

Retourformulier

Bedankt voor je bestelling! Is je aankoop toch niet helemaal naar wens? Met dit formulier kun je jouw Siermaatje naar ons retourneren!



Let op! Artikelen dienen ongebruikt, in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Retouradres

U mag uw retour artikelen verzenden naar ons webshop adres:
Siermaatje vof
Oude Kerkstraat 60
5507 LD Veldhoven

Jouw gegevens *

Bestelnummer: _____
Naam: _____
Emailadres: _____
Adres: _____

Retourreden *

1. Te kort
2. Te lang
3. Ziet er anders uit dan afbeelding op de site
4. Meerdere kleuren besteld
5. Te laat geleverd
6. Verkeerd artikel ontvangen
7. Slechte kwaliteit/defect
8. Anders (toelichting)

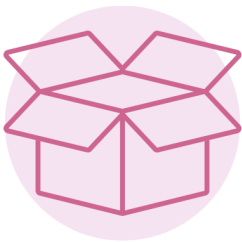
Artikel	Aantal	Retourreden (met eventuele toelichting)
Siermaatje Goud/Roze		
Siermaatje Zilver/Blauw		
Siermaatje Goud/Oranje		
Siermaatje Zilver/Oranje		

Nog goed om te weten

Je kunt tot 14 dagen na aankoop jouw artikel(en) terugsturen. Artikelen kunnen alleen voor een terugbetaling worden geretourneerd, ruilen is helaas niet mogelijk. Wij streven ernaar om je aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug te betalen. Artikelen met korting kunnen ook geretourneerd worden.

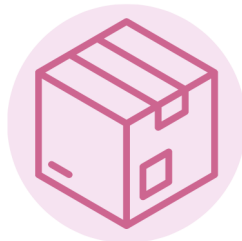
Indien je een artikel retourneert dien je altijd dit volledig ingevulde formulier mee te sturen.

Hoe retourneer je jouw artikel(en)?



Printen en inpakken

Print dit retourformulier uit en vul het in. Plaats het retourformulier samen met de artikelen die je wilt retourneren in de originele envelop. Maak een retourolabel aan via PostNL met adres Siermaatje vof, Oude Kerkstraat 60, 5507 LD, Veldhoven en plak het retourolabel vast aan het pakketje.



Versturen

Breng het pakketje naar een PostNL-afgiftepunt of brievenbus en bewaar je verzendbewijs indien mogelijk. Zodra we jouw pakketje hebben ontvangen, ontvang je van ons een e-mail.



Terugbetaling

Binnen 14 dagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op jouw rekening.

Nog vragen?

Ga voor FAQ naar retourbeleid op www.siermaatje.nl

Neem contact met ons op via www.siermaatje.nl en laat je telefoonnummer achter, wij zullen je dan zo spoedig mogelijk bellen. Liever niet bellen? Stuur een mail met je vraag naar info@siermaatje.nl