

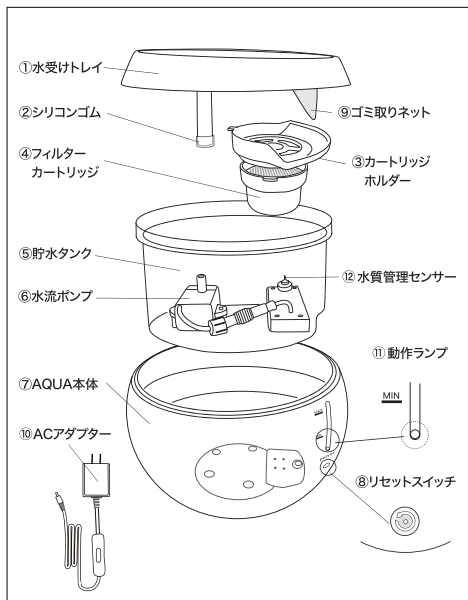
# petyes AQUA

ペティエス アクア  
(犬・猫用)

## 取扱説明書

このたびは、弊社製品 petyes「AQUA」をご購入いただき誠にありがとうございます。AQUAは、正しくお使い頂くことにより、大切なペットの健康を守り、快適なペットとの日常生活にお役立ていただけます。誤った使い方をされたり、適切な使用方法を守れないと、ペットの健康に影響を与えたり、人やペットに危険が生じたりする場合がありますので、本取扱説明書をよく読んで、正しくお使いください。

### 各部の名称



- |              |           |
|--------------|-----------|
| ①水受けトレイ      | ⑦AQUA本体   |
| ②シリコンゴム      | ⑧リセットスイッチ |
| ③カートリッジホルダー  | ⑨ゴミ取りネット  |
| ④フィルターカートリッジ | ⑩ACアダプター  |
| ⑤貯水タンク       | ⑪動作ランプ    |
| ⑥水流ポンプ       | ⑫水質管理センサー |

### もくじ

- |                  |     |
|------------------|-----|
| 1 各部の名称/製品の特徴    | 1   |
| 2 安全上のご注意        | 2   |
| 3 ご使用までの準備/ご使用方法 | 3,4 |
| 4 お手入れ方法         | 5   |
| 5 FAQ/故障かなと思ったら  | 6   |
| 6 保証書            | 7   |

### 製品の特徴

## AQUAはいつでも、安全、清潔、 安心な水質を維持します

### 4段階の浄水機能

- 1 ゴミ取りネットとセディメントシートで被毛や埃、食べかすなどの異物を除去します。
- 2 粒状活性炭で、臭い成分や、塩素などの有害成分を除去します。
- 3 抗菌ボールで、雑菌の繁殖を抑制します。
- 4 軟水化イオン樹脂で、水道水中の硬度成分を低減し、飲みやすい軟水にします。

### 飲みやすいお水

浄水された水道水は、有害な塩素が除去され、カルシウムやマグネシウムの少ない軟水になります。飲みやすくなるため、飲水量が増え健康維持につながります。

### おしゃれで洗練されたデザイン

シンプルでおしゃれなデザインは、置いてあるだけでインテリアに馴染みます。

### 水質・水位管理機能

水位の低下、フィルター交換、水質悪化をランプでお知らせし、いつでも良質な水質を維持します。

### 省電力

1ヶ月間連続運転でも電気代は約100円(※東京電力料金)

### 簡単お手入れ

貯水タンクや水受けトレイは、はずしやすくお手入れも簡単。いつもきれいで衛生的にお使いいただけます。



# 安全上のご注意

**【ご使用の前によく読んでください】** ●ここに示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するための重要な内容ですので、必ずお守りください。

絵表示の例 **!** 記号は「必ず行う」を示します。

**⊘** 記号は「禁止行為」を示します。



## 警告 死亡または重傷を負う恐れがある内容(感電、火災、爆発等)

- ⊘** 本製品は飼育されている犬、または猫用です。他の目的では使用しないでください。
- !** 本体はケージ、サークル内には置かず、水平に設置してください。製品の転倒や異常作動、水がこぼれる原因となります。
- ⊘** 引火する危険性のある物(ガソリン、可燃性スプレー、シンナーなど)の近くで使用しないでください。
- ⊘** 本製品の分解や改造を行わないでください。
- ⊘** 屋外で使用しないでください。
- !** ACアダプターは必ず付属の製品をご使用ください。
- !** 本体は防水ではありません。指定された部品以外は、水で洗浄しないでください。
- !** ACアダプタープラグはきちんと差し込んでください。
- ⊘** ペットに配線を噛ませないでください。ペットの感電死につながる可能性があります。噛む可能性がある場合、市販の配線カバーなどを使用して事前に防止してください。
- ⊘** タコ足配線はおやめください。
- ⊘** コードに傷をつけたり、引っ張ったり、重量をかけたりしないでください。
- !** 本製品の清掃は、電源をOFFにしてから行ってください。お手入れ方法はP5をご覧ください。
- ⊘** 本製品が故障した場合、自身で修理を行わないでください。修理は販売店、または弊社問い合わせ先までご連絡くださいませ。 TEL 0120-56-1122 MAIL info@petyes.jp
- ⊘** 電極部分は濡らしたり、汚したりしないでください。感電、ショートの原因となり火災、故障の原因となります。
- ⊘** 専用のACアダプターは日本国内専用です。必ず付属のACアダプターをご使用ください。

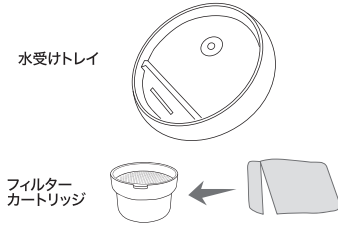


## 注意 軽傷や破損の恐れがある内容

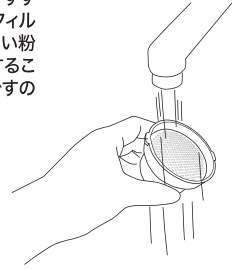
- ⊘** 本体の上に物を載せないでください。
- !** 小さなお子様が操作する場合、必ず大人の指導の下にご使用ください。
- ⊘** 本製品は電化製品です。落としたり、物をぶつけたり、無理な力を加えたり、傷をつけたりしないでください。
- ⊘** 直射日光のあたる場所、ほこりが多い場所で使用しないでください。
- ⊘** 本体内部を濡らさないでください。水滴が付いたり漏れた場合は、すぐに拭き取って乾いた状態にしてください。濡れたままにしておくこと故障の原因となります。
- !** 0℃～40℃までの環境下でご使用ください。ストーブ、エアコンの近くなど、冷温機器の通風口付近などに置かないでください。
- !** 0℃～40℃までのお水を使用してください。40℃以上のお湯は使用しないでください。
- ⊘** ポンプは水中専用のため、空運転させないでください。

## ご使用までの準備～ご使用方法

1. 本体から、水受けトレイを取り外し、フィルターカートリッジ(銀色の密閉袋)を取り出してください。

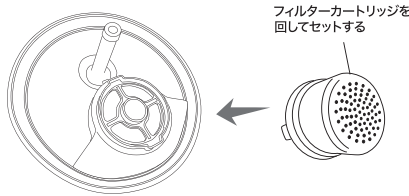


2. フィルターカートリッジを水道水ですすぎ洗いしてください。※洗浄の際、フィルターカートリッジから、活性炭の黒い粉とイオン交換樹脂の成分が抽出することがありますが、ペットには無害ですので安心ください。

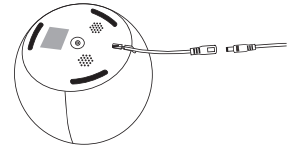


3. 水受けトレイ、カートリッジホルダー、貯水タンクの内部を薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄してください。  
※本体や各部品は、落としたりぶついたりしないよう、丁寧に取り扱いください。洗剤はしっかりと洗い流してください。

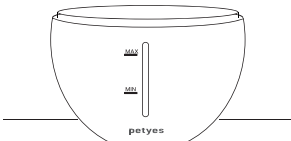
4. フィルターカートリッジをカートリッジホルダーにセットしてください。



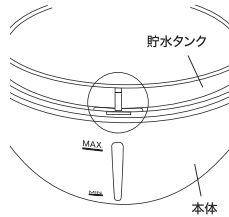
5. ACアダプターのプラグを本体に接続してください。



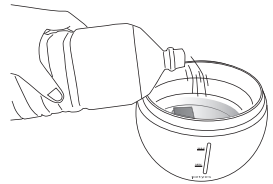
6. 本体を水平な場所に設置してください。



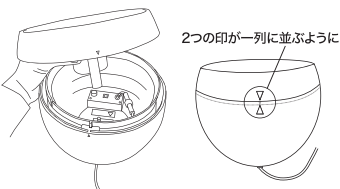
7. 貯水タンクをセットします。本体の凹とタンクの凸を合わせてください。



8. 貯水タンクに水を入れ、本体内部に正しくセットしてください。(満水水位に注意)



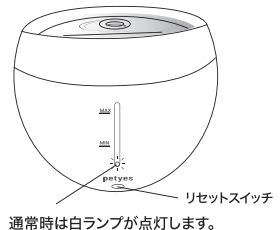
9. 本体の△印と水受けトレイの▽印を合わせてセットします。



10. ACアダプターをコンセントに差し込み、電源スイッチをONにしてください。



11. 電源スイッチをONにした後、リセットスイッチを一度押してください。



# ご使用方法

## 各モード

- ノーマルモード：常に水を循環
- 間欠モード：2分おきに循環を繰り返す  
[切り替え方法]ノーマルモード時にリセットスイッチを押すと白ランプが二度点滅します。
- 停止モード：循環なし  
[切り替え方法]間欠モード時にリセットスイッチを押すとランプの点灯がなくなります。  
再度リセットスイッチを押すとノーマルモードとなります。

## 動作ランプの色

- 白色：通常運転、水が清潔な状態です。
- 赤色：水位が不足している状態です。  
水を追加してください。
- オレンジ色：水質が汚れている状態です。  
貯水タンク内の水を交換してください。

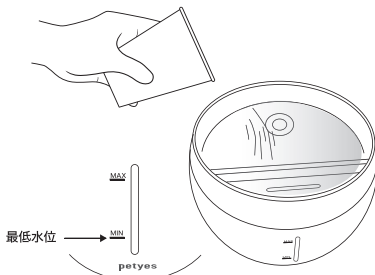
## 水の交換

貯水タンク内の水は3～7日を目安に定期的に入れ替えてください。ペットの唾液、えさ、ほこりの混入などによって入れ替え直後の水より一定以上水質が悪化すると、水質管理センサーが検知し、オレンジランプが点滅します。但しオレンジランプは水質が大きく悪化した場合のシグナルです。水を交換する際は、電源スイッチをOFFにし、水受けトレイを取り外してください。貯水タンク内の水を入れ替えて、貯水タンクと水受けトレイをセットし電源スイッチをONにしてください。白ランプが点灯したら水の交換が完了です。通常オレンジランプが点滅する前にこまめに水の交換を行ってください。

水温や溶解物により、水質管理の数値が変化するので、オレンジランプの点滅は目安としていただき、白濁や臭いがある場合はすぐに水の交換を行ってください。

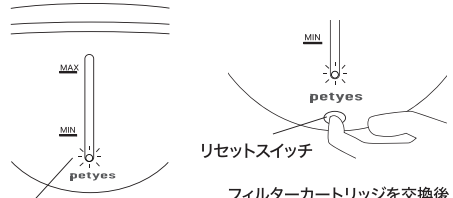
## 水の追加

貯水タンク内の水が最低水位より減った場合、赤ランプが点滅し、ポンプが停止します。電源スイッチをOFFにし、満水ラインに注意して水を追加したらリセットスイッチを押してください。ポンプが再起動します。



## フィルターカートリッジの交換

フィルターカートリッジは、水質を維持する為に必ず定期的に変換してください。本体を使用し始めて約1ヶ月後に、フィルターカートリッジの交換時期をお知らせする白ランプが点滅しますのでフィルターカートリッジを交換してください。交換後はリセットスイッチを2秒間長押しすると白ランプが点滅から点灯になります。白ランプが通常通り点灯になればフィルターカートリッジが正しく交換できたことになります。その後、約1ヶ月毎に白ランプが点滅しますのでフィルターカートリッジの交換をしてください。また、目詰まりがひどい時は白ランプの点滅に関わらず交換を行ってください。

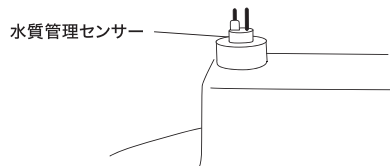


フィルターカートリッジの交換時期を知らせる白ランプ点滅

フィルターカートリッジを交換後リセットスイッチを2秒間長押しすると白ランプ点灯に戻ります。

## 水質管理センサー

水質管理センサーは、水中の不純物を電気伝導率で計測しています。入れ替え直後の水の電気伝導率に対して、一定以上上昇した場合、オレンジランプが点滅します。  
※電気伝導率とは、水中で流れる微弱な電気を示します。水中に不純物が混入した場合、電気伝導率が上昇し、センサーが感知します。一部感知されない物質もあります。



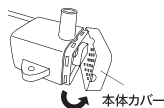
# お手入れ方法

- 衛生面を保つために、週に一度以上は清掃を行ってください。 ●清掃は必ず電源をOFFにした状態で行ってください。

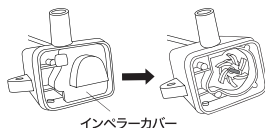
**水流ポンプ** 水の出が悪くなったり、水アカ・ゴミが詰まった場合は、水流ポンプを清掃します。

水流ポンプは正しい方向にセットしてください。貯水タンクと水流ポンプは切り離しができるようになっていますが、清掃時は漏電防止の為、切り離さずに清掃を行ってください。切り離しは水流ポンプが故障し、交換する際に行います。

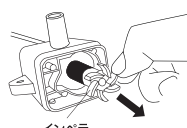
①本体カバーを外します。



②ポンプ内部のインベラカバーを外します。



③羽のついたパーツを外します。



④それぞれのパーツを水洗いします。

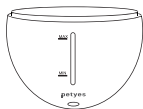


⑤外した時と逆の順序で戻します。 ⑥ポンプを正しく固定して終了。

## AQUA本体

・汚れなどは布などで拭き取るようにしてください。

※電気基板が内蔵されておりますので水洗いしないようご注意ください。



## 各パーツ

### 水受けトレイ、貯水タンク、カートリッジホルダー

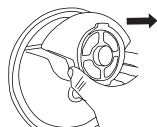
・薄めた、中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄してください。洗浄後は十分に洗い流してください。

※漂白剤や、酸性洗剤等は、製品素材を痛めたり、動物が嫌がる臭いがある場合があるので、絶対に使用しないでください。



※洗浄時水質管理センサーが飛び出ているので怪我をしないようご注意ください。

### カートリッジホルダーの取り外し方



カートリッジホルダーを、矢印の方向に引っ張ってください。  
※強く取り付けられているので強く引っ張ってください。

## フィルターカートリッジ

・洗剤は使用せず、水で洗い流してください。

※定期的に交換してください。(別売)交換目安として1ヶ月です。本体の動作ランプが白く点滅したら交換のサインです。

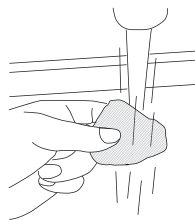


## ゴミ取りネット

・洗剤は使用せず、水で洗い流してください。

※汚れが目立ってきたら交換してください。(別売)

ゴミ取りネットは、ほこりや毛などの異物をキャッチします。ゴミ取りネットが目詰まりすると水が流れず溢れてしまいますので、定期的に取り外して、週に一度を目安に洗浄してください。



**petyes AQUA**

交換用

【交換用フィルターカートリッジ】

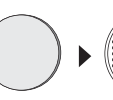
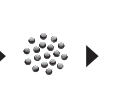
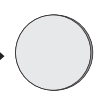
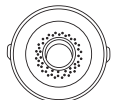
【交換用ゴミ取りネット】

【交換用ポンプ】

別売

・水質を維持する為に必ず定期的に変換してください。

- フィルターカートリッジ 下記の順で構成されています。



セディメントシート

軟水化イオン樹脂

活性炭

抗菌ボール

セディメントシート

# FAQ

## Q 水道水にも対応していますか？

もちろん水道水にも対応しております。軟水化する材によって硬度を下げ、飲みやすくし、活性炭で水道水特有の塩素臭を除去します。

## Q フィルターカートリッジ、ゴミ取りネットが汚れてしまいました

フィルターカートリッジ、ゴミ取りネットは水洗い可能です。水洗いしても汚れがとれない場合は、交換のタイミングとなります。フィルターやネットは公式サイトか販売店でご購入できます。

## Q 水の代わりにミルクや薄めたジュースをあげても大丈夫ですか？

フィルターの詰まりや故障の原因となりますので、水以外のご使用はお控えください。

## Q フィルターカートリッジの交換目安はどのくらいですか？

1ヵ月が交換目安となっております。水質を維持する為に必ず定期的に交換してください。本体の動作ランプが白く点滅したら交換のサインです。

## Q ペットがAQUAから水を飲もうとしません

AQUAはお皿の水と違い、噴水のように水を循環するため、はじめは慣れないワンちゃんネコちゃんもいるかもしれません。慣れるまではAQUAの水を手ですくって与えてください。

## Q AQUAは水洗いできますか？

水受けトレイやフィルターカートリッジ、カートリッジホルダー、貯水タンク、ゴミ取りネットは本体から簡単に取り外すことができ、水洗い可能です。お手入れの方法はP5をご覧ください。

## Q 水の中に黒い粉が、これは何ですか？

活性炭の微細粉であり、ペットには無害です。黒い粉が沈殿したり水受けトレイやタンクに付着する場合は、再度フィルターを流水でよく洗ってください。

## Q 水の交換頻度はどのくらいですればいいですか？

1週間を目安に定期的に交換してください。白濁や臭いがひどい場合はすぐに水替えを行ってください。

## 故障かな・・・と思ったら

症状	処置
ポンプが作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ACアダプタープラグが本体にきちんと接続されていますか？</li> <li>・ ACアダプターがコンセントにきちんと接続されていますか？</li> <li>・ ACアダプターのスイッチがオンになっていますか？</li> <li>・ ポンプの設置向きが正常になっていますか？</li> <li>・ ペットがコードを噛んで断線していませんか？</li> <li>・ 水位が減っていませんか？減っていれば水を追加してください。水の追加方法はP4をご覧ください。</li> </ul>
水の湧き出しが少ない、出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ポンプ内部に空気やゴミが溜まっている可能性があります。水洗いまたは交換してください。お手入れ方法はP5をご覧ください。</li> </ul>
水受けトレイから水が溢れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミ取りネットまたはフィルターカートリッジが詰まっていますか？詰まっているようであれば水洗いしてください。</li> </ul>
ACアダプターが熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 使用中にACアダプターが暖かくなりますが、故障ではございません。万が一、高温になった場合は温度ヒューズが働き、通電をストップします。</li> </ul>

その他、ご使用中に異常だと思われる場合は、ご使用中を中止して、お買い求めの販売店もしくは弊社までお問い合わせください。

# 保証書

## AQUA 製品 保証書

お買い上げ年月日		保証期間	
★	年 月 日	本体:お買い上げ日から1年間	
お客様	お名前	様	
	ご住所	〒	
	電話番号	( ) -	
★ 販売店	店名	〒	
	住所	〒	
	電話番号	( ) -	

表内に記入のない場合は無効となりますので、必ず購入時にご記入ください。

★は必ず販売店にてご記入ください。

### 保証規程

- 1.本取扱説明書の注意事項・使用方法に従い、正常な使用において万一故障した場合、無償修理、部品交換もしくは製品交換いたします。
- 2.修理のご依頼は、販売店、または弊社までご依頼ください。
- 3.修理依頼時は、本保証書を提示してください。
- 4.保証書の再発行はいたしません。大切に保管してください。
- 5.本保証書は日本国内のみ有効です。
- 6.保証期間内でも次の場合、有償修理となります。
  - ①本保証書のご提示がない場合。
  - ②本保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - ③使用上の誤り・改造・不当な修理による故障、または損傷。
  - ④お買い上げ据付け後の搬送・移動・落下などによる故障、または損傷。
  - ⑤火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変・公害による故障、または損傷。
  - ⑥飼育されているペットの原因による故障または損傷。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。  
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

●保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は販売店、または弊社までお問い合わせください。

本取扱説明書の注意事項・使用方法に従い、正常な使用において万一故障した場合、保証期間内であれば無償で修理いたします。  
ご不明な点、修理のご依頼は、下記お問い合わせ先までお願いいたします。

### 製品仕様

商品名	AQUA
モデル番号	PTY01
製品サイズ	幅220mm×奥行220mm×高さ171mm
定格電圧/周波数	AC100V(電源アダプターDC5V) 50/60Hz
本体重量	約1kg
推奨ペット	猫及び小型・中型犬
材質	本体:HIPS 貯水タンク:ABS フィルター:HIPS、PE、活性炭、イオン交換樹脂、セラミック
定格電力	5W
生産国	中国

### お問い合わせ先

株式会社マーフィード petyes

(受付時間:平日9:00-18:00/土・日・祝日・弊社休業日を除く)

TEL 0120-56-1122

info@petyes.jp

**petyes**