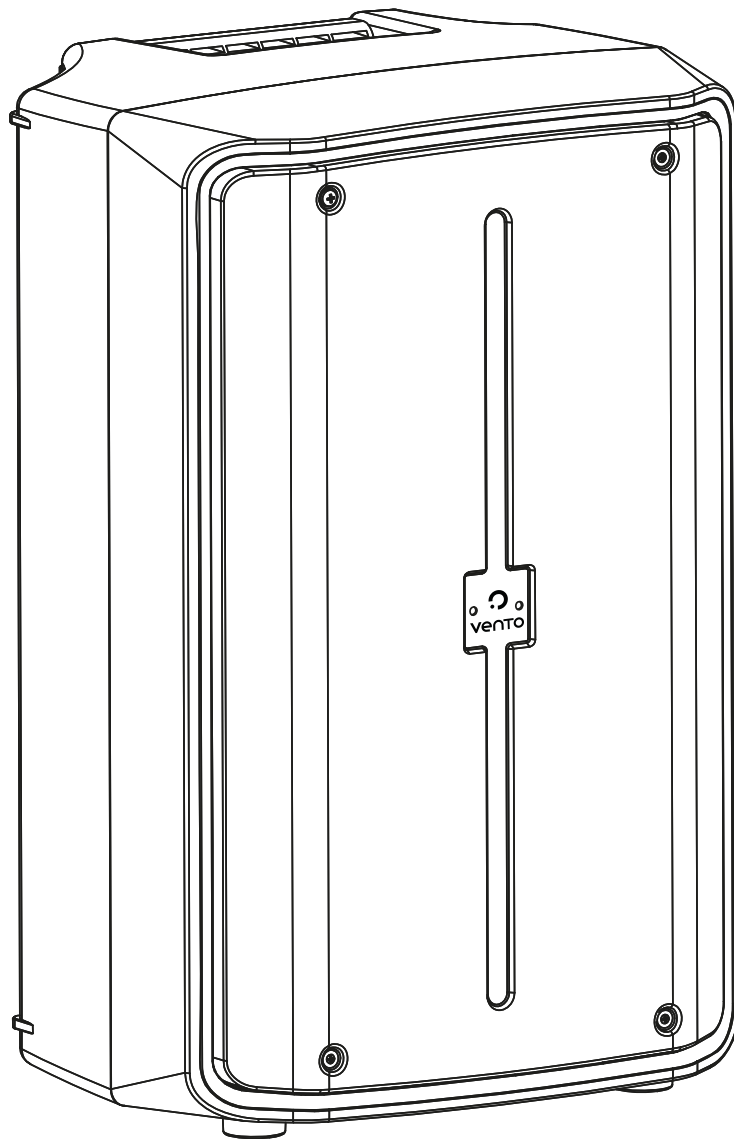




Manual de usuario

RVX10BT

Active professional speaker



Introducción

Muchas gracias por elegir la RVX**10BT** como su bafle preferido.

Para estar seguro de que ha adquirido el nuevo RVX**10BT** y entender todas sus funciones, debe leer el manual del propietario en su totalidad.

Características

- 1. Este producto utiliza un sistema de procesamiento de señal digital DSP, cuando la señal de entrada es demasiado alta, el DSP interno comienza a comprimirse automáticamente, de esta manera, puede proteger la salida del amplificador, mientras mantiene un buen sonido y una mayor gama dinámica.
- 2. La RVX**10BT** usa una fuente de alimentación conmutada de alta eficiencia para hacer que la salida de potencia sea más estable y eficiente.
- 3. La RVX**10BT** usa un amplificador clase D para frecuencias bajas, clase AB para frecuencias altas con lo cual combina características de baja distorsión y alta eficiencia.

Contenido

Introducción.....

Uso de forma adecuado.....

Que hay en la caja

Descripción del panel

Especificaciones

Información operativa

Descripción del DSP

Soporte y solución de problemas

Usar la unidad de forma segura

Instrucciones para la prevención de incendios, descargas eléctricas o lesiones a personas.

Acerca de los avisos de advertencia y precaución:

- 

Precaución
Se utiliza para las instrucciones destinadas a alertar al usuario sobre el riesgo de lesiones o daños materiales si la unidad se utiliza incorrectamente.
- 

Peligro
Se utiliza para las instrucciones destinadas a alertar al usuario sobre el riesgo de muerte o lesiones graves si la unidad se utiliza incorrectamente.

Acerca de los símbolos:



Este símbolo alerta al usuario sobre instrucciones o advertencias importantes.



Este símbolo advierte al usuario de elementos que nunca deben realizarse (están prohibidos).

siempre observe lo siguiente:

Peligro



Antes de usar el bafle, asegúrese de leer las instrucciones a continuación y el Manual del usuario.



No abra (ni modifique de ninguna manera) la unidad o su adaptador de CA.



No intente reparar la unidad ni reemplazar piezas dentro de ella (excepto cuando este manual proporcione instrucciones específicas que le indiquen que lo haga). Refiera todo el servicio a su distribuidor o al centro de servicio autorizado más cercano.



Nunca use ni guarde la unidad en lugares que sean:

- Sujeto a temperaturas extremas (por ejemplo, luz solar directa en un vehículo cerrado, cerca de un conducto de calefacción, encima de un equipo generador de calor)
- Húmedo (por ejemplo, baños, aseos, sobre pisos mojados).
- Expuesto a la lluvia
- En altos niveles de vibración.



Asegúrese de tener siempre la unidad colocada de manera que esté nivelada y que se mantenga estable. Nunca lo coloque sobre soportes que puedan tambalearse o sobre superficies inclinadas.



Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador de CA suministrado con la unidad. Además, asegúrese de que el voltaje de línea en la instalación coincida con el voltaje de entrada especificado en el cuerpo del adaptador de CA.



Utilice únicamente el cable de alimentación adjunto. Además, el cable de alimentación suministrado no debe utilizarse con ningún otro dispositivo.



No retuerza ni doble excesivamente el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre él. Hacerlo puede dañar el cable, produciendo elementos cortados y cortocircuitos. Los cables dañados pueden provocar incendios y descargas eléctricas.



Esta unidad, ya sea sola o en combinación con un amplificador y auriculares o altavoces, puede producir niveles de sonido que podrían causar una pérdida auditiva permanente. No lo utilice durante un período de tiempo prolongado a un volumen alto o a un nivel que resulte incómodo. Si experimenta alguna pérdida de audición o zumbidos en los oídos, debe dejar de usar la unidad inmediatamente y consultar a un fonoaudiólogo.



No permita que ningún objeto (por ejemplo, material inflamable, monedas, alfileres); o líquidos de cualquier tipo (agua, refrescos, etc.) dentro de la unidad.



Desconecte inmediatamente la alimentación, retire el adaptador de CA del tomacorriente y solicite servicio a su distribuidor o al centro de servicio autorizado más cercano cuando:

- El adaptador de CA, el cable de alimentación o el enchufe se han dañado
- Si se produce humo u olor inusual.
- Se han caído objetos o se ha derramado líquido sobre la unidad.
- La unidad ha estado expuesta a la lluvia (o se ha mojado).
- La unidad no parece funcionar con normalidad o muestra un cambio marcado en su rendimiento.



Proteja la unidad de impactos fuertes. (¡No lo dejes caer!).



No fuerce el cable de alimentación de la unidad para compartir un tomacorriente con una cantidad excesiva de otros dispositivos. Tenga especial cuidado al usar cables de extensión: la potencia total utilizada por todos los dispositivos que ha conectado al tomacorriente del cable de extensión nunca debe exceder la potencia nominal (vatios / amperios) del cable de extensión. Las cargas excesivas pueden hacer que el aislamiento del cable se caliente y eventualmente se derrita.



Antes de utilizar la unidad en un país extranjero, consulte con su distribuidor o el centro de servicio autorizado más cercano.



Las baterías nunca deben recargarse, calentarse, desmontarse ni arrojarse al fuego o al agua.



Apagando la unidad y desenchufándola de una toma de corriente, la unidad se apaga por completo.



La unidad y el adaptador de CA deben ubicarse de manera que su ubicación o posición no interfiera con su ventilación adecuada.



Agarre siempre sólo el enchufe del cable del adaptador de CA al enchufar o desenchufar un tomacorriente o esta unidad.



A intervalos regulares, debe desenchufar el adaptador de CA y limpiarlo con un paño seco para limpiar todo el polvo y otras acumulaciones de sus clavijas. Además, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente siempre que la unidad no se utilice durante un período de tiempo prolongado. Cualquier acumulación de polvo entre el enchufe y la toma de corriente puede provocar un aislamiento deficiente y provocar un incendio.

Precaución



Trate de evitar que los cables se enreden. Además, todos los cables y cordones deben colocarse de manera que estén fuera del alcance de los niños.



Nunca se suba ni coloque objetos pesados sobre la unidad.



Nunca manipule el adaptador de CA o sus enchufes con las manos mojadas al enchufar o desenchufar un tomacorriente o esta unidad.



Antes de mover la unidad, desconecte el adaptador de CA y todos los cables provenientes de dispositivos externos.



Antes de limpiar la unidad, apague la alimentación y desenchufe el adaptador de CA del tomacorriente.



Siempre que sospeche de la posibilidad de que se produzcan rayos en su área, desconecte el adaptador de CA del tomacorriente.



Si se usa incorrectamente, las baterías pueden explotar o tener fugas y causar daños o lesiones. En aras de la seguridad, lea y observe las siguientes precauciones.

- Siga cuidadosamente las instrucciones de instalación de las baterías y asegúrese de observar la polaridad correcta.

- Evite utilizar pilas nuevas junto con pilas usadas.

- Si una batería tiene una fuga, use un paño suave o una toalla de papel para limpiar todos los restos de la descarga del compartimiento de la batería. Luego instale baterías nuevas. Para evitar la inflamación de la piel, asegúrese de que nada de la descarga de la batería llegue a sus manos o piel.



Si retira los tornillos, manténgalos en un lugar seguro fuera del alcance de los niños, para que no haya posibilidad de que se los traguen accidentalmente.



Dentro del gabinete hay presentes voltajes y corrientes peligrosos por descargas eléctricas. No quite ni reemplace la rejilla del altavoz ni el altavoz de ninguna manera.

Notas importantes

Fuente de alimentación: uso de baterías

- No conecte esta unidad a la misma toma de corriente que está siendo utilizada por un aparato eléctrico controlado por un inversor (como un refrigerador, lavadora, horno microondas o aire acondicionado), o que contiene un motor. Dependiendo de la forma en que se utilice el aparato eléctrico, el ruido de la fuente de alimentación puede hacer que esta unidad no funcione correctamente o puede producir un ruido audible. Si no es práctico utilizar una toma de corriente separada, conecte un filtro de ruido de la fuente de alimentación entre esta unidad y la toma de corriente.
- El adaptador de CA comenzará a generar calor después de largas horas de uso consecutivo. Esto es normal y no es motivo de preocupación.
- Cuando instale o reemplace las baterías, apague siempre esta unidad y desconecte cualquier otro dispositivo que pueda haber conectado. De esta manera, puede evitar el mal funcionamiento y / o daños a los altavoces u otros dispositivos.
- Utilice únicamente pilas recargables adecuadas del mismo tamaño y tipo. Asegúrese de que la polaridad sea la correcta. O puede hacer que esta unidad no funcione correctamente.
- Cargue la batería lo antes posible cuando tenga poca energía. La capacidad de almacenamiento de la batería se reduce si no se usa durante mucho tiempo.

Nota: Cargue la batería una vez al mes con regularidad si no la usa durante un período prolongado.

Colocación

- El uso de la unidad cerca de un amplificador de potencia (u otro equipo que contenga transformadores de potencia grandes) puede provocar zumbidos. Para solucionar el problema, cambie la orientación de esta unidad; o aléjelo más lejos de la fuente de interferencia.
- Este dispositivo puede interferir con la recepción de radio y televisión. No utilice este dispositivo cerca de tales receptores.
- Puede producirse ruido si se utilizan dispositivos de comunicación inalámbricos, como teléfonos móviles, cerca de esta unidad. Dicho ruido podría producirse al recibir o iniciar una llamada o durante una conversación. Si experimenta estos problemas, debe reubicar dichos dispositivos inalámbricos para que estén a una mayor distancia de esta unidad o apagarlos.

- No exponga la unidad a la luz solar directa, no la coloque cerca de dispositivos que irradian calor, no la deje dentro de un vehículo cerrado ni la exponga a temperaturas extremas. Además, no permita que los dispositivos de iluminación que se utilizan normalmente mientras su fuente de luz está muy cerca de la unidad como focos potentes que brillen sobre la misma área de la unidad durante períodos de tiempo prolongados. El calor excesivo puede deformar o decolorar la unidad.

- Cuando se mueve de un lugar a otro donde la temperatura y / o la humedad son muy diferentes, pueden formarse gotas de agua (condensación) dentro de la unidad, debe dejarla reposar durante varias horas, hasta que la condensación se haya evaporado por completo.

- No permita que la goma, el vinilo o materiales similares permanezcan en la unidad durante períodos prolongados. Dichos objetos pueden decolorar o afectar de alguna manera dañina el acabado.

- No pegue pegatinas, calcomanías o similares en la unidad. Quitar tal material de la unidad puede dañar el acabado exterior.

Mantenimiento

- Para la limpieza diaria, limpie la unidad con un paño suave y seco o con uno ligeramente humedecido con agua. Para eliminar la suciedad rebelde, utilice un paño impregnado con un detergente suave no abrasivo. Luego, asegúrese de limpiar la unidad a fondo con un paño suave y seco.

- No utilice nunca bencina, diluyentes, alcohol o disolventes de ningún tipo para evitar la posibilidad de decoloración y / o deformación.

Precauciones adicionales

- Tenga un cuidado razonable al utilizar los botones, controles deslizantes u otros controles de la unidad; y al utilizar sus enchufes y conectores. Un manejo brusco puede provocar fallos de funcionamiento.

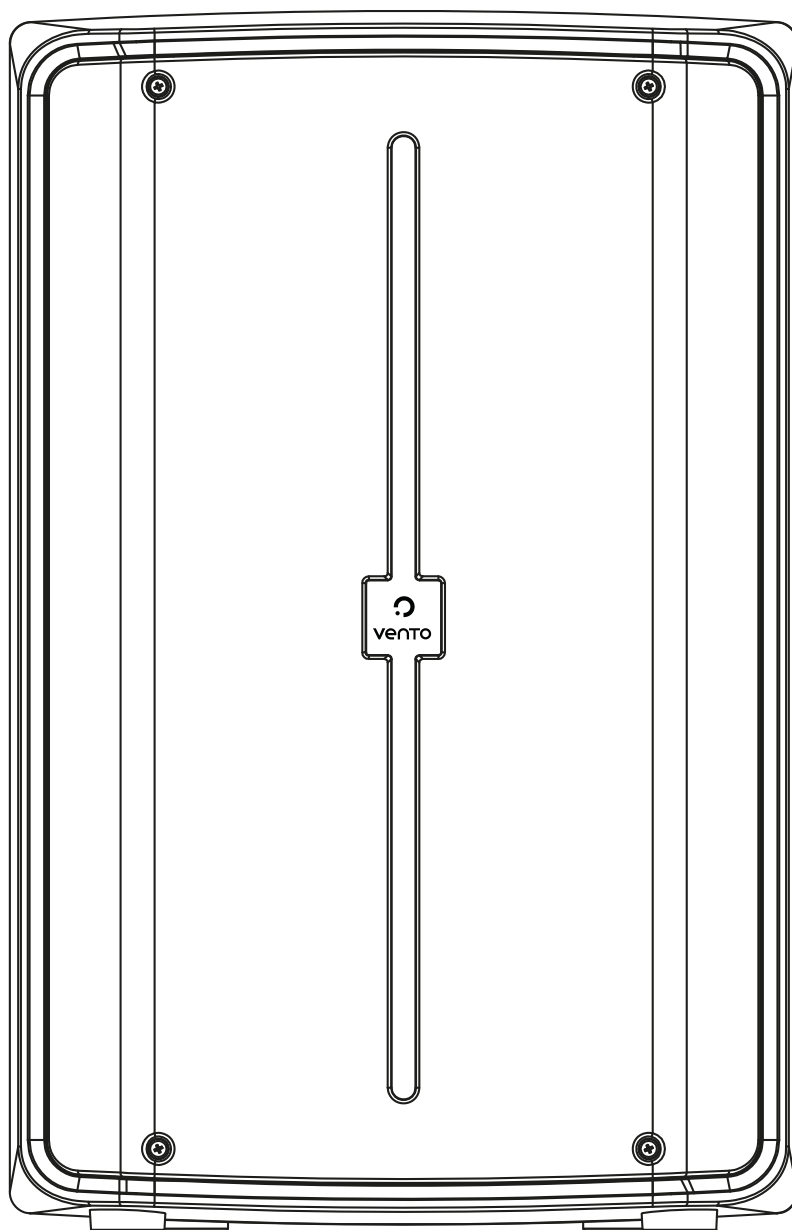
- Cuando conecte / desconecte todos los cables, sujete el conector mismo, nunca tire del cable. De esta forma evitará provocar cortocircuitos o daños en los elementos internos del cable.

- Para evitar molestar a sus vecinos, intente mantener el volumen de la unidad en niveles razonables (especialmente cuando es tarde por la noche o cerca de lugares específicos como escuelas u hospitales).

- Cuando necesite transportar la unidad, empaquétela en la caja (incluido el relleno) en la que venía, si es posible. De lo contrario, deberá utilizar materiales de embalaje equivalentes.

- Algunos cables de conexión contienen resistencias. No utilice cables que incorporen resistencias para conectarse a esta unidad. El uso de tales cables puede hacer que el nivel de sonido sea extremadamente bajo o imposible de escuchar. Para obtener información sobre las especificaciones del cable, comuníquese con el fabricante del cable.

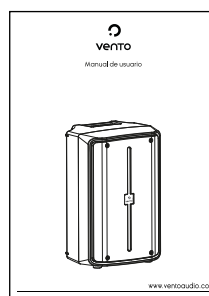
Que hay en la Caja:



Bafle amplificado

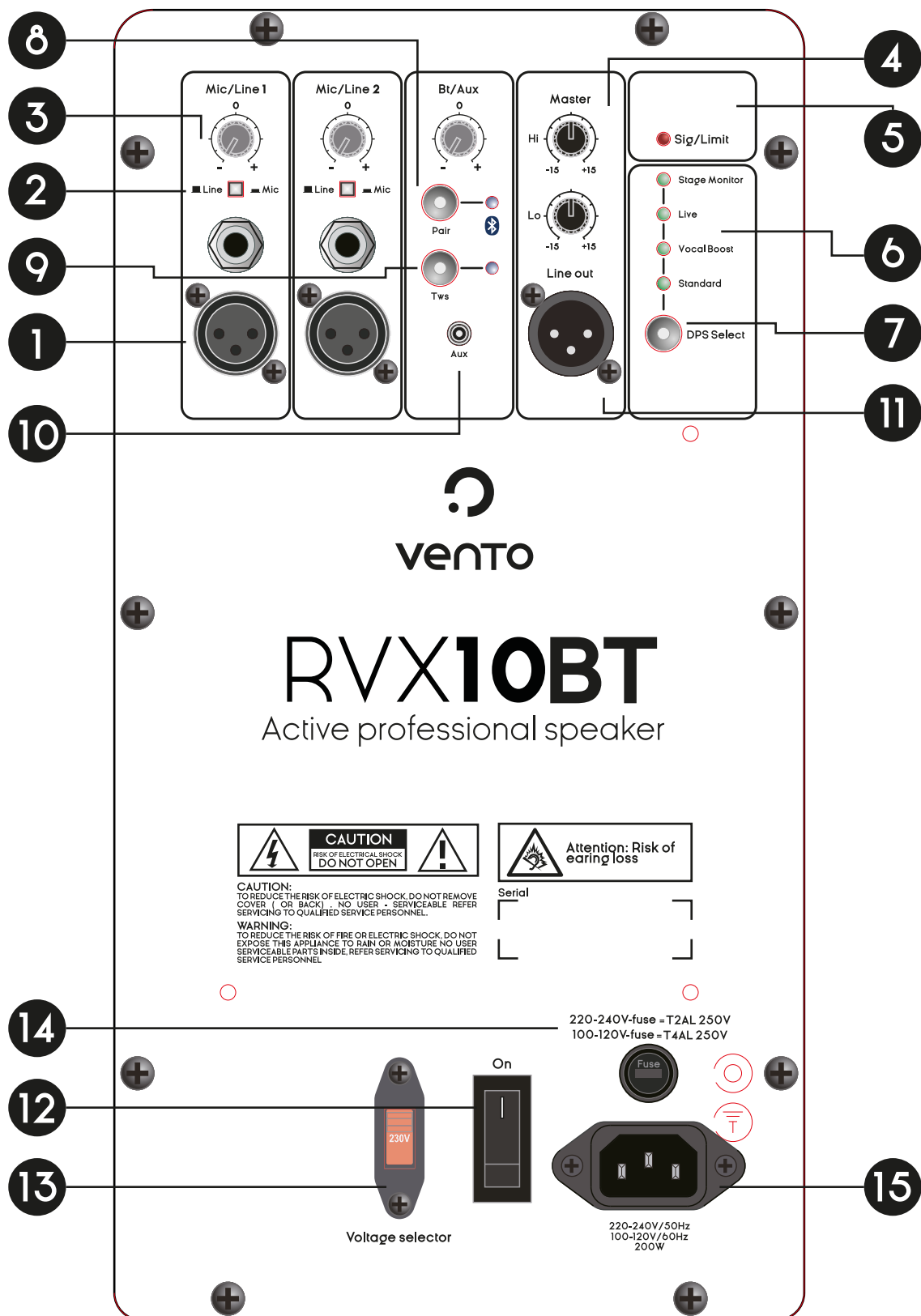


Cable de poder



Manual de usuario

Descripción del panel:



Funciones del panel

1. Entrada ch1 / ch2

CH1 / CH2 es un canal de entrada independiente que acepta conectores XLR y TRS 6.35 de casi el tipo de equipo con entradas balanceadas o no balanceadas.

2. Entrada línea / micrófono

La entrada Mic / Line cuenta con un conector XLR balanceado y un conector TRS 6.35 (punta / anillo / manga) balanceado / no balanceado. Configure el botón Mic / Line para que coincida con el dispositivo de entrada para evitar distorsiones.

Aquí se pueden usar tomas de instrumentos no balanceadas (comience con el botón en la configuración de Línea. Si la ganancia es demasiado baja, baje el volumen, seleccione Mic y suba lentamente el volumen). Para obtener los mejores resultados, use solo el conector XLR o TRS 6.35, no ambos.

3. Perilla de volumen de canales

Perilla de volumen del canal CH1, CH2 y BT / AUX, la perilla controla el volumen de la señal de entrada, girar a la izquierda es el volumen mínimo, girar a la derecha es el volumen máximo

4. Ecualizador 2 BANDAS

El low eq proporcionará +/- 12dB de refuerzo o corte por debajo de 100Hz. Gire el LOW EQ hacia arriba para agregar graves o calidez al altavoz. Gire el low eq hacia abajo para eliminar los retumbos y el ruido cuando el material del programa no contenga frecuencias bajas o cuando utilice el altavoz como monitor de piso.

El high eq proporcionará +/- 12dB de refuerzo o corte por encima de 10kHz. Gire el high eq hacia arriba para agregar claridad y definición a las voces, instrumentos acústicos o pistas de acompañamiento. Baje el EQ ALTO para reducir el silbido o la retroalimentación.

5. Led sig / limit

El led sig / limit se iluminará en AZUL cuando el altavoz esté recibiendo una señal. Si está distorsionando, el LED se volverá ROJO y el VOLUMEN MASTER debe bajarse.

6. Modo EQ

DSP con 4 modos EQ, Monitor de escenario / Live / Vocal Boost / Estándar

7. Botón editar DSP

Presione y gire esta perilla para editar los parámetros DSP

8. Bluetooth

Toque la tecla emparejar para encender el dispositivo bluetooth, buscar y conectar Bluetooth por teléfono móvil o tableta.

LED de Bluetooth:

Bluetooth se enciende y no está conectado: luz LED parpadeando rápidamente

Bluetooth conectado: LED azul

Bluetooth reproducir o pausar: luz LED parpadeante baja

9. Bluetooth TWS

Se pueden conectar dos dispositivos TWS con Bluetooth activado, luego presione la tecla TWS de ambos dispositivos al mismo tiempo para conectar el altavoz. Cuando conecte TWS, el LED verde funcionará normalmente después de un parpadeo rápido.

Nota: conexión Bluetooth en modo estéreo inalámbrico,

El primer altavoz de TWS abierto es el canal "L", el segundo altavoz de TWS abierto es el canal "R". Después de conectar TWS, el LED de bluetooth del dispositivo de canal "L" funciona normalmente, la luz LED de bluetooth del dispositivo de canal "R" se apagará.

10. Entrada aux

TRS6.35 Entrada estéreo para conectar dispositivos de audio móviles al altavoz de la serie HD. Tenga en cuenta que la entrada auxiliar se alimenta directamente al control de volumen maestro y no tiene un ajuste de ganancia de entrada. Para obtener mejores resultados, ajuste el volumen del dispositivo al nivel deseado, luego configure el nivel de micrófono / instrumento, entradas de línea y volumen maestro.

11. Línea fuera

La salida de línea se utiliza para vincular varios altavoces utilizando la misma señal de audio. Conecte la salida de línea del primer altavoz a la entrada de línea del siguiente altavoz en la ruta de la señal.

12. Interruptor de encendido

Encienda o apague el altavoz.

13. Selector de voltaje de línea

Este interruptor establece la línea de voltaje de CA de su país (generalmente está configurado de fábrica y no es necesario cambiarlo). La configuración de 110V es para la línea principal en el rango de 105 - 120 V ~ y la configuración de 230 V es para la línea principal en el rango de 210 - 240 V ~.

Advertencia: una configuración incorrecta del voltaje de la línea de CA podría dañar gravemente la electrónica!

14. Portafusibles

Aquí se coloca el fusible de protección de red.

Advertencia: reemplace el fusible de protección únicamente con el mismo tipo que se muestra en el producto.

15. Enchufe de AC

Aquí es donde conecta el cable de alimentación de su altavoz, siempre debe usar el cable de alimentación suministrado con el altavoz. 1000 ~ 240V-50 / 60Hz

Asegúrese de que el altavoz esté apagado antes de enchufar el cable de alimentación a una toma de corriente.

Especificaciones:

Entradas.....	XLR / TRS6.35 / AUX / Bluetooth
Salidas	XLR
Potencia de salida	150W (LF) + 50W (HF) RMS
Fusible	T3.15AL / 250V
Entrada de energía.....	220-240V ~ 50/60 Hz
Características	wf: class-DTW: class-AB
Procesamiento de señales DSP	procesamiento de señales digitales
Rango de frecuencia	60-20 KHz
Salida máxima SPL.....	123dB (a la salida máxima de AMP)
Impedancia.....	WF 4Ω / TW 8Ω
Twitter.....	1"
Woofer	10"
Gabinete.....	moldeado H-PP
Medidas	(H * W * D) / G.W. 460 X 705X413 mm / 12 KG

Solución de problemas

No hay sonido del altavoz:

- A. Asegúrese de que el cable de poder esté conectado firmemente y el boton en ON.
- B. Asegúrese de que todos los cables de los altavoces estén conectados correctamente, si la fuente de sonido se reproduce normalmente.
- C. Asegúrese de que el volumen sea adecuado.

El altavoz tiene zumbido:

- A. Compruebe las fuentes de entrada.
- B. Apague el micrófono y ajuste el volumen del micrófono al mínimo.
- C. Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente.

No hay sonido o el volumen del micrófono es bajo:

- A. Asegúrese de encender el micrófono.
- B. Compruebe si cambia la fuente de entrada a Mic.
- C. Ajuste el volumen del micrófono a un nivel apropiado.

Gritos, ruido, sonido distorsionado del micrófono:

- A. ajuste el volumen del micrófono y la reverberación a un nivel apropiado.
- B. Ajuste la distancia entre el micrófono y el altavoz. No debe apuntar directamente al micrófono al altavoz.
- C. Compruebe si el HF EQ está ajustado demasiado alto e intente apagarlo.

El sonido se interrumpe de forma intermitente o el sonido se distorsiona:

- A. Compruebe si el HF EQ está ajustado demasiado alto e intente apagarlo.
- B. El nivel de entrada puede ser demasiado alto. (Evite la iluminación prolongada del LED LIMIT)
- C. La ganancia de este canal puede ser demasiado alta. (Apague el canal de micrófono / guitarra).

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

Muchas gracias por elegirnos y vivir la experiencia de tener uno de nuestros productos, esperamos brindarle el mejor servicio y colmar todas las expectativas puestas en la compra que usted ha realizado.

Para Vento es muy importante la satisfacción total de sus clientes, por eso brindamos lo mejor de nosotros desde el momento de la venta hasta el acompañamiento post venta que usted pueda requerir. A continuación nuestro manual de procedimiento para el servicio de garantía y devoluciones:

1. Plazos para devoluciones:

Sólo se realizarán cambios que hayan sido solicitados en los plazos establecidos por la ley de retracto y que se dan a continuación:

Devolución de dinero por insatisfacción	El mismo día de la compra
Cambio de producto por insatisfacción	10 días calendario a partir del día de compra*
Devolución por garantía técnica	A partir de la compra**

* El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones que se entregó (empaqué, accesorios, etc).

** Ver términos y condiciones.

2. Plazos para devoluciones de pago con tarjeta:

Por medio de transferencia bancaria	8 días hábiles después de la solicitud
Tarjeta débito y consignación	10 a 15 días hábiles*
Tarjeta de crédito Visa, MasterCard, American Express	20 a 25 días hábiles

*Después de presentada la documentación a credibanco.

Términos y condiciones de garantía legal:

La garantía legal está consagrada en el artículo 7 de la ley 1480 de 2011 que en la definición "es la obligación del productor o proveedor responder por la calidad, seguridad, idoneidad y el buen estado y funcionamiento de los productos".

3. Periodo de garantía legal :

3.1. Los productos comercializados por Vento cuentan con garantía a partir de la fecha de expedición de la factura de venta. Esta garantía puede ser prestada por uno de nuestros distribuidores autorizados.

GARANTÍA DE 12 MESES

Amplificadores.
Mezcladores.
Ecualizadores.
Multitomas.
Reguladores de voltaje.
Etapas amplificadas.
Cajas Directas.
Reproductores de CD.
Interfaces de Audio.
Tuner.
Crossover.
Pre-amplificadores.

GARANTÍA DE 6 MESES

- Luces.
- Láseres.
- Megáfonos.
- Guitarras eléctricas
Acústicas (en la madera).
- Teclados electrónicos.
- Batería clásica
(en madera).
- Batería electrónica.

NO TIENE GARANTÍA

- Parlantes.
- Unid. de Brillo.
- Tweeters.
- Cables.
- Bombillos.
- Calderas.
- Diodos LED.
- Transformadores.
- Puerto SD & USB.
- Cápsulas de Mic.
- Máquinas burbujas.
- Máquinas humo.
- Audífonos.
- Lanza llamas.
- Bases : Mic-Bafle-Luces-TV.

3.2.Situaciones no cubiertas por la garantía: De acuerdo con el artículo 16 de la ley 1480 de 2011 las causales de exoneración de responsabilidad por parte de Vento son las siguientes:

3.2.1.Productos cuyo periodo de garantía haya expirado.

3.2.2.Problemas causados en la instalación y uso inadecuado del producto.

3.2.3.Problemas causados por el uso del producto en condiciones ambientales extremas (humedad, exposición directa a altas temperaturas)

3.2.4.Por la adaptación de piezas no originales en el producto.

3.2.5.Manipulación y mantenimiento del producto por personal no autorizado por Vento.

3.2.6.Problemas ocasionados por agentes externos al producto, tales como : insectos, polvo, animales, derrame de líquidos o alimentos.

3.2.7.Daños ocasionados por descargas eléctricas originadas por cortos o rayos.

3.2.8.Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas, etc

3.2.9.Conexión del producto a red eléctrica con voltajes fluctuantes o superiores al indicado por el manual del producto.

3.2.10.Daños ocasionados por mala manipulación en el transporte (rayones, golpes).

3.2.11.La garantía no cubre daños por instalar programas que tengan conflicto con el sistema operativo del producto.

4.Condiciones y requisitos para solicitar el servicio de garantía:

4.1.El servicio de garantía se prestará dentro del territorio Colombiano y se recibirá en el punto de venta donde se haya adquirido el producto y este a su vez lo dirigirá a nuestro centro de servicio técnico autorizado más cercano, asumiendo los gastos de transporte que esto ocasione, sin que esto genere costo adicional al comprador, siempre y cuando este realmente sea un caso cubierto por la garantía del producto.

4.2.Para solicitar el servicio de garantía será requisito indispensable presentar la factura de venta expedida por el distribuidor o por alguno de nuestros puntos de venta directa, y el manual de servicio técnico con los datos solicitados diligenciados.

5.Periodo de evaluación y reparación del producto:

5.1.El centro de servicio técnico contará con 15 días hábiles después de recibir en sus instalaciones el producto para diagnosticar si el daño fue ocasionado por un defecto de fabricación. En tal caso se prestará el servicio sin ningún costo para el cliente y tendrá un plazo de 8 días hábiles si las partes defectuosas se encuentran disponibles en Colombia o de 30 días hábiles si fuera necesario importarlas. Si por el contrario el daño es causado por un agente externo, el centro de servicio técnico procederá a diagnosticar y contactar al cliente para confirmar el valor y el tiempo de entrega del producto.

5.2.Vento se compromete a entregar un producto nuevo en el caso de que dicho producto cumpla con las condiciones para recibir el servicio de garantía y no sea posible su reparación, o que el tiempo de reparación exceda los 31 días hábiles. Bajo cualquiera de estas circunstancias, el producto defectuoso pasará a ser propiedad de Vento.

6.Periodo de tiempo para reclamar el producto después de reparado:

6.1.Después de reparado el producto, el centro de servicio técnico contactará al comprador para que este reclame el producto en el punto de venta donde lo haya entregado para la prestación inicial del servicio de garantía (aplica fuera de la ciudad de Cali).

6.2.En la ciudad de Cali, el centro de servicio técnico se encuentra en la dirección Calle 17 # 6 - 39 y será este el lugar donde se preste el servicio de garantía y post-venta.

6.3.El tiempo estipulado por Vento para reclamar el producto en el centro de servicio técnico de la ciudad de Cali, será de 60 días, pasado este periodo, Vento cobrará por el bodegaje del producto el valor de \$30.000 pesos por mes o fracción.

Términos y condiciones de garantía suplementaria:

1.La garantía suplementaria tiene una vigencia adicional de seis (6) meses al término de la garantía legal.

2.Vento responderá por la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del producto adquirido durante el tiempo que comprende la garantía suplementaria acá ofrecida.

3.La garantía suplementaria por ninguna circunstancia se extenderá más allá de seis (6) meses.

4.Vento reparará de manera gratuita los defectos de fabricación del producto y el suministro oportuno de los repuestos. Si el bien no admite reparación se procederá a su reposición.

5.En caso de repetirse la falla y atendiendo la naturaleza del producto y las características del defecto, se procederá al cambio del bien por otro igual.

6.Vento se exonera de la responsabilidad que se deriva de la garantía suplementaria ofrecida, cuando demuestre que el defecto proviene de:

6.1.Fuerza mayor o caso fortuito.

6.2.El hecho de un tercero.

6.3.El uso o manipulación indebida del bien por parte del consumidor, y que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto.