

- Rückgabe
- Umtausch
- Reparatur



Wir bitten Sie höflich, für die Rücksendung das Retourenlabel zu nutzen.
 Ihre gesetzlichen Rechte werden von dieser Bitte nicht berührt.
 Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rückgabe bitten wir um folgende Angaben:

Name	
Strasse Nr.	
PLZ Ort	
Kunden-Nr.	
Bestell-Nr.	
Kontakt Mail oder Tel.	

Rücksendegründe

- | | |
|--|---|
| 1. Gefällt nicht | 2. Lässt sich nicht montieren/ anbauen/ fehlerhaft |
| 3. Größe passt nicht/ zu groß/ zu klein | 4. Falsch geliefert - Versand |
| 5. Zur Auswahl bestellt | 6. Artikel wurde in der Rechnung falsch erfasst |
| 7. Falsch bestellt | 8. Beschädigt/ Transportschaden |
| 9. Artikelbeschreibung falsch/ irreführend/ ungenau | 10. Zu spät geliefert |

Artikel-Nr. u. Beschreibung	Menge	Rücksendegrund

Bitte um genaue Fehlerbeschreibung

Nennen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung, damit wir Ihnen den Gutschriftbetrag überweisen können

Name der Bank	
IBAN	
BIC	
Kontoinhaber	