

HET HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u de bij de bestelling geleverde brief of het modelformulier te gebruiken.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

TERUGBETALING

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 4,95 zullen bedragen.

UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Sieraden (oorbellen) waarvan de verzegeling van het sieradendoosje verbroken is.
- Sieraden waarvan het aan het sieraad bevestigde kaartje verwijderd is.
- Sieraden die naar uw specificatie gemaakt zijn.
- Sieraden die zichtbaar gebruikssporen bevatten.
- Sieraden die beschadigd zijn waarvan geen directe melding is gemaakt na ontvangst.

Zatthu Jewelry
Duinenburg 5
2135CX Hoofddorp
klantenservice@zatthu.nl
Tel: +31 - 85 - 06 53 054
KVK: 61276928
BTW: NL002167527B97

HERROEPINGSFORMULIER

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

Zatthu Jewelry
Duinenburg 5
2135CX Hoofddorp
klantenservice@zatthu.nl
Tel: +31 - 85 - 06 53 054

– Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.