

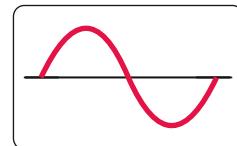
STERLING

POWER PRODUCTS

This unit
is Neutral earth bonded for use
with RCD and other types of earth
fault detectors

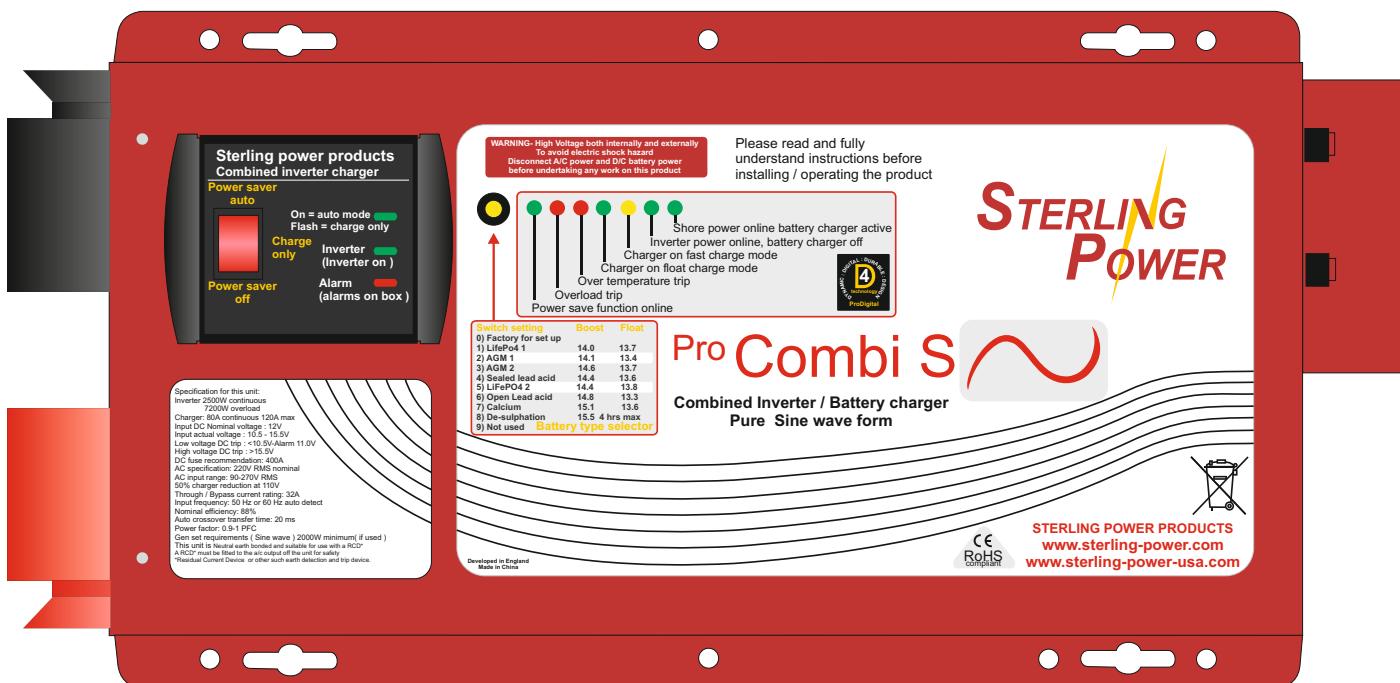
110/230 V instructions
auto frequency select
110 V / 60 Hz
230 V / 50 Hz

ProCombi S



3600VA 5000VA
2500W 3500W
continuous power
with P.F.C. charger

Pure Sine Wave Combined inverter chargers



All power sizes

English
Deutsch
French

www.sterling-power.com
www.sterling-power-usa.com

Warranty (2 years return to factory)



STERLING Combined inverter charger

12V / 24V DC >> 230V AC or 110V models

Basic wiring for the Pro Combi S or Q
Please read these instructions before use!

WARNING:
DO NOT OPEN UNIT
HIGH INTERNAL VOLTAGE!

Recommended DC Fuse

Sterling fuse holder part nos GANLR
12V 1500 watt 250 amp Fuse GANL250
12V 2500 watt 400 amp Fuse GANL400
24V 1500 watt 150 amp Fuse GANL150
24V 2500 watt 300 amp Fuse GANL 300



GANLR
Fuse holder



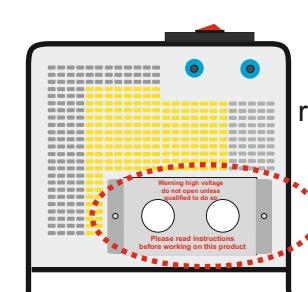
Main domestic battery bank

WHAT CABLE TO USE in mm sq:

charger or inverter	cable run distance	cable run distance
up to 125-180 A	0 - 1.5m 50 mm ²	1.5 – 4.0m 70 mm ² 1500 watt Pro Combi
180-330 A Combi	70 mm ²	90 mm ² 2500-3500 watt Pro

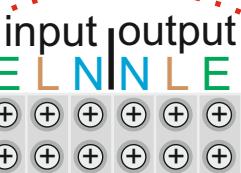
Please note that if there is a problem obtaining for example 90 mm sq cable, use 2 x 50 mm sq, or 3 x 35 mm sq. One cable is always best but, cable is simply copper and all you require is the copper ,so it does not matter if it is one cable or 10 cables as long as the square area adds up.

Performance of any product can be improved by thicker cable and shorter runs, so if in doubt round up and keep the length as short as possible.



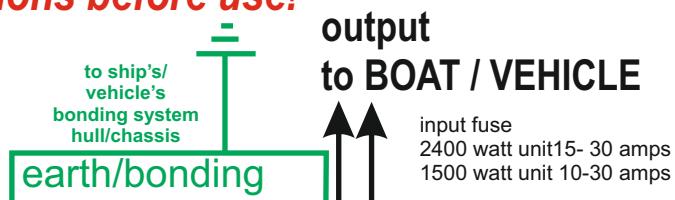
230V / 110V
AC connection
remove cover plate

AC 230 v
power in
Euro

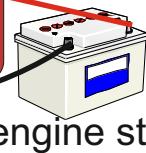


AC 110 v
power in
USA AC
power out

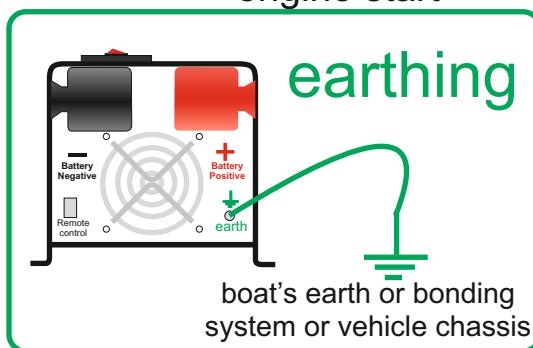
www.sterling-power.com



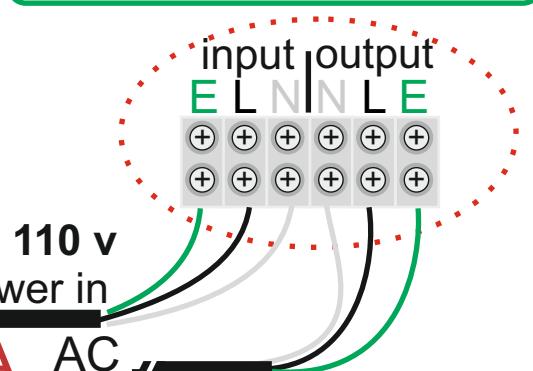
To charge extra battery banks use
1) Sterling Current limiting
Voltage sensitive relay (for full charge) or
2) Sterling Battery Maintainer (if only small
charger is required (3 amps)



engine start



earthing



input output



Check list

- 1) Ensure that the inverter has the correct d/c voltage for your boat or vehicle system i.e. 12 or 24V.
- 2) Fit as close to the batteries as possible. The shorter the d/c cables the better. Voltage drop on long cables will effect the unit's performance.
- 3) Do not reverse the cables! Connect the red cable to the positive terminal and the black cable to the negative terminal of the battery. In the event of reverse polarity the unit could be totally destroyed.
- 4) Always use the inverter in an environment which is well ventilated, not exposed to direct sunlight or a heat source, away from water, moisture, oil or grease, away from any highly inflammable substance, out of reach from children.
- 5) The output voltage of this unit must never be on your AC system at the same time as any other a/c source such as the 230V external mains line or a generator. All external power must go through the Combi.
- 6) Always switch on the Combi first, before plugging in any appliance.
- 7) Under new electrical legislation only professional electricians should install this product.

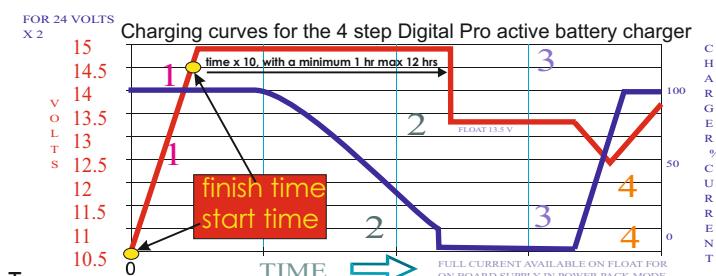
Ensure the fitting instructions are fully understood before fitting this product.

Installation

- 1) Position the unit as close to the main battery bank as possible.
- 2) Position in a cool, dry & well ventilated space.
- 3) Orientation of the unit is not critical.
- 4) Either purchase the standard cable set from Sterling which is about 1.5 metres, or, if using your own cable, use the cable size chart provided on the installation drawing to ensure you have thick enough cable for the D/C leads. In the event of not being able to get the size requested (it can be hard to get thick cable) then simply add multiple lengths of thinner cable. I.e. If you cannot get 90mm cable then use 3 x 30mm cable, at the end of the day its just copper we need.
- 5) Fit a fuse suitable for the job, again look at the installation drawing, Sterling have a full range of high current fuses in the GANLR range of gold fuse products, ranging from 100-500 amps. On the d/c side
- 6) Connect the cables from the batteries to the fuse then to the unit, this way if there is a fault at the unit the fuse is already in place and this will be safe. In the event of a isolation switch being used, please ensure the rating of the switch can handle the power of the unit.
- 7) Ensure the unit is switched off during installation.
- 8) On the a/c side ensure the shore power (all external a/c sources) are totally disconnected, connect the output from the inverter to suitable Residual Current Breaker (R.C.D. for earth protection) and current overload trips. Fuse the a/c input side depending on through power requirements, the max through power is 30 amps, so fuse at 40A (allowing also for charger consumption) if you intend to use the full through power for standard 13-16 amps throughput then a 20A fuse would be appropriate.
- 9) Sterling recommend Multi core tri rated a/c cable, if used on a boat or vehicle, as this is much safer where vibration is likely. Only use single solid household a/c cable if the product is being used as a power source for a house or platform free of vibration.
- 10) Before attempting to switch on the unit, please ensure you have selected the correct battery type on the small battery type selector switch on the front of the main box, rotate the switch to your battery type. The Progressive charge control software will automatically adjust for battery bank size and state.

Batter Type Selector, for 24V x voltages by 2

Switch setting	Boost	Float
0) to be used by factory for set up		
1) LifePo4	14.0	13.7
2)AGM 1	14.1	13.4
3)AGM 2	14.6	13.7
4)sealed lead acid	14.4	13.6
5)LifePo4 2	14.4	13.8
6)open lead acid	14.8	13.3
7)calcium	15.1	13.6
8)de sulphation	15.5	4 hrs then off
9)not used		



The battery type and charge voltage recommendations are set out

above. For 24V unit x the above by 2. Some battery types may look confusing such as **gel usa** and **gel euro**, **AGM usa** and **AGM euro**. If you find this confusion then join the club, we have had the different voltage curves supplied to us by different companies form the U.S.A. and Europe for what we seem the same product, however, it's not our call, we simply supply the options, if in doubt call your battery supplier and ask which charge voltage they want you to use for their battery type, and select the closest to it. If totally confused then use the lower voltage setting until you have had a higher voltage setting confirmed to you by whoever supplied the batteries to you.

The de-sulphation cycle on switch position 8 is marked in red because this is a very dangerous setting if you do not know what your are doing. **Before even attempting to use this cycle you must clearly understand what it does and when and how you would use it.**

What causes sulphation? Sulphation occurs with infrequent use of the batteries, or if the batteries have been left discharged so low that they will not accept a charge. **This cycle is a very high voltage charge cycle designed to try to break down the sulphate 'crust' that is preventing the plates taking a charge and thus allow the plates to clean up and so accept charge once again.**

How to use this function. **(only suitable for open lead acid batteries)**

- 1) Ensure the battery bank is totally isolated from anything else on the boat or vehicle; the high voltage applied by this setting could destroy all your electronics and other electrical equipment still connected (hence all these instructions are in red, this is a very expensive mistake).
- 2) Make sure the battery compartment is very well ventilated and battery caps are removed.
- 3) Switch the battery type selector switch to the correct position, then switch the a/c power on.
- 4) Because this is such a dangerous setting there is a 4 hr time out period build into the software, however, on a very large battery bank this may not be enough and the unit may need to be switched off and on again to do another cycle.

What to expect on this cycle.

I would recommend you monitor the voltage of the sulphated battery bank. When you switch on the cycle the voltage should shoot up to the full 15.5 volts very fast (within minutes) this is because the batteries cannot accept the charge (assuming they are sulphated). However, over a period of 1-2 hrs the voltage should start to drop (as the plates start to clean and the batteries start to take a charge) the voltage could drop way down to about 12.5 volts then start to rise. This shows the batteries are now taking a charge and starting to fill up. In this case it would be safe to switch the unit off and select your normal charging curve and hopefully this will bring your batteries back from the dead. You may need to repeat the process a few times. Please note this is a professional guess tool, which most times helps, but its not magic, so expect the worst and hope for the best. **Never leave a system unattended when on this mode. If the battery temperature reaches above 50 deg C (i.e. if the batteries are almost too hot to touch) then stop the process.**

Install remote control.

Isolate the unit before attempting this so there are no high voltages. The local control panel on the front of the unit can also be used as a remote control, simply slide the 2 end sections off to reveal the screws holding the panel onto the main box, carefully remove the panel and disconnect it from the connection socket behind the unit.

Fill the hole on the main unit using the blank replica of the remote control unit.

Using the remote cable supplied then re-connect the panel to the unit **Combi: Operation and what to expect**

- 1) After the unit is installed, using the panel on the front of the unit, and with the shore power (230V a/c) still disconnected, switch the unit on. The LEDs will cycle through their test routine, then the unit should go into inverter mode and 230V should be produced on the output a/c terminals (provided the batteries are over 11 volts).
- 2) If the above is ok, then connect the shore power to feed 230V into the combi, after a short while, the inverter should go offline, and feed the shore power through the inverter. Changeover is about 20 milli secs (so fast that you should not be able to notice it) and the battery charger should come on-line and go through its charge sequence ending, after 1-10 hrs, with float voltage.

Common Faults:

There are numerous faults which the unit can detect and transmit the fault to you by the use of LEDs and alarm on the unit itself. The remote control gives a little help but the real fault finding can only take place at the unit. Please see the fault finding chart over the page for full information.

General specification

Input Wave form:	Pure sine wave
Nominal Voltage:	110v or 230v a/c(different models)
Low voltage trip:	90 v (110 v) .90-260v (230 v)4%
Minimum engage:	95 v (110v) 194v (230 v) +/- 4%
High voltage trip:	125 v (110v) 263v (230 v) +/- 4%
High voltage re engage:	123 v (110v) 243v (230 v) +/- 4%
Max input a/c voltage:	130 v (110 v) 270 v (230v)
Nominal input frequency:	50hz or 60hz auto detect
Low freq trip:	40 hz for 50 hz, 50 hz for 60 hz
High freq trip:	53 hz for 50 hz, 62 hz for 60 hz
Output wave form:	(on by pass mode) same as input
Overload protection :	Circuit breaker
Short circuit protection :	Circuit breaker
Transfer switch rating :	30 amp
Efficiency on line transfer mode:	95%+
Line transfer time :	20 ms
Bypass without battery connected :	yes
Max by pass current :	30 amp
By pass over load current :	35 amps: Alarm
Inverter Specification / output	Inverter Specification / output

Output wave form:

Output continuos power watts

Output continuos power VA

Power factor:

Nominal output voltage rms :

Max voltage rms :

Output voltage regulation:

Output frequency:

Transient response time:

Nominal efficiency :

Surge ratings :

Online current consumption at 12 v/24

Power saver mode current consumption

Short circuit protection:

Inverter Specification / input

Nominal input voltage :

Minimum start voltage :

Low battery alarm:

Low battery trip:

High voltage alarm:

Power saver :

Power saver : |

Charger Mode specification

Input voltage range:

Output voltage:

Output current 12 v model :

Output current 24 v model :

Battery initial voltage for start up:

Over charge protection shutdown:

Charger curves (4 stage constant current)Battery types

4 step digital controlled progressive charge

Battery type	charge v	float v	x 2 for 24 v
LifePo4 1	14.0	13.7	
A.G.M. 1	14.1	13.4	
A.G.M. 2	14.6	13.7	
Sealed Lead Acid	14.4	13.6	
LifePo4 2	14.4	13.8	
Open Lead acid	14.8	13.3	
Calcium	15.1	13.6	
De-sulphation	15.5 for 4 hrs		

Battery bank size: auto detected / auto program adjusted

General Features.

Remote control. Front control panel removable as remote

Size: in mm 185 wide 180 high 430 long

Weight: 2500w 20 kg

Pro Combi S 1500-2500 watt

Pure sine wave	3500 w pure sine wave
110v or 230v a/c(different models)	*
90 v (110 v) .90-260v (230 v)4%	*
95 v (110v) 194v (230 v) +/- 4%	*
125 v (110v) 263v (230 v) +/- 4%	*
123 v (110v) 243v (230 v) +/- 4%	*
130 v (110 v) 270 v (230v)	*
50hz or 60hz auto detect	*
40 hz for 50 hz, 50 hz for 60 hz	*
53 hz for 50 hz, 62 hz for 60 hz	*
(on by pass mode) same as input	*
Circuit breaker	*
Circuit breaker	*
30 amp	30
95%+	*
20 ms	*
yes	30
30 amp	*
35 amps: Alarm	35
Pure sine wave	*
cont 2500	3500
3100	5000

Inverter Specification / output

Pure sine wave

cont 2500

3100 3800

0.9-1.0

230vac

+/- 10% rms

50hz+/-0.3hz or 60hz+/-0.3hz

<150ms%;0 to 100% RCD load

>80%

PQS1500=4500va PQS2500=7200va

12v1.8a 24v 0.9a

12v0.4a 24v 0.2a

yes, less than 3 cycles

Inverter Specification / input

12 or 24 v depending on model

10 v for 12 v model 20v for 24 v

10.5v for 12 v model 21v for 24 v

10 v for 12 v model 20v for 24 v

15.5 for 12v model 30v for 24 v

below 20 watts when enabled

Same switched on/off on remote

Charger Mode specification

196-245 v ac Full power 110 v 1/2

dependent on battery type

1500- 60a 2500 - 80a

1500- 30a 2500 - 40a

0-15v for 12 v x 2 /24v

15.7 12 v x 2 for 24 v

3500 w pure sine wave

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

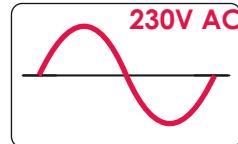
*



THE QUEEN'S AWARDS
FOR ENTERPRISE:
INNOVATION
2005

STERLING POWER PRODUCTS

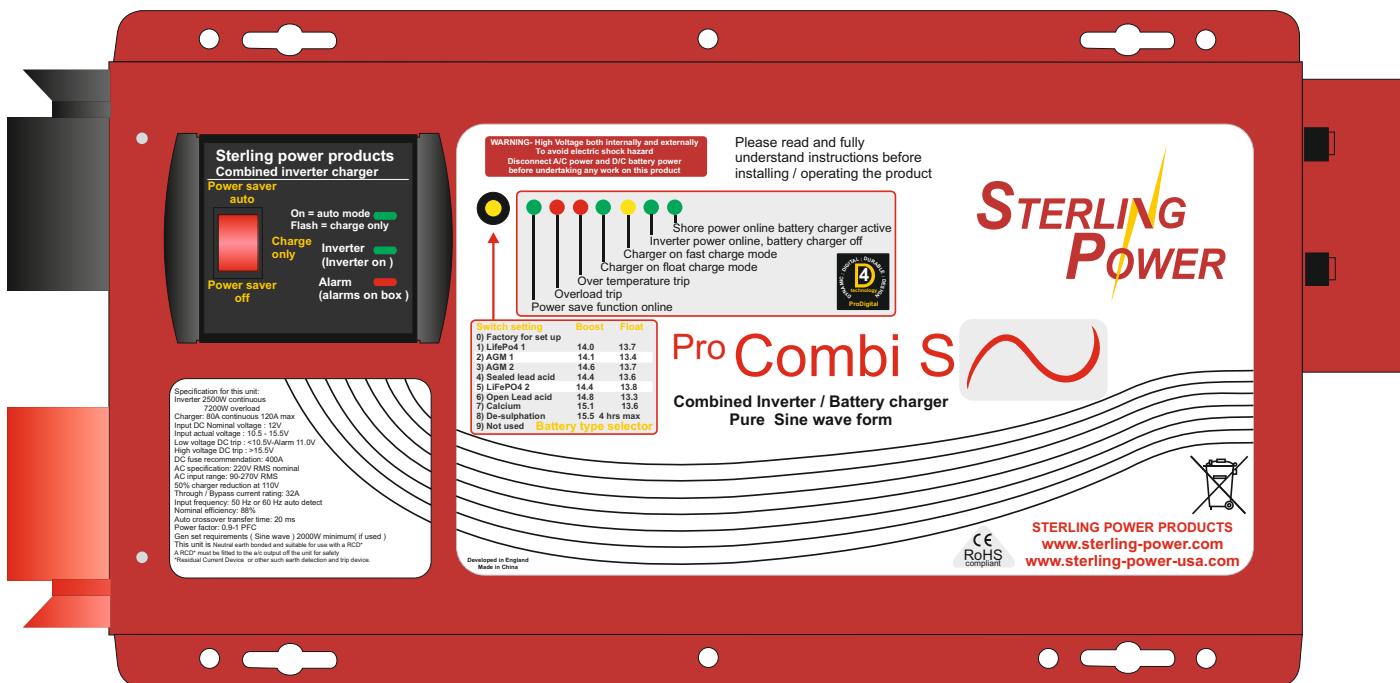
ProCombi S



2400va 3600va 5000va
1500w 2500w 3500w
Dauerstrom
mit P.F.C Lader

Kombi-Ladegerät & Sinus Wechselrichter

Kombi-Ladegerät & Quasi Sinus Wechselrichter



Alle Leistungen

English
Deutsch



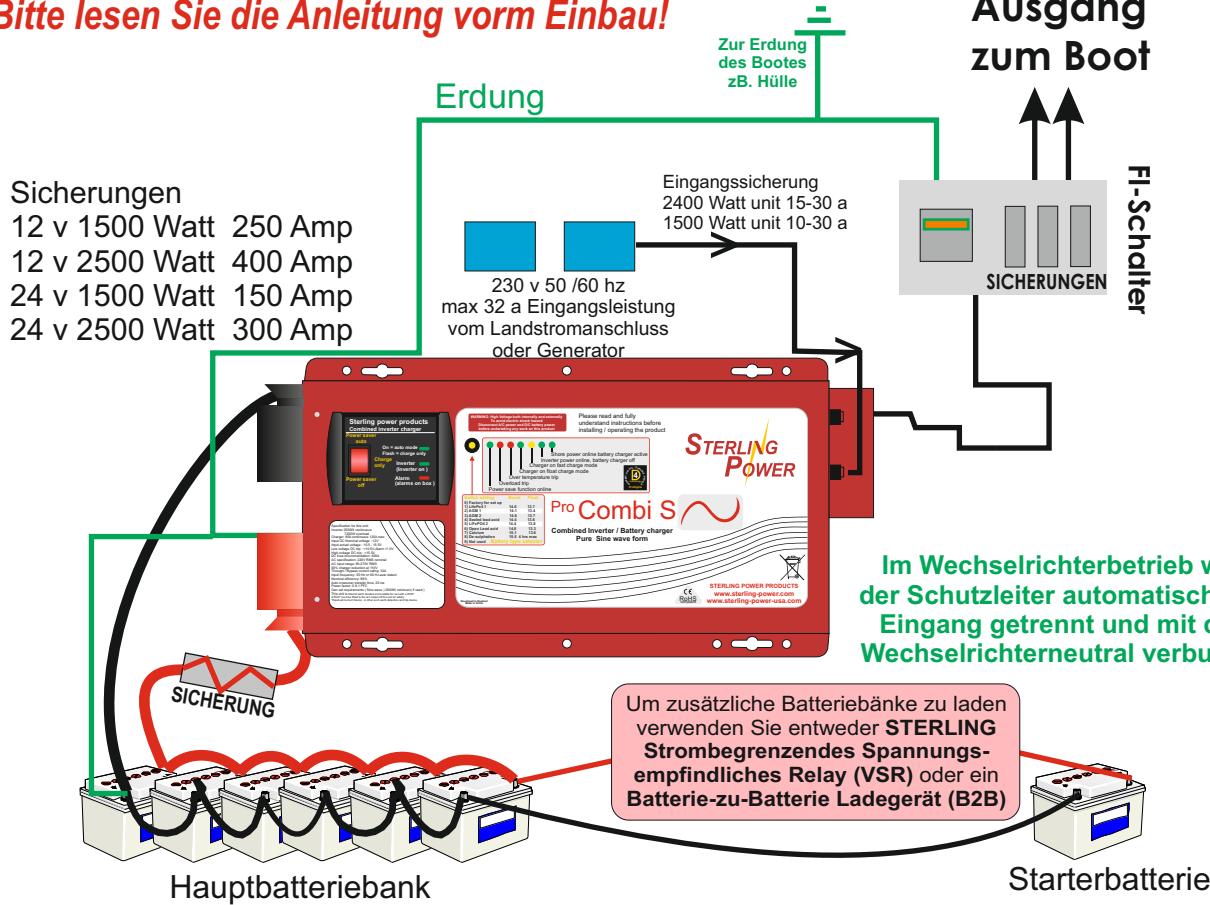
www.sterling-power.com
Warranty (2 years return to factory)



Verkabelung für ProCombi Q

ACHTUNG:
NIEMALS DAS GERÄT ÖFFNEN!
HOCHSPANNUNG!!

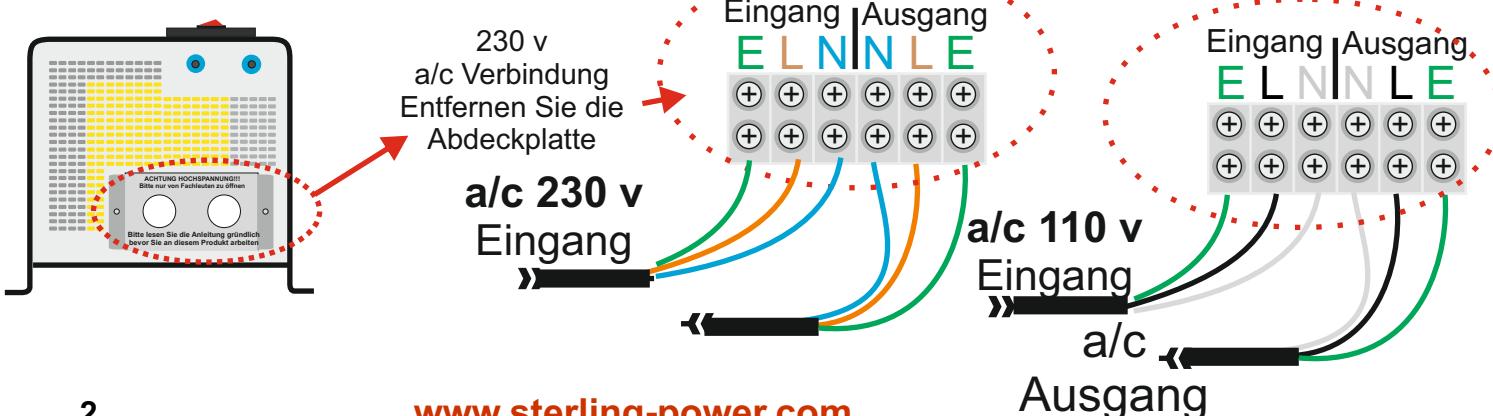
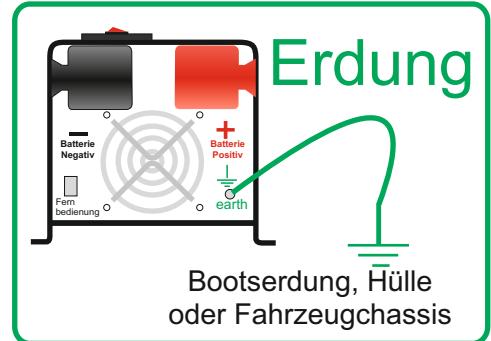
Bitte lesen Sie die Anleitung vorm Einbau!



KABELQUERSCHNITTE im mm²:

Lader/Umrücher	Kabellänge bis	Kabellänge 0 - 1.5m	Kabellänge 1.5 – 4.0m	
125-180 A		50 mm ²	70 mm ²	1500 Watt Pro Combi
180-330 A		70 mm ²	90 mm ²	2500 - 3500 Watt Pro Combi

Sollten Sie gerade kein 90mm² Kabel bei der Hand haben, können Sie auch 2 x 50 mm², 3 x 35mm² einsetzen. Entscheidend ist nur der Gesamtquerschnitt der Verkabelung.
Verwenden Sie bitte ausschließlich Kupferkabel!



Checkliste

- 1) Stellen Sie sicher, dass der Umrichter die richtige DC Spannung für Ihr Boot oder Fahrzeug hat. 12 oder 24 Volt
- 2) So nah an die Batterien wie möglich anschliessen. Je kürzer das DC Kabel ist, desto besser. Spannungsabfall an langen Leitungen hat Auswirkungen auf die Leistung des Gerätes.
- 3) Kabel auf keinen Fall verkehrt herum anschliessen! Umgekehrte Polarität kann das Gerät irreparabel beschädigen. Verbinden Sie das rote Kabel mit dem Pluspol der Batterie und das schwarze Kabel mit dem Minuspol der Batterie.
- 4) Betreiben Sie den Umrichter in einem Umfeld, das gut belüftet, keine direktes Sonnenlicht oder nah einer Wärmequelle ist, weg vom Wasser, Feuchtigkeit, Öl oder Fett, weg von brennbaren Substanzen und außerhalb der Reichweite von Kindern.
- 5) Die Ausgangsspannung dieser Einheit darf niemals gleichzeitig mit anderen AC Quellen (zB. externes 230V Netz oder Generatoren) am System AC angeschlossen sein. Jegliche externe Stromversorgung muss direkt an den Combi angeschlossen werden..
- 6) Schalten Sie immer zuerst den Combi ein, bevor andere Geräte angeschlossen werden.
- 7) Lassen Sie nur professionelle Elektriker am Gerät arbeiten bzw. die Installation durchführen.
- 8) Beginnen Sie erst mit dem Einbau wenn Sie die Montageanleitung zur Gänze gelesen und verstanden haben.

Installation

- 5) Verwenden Sie eine geeignete Sicherung. Sterling bietet eine ganze Reihe an Hochspannungssicherungen in der GANLR Palette an (vergoldet, 100-500 Amp)
- 6) Schließen Sie das Kabel an die Batterie und dann an die Sicherung der Einheit an. Beim Einbau eines Isolier-Schalters müssen Sie darauf achten ob der Schalter die Leistung des Gerätes auch unterstützt.
- 7) Stellen Sie sicher dass das Gerät während des Anschliessens ausgeschaltet ist
- 8) Auf der AC Seite, den Landstrom (alle externen AC Quellen) völlig trennen. Schließen Sie den Ausgang des Umrichters an einen ausreichend bemessenen Fehlerstromschutzschalter (FI-Schalter). Auf der 230Volt-Seite sichern Sie das Gerät entsprechend der maximalen Leistung ab. Beträgt die max. Leistung 30 Ampere, so verwenden Sie eine 40 Ampere Sicherung. Für Standard- 13-16 Ampere Einheiten reicht eine 20 Ampere Sicherung.
- 9) Sterling empfiehlt bei Einbau auf Booten oder Fahrzeugen 3-polige Elektroinstallationskabel zu verwenden. 1-polige Stromkabel sind nicht zu empfehlen, da diese nicht so störungsunempfindlich sind.
- 10) Bevor Sie das Gerät einschalten, müssen Sie einen Batterietyp ausgewählt haben. Drehen Sie den Wahlschalter auf der Vorderseite auf die Einstellung die Ihren Batterietyp bezeichnet. Die Software erkennt Ihre Batteriebankgröße und Status daraufhin automatisch.

Batterietyp Drehschalter - 12 Volt Combi Für 24 v Combi multiplizieren Sie die Volt mit 2

Drehschalter Schnellladung Erhaltungsladung

0)	Nur für Softwarekonfiguration seitens Hersteller genutzt
1)	LifePo4 1 14.0 13.7
2)	AGM 1 14.1 13.4
3)	AGM 2 14.6 13.7
4)	sealed lead acid 14.4 13.6
5)	LifePo4 2 14.4 13.8
6)	open lead acid 14.8 13.3
7)	calcium 15.1 13.6
8)	desulphation 15.5 4 hrs then off
9)	not used

Fig.1

Den Batterietyp und Ladeschlussspannung entnehmen Sie der Liste (Fig.1). Für 24 Volt Einheiten multiplizieren Sie Werte einfach mit 2. Einige

Batterietypnamen können sich verwirrend anhören, wie zB. "Gel USA" und "Gel Euro", "AGM USA" und "AGM Euro". Hierfür haben wir uns die verschiedenen Kurven und Spannung von verschiedenen Firmen aus den USA und Europa zusenden lassen. Obwohl wir kaum Unterschiede in manchen Produkten feststellen konnten bieten wir nun trotzdem länderspezifische Einstellungen auf unserem Produkt an. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihren Batteriehersteller und erfragen die ideale Ladeschlussspannung für Ihre Batterie.

Der Entsalzungzyklus-Schalter auf Position 8 ist rot markiert, weil es sich um eine sehr gefährliche Einstellung handelt. Bevor Sie diesen Zyklus verwenden müssen Sie verstehen, was dieser tut, wann er eingesetzt werden sollte und vor allem, wie Sie vorgehn sollten.

Was verursacht Sulfatierung?

Seltene Verwendung der Batterien oder vollständig entladene Batterien die keine Ladung mehr aufnehmen. **Ladeeinstellung 8 ist ein Hochspannungsladezyklus welcher versucht die Platten vom Sulfat zu säubern.** Sulfat verhindert das Ihre Batterien entsprechend geladen werden können.

Nutzung dieser Funktion

- 1) Diese Funktion kann nur an OFFENEN BLEI-SÄURE-BATTERIEN ausgeführt werden !!! Niemals an allen anderen Batterietypen !!
- 2) Die Batteriebank MUSS völlig von allem anderen auf dem Boot oder Fahrzeug getrennt werden, da sonst die hohe Spannung, die bei dieser Einstellung freigesetzt wird, all Ihre Elektronik und anderen elektrischen Geräten zerstören könnte (ein SEHR teurer Fehler)
- 3) Schalten Sie den Batterietyp-Wahlschalter in die richtige Position, und schalten Sie das Gerät EIN
- 4) Da es sich um eine äußerst heikle Einstellung handelt, läuft der Zyklus über einen, von der Software auf 4 Std. begrenzten, Zeitraum. Auf einer sehr großen Batteriebank genügt dies eventuell noch nicht und ein neuer Zyklus muss gestartet werden.
- 5) Anschließend muss der Säurestand überprüft werden und ggf. Wasser nachgefüllt werden !

Worauf Sie achten sollten!

Messen Sie die Spannung der sulfatierten Batteriebank. Sobald Sie den Zyklus starten wird die Spannung sehr schnell (innerhalb von Minuten) auf 15, 5 Volt steigen. Die Batterien können die Ladung nicht aufnehmen (vorausgesetzt, sie sind sulfatiert). Über einen Zeitraum von 1-2 Stunden sollte die Spannung jedoch zu fallen beginnen (die Platten werden vom Sulfat befreit und die Batterien nehmen wieder Ladung an). Unter Umständen fällt die Spannung auf bis zu 12,5 Volt bevor sie wieder zu steigen beginnt. Dies wäre ein Zeichen dafür das die Batterien nun wieder Ladung aufnehmen und sich bereits füllen. In diesem Fall wäre es sicherer das Gerät auszuschalten und auf die normale Ladekurve umzuschalten. Möglicherweise müssen Sie diesen Vorgang mehrere Male wiederholen. Bitte beachten Sie, dass es sich um ein professionelles Tool handelt, welches in den meisten Fällen hilft, jedoch keine Wunder wirken kann. Erwarten Sie das Schlimmste und hoffen Sie auf das Beste. **Nie unbeaufsichtigt lassen, wenn ein System auf diesem Modus betrieben wird.** Wenn die Temperatur über 50 Grad erreicht, (dh. wenn die Batterien fast zu heiß zum Anfassen werden) dann brechen Sie den Zyklus unverzüglich ab.

Installieren der Fernbedienung

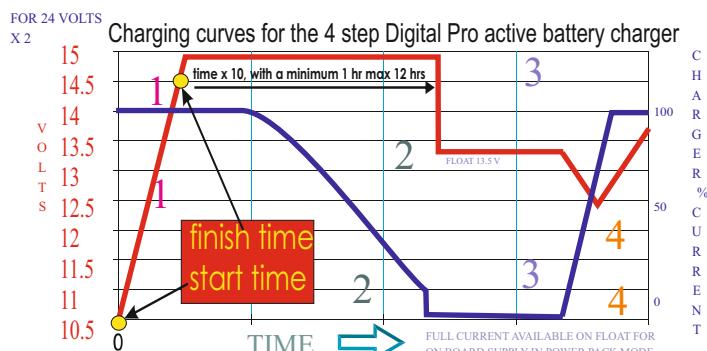
Um hohe Spannungen zu vermeiden, trennen Sie das Gerät vom gesamten System. Das Bedienfeld auf der Vorderseite des Geräts kann wie eine Fernbedienung verwendet werden. Einfach die Schrauben herausdrehen, vorsichtig herausnehmen und den Stecker hinter der Einheit herausziehen. Anstatt der Bedienelemente setzen Sie den Kunststoffersatz der Fernbedienung ein und befestigen ihn. Zuvor müssen Sie natürlich die Fernbedienung mit Hilfe des mitgelieferten Kabels an die Einheit anschließen.

Kombi: Bedienung und was Sie vom Gerät erwarten dürfen

- 1) Das Bedienfeld richtig verkabeln, den Landstrom (230 v AC) noch nicht angeschlossen, schalten Sie das Gerät ein. Das Gerät sollte in Wechselrichter-Modus umschalten und 230V an den Ausgang (230V Anschlüsse) liefern. Voraussetzung dafür ist das die Batterien über 11 Volt haben.
- 2) Wird Punkt 1 zur Gänze erfüllt, verbinden Sie den Landstrom (230V AC) mit dem Kombi. Der Wechselrichter sollte die Verbindung trennen und das Ladegerät stattdessen den Ladevorgang aufnehmen. Nach 1-10 Std. schaltet das Gerät dann auf Erhaltungsspannung.

Fehler

Es gibt zahlreiche Fehler, die das Gerät erkennen und Ihnen mit Hilfe der LEDs und Warnung mitteilen kann. Die Fernbedienung hilft Ihnen dabei, jedoch muss die Fehlersuche direkt am Gerät beginnend erfolgen. Lesen Sie dazu bitte die Hilfe zur Fehlersuche auf der kommenden Seite.



Generelle Spezifikation

Eingangs-Wellenform:	modifizierter Sinus	Pro Combi Q	Pro Combi S
Nominal Spannung:	Eingang 230 Volt AC	reiner Sinus	
Unterspannungsschutz:	184v +/- 4%	Eingang 230 Volt AC	
Überspannungsschutz:	253v +/- 4%	184v +/- 4%	
Überspannung re engage:	243v +/- 4%	253v +/- 4%	
Max Eingangs AC Spannung:	270 v rms	243v +/- 4%	
Nominale Eingangs frequenz:	50hz or 60hz auto detect	270 v rms	
Niederfrequenzschutz:	47 hz for 50 hz, 58 hz for 60 hz	50hz or 60hz auto detect	
Überfrequenzschutz:	53 hz for 50 hz, 62 hz for 60 hz	47 hz for 50 hz, 58 hz for 60 hz	
Ausgangswellenform:	(im Überbrück.modus) wie Eingang	53 hz for 50 hz, 62 hz for 60 hz	
Überlastungsschutz:	Trennschalter	(im Überbrück.modus) wie Eingang	
Kurzschlussenschutz:	Trennschalter	Trennschalter	
Maximale Schaltlast:	30 amp	Trennschalter	
Effizienz:	96%+	30 amp	
Umschaltzeit:	20 ms	95%+	
Überbrückung ohne angeschlossener Batterie:	ja	20 ms	
Max Überbrückungsstrom:	30 amps	ja	
Überbrückungsüberlastungsstrom:	35 amps: Alarm	30 amp	
Wechselrichter Spezifikation / Ausgang		35 amps: Alarm	
Ausgangswellenform:	Modifizierter Sinus / Quasi Sinus	Wechselrichter Spez. / Ausgang	
Kontinuierliche Ausgangsleistung (Watt):	1600 2500	Reine Sinuswelle	
Kontinuierliche Ausgangsleistung (VA):	2400 3600	1600 2500	
Leistungsfaktor:	0.9 - 1.0	2400 3600	
Nominale Ausgangsspannung rms:	230vav	0.9-1.0	
Max Spannung rms:	260vac	230vav	
Ausgangsspannungsregulierung:	+/- 10% rms	260vac	
Ausgangsfrequenz:	50hz+/-0.3hz or 60hz+/-0.3hz	+/- 10% rms	
Nominale Effizienz:	>85%	50hz+/-0.3hz or 60hz+/-0.3hz	
Überspannungsbemessung:	PQQ1500=4500va, PQQ2500=7200va	>88%	
Online Stromverbrauch auf 12 v/24 v:	12v 1.8a 24v 0.9a	PQS1500=4500va PQS2500=7200va	
Energiesparmodus Stromverbrauch:	12v 0.4a 24v 0.2a		
Kurzschlussenschutz:	Ja, weniger als 3 Zyklen		
Wechselrichter Spezifikation / Eingang			
Nominale Eingangsspannung:	12 o. 24 v modellabhängig	Wechselrichter Spez. / Eingang	
Min. Startspannung:	10 v für 12 v Modell 20v für 24 v	12 o. 24 v modellabhängig	
Min. Ladewarnung:	10.5v für 12v Modell 21v für 24 v	10 v für 12 v Modell 20v für 24 v	
Min. Ladeschutz:	10 v für 12 v Modell 20v für 24 v	10.5v für 12v Modell 21v für 24 v	
Überspannungsalarm:	15.5 für 12v Modell 30v für 24 v	10 v für 12 v Modell 30v für 24 v	
Energiesparmodus:	unter 20 Watt (wenn aktiviert)	15.5 für 12v Modell 30v für 24 v	
Energiesparmodus:	I/O kann ferngesteuert werden	unter 20 Watt (wenn aktiviert)	
Ladegerät - Modus Spezifikation		I/O kann ferngesteuert werden	
Eingangsspannungsbereich:	196-245 v AC	Ladegerät - Modus Spezifikation	
Ausgangsspannung:	abhängig von Batterietypauswahl	196-245 v AC	
Ausgangstrom 12 v Modell:	1500- 40a 2500 - 50a	abhängig von Batterietypauswahl	
Ausgangstrom 24 v Modell:	1500- 20a 2500 - 25a	1500- 40a 2500 - 60a	
Batteriespannung zu Beginn:	0-15v for 12 v x 2 for 24v	1500- 20a 2500 - 30a	
Überladungsschutzabschaltung:	15.7 12 v x 2 for 24 v	0-15v for 12 v x 2 /24v	
Ladekurven (4 Stufen Dauerstrom) Batterietypen		15.7 12 v x 2 for 24 v	
4stufige digitalgesteuerte Progressivladung		Ladekurven	
Batterietyp	Ladung v	Erhaltung v	x 2 for 24 v

Batteriebankgrößen:	Autoerkennung / Autoprogramm					
Allgemeines						
Fernbedienung Steuerungspanel = Fernbedienung						
Grösse: in mm	185 B	180 H	430 L			
Grösse:	1500w	18 kg	2500w 20 kg			

Status	Funktion	LEDs auf Haupteinheit	LEDs auf Panel
Lade-funktion	Dauerstromladung	on	on on
	Ausgleichsladung	flash	on on
	Erhaltung	on	on on
	Standby	on	on
Umrichter Modus	Umrichter AN	on	on
	Energiesparen AN	on	beep 0.5 s every 5 s
Alarme	Batterie - Niedrige Spannung	on	on on
	Batterie - Hohe Spannung	on	on on
	Überlastung (Umrichter Modus)	on on	on on
	Überlastung (Landstrom Modus)	on on	on on
	Überhitzung (inverter mode)	on	beep 0.5 s every 5 s
Fehler Modus	Überhitzung (Landstrom Modus)	on on	on on
	Überladung	on on	beep 0.5 s every 5 s
	Lüfter blockiert	continuous	beep continuous
	Batterie Hochspannung v	on	beep continuous
	Umrichter Modus Überlastung	on	beep continuous
	Landstrom Modus Überlastung	on	beep continuous
	Überhitzung	on	beep continuous
	Rückspannung		beep continuous

3500 w

Fernbedienung-Kontrollen

Die Fernbedienung hat 3 Funktionen

1)Auto:sollte bei normaler Operation in dieser Position bleiben. Dies wandelt das Gerät automatisch in ein Ladegerät und sendet Strom durch das Gerät zur Ringleitung wenn die Fremdeinspeisung/der Generator aktiv ist,und wandelt es in einen Wechselrichter wenn die Fremdeinspeisung abgestellt wird.

30/50 a Wenn Wechselrichter an ist und keine Ladung auf der Leitung stellt das Gerät auf Stromsparmodus,dies reduziert den Wechselrichter-Stromverbrauch von 1,8 Amp auf ca. 0,2Amp (auf Standby 12V),es braucht jedoch ca. 30W um wieder automatisch umzuschalten.

2)Off:Gerät ist abgeschalten 100% Lader und Wechselrichter, kein Stromverbrauch

3)Power saver off: das Gerät ist nun Ladegerät und Wechselrichter (wie im Auto-Modus),es wird jedoch nicht auf Stromspar-Modus schalten. Dies ist nützlich wenn etwa ein Handy schnell geladen werden muss,der Wechselrichter wird dann eingeschalten,egal welcher Ladebedarf.
Es wäre am besten nach Gebrauch wieder auf Auto oder Off zu stellen um keinen unnötigen Strom zu verbrauchen wenn das Gerät aktiv gehalten wird ohne Ladung.

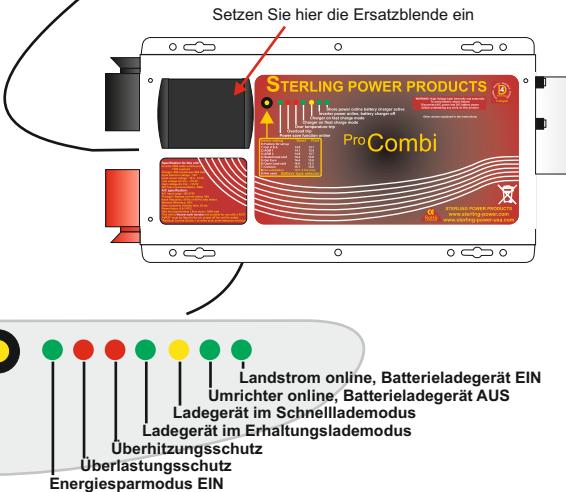
12v100a
24v50a

Fernsteuerung Installation

Entfernen Sie die 4 Halterungsschrauben und trennen Sie das Kabel dahinter



24kg



Indikatoren & Fehlerfindungstabelle

Status	Funktion	LEDs auf Haupteinheit	LEDs auf Panel
Lade-funktion	Dauerstromladung	on	on on
	Ausgleichsladung	flash	on on
	Erhaltung	on	on on
	Standby	on	on
Alarme	Umrichter AN	on	on
	Energiesparen AN	on	beep 0.5 s every 5 s
	Batterie - Niedrige Spannung	on	on on
	Batterie - Hohe Spannung	on	on on
	Überlastung (Umrichter Modus)	on on	on on
Fehler Modus	Überlastung (Landstrom Modus)	on on	on on
	Überhitzung (inverter mode)	on	beep 0.5 s every 5 s
	Überhitzung (Landstrom Modus)	on on	on on
	Überladung	on on	beep 0.5 s every 5 s
	Lüfter blockiert	continuous	beep continuous
	Batterie Hochspannung v	on	beep continuous
	Umrichter Modus Überlastung	on	beep continuous
	Landstrom Modus Überlastung	on	beep continuous
	Überhitzung	on	beep continuous
	Rückspannung		beep continuous

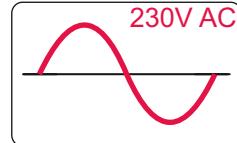
Landstrom online, Batterieladegerät EIN
Umrichter online, Batterieladegerät AUS
Ladegerät im Schnelllademodus
Ladegerät im Erhaltungslademodus
Überhitzungsschutz
Energiesparmodus EIN



STERLING

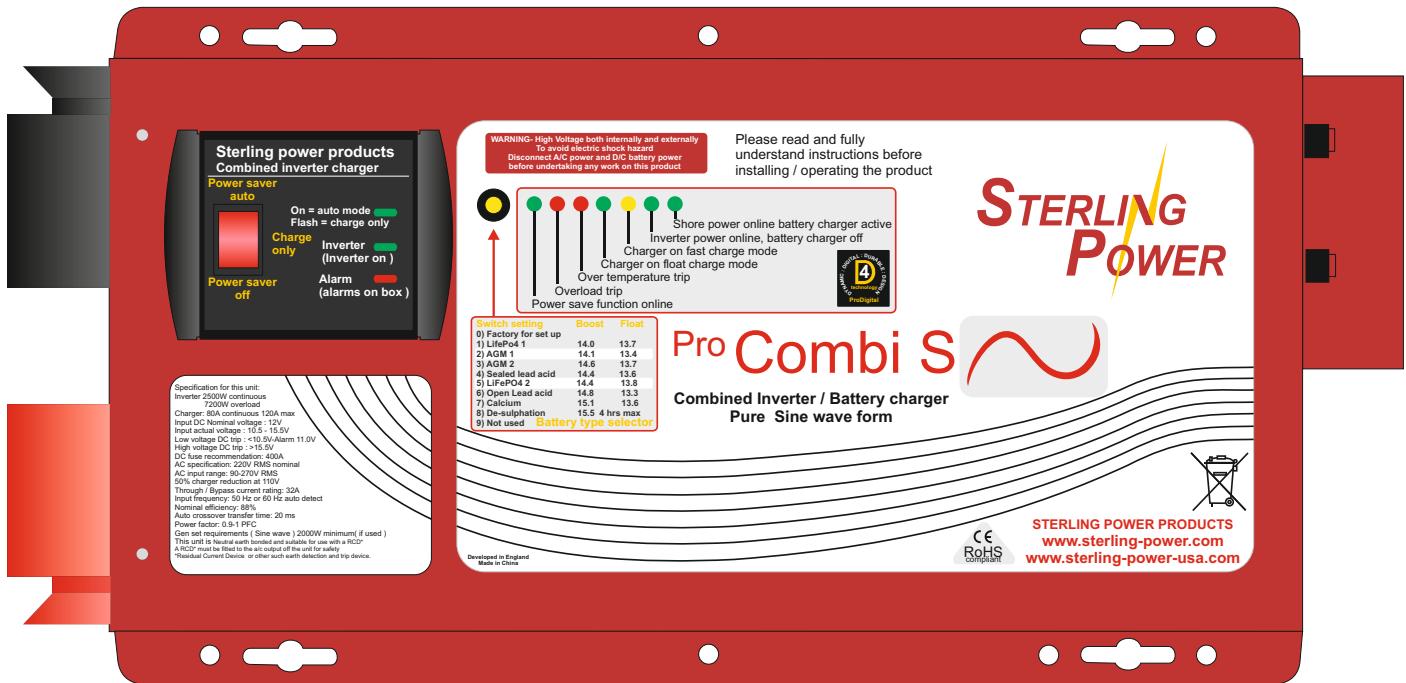
POWER PRODUCTS

ProCombi S



2400va 3600va 5000va
1500w 2500w 3500w
puissance nominale
avec chargeur automatique

Convertisseur pur sinus et chargeur combiné



Toute Puissance

Français



www.sterling-power.com
garanti deux ans (retour usine)



STERLING Combi convertisseur Chargeur

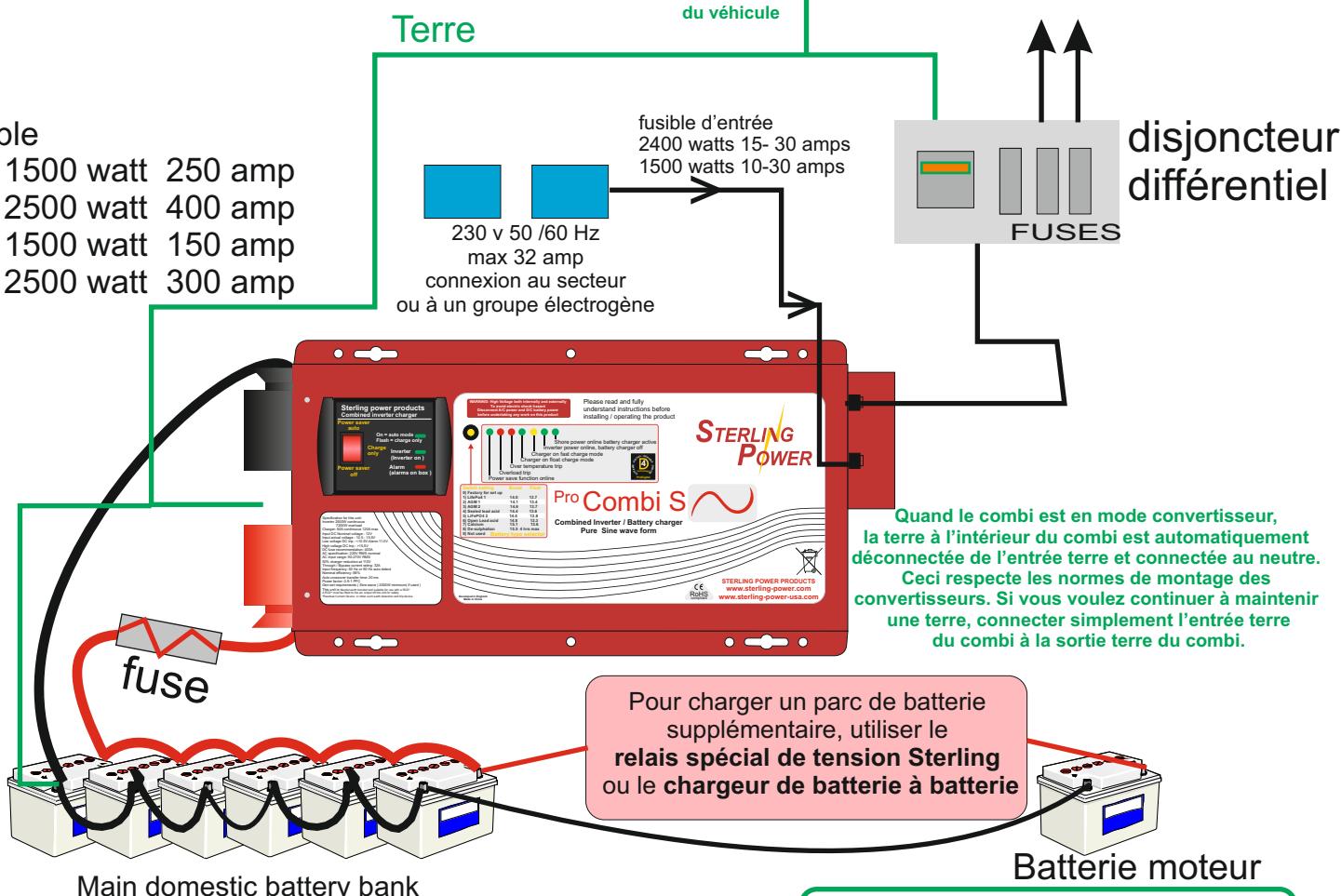
12V / 24V DC >> 230V AC

Câblage Pro Combi S or Q

Lire ces instructions avant usage!

Attention:
NE PAS OUVRIR L'APPAREIL
HAUTE TENSION!

Fusible
12 v 1500 watt 250 amp
12 v 2500 watt 400 amp
24 v 1500 watt 150 amp
24 v 2500 watt 300 amp

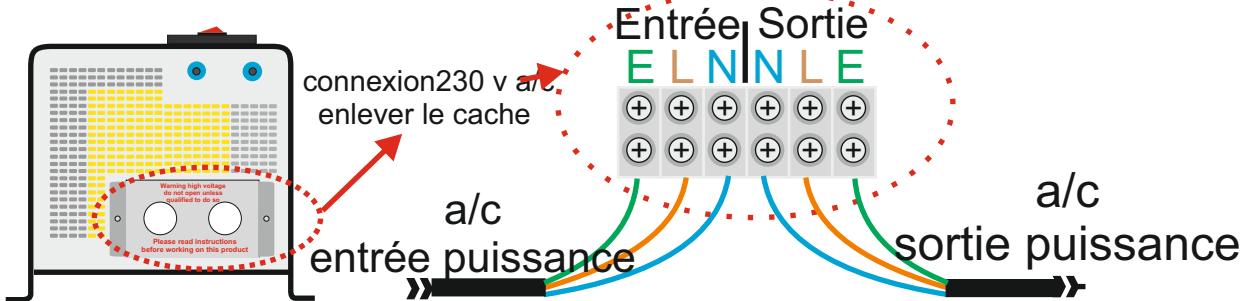
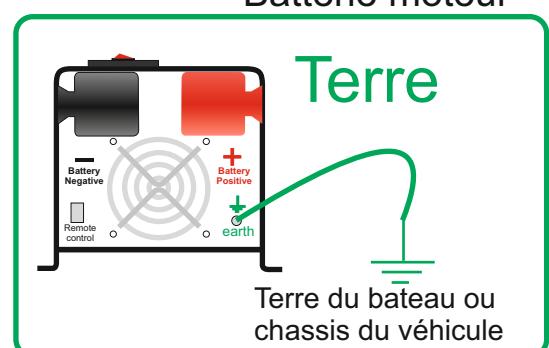


Quand le combi est en mode convertisseur,
la terre à l'intérieur du combi est automatiquement
déconnectée de l'entrée terre et connectée au neutre.
Ceci respecte les normes de montage des
convertisseurs. Si vous voulez continuer à maintenir
une terre, connecter simplement l'entrée terre
du combi à la sortie terre du combi.

QUEL CABLE UTILISER EN MM²:

A chargeur/convertisseur	Longueur câble	Longueur câble	
jusqu'à	0 - 1.5m	1.5 - 4.0m	
125-180 A	50 mm ²	70 mm ²	Pro Combi 1500 watt
180-330 A	70 mm ²	90 mm ²	Pro Combi 2500-3500 watt

Si vous n'arrivez pas à obtenir par exemple un câble de 90mm², vous pouvez utiliser deux câbles de 50mm² ou trois câbles de 35 mm². Il est toujours préférable d'utiliser un câble, mais cela reste du cuivre et il faut simplement que la somme des sections des câbles multiples corresponde à la section recommandée. La longueur et la section des câbles ont un impact sur les performances des produits. En cas de doute, utiliser le câble de section supérieure et essayer de réduire les longueurs.



Vérifications préalables

- 1) Assurez vous que votre convertisseur a la tension qui correspond à votre installation (12 ou 24 volts).
- 2) Afin d'éviter les pertes dans les câbles, il est recommandé de placer le combi au plus proche de la batterie.
- 3) Attention à bien respecter la polarité. En cas d'inversion, l'appareil pourrait être irréversiblement détérioré.
- 4) Utiliser toujours le convertisseur dans un endroit bien ventilé à l'abri de la lumière directe du soleil, de l'eau, de l'huile, de matière inflammable et hors de portée des enfants.
- 5) La sortie du combi ne doit jamais être en contact avec le 220 volts. Toutes les sources d'énergie 230 volts doivent être connectées au combi (quai, groupe électrogène).
- 6) Alimenter toujours le combi avant de connecter un appareil
- 7) Assurez vous de comprendre clairement les instructions de montage (cet appareil génère des hautes tensions).
- .Sinon, vous adresser à un professionnel.

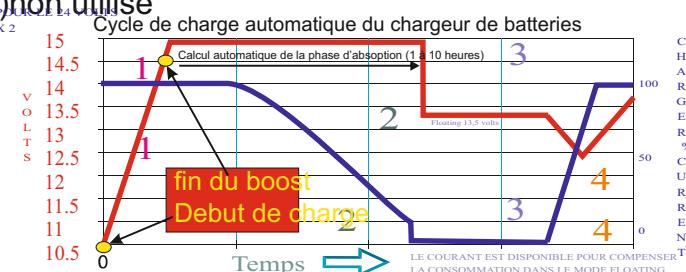
Installation

- 1) Positionner l'appareil aussi proche des batteries que possible.
 - 2) Le mettre en place dans un environnement sec et bien ventilé.
 - 3) L'orientation du combi n'est pas importante
 - 4) Respecter les recommandations de section de câble apparaissant dans le schéma. Si vous ne pouvez pas faire passer une section de câble suffisamment importante, vous pouvez utiliser plusieurs câbles de sections plus fines (3*35mm² au lieu de 90 mm²). Ce qui est important est d'avoir suffisamment de cuivre pour que le courant puisse passer correctement.
 - 5) Mettre en place un fusible adapté (pour le dimensionnement, vous reporter au dessin). Sterling propose une gamme complète de fusibles plaqué or (type GANLR) qui s'étendent de 100 à 500 A pour protéger correctement la partie courant continu.
 - 6) Connecter les câbles de la batterie au fusible puis au combi, ceci protégera l'installation. Si vous utilisez un interrupteur d'isolation, assurez vous que celui ci est correctement dimensionné pour la puissance du combi.
 - 7) Assurez vous que le combi est éteint pendant l'installation.
 - 8) Assurez vous que les sources de courant alternatif sont déconnectées du circuit. Connecter la sortie du combi à un disjoncteur différentiel (protection par la terre et contre les surcharges de courant). Mettre en place un fusible de 40A (le courant maximum provenant du secteur et traversant le combi est de 30A, en mettant un fusible 40A, cela permet de prendre en compte la consommation du chargeur) à l'entrée 220 volts du combi.
 - 9) Pour mieux résister aux vibrations, il est fortement recommandé de mettre en place du câble multi conducteur. Utiliser du câble mono conducteur uniquement si l'appareil est destiné à une installation fixe non soumise aux vibrations.
 - 10) Avant de mettre en marche l'appareil, assurez vous d'avoir sélectionné le type de batterie correct. Le cycle de charge optimal sera ensuite calculé automatiquement par l'appareil en fonction de l'état de charge des batteries en début de cycle.
- Pour les batteries 24 volts, il faut multiplier ces valeurs par deux

Selection des batteries (pour les installations 24V multipliez par deux)

	Switch	Boost	Float
0) utilisé lors de la production			
1)LifePo4 1		14.0	13.7
2)AGM 1		14.1	13.4
3)AGM 2		14.6	13.7
4)acide fermé		14.4	13.6
5)LifePo4 2		14.4	13.8
6)acide ouvert		14.8	13.3
7)calcuim		15.1	13.6
8)de sulfation		15.5	4 hrs then off

9)non utilisé



Le type de batterie est à programmer en fonction des données constructeur en suivant les indications ci dessus. Pour les installations 24 volts, multiplier ces valeurs par deux. Vous remarquerez que le nombre de valeurs de tension paramétrables est important, si vous ne savez pas quelle valeur prendre, il faut vous adresser à votre revendeur de batteries. En cas de doute, il faut utiliser les valeurs les plus faibles. Le cycle de désulfatation est écrit en rouge car avant de le faire fonctionner, il est important de comprendre clairement ses effets pour éviter tout effet négatif.

Qu'est ce qui peut causer la sulfatation?

Cela peut apparaître sur des batteries qui sont peu utilisées ou si les batteries sont laissées trop longtemps déchargées. La caractéristique est que les batteries ne peuvent plus être rechargées.

Ce cycle est un cycle à tension forte conçu pour essayer de casser les cristaux de sulfate de plomb formés sur les électrodes afin de permettre à la batterie de réaccepter la charge.

Comment utiliser cette fonction (à n'utiliser que pour les batteries au plomb ouvert).:

- 1)S'assurer qu'aucun appareil n'est connecté aux batteries lors de l'application de ce cycle spécifique. Ceci pourrait conduire à la destruction des appareils à cause du haut voltage.
- 2)Assurez vous que le compartiment batterie est correctement ventilé et que les bouchons de remplissage sont ouverts.
- 3)Mettre en place le sélecteur de batterie sur la position 8
- 4)La durée de ce cycle est limitée à 4 heures, si ce temps n'est pas suffisant (pour les gros parcs de batterie), veuillez éteindre et rallumer le combi.

Que peut on attendre de ce cycle de charge?

Il est fortement recommandé de suivre l'évolution de la tension du parc batterie. En quelques minutes (si les batteries sont sulfatées), la tension doit monter à 15,5 volts, cela confirme que les batteries sont sulfatées et qu'elles n'acceptent plus de charge. Après une période d'une à deux heures, la tension devrait commencer à chuter (les électrodes commencent à se désulfater et la batterie commence à se charger), la tension peut diminuer aux alentours de 12,5 volts et ensuite recommencer à augmenter. Cela montre que la batterie commence à se charger. Dans ce cas, il est prudent d'éteindre le combi et de reparamétrer le cycle de charge approprié à vos batteries. Cet opération aura normalement permis de récupérer vos batteries. A noter que vous pouvez avoir à répéter l'opération plusieurs fois. A noter que cette opération n'est pas magique et que dans certains cas, les batteries ne seront pas récupérables. **Dans tous les cas, ne jamais laisser le système sans surveillance durant ce cycle. Si les batteries dépassent 50 degrés, arrêter le cycle.**

Installation de la télécommande

Isoler le combi avant d'effectuer cette opération afin d'éviter les hautes tensions.

Le panneau de contrôle sur le dessus de l'appareil peut aussi être utilisé comme une commande à distance. Pour cela, enlever les deux sections pour faire apparaître les vis tenant le panneau sur le combi. Enlever avec précaution, le panneau et déconnecter le câble derrière l'appareil.

Mettre en place le cache fourni avec l'appareil pour reboucher le trou. Utiliser le câble fourni et reconnecter l'appareil.

Fonctionnement et opération:

- 1)Une fois l'installation réalisée, allumer l'appareil grâce au panneau de contrôle situé sur le devant. A ce stade, l'alimentation 220 volts du combi n'est pas branchée. Les leds vont faire leur cycle de test et l'appareil passera en mode convertisseur. Du 220 volts doit être produit (à partir du moment où les batteries sont au dessus de 11 volts).
- 2)Si l'étape précédente a réussi, connecter le réseau 220 volts, après un moment, le convertisseur doit s'arrêter et le chargeur doit se mettre en marche. Le temps de basculement est très rapide (20 ms). Le chargeur rentrera alors en fonctionnement et appliquera un cycle de charge complet. Le temps d'absorption sera calculé automatiquement (un à douze heures)

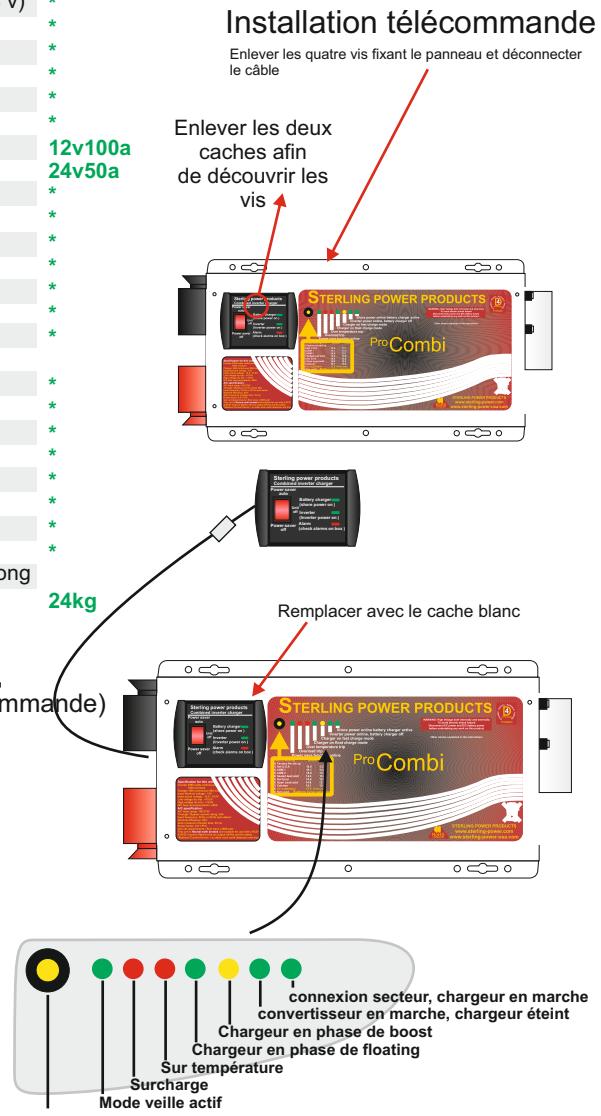
Problèmes communs:

Il y a beaucoup de problèmes que l'appareil peut diagnostiquer par le biais des leds et de l'alarme placée sur l'appareil. La commande à distance donne une indication, mais pour avoir une visibilité plus fine, il est nécessaire de regarder l'appareil. Veuillez vous reporter à la page suivante pour plus d'information.

Spécifications générales	Pro Combi Q	Pro Combi S	3500 w	
Forme du signal:	Sinusoidal	Pure sinusoïdale	*	
Voltage nominal :	Input 230 v a/c	Input 230 v a/c	*	
Tension minimum:	184v+/- 4%	184v+/- 4%	*	
Tension de réengagement:	voltage 194v +/- 4%	voltage 194v +/- 4%	*	
Tension maximum:	253v +/- 4%	253v +/- 4%	*	
Tension haute de reprise:	243v +/- 4%	243v +/- 4%	*	
Tension maximum d'entrée:	270 v rms	270 v rms	*	
Fréquence nominale d'entrée:	50hz or 60hz auto detect	50hz or 60hz auto detect	*	
Fréquence basse:	47 hz pour 50 hz, 58 hz pour 60 hz	47 hz for 50 hz, 58 hz for 60 hz	*	
Fréquence haute:	53 hz pour 50 hz, 62 hz pour 60 hz	53 hz for 50 hz, 62 hz for 60 hz	*	
Forme du signal (mode by pass):	comme entrée	comme entrée	*	
Protection surcharge :	Fusible	Fusible	*	
Protection court circuit :	Fusible	Fusible	*	
Puissance du relais de transfert :	30 amp	30 amp	30/50 a	
Efficacité du mode transfert:	96%+	95%+	*	
Temps de transfert :	20 ms	20 ms	*	
Fonctionnement sans batterie:	oui	oui	*	
Courant maximum de transfert:	30 amps	30 amp	30/50	
Courant maximum (by pass) :	35 amps: Alarme	35 amps: Alarme	35/60	
Sortie du convertisseur		Sortie du convertisseur		
Signal:	Quasi sinus	Pure sinus	*	
Puissance (watts)	1600 2500	1600 2500	3500/15	
Puissance (VA)	2400 3600	2400 3600	5000	
Efficacité :	0.9- 1.0	0.9-1.0	*	
Tension nominale rms:	230vav	230vav	*	
Tension Max rms :	260vac	260vac	*	
Régulation en tension:	+/- 10% rms	+/- 10% rms	*	
Fréquence de sortie:	50hz+/-0.3hz or 60hz+/-0.3hz	50hz+/-0.3hz or 60hz+/-0.3hz	*	
Temps de réponse:	<150ms;0% à 100% de charge	<150ms;0% à 100% de charge	*	
Rendement Nominal:	>85%	>80%	*	
Courant maxi : mod1500 =4500va	mod2500 = 7200va	PQS1500=4500va PQS2500=7200va	*	
Consommation à 12 v/24	12v1.8a 24v 0.9a	Pas dispo avant sept 2008	*	
Consommation en mode veille	12v0.4a 24v 0.2a	Pas dispo avant sept 2008	*	
Protection court circuit:	oui, moins de 3 cycles	oui, moins de 3 cycles	*	
Spécifications du convertisseur / Entrée		Spécifications du convertisseur		
Tension Nominale :	12 ou 24 v en fonction du modèle	12 ou 24 v en fonction du modèle	*	
Tension minimum :	10 v (modèle 12V), 20v(modèle 24V)	10 v (mod 12V), 20v(mod 24V)	*	
Alarme de batterie basse:	10.5v(mod 12 v) , 21v(mod 24 v)	10.5v(mod 12 v) , 21v(mod 24 v)	*	
Tension darrêt:	10v(mod 12 v) , 21v (mod 24 v)	10v(mod 12 v) , 21v (mod 24 v)	*	
Alarme tension haute:	15.5v(mod 12 v) , 30v (mod 24 v)	15.5v(mod 12 v) , 30v (mod 24 v)	*	
Mode veille:	moins de 20 watts	moins de 20 watts	*	
Power saver :	peut être activé de la télécommande	peut être activé à distance	*	
Spécifications du chargeur		Spécifications du chargeur		
Tension d'entrée:	196-245 v ac	196-245 v ac	*	
Tension de sortie:	dépend du type de batterie	dépend du type de batterie	*	
Courant de sortie (mod 12V) :	1500- 40a 2500 -50a	1500- 50a 2500 - 70a	12v100a	
Courant de sortie (mod 24V):	1500- 20a 2500 - 25a	1500- 25a 2500 - 35a	24v50a	
Tension de démarrage:	0-15V 12 v x 2 pour 24v	0.15v for 12 v x 2 /24v	*	
Tension haute (arrêt protection):	15.7 12 v x 2 24 v	15.7 12 v x 2 for 24 v	*	
Course de charge en trois phases avec algorithme de contrôle digital.		Courbe de charge identique au PowerQ	*	
Batterie	charge v	float v	x 2 for 24 v	identique
Gel U.S.A	14.0	13.7		identique
A.G.M. 1	14.1	13.4		identique
A.G.M. 2	14.6	13.7		identique
Acide fermé	14.4	13.6		identique
Gel Euro	14.4	13.8		identique
Acide ouvert	14.8	13.3		identique
Calcium	15.1	13.6		identique
De-sulphation	15.5 for 4 hrs			identique
Taille parc batterie:	auto détecté / détection automatique			Général.
Général.				
Télécommande.		Panneau façade détachable		
Taille: en mm	185 larg 180 haut 430 long	Panneau façade détachable		
Poids:	1500w 18 kg	Taille: 185 larg 180 haut 430 long		
		Poids: 20 kg		

Leds d'indication

Statut	Fonction	L.E.Ds (boîtier)	L.E.D.s (télécommande)
Fonction Charge	courant constant(boost) Absorption Floating Standby	on on on	on on on
mode Conv	convertisseur on Mode veille on	on on	on on
Alarmes	Tension batterie basse Tension batterie haute Surcharge (convertisseur) Surcharge (secteur) Température (convertisseur) Température (secteur) Surcharge batterie	on on on on on on on on on	on on on on on on on on on on on on
Fautes	Ventilateur bloqué Tension batterie haute Surcharge convertisseur Surcharge secteur Température Tension	on on on on on on	on on on on on on



Customer Service & Warranty

Your 100 % satisfaction is our goal. We realise that every customer and circumstance is unique. If you have a problem, question, or comment please do not hesitate to contact us. We welcome you to contact us even after the warranty and return time has passed.

Product Warranty:

Each product manufactured by Sterling Power comes with at least a 2 year limited factory warranty. Certain Products have a warranty period of time greater than 2 years. Each product is guaranteed against defects in material or workmanship from the date of purchase. At our discretion, we will repair or replace free of charge any defects in material or workmanship that fall within the warranty period of the Sterling Power product. The following conditions do apply:

- **The original receipt or proof of purchase must be submitted to claim warranty. If proof cannot be located a warranty is calculated from the date of manufacture.**
- **Our warranty covers manufacture and material defects. Damages caused by abuse, neglect, accident, alterations and improper use are not covered under our warranty.**
- **Warranty is null and void if damage occurs due to negligent repairs.**
- **Customer is responsible for inbound shipping costs of the product to Sterling Power either in the USA or England.**
- **Sterling Power will ship the repaired or warranty replacement product back to the purchaser at their cost.**

If your order was damaged in transit or arrives with an error, please contact us ASAP so we may take care of the matter promptly and at no expense to you. This only applies for shipping which was undertaken by our company and does not apply for shipping organised by yourself. Please do not throw out any shipping or packaging materials.

All returns for any reason will require a proof of purchase with the purchase date. The proof of purchase must be sent with the returned shipment. If you have no proof of purchase call the vendor who supplied you and acquire the appropriate documentation.

To make a claim under warranty, call our customer care line at (USA 1-(207)-226-3500, England 01905 771771). We will make the best effort to repair or replace the product, if found to be defective within the terms of the warranty. Sterling Power will ship the repaired or warranty replacement product back to the purchaser, if purchased from us.

Please review the documentation included with your purchase. Our warranty only covers orders purchased from Sterling Power. We cannot accept warranty claims from any other Sterling Power distributor. Purchase or other acceptance of the product shall be on the condition and agreement that Sterling Power USA LLC and Sterling Power LTD shall not be liable for incidental or consequential damages of any kind. Some states may not allow the exclusion or limitation of consequential damages, so, the above limitations may not apply to you. Additionally, Sterling Power USA and Sterling Power LTD neither assumes nor authorizes any person for any obligation or liability in connection with the sale of this product. This warranty is made in lieu of all other obligations or liabilities. This warranty provides you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state. This warranty is in lieu of all other, expressed or implied.

Sterling Power Products Ltd
Unit 8, Wassage way
Hampton lovett ind est
Droitwich
Worcestershire
ENGLAND WR9 0NX
Tel : 01905 771771
Fax: 01905 779434
www.sterling-power.com

Sterling Power USA
Warranty Service Center
406 Harold Dow Highway,
Suite#4
Eliot, ME 03903
Phone: 207-226-3500
Fax: 207-226-3449
www.sterling-power-usa.com