


VENTO

VDJ60X

AUDÍFONOS PARA DJ



www.ventoaudio.co

Manual de usuario

Precauciones



Para evitar la pérdida de audición, no utilice los auriculares a un volumen alto durante un período de tiempo prolongado.

- Nunca use auriculares mientras conduce, ya que el aislamiento de audio le evitaría escuchar los sonidos de su entorno.
- No desmonte los auriculares. Anularía su garantía.
- Proteja los auriculares de golpes e impactos.
- Manténelos alejados de la humedad.
- Conectores bañados en oro
- Adaptador jack 3.5mm / 6.35mm incluido

Especificaciones

- Twitter 50mm
- Potencia RMS/MAX 30mw
- Sensibilidad 106 ± 3 dB
- Impedancia 32 Ohms
- Frecuencia 20hz - 20Khz
- Largo de cable 1.3-3.0m



Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana debido a la eliminación incontrolada de desechos, recíclelos de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, por favor use los sistemas de recolección y devolución o comuníquese con el minorista donde compró el producto. Pueden llevar este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

Instruction manual

Warnings



To avoid hearing loss, dont use the headphones at high volume over an extended period of time.

- Never wear headphones while driving as the audio isolation would prevent you from hearing the sounds of your enviroment.
- Do not disassemble the headphones. It would void your guarantee.
- Protect the headphones agains shocks and impacts.
- Keep away from humidity
- Gold-plated connectors
- 3.5/6.35 jack adaptor included

Specifications

- Driver 50mm
- Power RMS/MAX 30mw
- Sensitivity 106 ± 3 dB
- Impedance 32 Ohms
- Frequency 20hz - 20Khz
- Cable 1.3-3.0m



This marking indicates that this product should not be disposed with other household waster. To prevent possible harm to the enviroment ot human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resorces. To retun your used device, pleas use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

Muchas gracias por elegirnos y vivir la experiencia de tener uno de nuestros productos, esperamos brindarle el mejor servicio y colmar todas las expectativas puestas en la compra que usted ha realizado.

Para Vento es muy importante la satisfacción total de sus clientes, por eso brindamos lo mejor de nosotros desde el momento de la venta hasta el acompañamiento post venta que usted pueda requerir. A continuación nuestro manual de procedimiento para el servicio de garantía y devoluciones:

1. Plazos para devoluciones:

Sólo se realizarán cambios que hayan sido solicitados en los plazos establecidos por la ley de retracto y que se dan a continuación:

Devolución de dinero por insatisfacción	El mismo día de la compra
Cambio de producto por insatisfacción	10 días calendario a partir del día de compra*
Devolución por garantía técnica	A partir de la compra**

* El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones que se entregó (empaquete, accesorios, etc).

** Ver términos y condiciones.

2. Plazos para devoluciones de pago con tarjeta:

Por medio de transferencia bancaria	8 días hábiles después de la solicitud
Tarjeta débito y consignación	10 a 15 días hábiles*
Tarjeta de crédito Visa, MasterCard, American Express	20 a 25 días hábiles

*Después de presentada la documentación a credibanco.

Términos y condiciones de garantía legal:

La garantía legal está consagrada en el artículo 7 de la ley 1480 de 2011 que en la definición “es la obligación del productor o proveedor responder por la calidad, seguridad, idoneidad y el buen estado y funcionamiento de los productos”.

3. Periodo de garantía legal :

3.1. Los productos comercializados por Vento cuentan con garantía a partir de la fecha de expedición de la factura de venta. Esta garantía puede ser prestada por uno de nuestros distribuidores autorizados.

GARANTÍA DE 1 AÑO

- Amplificadores.
- Mezcladores.
- Ecualizadores.
- Multitomas.
- Reguladores de voltaje.
- Etapas amplificadas.
- Cajas Directas.
- Reproductores de CD.
- Interfaces de Audio.
- Tunner.
- Crossover.
- Pre-amplificadores.

GARANTÍA DE 6 MESES

- Luces.
- Láseres.
- Megáfonos.
- Guitarras eléctricas Acústicas (en la madera).
- Teclados electrónicos.
- Batería clásica (en madera).
- Batería electrónica.

NO TIENE GARANTIA

- Parlantes.
- Unid. de Brillo.
- Tweeters.
- Cables.
- Bombillos.
- Calderas.
- Diodos LED.
- Transformadores.
- Puerto SD & USB.
- Cápsulas de Mic.
- Máquinas burbujas.
- Máquinas humo.
- Audífonos.
- Lanza llamas.
- Bases : Mic-Bafle-Luces-TV.

3.2.Situaciones no cubiertas por la garantía: De acuerdo con el artículo 16 de la ley 1480 de 2011 las causales de exoneración de responsabilidad por parte de Vento son las siguientes:

3.2.1.Productos cuyo periodo de garantía haya expirado.

3.2.2.Problemas causados en la instalación y uso inadecuado del producto.

3.2.3.Problemas causados por el uso del producto en condiciones ambientales extremas (humedad, exposición directa a altas temperaturas)

3.2.4.Por la adaptación de piezas no originales en el producto.

3.2.5.Manipulación y mantenimiento del producto por personal no autorizado por Vento.

3.2.6.Problemas ocasionados por agentes externos al producto, tales como : insectos, polvo, animales, derrame de líquidos o alimentos.

3.2.7.Daños ocasionados por descargas eléctricas originadas por cortos o rayos.

3.2.8.Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas, etc

3.2.9.Conexión del producto a red eléctrica con voltajes fluctuantes o superiores al indicado por el manula del producto.

3.2.10.Daños ocasionados por mala manipulación en el transporte (rayones, golpes).

3.2.11.La garantía no cubre daños por instalar programas que tengan conflicto con el sistema operativo del producto.

4.Condiciones y requisitos para solicitar el servicio de garantía:

4.1.El servicio de garantía se prestará dentro del territorio Colombiano y se recibirá en el punto de venta donde se haya adquirido el producto y este a su vez lo dirigirá a nuestro centro de servicio técnico autorizado más cercano, asumiendo los gastos de transporte que esto ocasione, sin que esto genere costo adicional al comprador, siempre y cuando este realmente sea un caso cubierto por la garantía del producto.

4.2.Para solicitar el servicio de garantía será requisito indispensable presentar la factura de venta expedida por el distribuidor o por alguno de nuestros puntos de venta directa, y el manual de servicio técnico con los datos solicitados diligenciados.

5.Periodo de evaluación y reparación del producto:

5.1.El centro de servicio técnico contará con 15 días hábiles después de recibir en sus instalaciones el producto para diagnosticar si el daño fue ocasionado por un defecto de fabricación. En tal caso se prestará el servicio sin ningún costo para el cliente y tendrá un plazo de 8 días hábiles si las partes defectuosas se encuentran disponibles en Colombia o de 30 días hábiles si fuera necesario importarlas. Si por el contrario el daño es causado por un agente externo, el centro de servicio técnico procederá a diagnosticar y contactar al cliente para confirmar el valor y el tiempo de entrega del producto.

5.2.Vento se compromete a entregar un producto nuevo en el caso de que dicho producto cumpla con las condiciones para recibir el servicio de garantía y no sea posible su reparación, o que el tiempo de reparación exceda los 31 días hábiles. Bajo cualquiera de estas circunstancias, el producto defectuoso pasará a ser propiedad de Vento.

6.Periodo de tiempo para reclamar el producto después de reparado:

6.1.Después de reparado el producto, el centro de servicio técnico contactará al comprador para que este reclame el producto en el punto de venta donde lo haya entregado para la prestación inicial del servicio de garantía (aplica fuera de la ciudad de Cali).

6.2.En la ciudad de Cali, el centro de servicio técnico se encuentra en la dirección Calle 17 # 6 - 39 y será este el lugar donde se preste el servicio de garantía y post-venta.

6.3.El tiempo estipulado por Vento para reclamar el producto en el centro de servicio técnico de la ciudad de Cali, será de 60 días, pasado este periodo, Vento cobrará por el bodegaje del producto el valor de \$30.000 pesos por mes o fracción.

Términos y condiciones de garantía suplementaria:

1.La garantía suplementaria tiene una vigencia adicional de seis (6) meses al término de la garantía legal.

2.Vento responderá por la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del producto adquirido durante el tiempo que comprende la garantía suplementaria acá ofrecida.

3.La garantía suplementaria por ninguna circunstancia se extenderá más allá de seis (6) meses.

4. Vento reparará de manera gratuita los defectos de fabricación del producto y el suministro oportuno de los repuestos. Si el bien no admite reparación se procederá a su reposición.

5. En caso de repetirse la falla y atendiendo la naturaleza del producto y las características del defecto, se procederá al cambio del bien por otro igual.

6. Vento se exonera de la responsabilidad que se deriva de la garantía suplementaria ofrecida, cuando demuestre que el defecto proviene de:

6.1. Fuerza mayor o caso fortuito.

6.2. El hecho de un tercero.

6.3. El uso o manipulación indebida del bien por parte del consumidor, y que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto.