy drogowe i ich przestrzegać.
-  Jazda pod wpływem narkotyków lub alkoholu jest zabroniona.
-  Zawsze należy okazywać szacunek pieszym.
-  Nie należy jeździć w warunkach silnego deszczu lub ekstremalnej temperatury. Nie należy jeździć w kałużach głębszych niż 1,5 cala. Skuter elektryczny może się ześlizgnąć powodując obrażenia.
Takie warunki mogą spowodować uszkodzenie układów elektronicznych i unieważnienie gwarancji.

Komunikat ostrzegawczy

Unikaj wody --- skuter elektryczny posiada stopień ochrony IPX4. Układ elektroniczny może ulec uszkodzeniu w wyniku działania wody, a uszkodzenia spowodowane wodą nie podlegają naszej gwarancji. Jazda podczas silnego deszczu lub w warunkach ekstremalnej temperatury także jest bardzo niebezpieczna i może spowodować obrażenia.

Przechowuj z dala od ognia --- Nie zbliżaj skutera elektrycznego do ognia.

Właściwe przechowywanie **Almacenamiento Adecuado** --- Unikaj długotrwałego wystawienia na działanie słońca lub deszczu i unikaj przechowywania w miejscach o wysokiej temperaturze lub z gazami powodującymi korozję.

Nadużywanie --- Nie pokrywamy uszkodzeń fizycznych wynikających z niedbalej opieki i ekstremalnej jazdy.

Bezpieczna jazda --- Za każdym razem, gdy jeździsz na skuterze elektrycznym iScooter, narażasz się na poważne obrażenia, a nawet śmierć w wyniku utraty kontroli, kolizji i upadku.

Zachowaj ostrożność --- Postępuj ostrożnie i prowadź jazdę na własne ryzyko.

Zakaz modyfikacji --- Używaj tylko oryginalnych akcesoriów marki. Nieautoryzowane modyfikacje są surowo zabronione.

Przed rozpoczęciem jazdy --- Należy sprawdzić, czy cały skuter jest odpowiednio przygotowany, np. czy śruby blokujące silnik, przednie koła, przeguby składane itp. są zamocowane i niezawodne. Przed skorygowaniem wszelkich problemów nie należy jeździć.

Przed rozpoczęciem jazdy --- upewnij się, że system hamulcowy działa prawidłowo, sprawdź również, czy wszystkie etykiety bezpieczeństwa znajdują się na miejscu i czy rozumiesz ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa.

Zakaz wieszania --- Nie należy wieszać ciężkich przedmiotów na kierownicy.

Zakaz używania --- Kobiety w ciąży, osoby niepełnosprawne oraz osoby mające problemy z sercem nie powinny używać tego produktu.

Oszczędzanie energii elektrycznej --- Aby oszczędzać energię elektryczną, nie należy często hamować, jeździć pod wiatr ani przewozić ciężkich przedmiotów, w tym innych osób.

Ograniczenie wiekowe --- skuter elektryczny nigdy nie powinien być używany przez dzieci poniżej 16 roku życia.

Nie przeciążaj --- Nigdy nie przekraczaj maksymalnego obciążenia 330 lbs (150 kg)

Zagrożenie Ruchomymi Częściami --- Podczas obsługi skutera elektrycznego należy trzymać ręce i wszystkie części ciała z dala od ruchomych części.

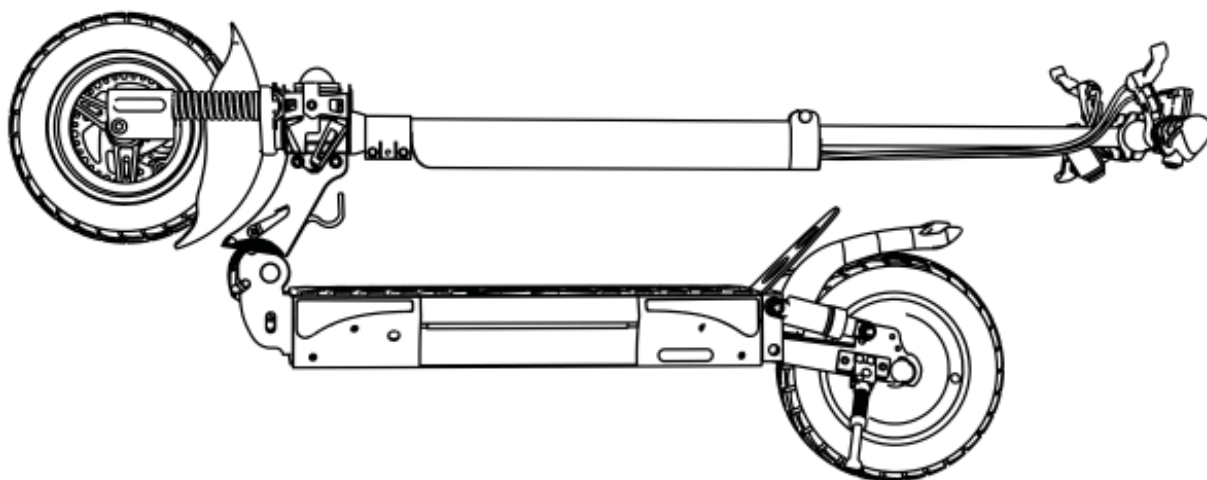
Przestroga --- Należy pamiętać, że do pokrycia sytuacji napotkanych podczas jazdy na skuterze elektrycznym może być wymagane posiadanie dodatkowego ubezpieczenia. Zaleca się kontakt z firmą ubezpieczeniową lub brokerem w celu uzyskania porady i konsultacji.



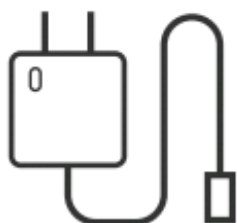
Zawartość opakowania

Należy dokładnie sprawdzić zawartość opakowania, jeśli czegoś brakuje lub jest uszkodzone, należy skontaktować się z obsługą klienta iScooter w celu uzyskania pomocy:
support@iscooterglobal.com

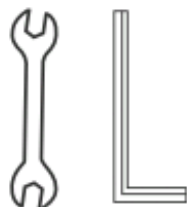
Zachowaj opakowanie, aby w razie potrzeby odesłać skuter.



1 x Skuter



1 x Ładowarka



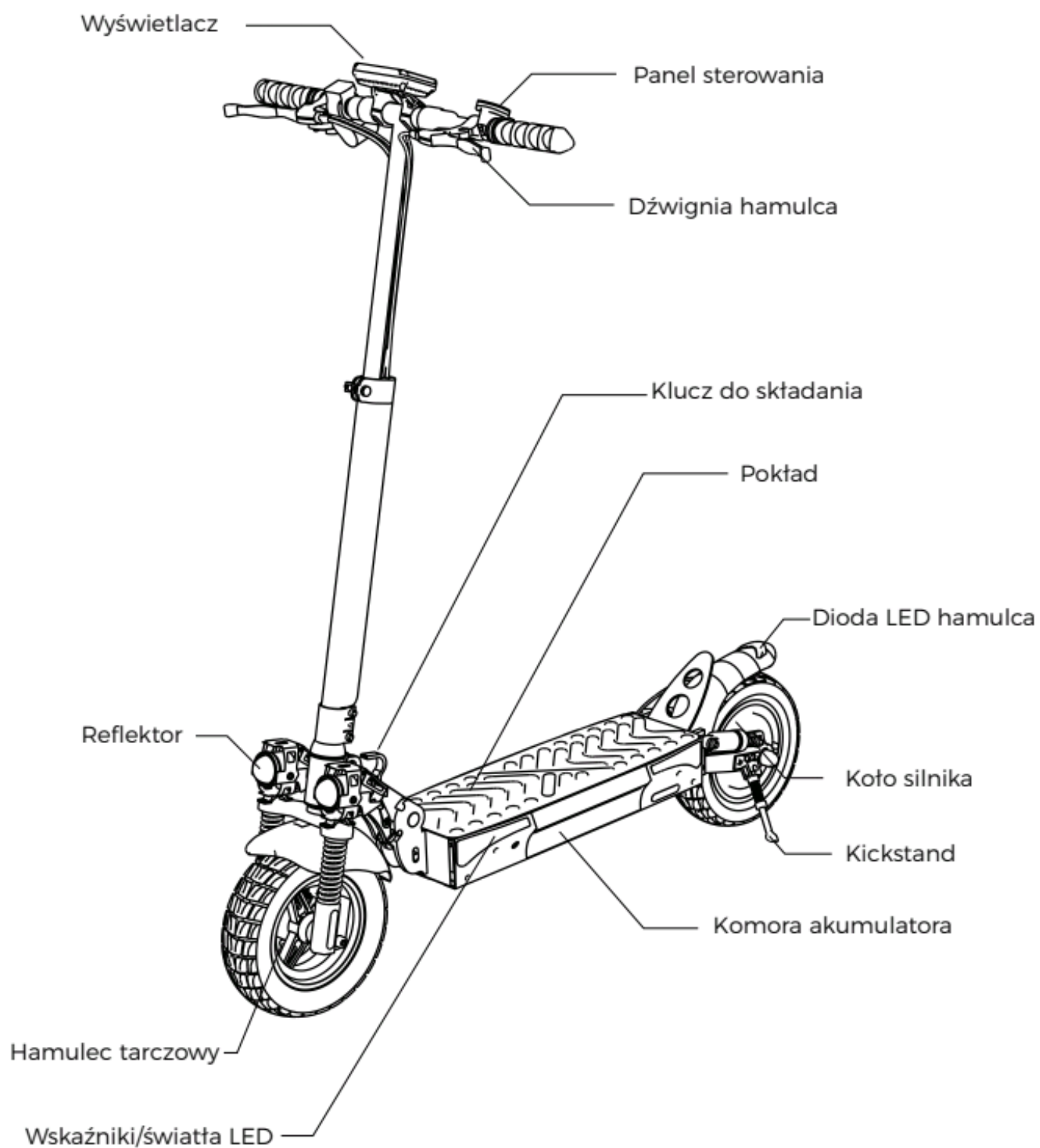
1 x Zestaw narzędzi



1 x Klucz imbusowy



Descripción del Producto





Specyfikacja

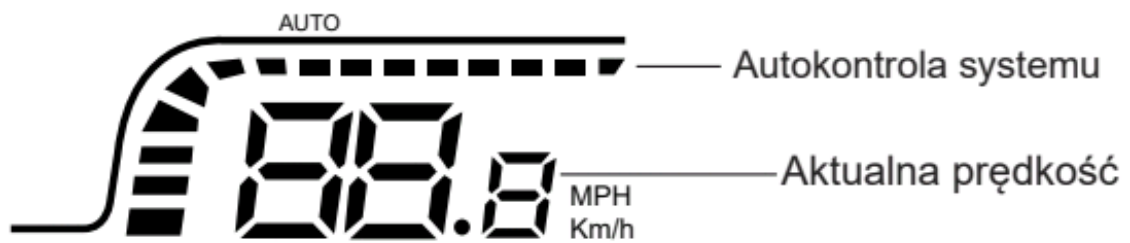
Projekt	Zawartość	Parametry
Parametry pojazdu	Wymiary po rozłożeniu	47*25.5*50 IN / 120*65*128 CM
	Wymiary po złożeniu	47*8.6*19.6 IN / 120*22*50CM
	Waga netto	54,34 LBS /24,7 KG
	Najwyższa prędkość	15.5 - 27.9 MPH /25-45KM/H
	Maks. zasięg	24.8-27.9 Miles / 40-45 KM
	Wspinaczka na wzgórza	20% - 25% nachylenia
	Teren	Koła terenowe
	Temperatura pracy	14 °F - 104 °F
	Temperatura przechowywania	-4 °F - 104 °F
	Wodoodporność	IPX4
	Czas ładowania	6-8H
Parametry akumulatora	Napięcie znamionowe	48V
	Pojemność	15 Ah
Parametry silnika	Rozmiar koła	10 cali
	Typ opony	Opona bezdętkowa do jazdy terenowej
	Napięcie znamionowe	48 V
	Moc	800 W
	Typ silnika	Bezszcotkowy silnik prądu stałego
Hamulec	Hamulce	Przedni i tylny mechaniczny hamulec tarczowy + hamulec elektryczny
Ładowarka	Napięcie wejściowe	100 V ~ 240 V
	Napięcie wyjściowe	54.6 V
	Prąd wyjściowy	2A
	Maksymalne obciążenie	330LBS (150KG)



Wyświetlacz Zawartość



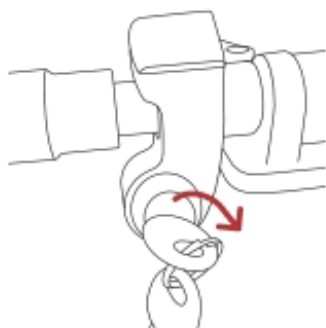
Wyświetlacz Zawartość



	Poziom naładowania akumulatora		Tryb sportowy
	Tryb pojedynczy/silnikowy		Tryb jazdy
READY	Gotowość do startu		Tryb ECO
	Tempomat		Najwyższa prędkość
	Reflektor		Dystans podróży
	Temperatura		



Wyświetlacz Zawartość



1. Przekręć kluczyk w wyłączniku zapłonu



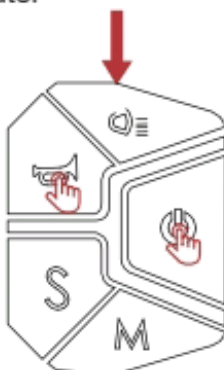
2. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć skuter



3. Naciśnij przycisk S, aby zmienić poziomy prędkości (3 poziomy): 10 km/h, 15 km/h, 25 km/h



5. Naciśnij przycisk Klakson, a na wyświetlaczu pojawi się napis "P10" (niezerowy start); naciśnij przycisk M, a na wyświetlaczu pojawi się napis "P11" (zerowy start); naciśnij przycisk S, aby powrócić do P10



4. Naciśnij i przytrzymaj przyciski Zasilanie i Klakson przez 5-8 sekund, aby wejść do interfejsu ustawiania trybu.



6. Naciśnij przycisk Klakson, na wyświetlaczu pojawi się napis P20 (tempomat wyłączony); naciśnij M, aby włączyć tempomat; naciśnij S, aby powrócić do P20



Uwaga: Po ustawieniu trybu, poczekaj około 5 sekund, a ustawienie trybu zostanie zapisane automatycznie i opuści interfejs.



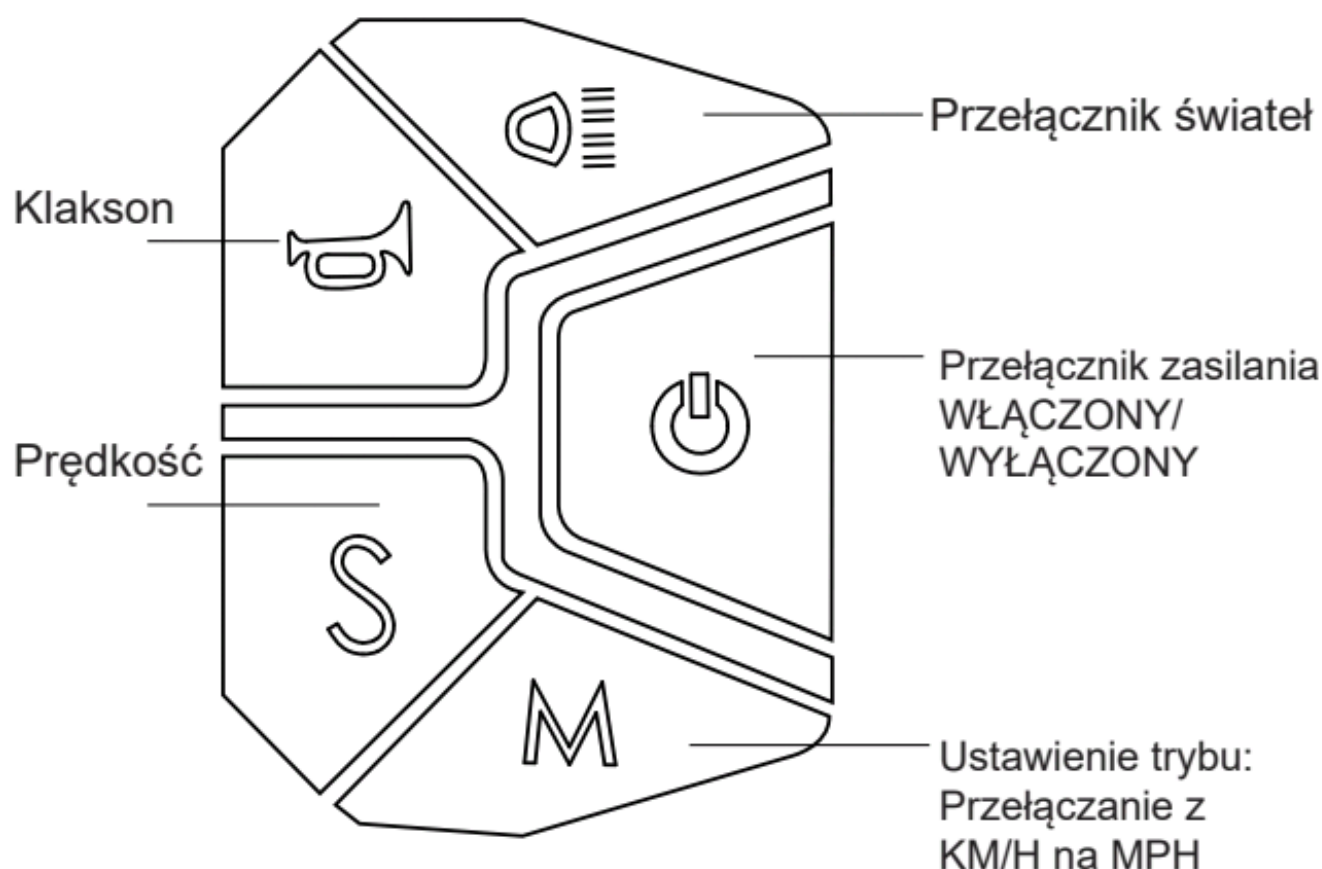
7. Naciśnij przycisk klaksonu, a na wyświetlaczu pojawi się P30 (niska prędkość, tryb); naciśnij M, aby przejść do P31 (tryb wysokiej prędkości); naciśnij S, aby powrócić do P30



8. Po ustawieniu trybu prędkości na dużą prędkość, 3 poziomy prędkości to: 15 km/h, 30 km/h, 45 km/h



Wyświetlacz Zawartość



Przycisk zasilania WŁĄCZONY/ WYŁĄCZONY:

Naciśnij i przytrzymaj przez 3S, aby włączyć / wyłączyć zasilanie.



Przełącznik światła:

Naciśnij przełącznik, aby włączyć / wyłączyć światło.



Klakson:

Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć klakson.



Prędkość:

Kliknij przycisk przełącznika prędkości, aby zwiększyć prędkość.



Ustawienie trybu:

Przełącz z KM/H na MPH.



Ekran



Wyświetlacz poziomu akumulatora:

6-paskowy poziom akumulatora.



6 Pasków:

90%~100% poziomu akumulatora.



5 Pasków:

70%~90% poziomu akumulatora



Komunikat dotyczący ładowania:

Gdy akumulator jest na wyczerpaniu, a skuter z powodu utraty kontroli nad nim zatrzymuje się w sposób niekontrolowany. Należy więc go jak najszybciej naładować. Nie zaleca się rozładowania akumulatora w 100%. Przed użyciem należy go naładować.



GOTOWOŚĆ:

Po włączeniu E-scooter, na wyświetlaczu instrumentu pojawia się słowo "GOTOWY", aby przypomnieć jeźdźcowi o konieczności noszenia kasku, ochraniaczy na kolana, ochraniaczy na łokcie i przestrzegania przepisów ruchu drogowego podczas jazdy.



Aktywacja tempomatu:

Po aktywacji tempomatu można zwolnić przepustnicę kciukiem, skuter porusza się z jednostajną prędkością. Po naciśnięciu hamulca, aby się zatrzymać, naciśnij ponownie przepustnicę, a skuter powróci do stanu początkowego.



Reflektor:

Po włączeniu zasilania skutera naciśnij przycisk włączania reflektora, klikając przełącznik wielofunkcyjny. Symbole pojawiają się na wyświetlaczu instrumentu, gdy wszystkie światła są włączone.



Prędkość maksymalna:

Pokazuje najwyższą prędkość całej jazdy.



Bieżąca prędkość:

Wyświetlacz pokazuje aktualną prędkość podczas jazdy.



Odległość podróży:

Wyświetla przejechany dystans wycieczki i automatycznie resetuje się do zera po wyłączeniu skutera.



APLIKACJA E-SCOOTER



App Store

Pobierz aplikację "MiniRobot" z App Store (iPhone) lub Google Play (telefon z systemem Android), aby uzyskać więcej informacji i funkcji.



1. Włącz Bluetooth w swoim telefonie. Otwórz aplikację i dotknij szukaj.



2. Funkcja Ustawienia



3. Interfejs połączenia Bluetooth



4. Szczegółowe informacje



5. Kliknij, aby przełączyć tryb Prędkość



6. Kliknij, aby zablokować tylne koło skutera



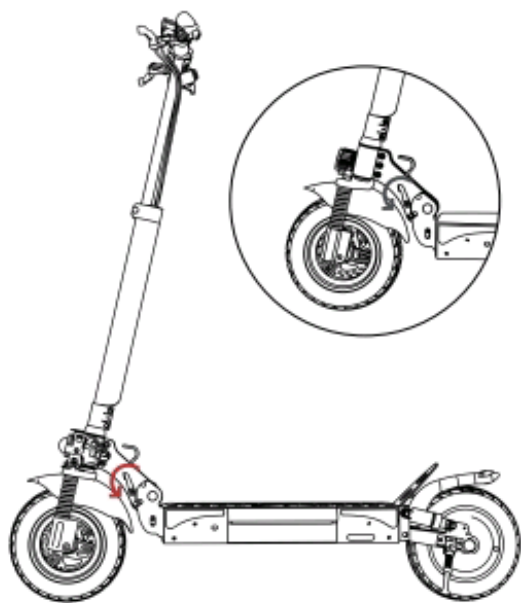
7. Dotknij, aby włączyć światło



8. Kliknij, aby przełączyć funkcję tempomatu.



Instalación



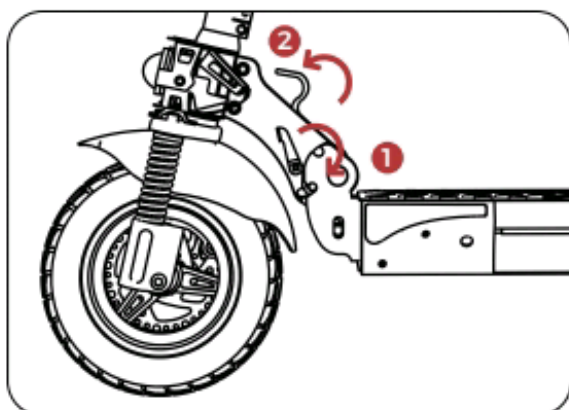
1. Zamknij składaną zatyczkę, zapnij zamek i przekręć blokadę.



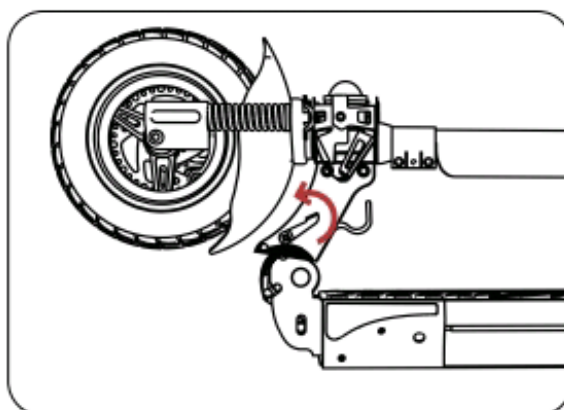
2. Przetnij taśmy na kierownicy. Unieś kierownicę po obu stronach i wsuń, żeby zabezpieczyć.



Uwaga



1. Najpierw naciśnij i przytrzymaj ① w kierunku strzałki, a następnie pociągnij w górę ② w kierunku strzałki.



2. Złóż kierownicę i rurki do tyłu.



Podstawy jazdy



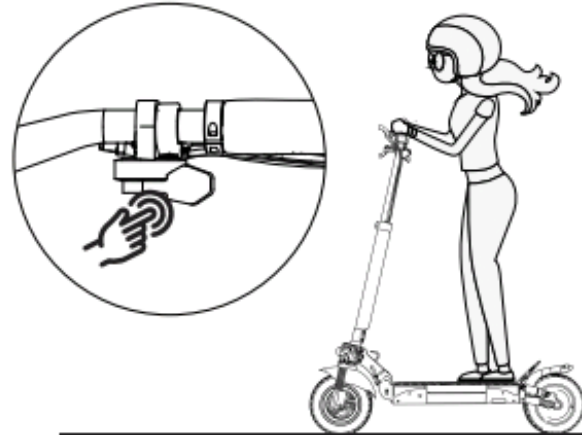
Niezależnie od stopnia zaawansowania, należy nosić kask, ochraniacze na łokcie i kolana chroniące przed urazami oraz kontuzji podczas upadków.



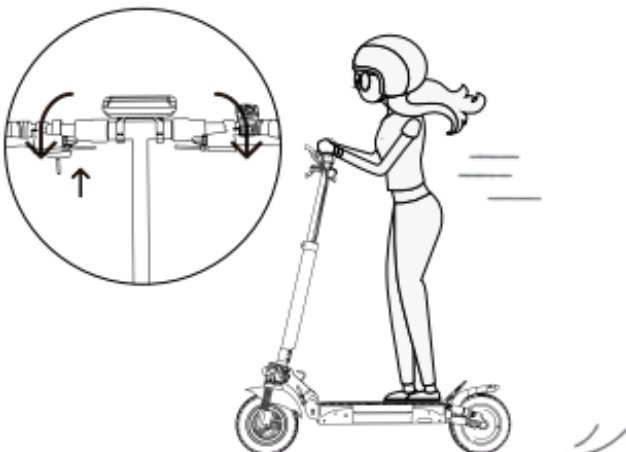
- 1 Włącz zasilanie i sprawdź wskaźnik naładowania akumulatora.



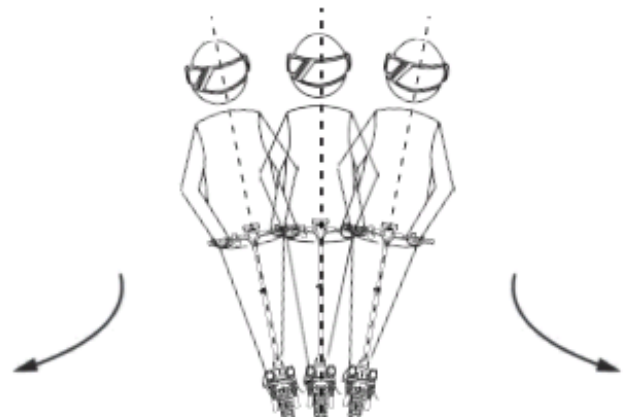
- 2 Stań jedną stopą na pokładzie i jedną stopą na ziemi. Poruszaj się skuterem ze stopą na ziemi.



- 3 Gdy skuter zacznie poruszać się do przodu, postaw obie stopy na pokładzie i naciśnij pedał. (Akcelerator inicjuje działanie, gdy prędkość przekroczy 3 mph).



- 4 Zwolnij pedał gazu, a system odzyskiwania energii kinetycznej (KERS) inicjuje automatycznie, aby powoli hamować; I ściśnij dźwignię hamulca, aby gwałtownie zahamować.




- 5 Podczas skrętu przechyl ciało w kierunku kierownicy i powoli obracaj kierownicą.




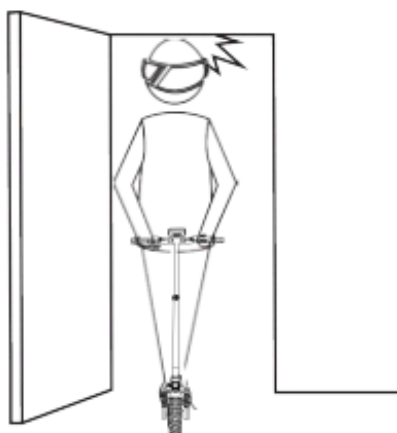
Uwagi dotyczące jazdy




-  Nie należy jeździć w czasie silnego deszczu.




-  Utrzymuj średnią lub niską prędkość (5mph), gdy przejeżdżasz przez wyboje, progi drzwi wind, wyboiste drogi lub inne nierówne powierzchnie. Lekko ugnij kolano, aby lepiej dopasować się do wspomnianych powierzchni.




-  Zwróć uwagę na drzwi, windy i inne przeszkody napowietrzne.




-  Nie przyspieszaj w trakcie zjazdu z góry.



-  Nie wciskaj pedału gazu, gdy poruszasz się obok skutera.



-  Zawsze staraj się omijać przeszkody.



Uwagi dotyczące jazdy



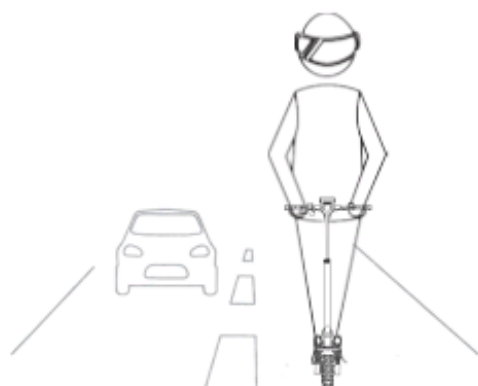
⚠ Nie wieszaj ciężkich rzeczy na kierownicy.



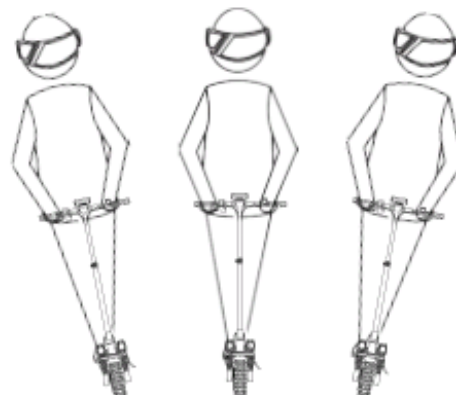
⚠ Cały czas trzymaj obie stopy na pokładzie.



Niebezpieczne działania



⊘ Nie należy jeździć po pasach ruchu ani w strefach mieszkalnych, gdzie dozwolone są zarówno pojazdy, jak i piesi.



⊘ Nie obracaj gwałtownie kierownicą podczas jazdy z dużą prędkością.



⊘ Nie jeździć w stawie, który jest wyższy niż 2 INCH.



⊘ Zabrania się przewożenia pasażerów, w tym dzieci.



Niebezpieczne działania



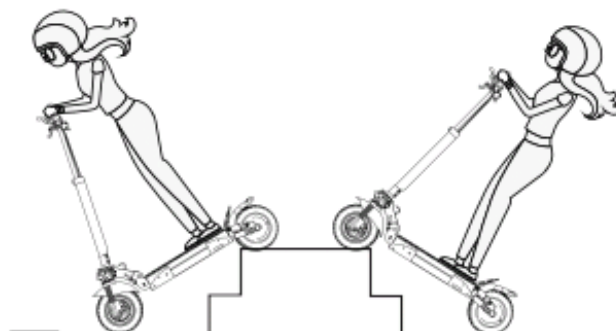
- ⊘ Należy trzymać stopy poza tylnym błotnikiem.



- ⊘ Zawsze trzymaj ręce na kierownicy.



- ⊘ Nie należy dotykać wirnika hamulca tarczowego.

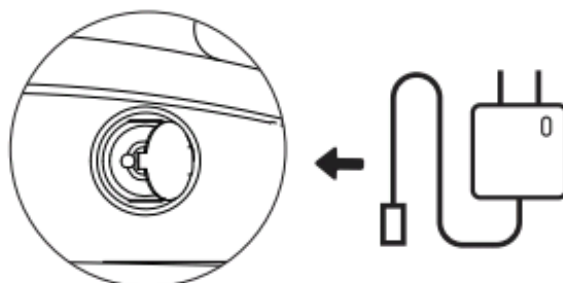


- ⊘ Nie próbuj jeździć w górę lub w dół po schodach, ani przeskakiwać przez przeszkody.



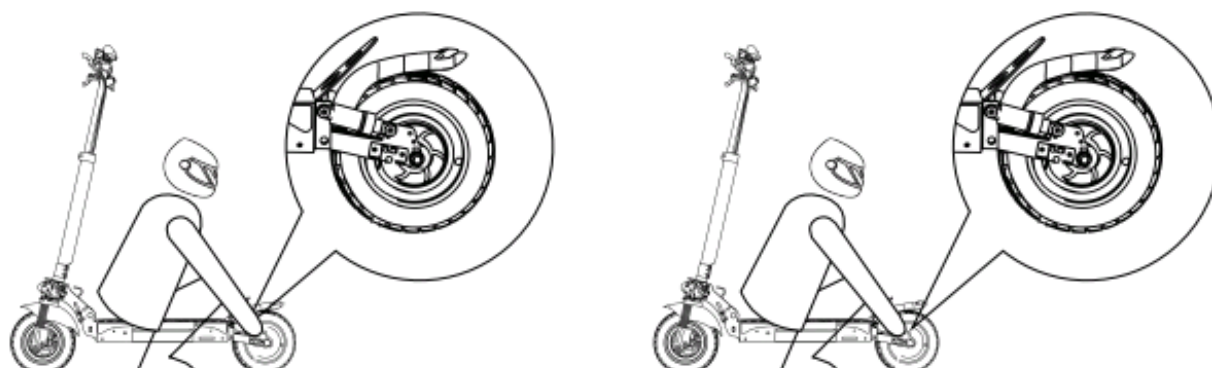
Ładowanie

- Twój skuter będzie w pełni naładowany, gdy wskaźnik LED na ładowarce zmieni się z czerwonego na zielony.
- Z ochrony ładowania, to będzie wyciąć ładowania automatycznie po pełnym naładowaniu.
- Pomimo tego, nie zalecamy ładowania skutera przez długi czas więcej niż 24 godziny jednorazowo.
- Nie podłączaj ładowarki, jeśli port ładowania jest mokry.
- Trzymaj port ładowania zamknięty, gdy nie ładuje.





Regulacja hamulca tarczowego

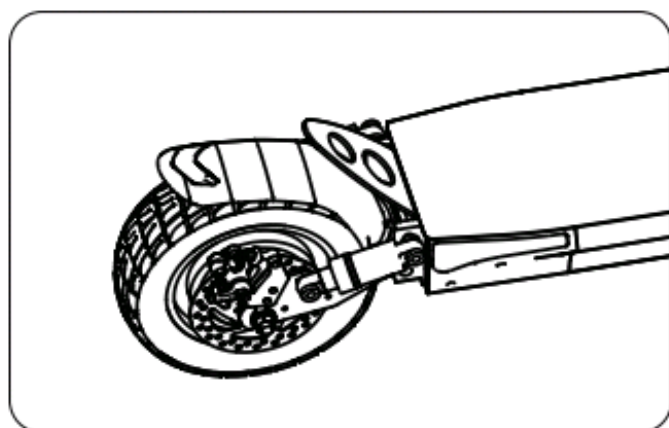


Aby wyregulować czułość hamulca tarczowego:
Potrzebujesz klucza sześciokątnego, aby odkręcić śruby na wahaczu.

- Gdy hamulec tarczowy jest zbyt czuły, obróć dźwigenkę hamulca tarczowego nieco w dół. Następnie ponownie zamontuj śruby na rdzeniu linki hamulcowej, aby je dokręcić.
- Gdy hamulec tarczowy nie może się zatrzymać, obróć dźwigenkę hamulca tarczowego w górę. Następnie ponownie zamontować śruby na rdzeniu linki hamulcowej, aby je dokręcić.
Uwaga: Hamulec tarczowy może skrzypieć podczas użytkowania, dopóki nie zostanie dotarty. Jest to normalne i nie wpływa na działanie hamulca ani na jego wydajność.

Aby usunąć hałas hamulca tarczowego :

Najpierw upewnij się, że skuter jest wyłączony. Dla łatwiejszej obsługi sugerujemy postawienie skutera na biurku.



- Poluzuj dwie śruby na pompie (nie śrubę na wahaczu).
- Wyreguluj położenie pompy hamulca tarczowego tak, aby tarcza hamulcowa znalazła się na środku dwóch klocków hamulcowych.
- Należy pamiętać, aby tarcza hamulcowa i klocek hamulcowy nie dotykały się wzajemnie.
- Przytrzymaj pompę hamulca tarczowego w żądanej pozycji, a następnie ponownie dokręć śruby do pompy.



Codzienna pielęgnacja i konserwacja

Czyszczenie i przechowywanie

Gdy na karoserii skutera zauważysz plamy, wytrzyj je wilgotną ścierką. Jeżeli plamy nie można zeszkrobać, nałóż trochę pasty do zębów i wyczyść je szczoteczką do zębów, a następnie wytrzyj wilgotną ścierką.

Uwagi :

- Nie należy czyścić skutera alkoholem, benzyną, naftą lub innymi żrącymi i lotnymi rozpuszczalnikami chemicznymi, aby zapobiec uszkodzeniu kierunkowym.
- Pokład nie należy myć strumieniem wody pod wysokim ciśnieniem. Podczas czyszczenia upewnij się, że skuter jest wyłączony, kabel do ładowania jest odłączony oraz gumowa klapka jest zamknięta - wyciek wody może spowodować porażenie prądem lub inne poważne problemy. Kiedy skuter nie jest używany, przechowuj go w suchych i chłodnych pomieszczeniach.
- Nie należy wystawiać go na zewnątrz przez dłuższy czas. Nadmierne nasłonecznienie, przegrzanie i nadmierne chłodzenie skrócą żywotność akumulatora.

Konserwacja akumulatora

1. Należy używać oryginalnych akumulatorów. Używanie akumulatorów innych modeli lub marek może spowodować problemy z bezpieczeństwem;
2. Nie należy dotykać styków. Nie należy demontować ani przebijać obudowy. Styki należy trzymać z daleka od metalowych przedmiotów , aby uniknąć zwarcia, które może spowodować uszkodzenie akumulatora, a niekiedy nawet obrażenia i śmierć użytkownika;
3. Używaj oryginalnego zasilacza, aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia lub pożaru;
4. Nieprawidłowe postępowanie ze zużytymi akumulatorami może powodować ogromne zanieczyszczenie środowiska. Aby chronić środowisko naturalne, należy przestrzegać lokalnych przepisów dotyczących prawidłowej utylizacji zużytych akumulatorów.
5. Po każdym użyciu należy w pełni naładować akumulator, aby przedłużyć jego żywotność.

Przechowywanie i utylizacja

1. Skuter należy przechowywać w chłodnym i suchym miejscu w temperaturze od 14°F do 104°F. W wyjątkowo wilgotnym środowisku we wnętrzu skutera może dojść do skraplania się pary wodnej, a nawet gromadzenia się wody, co może spowodować szybkie uszkodzenie akumulatora. Urządzenia nie są przeznaczone do użytku na wysokości większej niż 2000 m n.p.m. Długotrwałe wystawienie na działanie promieni UV, deszczu i innych czynników może uszkodzić materiały obudowy, dlatego nieużywane urządzenia należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych.
2. Podczas codziennego użytkowania staraj się ładować skuter po całkowitym wyczerpaniu akumulatora. Jeśli poziom naładowania akumulatora jest niski, należy go jak najszybciej naładować.
3. Aby zachować żywotność akumulatora, należy ładować skuter co drugi miesiąc.



Oświadczenie o ograniczonej gwarancji

30-DNIOWA POLITYKA ZWROTÓW GWARANTUJĄCA SATYSFAKCJĘ

- Jeśli jesteś niezadowolony z zakupu, polityka zwrotów firmy iScooter umożliwia zwrot zakupionego produktu na kanale autoryzacji w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania przesyłki, i zażądanie zwrotu pieniędzy z kanału autoryzacji z dowolnego powodu.
- W przypadku żądania zwrotu, iScooter nie ponosi odpowiedzialności za zagubione paczki z winy przewoźnika lub otrzymane produkty, które nie mogą być zweryfikowane. Otrzymane produkty, których uszkodzenie zostało stwierdzone jako spowodowane przez użytkownika końcowego, mogą zostać odrzucone.

ABY ZAKWALIFIKOWAĆ SIĘ DO ZWROTU, KONIECZNE JEST SPEŁNIENIE WSZYSTKICH PONIŻSZYCH WARUNKÓW

1. Autoryzację zwrotu towaru (RMA) należy uzyskać od firmy iScooter w ciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Aby poprosić o RMA, należy skontaktować się z zespołem obsługi klienta firmy iScooter pod adresem support@iscooterglobal.com.
2. Koszt wysyłki zwrotnej będzie ponoszony przez klienta.
3. W przypadku usług gwarancyjnych należy zachować paragon i/lub fakturę, aby potwierdzić dowód zakupu.
4. Zwracany produkt musi być w dobrym stanie fizycznym (nie może być uszkodzony ani zniszczony).
5. Wszystkie akcesoria dołączone pierwotnie do zakupu muszą być dołączone do zwracanego produktu.
6. Jeśli użytkownik zwróci produkt do iScooter, (a) bez RMA od iScooter (b) bez wszystkich części znajdujących się w oryginalnym opakowaniu, iScooter zachowuje prawo do odmowy dostarczenia takiego zwrotu.

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

1. Firma iScooter gwarantuje pierwotnemu nabywcy, że produkt iScooter będzie w ramach standardowego użytkowania wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez wyżej wymieniony okres. Firma iScooter nie gwarantuje zaś, że działanie produktu będzie miało charakter nieprzerwany lub będzie pozbawione błędów.
2. Firma iScooter nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania instrukcji dotyczących użytkowania produktu.

REKLAMACJE

- W przypadku stwierdzenia wady sprzętu i otrzymania przez firmę iScooter ważnego roszczenia w okresie gwarancji, firma iScooter, według własnego uznania i w zakresie dozwolonym przez prawo, albo (1) bezpłatnie naprawi produkt przy użyciu nowych lub odnowionych części zamiennych, albo (2) wymieni produkt na nowy lub odnowiony. W przypadku wystąpienia defektu, w zakresie przewidzianym przez prawo, są to jedyne i wyłączne środki zaradcze. Za wyjątkiem przypadków, gdy jest to zabronione przez obowiązujące prawo, mogą zostać naliczone opłaty za wysyłkę i obsługę. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje wyłącznie w jurysdykcjach, w których produkty są sprzedawane przez support@iscooterglobal.com, i jest ważna w zakresie dozwolonym przez obowiązujące w tych jurysdykcjach przepisy prawa.
- Każdy wymieniony produkt sprzętowy będzie objęty gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji lub trzydzieści (30) dni, w zależności od tego, który okres jest dłuższy, lub przez dodatkowy okres czasu, który może obowiązywać w Państwa jurysdykcji.

JAK UZYSKAĆ SERWIS GWARANCYJNY

- Zamówienie na serwis gwarancyjny należy złożyć w firmie iScooter w okresie gwarancyjnym od daty otrzymania przesyłki. Aby złożyć zamówienie na serwis gwarancyjny, należy skontaktować się z zespołem serwisowym iScooter support@iscooterglobal.com.
- Aby otrzymać serwis gwarancyjny, należy dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zapewniającym taki sam stopień ochrony na adres określony przez firmę iScooter. Zgodnie z obowiązującym prawem, firma iScooter może zażądać od klienta przedstawienia dowodu zakupu i/lub spełnienia wymogów rejestracyjnych przed otrzymaniem usługi gwarancyjnej. Okres lub trzydzieści (30) dni, w zależności od tego, który z nich jest dłuższy, lub przez dodatkowy okres czasu, który może obowiązywać w danej jurysdykcji.



Código de Error

Kod błędu	Powód	Konserwacja i leczenie
4	Błąd zwarcia	Sprawdź, czy nie ma złego połączenia przewodów lub czy nie ma zwarcia w instalacji, usuń zwarcie lub wymień sterownik
9	Błąd komunikacji z silnikiem	Sprawdź, czy linia łącząca między kontrolerem a głównym kontrolerem jest dobrze podłączona.
10	Tablica rozdzielcza Błąd komunikacji	Sprawdź, czy przewody montażowe tablicy przyrządów i sterownika są prawidłowe, wyłącz, usuń interfejs linii montażowej, sprawdź, czy wtyczka nie jest pochylona i poluzowana, i włóż ponownie po przetworzeniu. Włącz zasilanie, wymień przyrząd lub sterownik.
11	Błąd prądu silnika	Sprawdź silnik i część linii fazowej sterownika
14	Błąd przepustnicy	Sprawdź, czy akcelerator jest całkowicie zresetowany, sprawdź, czy akcelerator i linia łącząca są normalne, może odłączyć linię łączącą akcelerator i ponownie uruchomić, aby wykluczyć wyjątki.
15	Błąd hamulca E-Brake	Sprawdź, czy uchwyt hamulca został całkowicie zresetowany, może wyciągnąć przewód hamulca elektronicznego, uruchomić ponownie, rozwiązywanie problemów.
16	Błąd komunikacji z silnikiem	Błąd rozruchu, sprawdź, czy okablowanie Hall silnika jest prawidłowe, wyłącz, wyciągnij interfejs linii montażowej i sprawdź, czy wtyczka jest krzywa, lub zły kontakt, popraw, uruchom ponownie i rozwiąż problem.
21	Błąd komunikacji BMS	
50	Błąd linii akumulatora	Napięcie linii głównej jest zbyt wysokie, włącza się usterka. Należy sprawdzić, czy napięcie akumulatora jest prawidłowe i czy usterka występuje w czasie cyklu. Należy wymienić akumulator lub kontroler, aby wyeliminować problem.
53	Usterka sterownika	Poza obciążeniem systemu, restartem, awarią rozruchu, należy wymienić sterownik w celu wyeliminowania problemu.
55	Alarm wysokiej temperatury sterownika	Temperatura sterownika jest zbyt wysoka, statyczna niech samochód do ostygnięcia, a następnie ponownie uruchomić. Jeśli uruchomienie nie powiedzie się, należy wymienić sterownik, aby rozwiązać problem.



Często zadawane pytanie

1 Co zrobić, jeśli E-Scooter jest dostarczany z brakującymi akcesoriami lub uszkodzonymi częściami?

O: Proszę zrobić zdjęcie i wysłać do zespołu wsparcia technicznego iScooter, wysyłając e-mail: I iScooter Support Team odpowie Ci wkrótce i wyśle prawidłowe akcesoria lub wymianę części.

2 Czy opona jest wymienna i jak ją wymienić?

O: Tak, opona jest wymienna. Prosimy o kontakt z zespołem wsparcia technicznego iScooter, aby uzyskać więcej informacji lub wyszukać film "Jak wymienić oponę offroad" w serwisie YouTube.

3 Co zrobić, jeśli tylny hamulec tarczowy skutera nie działa prawidłowo?

O: Możesz skontaktować się z nami w celu uzyskania instrukcji regulacji hamulca lub wyszukać "Jak wyregulować tylny hamulec skutera" w YouTube, aby uzyskać film instruktażowy.

4 Co jeśli tylny hamulec tarczowy skutera nie działa prawidłowo?

O: Zazwyczaj oznacza to, że twój hamulec tarczowy przechyła się, wywołując hałas tarcia. Proszę zobaczyć stronę Regulacja hamulca tarczowego. Jeśli nadal masz problem, prosimy o kontakt z nami w celu uzyskania pomocy.

5 Dlaczego na wyświetlaczu pojawia się kod błędu?

O: Jeśli zauważysz jakikolwiek kod błędu powyżej, skontaktuj się z zespołem wsparcia iScooter, aby usunąć kod błędu.



Kontakt z nami

Skontaktuj się z nami, jeśli napotkasz problemy związane z jazdą, konserwacją i bezpieczeństwem lub błędy/usterki w hulajnodze elektrycznej iScooter iX4.

✉ E-mail Service: support@iscooterglobal.com

🌐 www.iscooterglobal.eu

Uwagi dotyczące gwarancji produktu

1. Bezpłatny zwrot i wymiana towarów

W ciągu 30 dni od dostawy upewnij się, że opakowanie produktu i akcesoria są kompletne oraz że wygląd jest czysty i schludny.

2. Warranty period

Produkt jest objęty gwarancją jakości przez rok od daty dostawy (z wyjątkiem części zużywających się). Problemy nie związane z jakością, takie jak niewłaściwe użytkowanie przez użytkownika, odkształcenie uderzeniowe, pęknięcia, zanurzenie w wodzie, niewłaściwe ładowanie, spalanie, przebicie, nieautoryzowany demontaż i inne problemy spowodowane przez człowieka lub klęski żywiołowe nie są objęte gwarancją.

3. Czas gwarancji na części zużywające się

Bateria: 6 miesięcy gwarancji w przypadku problemów z jakością, takich jak awaria baterii, brak ładowania, brak rozładowania, niski zasięg, testowana pojemność poniżej 60% pojemności znamionowej w normalnych warunkach użytkowania.

Silnik	6 miesięcy
Sterownik	6 miesięcy
Wskaźniki	6 miesięcy, pęknięte wskaźniki/ich pokrywy spowodowane siłami zewnętrznymi lub uderzeniami nie są objęte gwarancją
Opony	3 miesiące w przypadku pęknięć i odkształceń spowodowanych przez opony niepneumatyczne podczas normalnego użytkowania opony pneumatyczne nie są objęte gwarancją.
Hamulce/uchwyty hamulcowe/przewody hamulcowe	3 miesięcy
Przepustnice / Przyciski na palce	6 miesięcy
Głośnik	6 miesięcy
Zamek elektroniczny	6 miesięcy