

APsystems Mikrowechselrichter Eingeschränkte Garantie Europa, Naher und Mittlerer Osten, Afrika

Die von Altenergy Power System Europe BV («APsystems») gelieferten Mikrowechselrichter (die «Produkte») mit einem ursprünglichen Kaufdatum nach dem 1. Mai 2021, haben nur dann einen Anspruch auf die eingeschränkte Garantie von APsystems, wenn sie ununterbrochen über eine ECU (Energy Communication Unit) mit dem Internet verbunden sind.

- Für Systeme mit mehr als 4 Solarmodulen: ECU-R oder ECU-C oder eine kompatible ECU.
- Für Systeme mit bis zu 4 Solarmodulen: ECU-B, ECU-R oder ECU-C oder eine kompatible ECU.

Für Produkte, deren ursprüngliches Kaufdatum nach dem 1. Mai 2021 liegt und die nicht ununterbrochen über ein ECU mit dem Internet verbunden sind, gilt eine gesetzliche Garantie von 2 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum der APsystems-Produkte.

Das «Produkt» ist so konstruiert, dass es normalen Betriebsbedingungen standhält, wenn es für seinen ursprünglichen Verwendungszweck gemäß dem zum System mitgelieferten APsystems-Benutzerhandbuch verwendet wird.

Diese eingeschränkte Garantie von APsystems (im Weiteren bezeichnet als: «Eingeschränkte Garantie») gilt für fehlerhafte Produkte für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren (im Weiteren bezeichnet als: «Garantiezeit»), beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) drei Monate nach dem ursprünglichen Kauf des Produkts von APsystems oder (ii) dem Datum, an dem das Produkt im EMA-Portal von APsystems registriert wird.

Nach Erhalt des Produkts hat der Käufer unverzüglich alle entsprechenden Anmerkungen und Vorbehalte anzuzeigen und APsystems schriftlich zu benachrichtigen. Ohne eine schriftliche Mitteilung an den Lieferanten mindestens fünfzehn (15) Kalendertage nach Erhalt der Produkte durch den Käufer wird angenommen, dass die Produkte in einwandfreiem Zustand an den Käufer geliefert wurden und den Bedürfnissen des Käufers entsprechen. Ein Produkt ist fehlerhaft (im Weiteren bezeichnet als: «fehlerhaftes Produkt»), wenn es aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern unbrauchbar ist, sofern APsystems das Vorhandensein dieses Fehlers durch Überprüfung feststellt. Um Serviceleistungen unter dieser eingeschränkten Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Garantiennehmer die Verfahren für die Rückgabe von Produkten («Return Merchandise Authorization», im Weiteren bezeichnet als: «RMA») einhalten, die unter www.APsystems.com aufgeführt sind.

Während der Garantiezeit wird APsystems nach eigenem Ermessen entweder (1) das fehlerhafte Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (2) dem Garantiennehmer einen Betrag erstatten, der dem tatsächlichen Wert des fehlerhaften Produkts zum Zeitpunkt der Entdeckung des Defekts entspricht. APsystems kann nach eigenem Ermessen bei der Reparatur oder dem Ersatz des fehlerhaften Produkts neue und/oder überholte Teile und/oder Teile der ursprünglichen oder späteren Konstruktion verwenden. Wenn APsystems das fehlerhafte Produkt repariert oder ersetzt, werden die Kosten für den Versand des Ersatzprodukts von APsystems an den Kunden ebenfalls von APsystems getragen, jedoch ohne die Kosten für etwaige Einfuhrzölle oder Steuern. Andere Ausnahmen können gelten und sind in den RMA-Verfahren vermerkt.

Diese eingeschränkte Garantie deckt nicht (1) die Versandkosten des Produkts an APsystems oder die Arbeitskosten ab, die mit dem Ausbau des fehlerhaften Produkts oder der Neuinstallation des reparierten oder ersetzten Produkts verbunden sind und (2) etwaige Transportschäden. Wenn APsystems ein fehlerhaftes Produkt repariert oder ersetzt, läuft die eingeschränkte Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt für die verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantiezeit weiter. Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für und APsystems ist nicht verantwortlich für Defekte oder Schäden an einem Produkt, das (1) nicht bei APsystems oder einer von APsystems ausdrücklich zum Wiederverkauf des Produkts autorisierten Stelle erworben wurde, oder (2) über einen nicht autorisierten Onlineshop eines Drittanbieters erworben wurde, oder (3) nicht innerhalb von 45 aufeinanderfolgenden Tagen nach dem Datum, an dem die PV-Anlage von den zuständigen Behörden zum Betrieb zugelassen wurde, über ein ECU mit dem Internet verbunden wurde und danach ununterbrochen verbunden war, oder (4) von seinem ursprünglichen Installationsort entfernt wurde oder (5) zerlegt, unsachgemäß gehandhabt oder benutzt oder in irgendeiner Weise verändert wurde, oder (6) missbräuchlich eingesetzt, vernachlässigt, unsachgemäß installiert oder unter Bedingungen benutzt wurde, für die das Produkt nicht ausgelegt ist, oder auf andere Weise als im APsystems-Benutzerhandbuch beschrieben wird, benutzt wurde, oder (7) direkt oder indirekt Bedingungen ausgesetzt war, die außerhalb einer (vernünftigen) Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt; extreme Wetterbedingungen wie Überschwemmungen oder Taifune; Erdbeben; Brände; Unruhen, terroristische Anschläge; Sabotage; alle Umstände, die sich vernünftigerweise ihrer Kontrolle entziehen und zu Unterbrechungen, Funktionsverlusten, Kommunikationsausfällen oder Leistungsproblemen (Hardware oder Software) führen können; Wassereintritt; Korrosion; Schädlingsbefall; oder eine Eingangsspannung außerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Parameter, sei es vom Stromnetz, von Generatoren oder durch Blitzschlag; oder (8) von zufälligen oder Folgeschäden betroffen war, die durch andere Komponenten des elektrischen Systems, in dem es installiert ist, verursacht wurden; oder (9) einem Versuch ausgesetzt war, seine ursprünglichen Identifikationskennzeichnungen (einschließlich Warenzeichen, Modellnummer oder Seriennummer) zu verändern oder zu entfernen.

Diese eingeschränkte Garantie enthält keine Kosten für die Entfernung, Installation oder Fehlerbehebung von Komponenten der elektrischen Systeme des Kunden. Während der Garantiezeit kann diese eingeschränkte Garantie auf den nachfolgenden Besitzer des Produkts übertragen werden, wenn ein „Garantieübertragungsformular“ ausgefüllt wird, das auf der Website von APsystems verfügbar ist, und die auf diesem Formular angegebene nominale Übertragungsgebühr bezahlt wird.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE, DIE VON ALTENERGY POWER SYSTEM EUROPE B.V. ODER EINEM MIT IHR VERBUNDENEN UNTERNEHMEN GEWÄHRT WIRD, UND WIRD, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AUSDRÜCKLICH ANSTELLE JEDER ANDEREN GARANTIE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, GEWÄHRT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, GEWÄHRLEISTUNGEN DES EIGENTUMSRECHTS, DER QUALITÄT, DER VERKAUFSFÄHIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ODER GEWÄHRLEISTUNGEN DER RICHTIGKEIT, ANGEMESSENHEIT ODER EIGNUNG VON TECHNISCHEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, DIE IN HANDBÜCHERN ODER ANDEREN DOKUMENTATIONEN ENTHALTEN SIND. IN KEINEM FALL WIRD APsystems FÜR BESONDERE, DIREKTE, INDIREKTE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN BEZIEHUNGSWEISE FOLGESCHÄDEN, VERLUSTE ODER KOSTEN JEDLICHER ART HAFTEN, OB KRAFT EINES VERTRAGS ODER EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE JEDLICHER ART, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON EIGENTUM ODER PERSONENSCHÄDEN.

In einigen Rechtsordnungen sind Einschränkungen oder Ausschlüsse von stillschweigenden Garantien beziehungsweise der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder die Einschränkung beziehungsweise der Ausschluss bestimmter Schäden nicht zulässig, sodass obige Einschränkung(en) oder obige(r) Ausschlüsse (Ausschluss) möglicherweise nicht gelten. Diese eingeschränkte Garantie gibt dem Kunden bestimmte gesetzliche Rechte, und dem Kunden können gegebenenfalls weitere Rechte zukommen, die je nach Gerichtsbarkeit variieren können.

Altenergy Power System Europe B.V.
Cypresbaan 9, 2908 LT,
Capelle aan den IJssel
The Netherlands
0031-10-2582670
info.emea@apsystems.com
www.emea.APsystems.com

L4.0EMEA © All Rights Reserved 05/21





APsystems Netherlands
Cypresbaan 9
2908 LT Capelle aan den IJssel
The Netherlands
Phone : +31-10-2582670
Mail : emea@apsystems.com

APsystems France
Rue des Monts d'Or,
ZAC de Follieuses Sud, Les Echets
01700 Miribel - France
Phone : +33-481 65 60 40
Mail : emea@apsystems.com

Einführung der APsystems «24/7-Überwachungsregelung»

Lieber APsystems Partner,

APsystems ist bestrebt, seinen Kunden und Endanwendern den besten Service und technischen Support zu bieten.

Eine Möglichkeit, dies zu erreichen, ist die Ausstattung der Mikrowechselrichter von APsystems mit der neuesten, optimierten Firmware, um sicherzustellen, dass die Mikrowechselrichter jederzeit maximale Leistung liefern. Dieses Update auf maximale Leistung ist nur möglich, wenn die PV-Anlage an eine ECU (Energy Communication Unit) angeschlossen ist und eine Verbindung zum Webportal EMA (Energy Monitoring Analysis) hat. Dieser Fernzugriff und die Optimierung unserer Mikrowechselrichter ermöglichen uns,

- 1. An erster Stelle, gesetzliche Anforderungen zu erfüllen:** Geänderte Anforderungen (IEEE 2030.5, UL of California Rule 21) verlangen von Netzbetreibern, dass diese die an ihr Netz angeschlossenen PV-Anlagen verwalten. Angesichts des dynamischen Arbeitsbereichs von Versorgungseinrichtungen ist Konnektivität der beste Weg, die sich ändernden Anforderungen zu antizipieren.
- 2. Die beste Leistung zu gewährleisten:** Der Service für Installateure und Endbenutzer ist mit einem angeschlossenen und zugänglichen System deutlich besser. Installateure und Endbenutzer wissen zudem genau, wie viel Energie ein System produziert. Zum Beispiel erhalten Installateure eine Warnung im Falle einer Systemstörung (niedrige Leistung oder Kommunikationsausfall), so dass sie proaktiv Probleme lösen können, wenn diese auftreten.
- 3. Den besten Service zu gewährleisten:** O&M (Operations & Maintenance) ist um ein Vielfaches besser, effizienter und einfacher mit einem System, das zugänglich ist. Mögliche Probleme können analysiert und häufig aus der Ferne behoben werden, was letztendlich zu einer optimalen Benutzererfahrung führt und sowohl für Installateure als auch für Endbenutzer Zeit und Geld spart.

Konnektivität und Erreichbarkeit sind für APsystems essentiell, um die Produktgarantie und den Service bestmöglich sicherzustellen. Daher wird unsere standardmäßige eingeschränkte Garantie und unsere erweiterte Garantie zum 1. Mai 2021 entsprechend aktualisiert.

Ab diesem Datum haben alle bei APsystems gekauften Mikrowechselrichter nur dann Anspruch auf die APsystems Limited Garantie („Eingeschränkte Garantie“), wenn sie ununterbrochen über eine ECU (Energy Communication Unit) mit dem Internet verbunden sind. Installateure oder Heimwerker haben bis zu 45 Tage Zeit, die ECU mit dem Internet zu verbinden und im EMA-Portal zu registrieren.

Um die Konnektivität von kleinen PV-Anlagen zu erleichtern und gleichzeitig die Anschaffungskosten für die PV-Anlagenausrüstung niedrig zu halten, stellt APsystems die neue ECU-B vor.

Die ECU-B (Basic) kann Systeme mit bis zu 4 PV-Panels überwachen und steuern. Viele andere Funktionen sind der einer der ECU-R völlig identisch. Mikrowechselrichter, die nach dem 1. Mai 2021 bei APsystems gekauft wurden und nicht über eine ECU mit dem Internet verbunden sind, haben eine gesetzliche Garantie von 2 Jahren, die mit dem ursprünglichen Kaufdatum der APsystems-Produkte eingeht.

Wir sind zuversichtlich, dass wir mit diesen Änderungen flexibler auf ein sich ständig veränderndes Umfeld reagieren können und unseren Kunden weiterhin den bestmöglichen Service bieten können.

Wir hoffen, Sie hiermit ausreichend informiert zu haben.

Mit freundlichen Grüßen,

Stéphane Dufrenne
*Senior Global Director, Product
Management and Customer Services*