

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC TOP PROFIL SISTEM S.R.L., în calitate de producător, garantează beneficiarului prin prezentul certificat, ca produsele noastre (**sipca metalică de gard, jaluzele de gard, garduri orizontale, tigla metalică, tabla cutată, tabla click, lambriu metalic și elemente de tinichigerie cu acoperire polimerică**) sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respecta normele europene de calitate.

Acordarea garanției se face în conformitate cu OUG. Nr. 140/2021

Reparațiile sau înlocuirile în perioada Garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși **15 zile calendaristice** din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii, în conformitate cu prevederile **art. 15 din OUG. Nr. 140/2021**.

Produsele SC TOP PROFIL SISTEM SRL sunt asigurate împotriva defectelor materiei prime pe o perioadă conform tabelului de mai jos, de la data facturării:

FINISAJ	GARANȚIE TEHNICĂ *fata / verso produs	GARANȚIE ESTETICĂ
HI-MAT	30 ANI	15 ANI *fata produs
MAT	25 ANI	15 ANI *fata produs
MAT-D <small>[DUBLU]</small> <small>[+ lucios dublu]</small>	25 ANI	15 ANI *fata / verso produs
PRINT <small>[imitație lemn, imitație piatră, printech, print digital]</small>	30 ANI	15 ANI *fata produs
PRINT-D <small>[DUBLU]</small>	30 ANI	15 ANI *fata / verso produs

* **Garanția Tehnică** se acordă de la data de facturare a produselor și asigură produsele împotriva coroziunii, cu condiția respectării recomandărilor producătorului.

* **Garanția Estetică** se acordă de la data de facturare a produselor și garantează imbatranirea uniformă a culorii.

Garanția se referă strict la produsele fabricate de SC Top Profil Sistem SRL, iar garanția pentru sistemul complet și de bună execuție sunt oferite de către executantul lucrării.

Prezentul Certificat de Garanție este valabil pentru produsele vândute începând cu 01.02.2023 pe teritoriul României și al altor țări cu condiții climatice asemănătoare.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

- Perioada de valabilitate a Garanției începe de la data facturării produselor.
- Clientul trebuie să dovedească, prin acte, achiziționarea produselor.
- Garanția nu se aplică în cazul în care produsele au fost expuse la condens, mușgai, zgărieturi sau alte pete datorate stocării sau întreținerii necorespunzătoare atât înainte cât și după montaj.
- Garanția nu se aplică atunci când se constată defecte pe o suprafață mai mică de 25% din suprafața totală.
- Garanția nu se aplică pentru zone situate până la 3km față de malul mării.
- Garanția nu se aplică în cazul în care s-au efectuat operațiuni de tăiere cu disc abraziv sau cu alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă și deteriorarea peliculei organice și de zinc, ceea ce pornește procesul de coroziune.

7. Garanția nu acoperă daunele produse de montajul defectuos, fenomene meteo extreme, situații de urgență (incendiu, cutremur, ploi acide, război, revolta) și accidente sau vandalism.

8. Garanția nu se aplică dacă produsele au fost tratate cu vopsea de retus, sau au fost vopsite în întregime și se reclamează integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare a produselor și suprafețelor acestora.

9. Garanția nu se aplică dacă produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor).

10. Garanția nu se aplică dacă produsele nu au fost montate în maxim 45 de zile de la achiziționarea lor.

SOLICITAREA GARANȚIEI

1. Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Beneficiarul trebuie să înainteze, în termen de maxim 14 zile de la apariția defectiunii, către SC Top Profil Sistem SRL la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

- Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa, numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării.

- Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de Achiziție în original).

2. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție, nu se vor elibera duplicate.

3. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, Top Profil Sistem SRL va livra noile produse clientului în mod gratuit. Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. SC TOP PROFIL SISTEM SRL nu va suporta costurile de montaj.

4. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată în legislația în vigoare și a fost acceptată, SC TOP PROFIL SISTEM SRL va livra noile produse clientului în mod gratuit. Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. SC TOP PROFIL SISTEM SRL nu va suporta costurile de montaj.

5. În conformitate cu prevederile art.11 din Legea 449/2003, beneficiarul este obligat să permită accesul pentru verificarea produselor respective de către persoane autorizate SC TOP PROFIL SISTEM SRL.

6. În cazul în care un produs trebuie înlocuit și nu poate fi schimbat deoarece nu se mai află în gama de vânzare a subscrisei societăți, iar producătorul nu-l mai fabrică, cumpărătorul acceptă situația, de a alege produse similare din gama, cu condiția, de a nu depăși prețul de achiziție a produsului inițial cumpărat.

TRANSPORTUL ȘI DEPOZITAREA

1. În timpul depozitării produsele trebuie ferite de variații bruste de umiditate a aerului și de temperaturi care pot provoca condensarea aburilor de apă. Materialul trebuie depozitat în spații uscate cu circulație de aer.

2. Pe parcursul depozitării, distanța până la pardoseală trebuie să fie de minim 20cm.

3. În cazul în care există necesitatea depozitării tablelor pe termen scurt în spațiu deschis, pe perioada lucrărilor de montaj, trebuie asigurată înclinarea produsului pe lungime și evacuarea umezelii.