smartCALL

Manualul utilizatorului

Vă recomandăm să citiți acest manual în întregime înainte de utilizare și să-l păstrați pentru viitoare clarificări.

Scanați pentru manualul în format video

Stimate client,

Vă mulțumim sincer și ne bucurăm că ați ales ceasul Zoopie® smartCALL! Sperăm ca acesta să vă fie de folos și să își îndeplinească scopul pentru care a fost achiziționat!

Deoarece susținem protejarea mediului, am atașat **factura în format electronic** în contul dumneavoastră de client eMAG. O puteți găsi urmând pașii: „Contul meu” → „Detalii comandă” →„Metoda de plată” → „Factura ZOOFxxxxxx”.

Termenul de garanție al produsului este de **24 de luni** de la data achiziției.

Atenție! Deoarece service-ul se va face de către Zoopie, nu veți găsi produsul în secțiunea „Contul meu” → „Service”.

Pentru a beneficia de garanție și service nu este nevoie decât să ne **contactați** la numărul **0750 44 66 22** sau pe e-mail la adresa **contact@zoopie.ro**.

Promisiunea noastră

La Zoopie **ne dorim** să vă oferim produse de care să fiți mulțumit/ă, iar prin serviciile noastre ne străduim să sărim mereu în ajutor și să stabilim o relație bazată pe încredere.

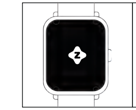
În cazul improbabil în care produsul prezintă o defecțiune, sau vă nemulțumește, vă rugăm să **ne contactați** pentru a găsi împreună o soluție.

Suntem mai mult decât încântați să învățăm de la dumneavoastră și să aflăm cum să devenim mai buni. Dacă doriți să ne ajutați, puteți lăsa un **review** pe eMAG despre produsul comandat și experiența cu noi.

Cu drag,
echipa Zoopie

✉ contact@zoopie.ro ☎ 0750446622

1. Conținutul pachetului

		Ceas Zoopie® smartCALL	
	Manual de utilizare		Încărcător

2. Înainte de utilizare

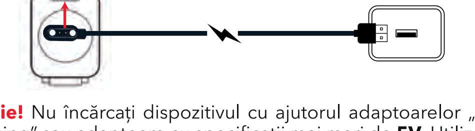
- Înainte de utilizare vă rugăm să **citiți cu atenție acest manual** pentru a putea folosi dispozitivul în siguranță și pentru a înțelege funcțiile și modalitatea sa de funcționare.
- **Manualul video** al ceasului smartCALL se poate urmări accesând link-ul: **https://zoopie.ro/smartcall/** sau prin a scana codul QR de pe coperta acestui manual.
- Acest produs are un **factor de protecție IP68**, fiind rezistent la praf, murdărie, nisip și la scufundarea în apă dulce timp de 1 minut, până la o adâncime maximă de 1 metru.

Atenție! Nu scufundați dispozitivul în apă sărată, lichide fierbinți, piscină cu apă care conține substanțe dezinfectante și alte lichide în afară de apă dulce. În caz contrar, produsul își pierde garanția.

3. Încărcarea ceasului

- Înainte de utilizare vă rugăm să încărcați dispozitivul **exclusiv cu cablul inclus,** timp de 2 ore.

1. Conectați mufa USB a cablului la laptop, PC sau TV (sau la un adaptor cu specificațiile de **>0.5A, max. 5V** - tensiunea de ieșire <engleză: „Output”> este specificată pe suprafața adaptorului).
2. Atașați mufa cu pini pe spatele ceasului (se va atașa magnetic).
3. Dispozitivul se va încărca complet în aproximativ 2 ore.



Atenție! Nu încărcați dispozitivul cu ajutorul adaptoarelor „Fast Charging” sau adaptoare cu specificații mai mari de **5V**. Utilizarea lor poate duce la defectarea produsului și pierderea garanției.

4. Pornirea și oprirea ceasului

Pornire: Țineți apăsat 3-4 sec. pe butonul lateral al ceasului. Ecranul de pornire va fi afișat, indicând că dispozitivul va porni.

Oprire: Țineți apăsat 3-4 sec. pe butonul lateral al ceasului. Un mesaj va apărea pe ecran pentru a confirma oprirea. Selectați butonul verde pentru oprire.

- O altă modalitate este să navigați în secțiunea „Setări” → „Sistem” → „Oprire dispozitiv”. În acest meniu veți găsi și funcțiile de **„Repornire”** și **„Resetare”** ale dispozitivului.

5. Asocierea ceasului cu telefonul

5.1. Descărcarea aplicației pe telefon

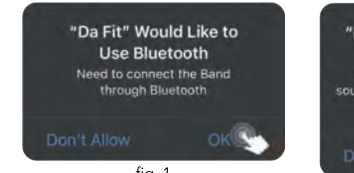
Ceasul funcționează cu orice telefon cu sistem de operare mai recent de versiunea Android 5.0 / iOS 9.0.

Pentru a conecta cele 2 dispozitive, este nevoie să fie descărcată aplicația „Da Fit” pe telefon. Există 3 metode de a descărca și instala aplicația:

1. Porniți ceasul, deschideți „Setări” → „Despre dispozitiv” → „Descarcă aplicația (cod QR)”, apoi scanați codul QR cu ajutorul telefonului pentru a descărca și instala aplicația „Da Fit”
2. Scanați codul QR alăturat pentru a descărca și instala aplicația „Da Fit”. Codul este regăsit și pe ambalajul produsului.
3. Căutați „Da Fit” în AppStore (iOS) sau Play Store (Android) pentru a descărca și instala aplicația.

5.2. Asocierea ceasului cu telefonul

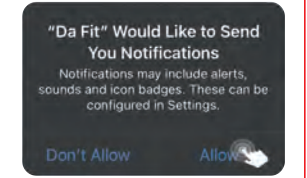
După descărcare, deschideți aplicația „Da Fit”. Vor fi afișate notificări sub formă de pop-up (fig. 1-2-3-4), în care este cerut accesul la diferite funcții ale telefonului. **Acordarea accesului la acesta este necesară pentru a putea folosi toate funcțiile ceasului.**



“Da Fit” Would Like to Use Bluetooth

Need to connect the Band through Bluetooth

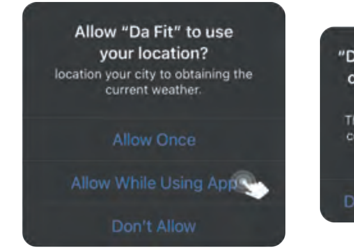
fig. 1



“Da Fit” Would Like to Send You Notifications

Notifications may include alerts, sounds and icon badges. These can be configured in Settings.

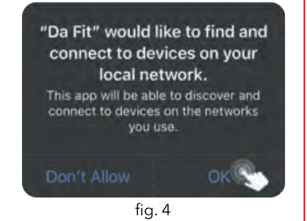
fig. 2



Allow “Da Fit” to use your location?

location your city to obtaining the current weather.

fig. 3



“Da Fit” would like to find and connect to devices on your local network.

This app will be able to discover and connect to devices on the networks you use.

fig. 4

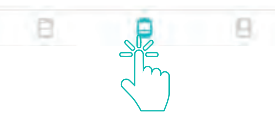
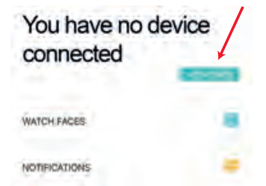


fig. 5



You have no device connected

fig. 6

Asigurați-vă că funcția bluetooth a telefonului este activă.

În aplicația „Da Fit”, în bara de jos, selectați ceasul (fig. 5). Din acest meniu selectați „Add a device” (fig. 6). În cazul în care apar noi ferestre pop-up pentru a vă cere **permisiuni,** acceptați-le pentru a putea folosi toate funcțiile ceasului. Atunci când ceasul este conectat cu succes în aplicație, numele lui va fi afișat precum în fig. 7.

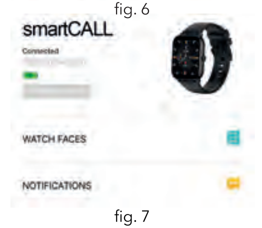


fig. 7

5.3. Activarea funcției de apel Bluetooth

Cazul 1: În cazul telefoanelor cu iOS și al unora cu Android

După ce ceasul este conectat corect la aplicație, accesați meniul „Setări” al telefonului, sub-meniul „Bluetooth”, căutați și selectați „smartCALL_PHONE”. Atingeți pentru asociere (fig. 8).

Felicitări, funcția de apel Bluetooth poate fi acum utilizată!

Cazul 2: Pentru majoritatea telefoanelor Android

După ce ceasul este conectat corect la aplicație, va apărea o notificare „Asociere” (engleză: „Pair & Connect”). Aprobați pentru a asocia „smartCALL_PHONE” și pentru a utiliza funcția apel cu ajutorul ceasului.

Felicitări, funcția de apel Bluetooth poate fi acum utilizată (fig. 9)!

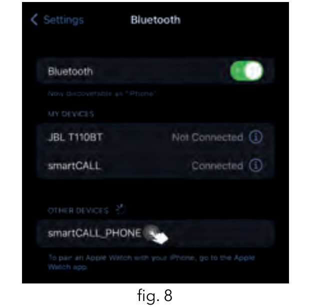


fig. 8

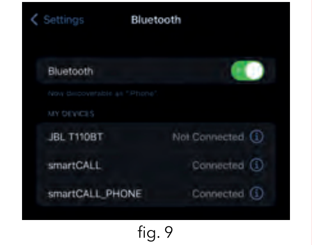


fig. 9

Sfaturi:

1). Vă rugăm să actualizați aplicația la cea mai recentă versiune pentru o experiență cât mai bună.

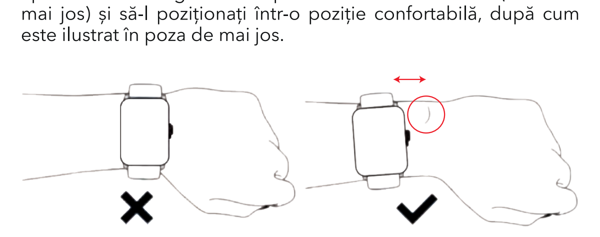
2). Pentru prima conexiune cu telefoanele iOS, va apărea o notificare „Pair”, acceptați pentru a asocia.

3). Pentru prima conexiune cu telefoanele Android, va apărea o notificare „Permisiuni”, vă rugăm să urmați instrucțiunile și să acordați permisiunile necesare pentru a vă asigura că toate funcțiile vor putea fi folosite.

4). Dacă dispozitivul nu poate fi găsit în lista Bluetooth, vă rugăm mergeți la secțiunea 10 - „Întrebări frecvente și mentenanță”.

6. Cum se poartă ceasul Zoopie®smartCALL

Vă rugăm să purtați corect dispozitivul la încheietura mâinii, la aproximativ un deget de osul proeminent al încheieturii (încercuit mai jos) și să-l poziționați într-o poziție confortabilă, după cum este ilustrat în poza de mai jos.



Important! Pentru ca senzorul de pe spatele ceasului să poată oferi informații cât mai concludente, vă sfătuim ca în momentul în care efectuați orice măsurare cu acest dispozitiv, să vă asigurați că senzorul (spatele ceasului) este lipit de încheietură.

Valorile obținute nu sunt destinate utilizării medicale, și sunt concepute numai în scopuri informative pentru fitness și wellness. Rezultatele pot să difere de cele ale dispozitivelor medicale.

Important! În aplicația „Da Fit” în bara de jos (fig. 10), în meniul „Profile”, adăugați datele necesare pentru ca acesta, împreună cu ceasul să poată seta parametri corecți specifici constituției și vârstei dumneavoastră.

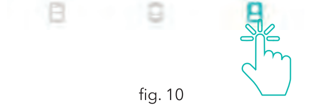
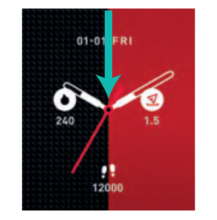
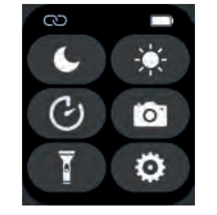


fig. 10

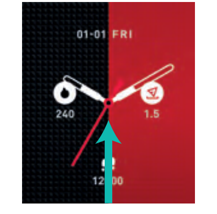
7. Utilizarea ecranului tactil și a butonului lateral

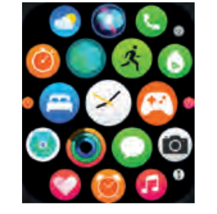
1. Pagina de comenzi rapide: Pentru accesarea ei, glisați în jos de pe pagina principală.



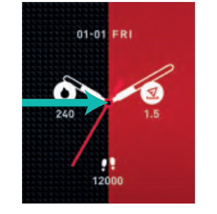


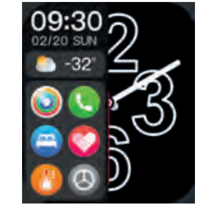
2. Meniul principal: Glisați în sus din pagina principală. Schimbați modul de afișaj al meniului făcând dublu-clic pe butonul lateral atunci când sunteți în meniu, sau schimbați din secțiunea „Setări”.



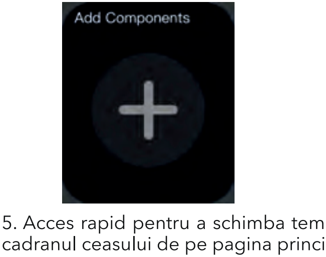


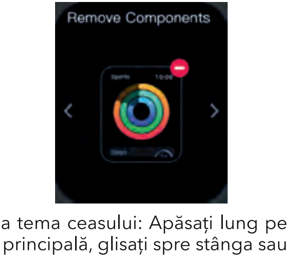
3. Interfața cu ecran divizat: Glisați spre dreapta din pagina principală pentru a accesa ecranul divizat. Apăsați butonul lateral, sau glisați spre stânga pentru a reveni.





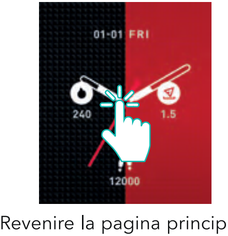
4. Pagina componente: Glisați spre dreapta din pagina principală, până ajungeți la pagina „Adaugă componente”. Există 7 componente. Faceți clic pe „+” pentru a adăuga componente. Apăsați lung pentru a înlătura o componentă.

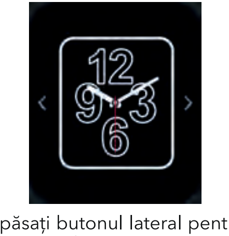




5. Acces rapid pentru a schimba tema ceasului: Apăsați lung pe cadranul ceasului de pe pagina principală, glisați spre stânga sau spre dreapta pentru a alege cadranul dorit.

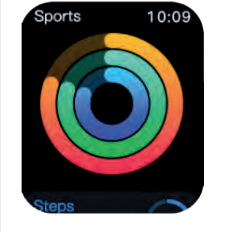
Notă: Accesând aplicația puteți alege din 175+ teme, inclusiv să alegeți o poză din galeria proprie pe care o puteți personaliza în detaliu: culoarea textului afișat pe ecran, ce măsurători să fie afișate (pași, ore dormite, ritm cardiac), etc.



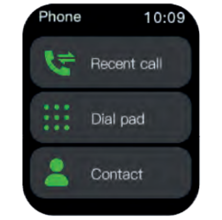


6. Revenire la pagina principală: Apăsați butonul lateral pentru a reveni la pagina anterioară. Butonul lateral funcționează ca buton pentru „Înapoi”.

8. Funcții



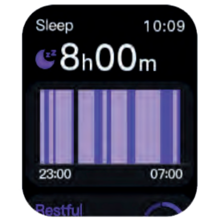
Activități fizice: Înregistrați zilnic pașii, distanța parcursă și caloriile. Mai multe detalii pot fi vizualizate în aplicația dedicată.



Apel telefonic: Puteți apela direct din ceas, fie apelând un contact recent (rămân până la 4 contacte în istoric) fie prin a tasta direct din interfața acestuia.

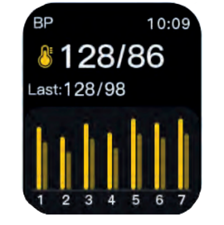
De asemenea, cu ajutorul aplicației „Da Fit” puteți salva până la 8 contacte favorite ce vor fi disponibile pentru a fi apelate în sub-meniul „Contact”.

Consultați punctul 5 pentru detalii privind activarea acestei funcții.



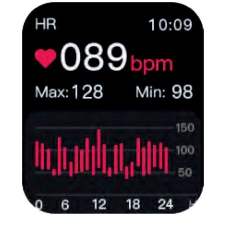
Somn: Monitorizați-vă somnul. Mai multe detalii pot fi vizualizate în aplicația „Da Fit”.

Valorile obținute nu sunt destinate utilizării medicale, și sunt concepute numai în scopuri informative pentru fitness și wellness. Rezultatele pot să difere de cele ale dispozitivelor medicale.



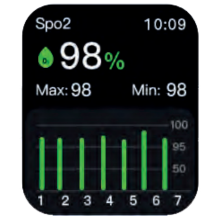
Monitorizarea tensiunii arteriale: Atingeți pentru a porni măsurarea tensiunii arteriale. Mai multe detalii pot fi vizualizate în aplicația „Da Fit”.

Valorile obținute nu sunt destinate utilizării medicale, și sunt concepute numai în scopuri informative pentru fitness și wellness. Rezultatele pot să difere de cele ale dispozitivelor medicale.



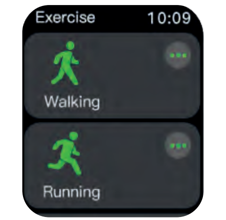
Monitorizarea ritmului cardiac: Atingeți pentru a porni măsurarea ritmului cardiac. Mai multe detalii pot fi vizualizate în aplicația „Da Fit”.

Valorile obținute nu sunt destinate utilizării medicale, și sunt concepute numai în scopuri informative pentru fitness și wellness. Rezultatele pot să difere de cele ale dispozitivelor medicale.



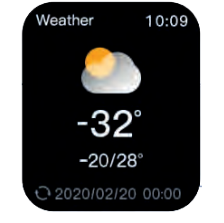
Monitorizarea saturației oxigenului: Atingeți pentru a porni măsurarea saturației oxigenului. Mai multe detalii pot fi vizualizate în aplicația „Da Fit”.

Valorile obținute nu sunt destinate utilizării medicale, și sunt concepute numai în scopuri informative pentru fitness și wellness. Rezultatele pot să difere de cele ale dispozitivelor medicale.



Exerciții: Alegeți sportul pe care urmează să îl practicați pentru a vă monitoriza performanța. Mai multe detalii sunt afișate în aplicația „Da Fit”.

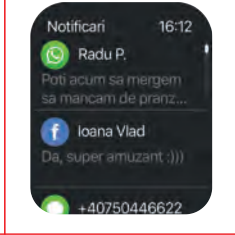
Valorile obținute nu sunt destinate utilizării medicale, și sunt concepute numai în scopuri informative pentru fitness și wellness. Rezultatele pot să difere de cele ale dispozitivelor medicale.



Vremea: Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la Bluetooth-ul telefonului și locația este pornită pentru a prelua locația curentă.

Este disponibilă prognoza meteo pentru următoarele 5 zile.

Notă: Pentru a selecta locația manual, navigați în aplicație la „Others” → „Weather”→ „City”.

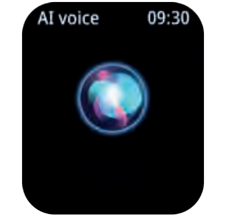


Poti acum sa mergem sa mancam de pranz...

Da, super amuzant :)))

Notificări: Vor fi afișate cele mai recente 5 notificări.

Pentru a primi notificările este necesar să permiteți aplicației „Da Fit” să acceseze datele. Navigați în aplicație la „Notifications” și bifați aplicațiile de la care doriți să primiți notificări pe ceas.



Asistent vocal: Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la Bluetooth-ul telefonului, iar apoi apăsați pe ecran pentru a da o comandă asistentului vocal.

Shutter 10:09

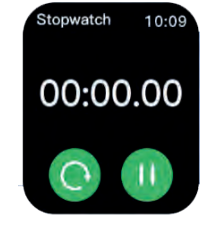
Declanșator cameră: Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la Bluetooth-ul telefonului.

1). Deschideți aplicația „Da Fit”.

2). Apăsați pe ecranul ceasului.

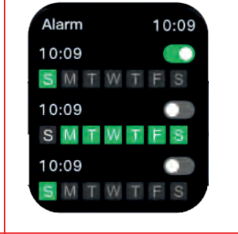
3). Camera telefonului se va deschide.

4). Acum veți putea declanșa camera din ceas pentru a face poze.



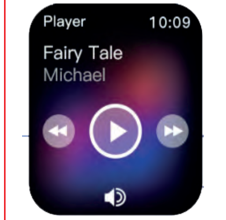
Cronometru: Măsurați orice perioadă de timp prin simpla apăsare a butonului „Play”. Puneți pauză apăsând butonul cu 2 linii paralele, „Pause”. Resetați apăsând butonul cu săgeată, „Reset”.

Notă: Butonul din lateralul ceasului funcționează ca buton „Play”/„Pause”.



Alarmă: 1). Cu ajutorul aplicației „Da Fit” puteți prestabili până la 3 alarme.

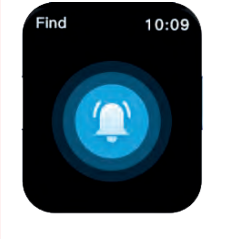
2). Ceasul va afișa alarmele setate în aplicație și vă va oferi opțiunea de a le activa sau dezactiva.



Controlul muzicii: Puteți controla muzica apăsând butonul „Play”/ „Pauză”/ „Melodia precedentă”/ „Melodia următoare”.

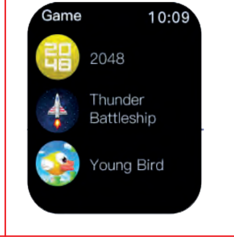
În cazul unora dintre aplicațiile folosite pentru redare, titlul melodiei redate va fi afișat pe ecranul ceasului.

Lanternă: Apăsând pe ecran acesta va lumina alb și negru alternativ. Ecranul luminos va acționa ca lanternă.



Găsire telefon: Apăsați pe ecranul ceasului pentru a vă găsi telefonul. Un sunet va fi emis de către telefon.

Puteți folosi funcția și pentru a verifica dacă asocierea telefonului a fost efectuată corect.

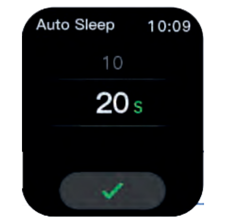


Jocuri: Sunt disponibile 3 jocuri clasice și simplu de urmărit:

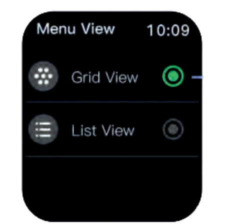
2048

Thunder Battleship

Young Bird



Perioada de ecran activ: Setați pe ce perioadă doriți ca eranul să fie activ după ultima atingere. Durata activă a ecranului poate fi setată în treptele 5/10/15/20s.

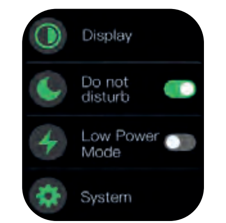


Mod afișare meniu: Stilul meniului principal poate fi ales dintre meniu grilă, sau meniu listă.

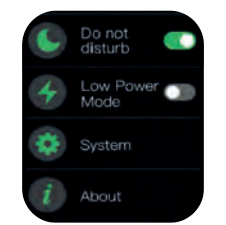
Reglarea luminozității: Accesați meniul setări rapide glisând în jos de pe pagina principală. Selectați din meniu iconița „Soare”. Reglați luminiozitatea în funcție de preferințe.

Schimbare cadran ceas: Apăsați lung pe cadranul ceasului de pe pagina principală, glisați spre stânga/dreapta pentru a alege cadranul dorit.

Notă: Accesând aplicația puteți alege din 175+ teme, inclusiv să alegeți o poză din galeria proprie pe care o puteți personaliza în detaliu: culoarea textului afișat pe ecran, ce măsurători să fie afișate (ore dormite, ritm cardiac), etc.

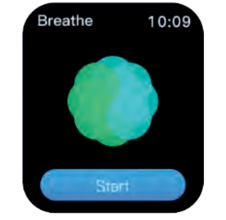


Mod nu deranjați: După activare, dispozitivul nu va mai primi notificări.

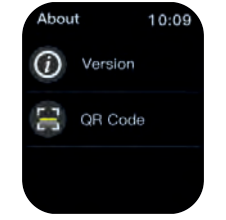


Mod economisire baterie (Low Power Mode): Când este activat, luminozitatea este redusă la minim și notificările nu mai vibrează atunci când sunt afișate.

Atenție! În acest mod, ecranul nu se mai aprinde la rotirea încheieturii.



Exercițiu respirație: Accesați această funcție atunci când doriți să vă relaxați, să meditați sau să vă liniștiți gândurile. Funcția vă va ghida într-un exercițiu de respirație compus din 8 inspirații și 8 expirații.



About (Despre dispozitiv): Aici veți găsi meniul „Version” care afișează numele ceasului prin care va fi identificat de Bluetooth, respectiv „smartCALL” și meniul „Cod QR” (QR Code) care vă afișează codul QR necesar pentru descărcarea aplicației.

9. Funcții disponibile cu ajutorul aplicației

Deschideți aplicația **„Da Fit”** și navigați în meniul „Others”. Aici veți găsi câteva funcții suplimentare disponibile doar în aplicație.

Găsiți ceasul din aplicația „Da Fit” (Find Device): Apăsați pentru a găsi ceasul. Ceasul va reda un sunet imediat ce ați accesat această funcție.

Afișaj în sistem 12/24 ore (Time Formats): Apăsați pentru a schimba modul de afișare al orei.

Memento sedentarism (Reminders to Move): Activați pentru a primi memento să vă mișcați. Activ între 10:00 - 22:00.

Măsurare ritm cardiac (Full-day Heart Rate): Activați pentru ca ceasul să vă măsoare constant (în funcție de intervalul ales) ritmul cardiac.

Mod economisire baterie (Battery Saving): Când este activat, luminozitatea este redusă la minim, notificările nu mai vibrează atunci când sunt afișate, iar ecranul nu se mai aprinde la rotirea încheieturii.

Nu deranjați (Do not disturb): După activare, dispozitivul nu va mai primi notificări.

Setări unități de măsură (Unit format): Selectați modul de afișare al unităților de măsură.

Perioada de ecran activ (Auto Lock): Setați pe ce perioadă doriți ca eranul să fie activ după ultima atingere. Durata activă a ecranului poate fi setată în treptele 5/10/15/20s.

Rotirea încheieturii mâinii pentru a activa ecranul (Quick View/ Valid Period): Activați sau dezactivați funcția de pornire automată a ecranului atunci când mișcați încheietura. Setați pe ce perioadă doriți ca această funcție să fie activă.

Memento pentru a bea apă (Drink water reminder): Activați pentru a primi memento să beți apă. Setați aici ora de începere, frecvența și intervalul la care doriți să fiți notificat/ă.

Avertizare ritm cardiac ridicat (Heart Rate Alert): Activați pentru a primi notificare atunci când ritmul cardiac este peste o anumită valoare. Puteți seta aici pragul la care considerați că ritmul cardiac este ridicat și astfel să fiți notificat/ă.

Vremea (Weather): Setați aici unitatea de măsură preferată și locația pentru prognoza meteo afișată pe ceas.

Meniu Perioadă Menstruală (Physiological cycle reminder): Utilizați această funcție pentru a ține evidența ciclurilor menstruale. Setați memento-uri pentru: notificare înainte de menstruație/ ovulație, notificare o zi înainte de cea mai fertilă zi și notificare la sfârșitul ovulației. De asemenea, aici puteți accesa și calendarul ciclului menstrual.

10. Întrebări frecvente și depanare

1. De ce nu găsesc ceasul în lista dispozitivelor Bluetooth?

Asigurați-vă că ceasul nu se poate conecta și la alte dispozitive din jur (el se va conecta automat la ultimul dispozitiv cu care a fost asociat).

2. Dispozitivul se deconectează frecvent de la telefon sau nu se mai reconectează.

A. Actualizați aplicația „Da Fit” la ultima versiune.

B. Asigurați-vă că dispozitivul și telefonul se află în raza de acoperire a conexiunii.

C. Asigurați-vă că nu există o interferență puternică cu alte dispozitive din apropiere, precum dispozitive Bluetooth, microunde, sau rețele Wi-Fi.

3. Ecranul ceasului nu răspunde când ridic/rotesc încheietura.

A. Asigurați-vă că modul economisire baterie („Do not disturb”) NU este activ.

B. Asigurați-vă că funcția de „Rotire a încheieturii mâinii pentru a activa ecranul” („Quick View”) este activă în aplicație (pct. 9).

4. Ecranul ceasului răspunde lent când ridic sau rotesc încheietura.

A. Se recomandă să păstrați ecranul ceasului cu fața în sus și să îl purtați strâns în spatele osului încheieturii pentru a preveni alunecarea dispozitivului. „”

B. Rotiți încheietura rapid la 30-90 de grade când ridicați brațul.

5. Ceasul meu nu poate primi notificări de mesaje.

Asigurați-vă că ați acordat toate permisiunile aplicației „Da Fit”(vedeți pct. 5 pentru mai multe detalii).

6. De ce sunt diferențe față de dispozitivele medicale?

Principii de măsurare diferite: dispozitivele wearable utilizează semnale optice pentru a monitoriza pulsul, iar semnalele sunt afectate de factori precum lumina ambientală externă și mișcările ușoare ale brațului, în timp ce dispozitivele medicale utilizează un manometru pentru tensiunea arterială (sfigmomanometru) și ECG pentru măsurători. Prin urmare, rezultatele pot fi diferite.

7. Dispozitivul nu poate fi asociat cu un alt telefon.

Anulați asocierea dispozitivului din aplicația „Da Fit” și funcția Bluetooth pe telefonul la care ați conectat dispozitivul anterior.

8. Numărul de pași de pe ceas este diferit de cel afișat pe telefonul meu.

Atât ceasul, cât și telefonul folosesc senzorul de accelerație pentru a număra pașii. Deoarece telefoanele tind să fie plasate în buzunare, sau genți, iar ceasurile sunt purtate la încheietura mâinii, senzorul detectează mișcarea brațului, ceea ce este mai precis. Aceste moduri diferite de detectare pot duce la rezultate diferite.

9. Cum pot seta o altă temă pentru ecran (schimbarea imaginii de pe pagina principală)?

Schimbarea temei (imaginii) poate fi făcută în 2 moduri:

a. Ținând apăsat pe ecran când sunteți pe pagina principală timp de câteva secunde

b. Utilizând aplicația „Da Fit”→ Selectați în bara de jos meniul „Ceas” → „Watch faces”. Din acest meniu puteți alege din peste 175 teme, dar vă puteți seta ca fundal și propria imagine din galerie. Pentru a face acest lucru, dați clic pe butonul turcoaz „Edit” (culoarea poate sa difere în funcție de versiunea aplicației), iar apoi pe butonul turcoaz „Select picture”. Tot în acest meniu puteți selecta culoarea textului afișat, poziționarea ceasului și ce parametri să fie afișați pe ecranul principal pentru această temă.

10. Cum actualizez aplicația?

Actualizarea poate fi făcută în 2 moduri:

a. Navigând în aplicația magazin a telefonului dumneavoastră („AppStore” sau „Magazin Play”); căutați aici meniul cu toate aplicațiile sau aplicația „Da Fit”; apăsați butonul de „Actualizare”.

b. Utilizând aplicația „Da Fit”→ Selectați în bara de jos meniul „Ceas” → „Upgrade”.

11. Pot conecta ceasul și la alte aplicații?

Ceasul Zoopie® smartCALL a fost proiectat pentru a funcționa doar cu aplicația dedicată „Da Fit”.

11. Specificații

Raza de acțiune : <10m
Baterie: 280mAh
Factor protecție: IP68
Tip display: HD
Diagonală display: 4.3cm
Difuzor: Da
Media player: Da
Apelare cu ajutorul tastaturii integrate: Da
Răspuns apeluri: Da
Instalare aplicații terțe: Nu
Lățime curea: 2.2cm
Lungime curea: 24.5cm (inclusiv ecran)
Cod Produs: ZOP86/ZOP87

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Termen de garanție: 24 luni de la data achiziției

Durata medie de utilizare: 3-5 ani cu condiția respectării instrucțiunilor

S.C. ZOOPIE INVEST S.R.L., cu CUI: RO45108658, se angajează să înlocuiască consumatorului/ cumpărătorului produsul defect pe durata garanției, cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare și întreținere. Nu este necesar să păstrați acest certificat de garanție. Este suficientă prezentarea unei dovezi de achiziție (factura o găsiți în contul dvs. eMAG), sau a unui număr de comandă.

Prezenta garanție nu se aplică:

(a) pentru elementele consumabile, cum ar fi bateriile sau pentru straturile de protecție, care se vor uza în timp, cu excepția cazului în care defecțiunea a apărut din cauza unor defecte legate de materiale ori de manoperă;

(b) pentru daune cosmetice, incluzând, dar fără a se limita la zgârieturi, îndoituri și plastic crăpat, cu excepția cazului în care defecțiunea a apărut din cauza unor defecte legate de materiale sau de manoperă;

(c) pentru daune cauzate de accidente, utilizare abuzivă sau greșită, incendii, contact cu lichide, cutremur ori alte cauze externe;

(d) pentru daune cauzate în urma utilizării produsului fără a respecta manualul și specificațiile tehnice;

(e) pentru intervenții, sau daune cauzate de reparații efectuate de persoane care nu sunt reprezentanți Zoopie®.

Acest dispozitiv este comercializat cu respectarea prevederilor O.G. 21/1992 și Legea 449/2003 (cu modificările și completările ulterioare).

zoopie

Scopul nostru este ca produsele și serviciile Zoopie® să satisfacă întotdeauna nevoile clienților noștri. Deși aceste situații nu sunt des întâlnite, în eventualitatea în care produsul pe care l-ați primit nu funcționează după cum vă așteptați, sau prezintă un defect de fabricație, vă rugăm să contactați **Serviciul Clienți Zoopie® la 0750 44 66 22** pentru a vă trimite în cel mai scurt timp (24-36h) un nou produs.

„Zoopie” aparține întreprinderilor afiliate Zoopie Group. Copyright 2022 Zoopie Group și licențiatorii săi. Toate drepturile rezervate.