

Regulamin Bonu podarunkowego RP STORE MAMAGINEKOLOG § 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania bonu podarunkowego (zwanymi dalej „Bonami podarunkowymi”), sprzedawanych w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem <https://rpstore.pl> (dalej „Sklep”)
2. Wydawcą Bonów podarunkowych jest Roger Publishing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-977), ul. Algierska 19W, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001008022, NIP: 5252678750, REGON: 365578271, BDO: 000108449, zwana dalej Wydawcą.
3. Nabywcą Bonu podarunkowego jest osoba fizyczna, w tym Konsument, która posiada zdolność do czynności prawnych i/lub skończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która nabywa Bon Podarunkowy w zamian za środki pieniężne (zwana dalej „Nabywcą”).
4. Użytkownikiem Bonu podarunkowego jest Nabywca lub każdorazowy posiadacz Bonu Podarunkowego, korzystający z Bonu Podarunkowego.
5. Nabycie lub realizacja Bonu podarunkowego jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy zakupionej przez niego Bonu Podarunkowego oraz do przyjmowania jej do realizacji w Sklepie.
7. Zakup i przekazanie Bonu podarunkowego Nabywcy następuje za pośrednictwem Sklepu.
8. Zapłata za Bon podarunkowy może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem usługi płatniczej dostępnej w Sklepie.
9. Przekazanie Nabywcy Bonu podarunkowego nastąpi w drodze wiadomości email wysłanej przez Wydawcę na adres email podany przez Nabywcę. Nabywca po dokonaniu płatności za Bon podarunkowy otrzymuje w ciągu kolejnych 24 (dwadzieścia cztery) godzin od momentu dokonania płatności, Bon podarunkowy w formie wiadomości email zawierającej kod.
10. Po dokonaniu płatności za Bon podarunkowy, zalecane jest sprawdzenie przez Nabywcę zawartości folderu „SPAM” konta mailowego na wypadek, gdyby skierowany email nie trafił bezpośrednio do skrzynki odbiorczej Nabywcy.
11. Nabywca jest zobowiązany do podania prawidłowego adresu email, na który ma być wysłana wiadomość email z Bonem podarunkowym. W trakcie składania zamówienia Nabywca zobowiązany jest do dwukrotnego wpisania adresu email, w celu potwierdzenia jego prawidłowości.
12. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bony podarunkowe, które zostały utracone po ich wydaniu Nabywcy lub Użytkownikowi z przyczyn nieleżących po stronie Wydawcy lub za posłużenie się przez osobę trzecią Bonem podarunkowym z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy po jej przekazaniu Nabywcy. Realizacja Bonu podarunkowego przez jej użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Bonu podarunkowego w sposób nieuprawniony, po jej przekazaniu Nabywcy przez Wydawcę.
13. Wydawca nie wystawia duplikatu Bonu podarunkowego.

14. Bon podarunkowy nie może być zastrzeżona ani zablokowana w razie jej utraty przez Użytkownika lub Nabywcę.
15. Nabywca zobowiązuje się poinformować każdego Użytkownika Bonu podarunkowego o tym, że Bon podarunkowy może być zrealizowana wyłącznie w Sklepie, nie podlega wymianie na środki pieniężne, posiada termin ważności oraz o tym, jakie są warunki jej użytkowania.

§ 2

Zasady zakupu Bonu podarunkowego

1. W celu zakupu Bonu podarunkowego Nabywca jest zobowiązany do dodania do koszyka w Sklepie Bonu Podarunkowego o wybranej przez Nabywcę wartości, a następnie dokonania płatności zgodnie z Regulaminem Sklepu.
2. Nabywca może nabyć Bon podarunkowy o następujących wartościach:
 - a) 50 zł (pięćdziesiąt złotych),
 - b) 100 zł (sto złotych),
 - c) 200 zł (dwieście złotych),
 - d) 300 zł (trzysta złotych),
 - e) 400 zł (czterysta złotych)
 - f) 500 zł (pięćset złotych),
 - g) 600 zł (sześćset złotych),
 - h) 1 000 zł (tysiąc złotych),
 - i) 1.500 zł (jeden tysiąc pięćset złotych).
3. Wydawca może wprowadzać Bony podarunkowe o innych nominałach bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Kwoty Bonów podarunkowych, wskazane w ust. 2 powyżej są kwotami brutto wyrażonymi w polskich złotych.
5. Po dokonaniu zapłaty za Bon podarunkowy i otrzymaniu email, zgodnie z § 1 ust. 9 powyżej, Bon podarunkowy jest aktywna.
6. Wydawca wydaje Bony podarunkowe wyłącznie w formie elektronicznej.
7. Nabywca po dokonaniu zapłaty za Bon podarunkowy otrzymuje notę księgową z tytułu zakupionego Bonu podarunkowego na adres email podany przez Nabywcę, nie stanowiącej paragonu fiskalnego ani faktury VAT. Wydanie Bonu podarunkowego Nabywcy lub Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Paragon fiskalny lub faktura zostanie wydana dopiero do zakupu towarów w całości lub części opłaconych przy użyciu Bonu podarunkowego.

§ 3

Zasady użytkowania Bonu podarunkowego

1. Bon podarunkowy może być użyta w Sklepie.
2. Bon podarunkowy jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty jej zakupu.

3. Datę ważności oraz aktualne saldo Bonu podarunkowego można sprawdzić samodzielnie pod linkiem w wiadomości email wysłanej przez Wydawcę po zakupie Bonu podarunkowego lub skontaktować się z Wydawcą na adres email: kontakt@rogerpublishing.pl.
4. W okresie ważności Bonu podarunkowego nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
5. Upływ terminu ważności Bonu podarunkowego uniemożliwia dokonanie zakupu towaru w Sklepie z wykorzystaniem Bonu Podarunkowego.
6. Okres ważności Bonu podarunkowego nie podlega wydłużeniu.
7. Po upływie ważności Bonu podarunkowego przysługuje zwrot niewykorzystanej wartości Bonu podarunkowego. W tym celu należy skontaktować się z Wydawcą na adres email: kontakt@rogerpublishing.pl.

§ 4 Zasady dokonywania zakupów w Sklepie z wykorzystaniem Bonu podarunkowego

1. W Sklepie Użytkownik może skorzystać z Bonu podarunkowego jako zarejestrowany klient albo jako gość zgodnie z § 4 Regulaminu sklepu. W celu skorzystania z Bonu podarunkowego Użytkownik nie musi być zarejestrowanym klientem Sklepu.
2. Realizacja Bonu podarunkowego polega na nabyciu przez Użytkownika towaru w Sklepie w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem Bonu podarunkowego.
3. Realizacja Bonu podarunkowego w Sklepie może nastąpić tylko przed zakończeniem procedury zamawiania towaru poprzez wpisanie kodu Bonu podarunkowego otrzymanej w wiadomości mailowej w przeznaczone do tego pole „Kod rabatowy lub karta prezentowa” i jego potwierdzenie poprzez kliknięcie przycisku „Zastosuj”. Jeżeli wpisane dane były prawidłowe, wartość Bonu podarunkowego zostanie odliczona od kwoty do zapłaty w związku z realizacją danego zamówienia. Realizacja Bonu podarunkowego po dokonaniu i opłaceniu zamówienia nie jest możliwa.
4. Użytkownik może skorzystać z Bonu podarunkowego przy zakupie wszystkich towarów dostępnych aktualnie w Sklepie.
5. Nabycie towaru w Sklepie w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem Bonu podarunkowego powoduje obniżenie wartości nominalnej Bonu podarunkowego o wartość zamówienia realizowaną przy użyciu Bonu podarunkowego.
6. W przypadku gdy wartość nabywanego towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Bonu podarunkowego, Użytkownik dokonuje zapłaty różnicy ceny towaru i wartości Bonu podarunkowego w drodze płatności dokonywanej za pośrednictwem usługi płatniczej dostępnej w Sklepie.
7. Gdy łączna wartość zamówienia dokonanego przez Użytkownika jest niższa niż aktualna wartość Bonu podarunkowego, pozostała część środków zgromadzonych na Bonie podarunkowym może być wykorzystana przy dokonywaniu kolejnych zakupów w trakcie okresu ważności Bonu podarunkowego, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty w postaci środków pieniężnych.
8. Użytkownik może posługiwać się Bonem podarunkowym wielokrotnie aż do wyczerpania wartości Bonu podarunkowego lub upływu ważności Bonu podarunkowego.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu podarunkowego w następujących przypadkach:
 - a) gdy Bon podarunkowy został już w całości wykorzystany i na Bonie podarunkowym nie znajdują się żadne środki,
 - b) gdy termin ważności Bonu podarunkowego upłynął. W takim przypadku, zgodnie z § 3 ust. 7 powyżej

- Nabywcy przysługuje możliwość zwrotu niewykorzystanej wartości Bonu podarunkowego,
- c) w przypadku, gdy działania podejmowane przez Użytkownika naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Sklepu albo służą ominięciu zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę bądź polegających na fałszowaniu danych. W takim przypadku Wydawcy przysługuje też możliwość rozwiązania umowy o prowadzenie konta w Sklepie w trybie natychmiastowym zgodnie z § 3 ust. 5 Regulaminu Sklepu.
10. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają w żaden sposób ustawowych uprawnień Konsumentów związanych z niezgodnością z umową towaru nabytego z wykorzystaniem Bonu podarunkowego.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Bonem podarunkowym oraz dotyczące usług przewidzianych w niniejszym Regulaminie Użytkownik może składać do Wydawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@rogerpublishing.pl
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z Bonem podarunkowym. Wydawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Użytkownika o jej rozstrzygnięciu na adres email składającego reklamację.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące towarów należy składać zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie Sklepu.

§ 6

Zwrot Bonu podarunkowego (odstąpienie od umowy)

1. Nabywca będący Konsumentem może dokonać zwrotu Bonu podarunkowego (odstąpić od umowy) w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Bon podarunkowy, na warunkach określonych w Regulaminie Sklepu, kontaktując się z Wydawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: kontakt@rogerpublishing.pl.
2. Wydawca weryfikuje czy Bon podarunkowy, który Nabywca chce zwrócić nie był wcześniej wykorzystany i po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość Bonu podarunkowego w drodze przelewu bankowego, a Bon podarunkowy zostanie dezaktywowany.

§ 7

Zwrot towarów nabytych przy użyciu Bonu podarunkowego

1. W przypadku zwrotu towaru zakupionego wyłącznie przy użyciu Bonu podarunkowego, saldo Bonu podarunkowego zostanie powiększone o kwotę odpowiadającą cenie zwracanego towaru, a w przypadku braku takiej możliwości kwota odpowiadająca cenie towaru podlegającego zwrotowi zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany, przez Kupującego.

2. W przypadku zwrotu towaru opłaconego częściowo z wykorzystaniem Bonu podarunkowego, kwota odpowiadająca cenie towaru podlegającego zwrotowi zostanie zwrócona w formach, w jakich dokonano płatności ceny za zwrócony towar.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Nabywcy i Użytkownika są przetwarzane przez Wydawcę jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Nabywcę w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zamówienia Karty podarunkowej.
3. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu sklepu internetowego RP STORE dostępnego pod adresem <https://rpstore.pl/regulamin>. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: rpstore.pl/regulamin jako załącznik nr 3.
2. Na żądanie Użytkownika Wydawca przekaże Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie wiadomości email.
3. Środki pieniężne odpowiadające stanowi konta Bonu Podarunkowego nie podlegają oprocentowaniu.
4. Bon podarunkowy nie jest kartą płatniczą.
5. Zakup Bonu podarunkowego nie podlega opodatkowaniu, dlatego po jego zakupie nie otrzymasz paragonu ani faktury.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w tym takich jak okoliczności siły wyższej lub zmiana obowiązujących przepisów prawa. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, o których mowa powyżej Wydawca udostępni tekst jednolity Regulaminu w na stronie internetowej Sklepu. W przypadku Nabywców oraz Użytkowników, którzy podali Wydawcy adres e-mail zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Wydawca przekaże informację o zmianie Regulaminu dodatkowo za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail.
7. Wydawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia wydawania Bonów podarunkowych. Użytkownicy Bonów podarunkowych nabytych do dnia zakończenia programu wydawania Bonów podarunkowych będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r.