

trefle

新しい EC サイト設定マニュアル



目次

1 新サイト移行の概要	2
2 新サイトご利用までの手順	3
2.1 設定手順	3
2.2 よくあるご質問.....	7
3 新サイトでの注文方法	11
3.1 注文の流れ	11
3.2 配送先・支払方法の流れ	17
3.3 発送通知について.....	25
3.4 よくあるご質問.....	28

1 新サイト移行の概要

いつも trefle をご利用いただきありがとうございます。よりお客様にご利用いただきやすい環境を整えるため、このたび trefle サイトからご購入する際のシステムを誠に勝手ながら変更いたします。（「shopify」という新しい EC プラットフォームになります。）

trefle サイトから購入いただく場合は、この資料に記載されている手順を進めていただければと思います。引き継ぎの期間として **2023 年 7 月 31 日まで**は現システムもご利用可能です。

*** 2023 年 8 月 1 日以降は完全に移行し、現システムからの購入ができなくなります。**

2 新サイトご利用までの手順

2.1 設定手順

trefle

オンラインでのご購入仕様変更にもなうアカウント設定のお願い

※このメールはtrefleでお買い物いただいたことがある方に送付しております。

いつも trefleをご利用いただきありがとうございます。
このたびtrefleサイトからご購入いただく際のシステムを、誠に勝手ながら変更させていただくことになりました。

システム変更にもないまして、以下ご案内いたします方法でお客様自身でアカウントを有効にさせていただく必要があります。
お手数をおかけして申し訳ございませんが、7月31日までに当メール下部に表示されております「アカウントを有効にする」ボタンを押してお手続きをよろしく願います。

※ 2023年6月19日 13時に新サイトが公開となります。
それまでは手続きができませんのでご注意ください。

ご不明点やアカウント有効手続き方法などで疑問がございましたら、お気軽にご連絡ください。
電話番号：03-5468-6388

※8月1日以降は現在のシステムを閉鎖いたします。
※システム変更後も電話やFAXでのご注文は引き続きご利用いただけます。

アカウントを有効にする

またはショップにアクセスする

①. 以下の件名で送信されたメールを開き、

アカウントを有効にする

のボタンをクリックしてください。

件名：【重要/trefle】オンラインでのご購入仕様変更にもなうアカウント設定のお願い

※ 登録済のアドレスには 2023年6月18日に一斉送信させていただきます。

※ 2023年6月19日 13時に新サイトが公開となります。
それまでは手続きができませんのでご注意ください。

アカウントを有効にする

パスワードを作成してアカウントを有効にしてください。

パスワード

パスワードを確認

アカウントを有効にする

招待を辞退する

続けるためには、あなたがロボットではないことを教えてください。

私はロボットではありません



reCAPTCHA
プライバシー・利用規約

送信

- ②. 新サイトのページに遷移しますので、ここでパスワードを確認用も含めて2回入力してください。その後 **アカウントを有効にする** のボタンをクリックしてください。

パスワードは新しく作成をお願いします。今後サイトから商品を購入する際に必要になる情報ですので、必ずご自身でもメモを取るなどして大切に保存してください。

その際以下のような画面が表示されることがありますが、Googleのセキュリティ対策として表示されるものですので、そのまま画面の指示に従って進めてください。

アカウント
ログアウト


注文履歴
注文はまだありません。

現在のポイント 0P

注文	日付	ステータス	ポイント	有効期限	備考
----	----	-------	------	------	----

アカウントの詳細
テスト テスト
日本

住所を確認 (1)



住所
アカウントの詳細に戻る

新しい住所を追加

通常 of 配送先

トレフル
サロントレフル
160-0022
東京都 新宿区 新宿6丁目-27-30
ABCDEFGF
日本

編集 削除

通常 of 配送先 of 確認をお願いします



- ③. 完了するとアカウント情報のページに遷移しますので、「住所を確認」のボタンから必ず配送先の確認をお願いします。（ここに登録されている住所が商品購入時に自動で反映されます。）

住所に特に変更がない場合も、編集から「会社名」の項目に「サロン名」のご記入をお願いいたします。

trefle

trefleへようこそ!

会員登録いただき誠にありがとうございます。引き続きお買い物をお楽しみください。

ショップにアクセスする

以下のメールが送信されていれば、アカウントの有効化は完了です。

件名：**trefle へようこそ！お客様アカウントの確認**

今後、当サイト経由で商品を購入していただきますと、注文履歴やポイント残高の確認、商品発送後の追跡機能などの便利な機能をご利用いただけます。

これまで使用していたサイトは**2023年7月31日**をもって閉鎖を予定しておりますので、お早めに移行の手続きをお願いいたします。

メールが届いていないなど、その他トラブルがある場合は、**お手数ですが8ページ目記載のお問合せ先にご連絡いただけますと幸いです。**

2.2 よくあるご質問


Q1. アカウント有効化のメールが届いていません。

A： 他のメールアドレスに送付している可能性もありますので一度ご確認ください。

それでも届いていない場合は、新規でアカウント作成していただく、もしくはお問合せください。

【アカウント作成方法】



- ①. サイト右上の「」のアイコンをクリックする、もしくはログイン画面で「アカウント作成する」をクリックすると新規でアカウントを作成する画面へ移ります。

trefle ホーム アイテムを見る ▾ お問い合わせ 🔍 👤 📧

ログイン

メール

パスワード

[パスワードをお忘れですか?](#)

trefle ホーム アイテムを見る ▾ お問い合わせ 🔍 👤 📧

アカウントを作成する

姓

名

サロン名

メール

パスワード

ショップからのお知らせを希望する

★お知らせ限定キャンペーンなど行っております★

- ②. お名前とサロン名、メールアドレス、パスワードを入力し のボタンをクリックすると新規アカウントが作成できます。

Q2. 別のメールアドレスにメールが届いています。/登録したメールアドレスを変更したいです。

A：弊社で必要な操作がございますのでお問合せください。

Q3. これまで他の注文経路（電話・FAX・LINE）で注文していたのですが、アカウント作成は必要ですか？

A：他の注文経路は従来通りご利用いただけます。お客様ご自身の判断でアカウント作成を行なってください。

新サイトでは、ポイント履歴や注文履歴の確認、クレジットカード決済が可能になるなど、お買い物が便利になる機能をご利用いただけます。

Q4. これまでの注文履歴を確認したいです。

A：今後新サイトからのご注文は全てアカウントの詳細からご確認いただけます。

旧システムからの注文履歴は、別途データを発行し、メールで送信する扱いとなります。必要な方はお問合せください。表示対象は請求当日から3年前までとなりますので、あらかじめご了承ください。

* メールアドレスを再発行した場合は、再発行前の注文履歴は追跡できません。

ご不明点やアカウント有効手続き方法などで疑問がございましたら、お気軽にご連絡ください。

—trefle トレフルー

TEL : 03 - 5468-6388

FAX : 03-6869-2350

MAIL : info@4-trefle.com

こちらの QR コードから LINE でもお問い合わせできます。




3 新サイトでの注文方法

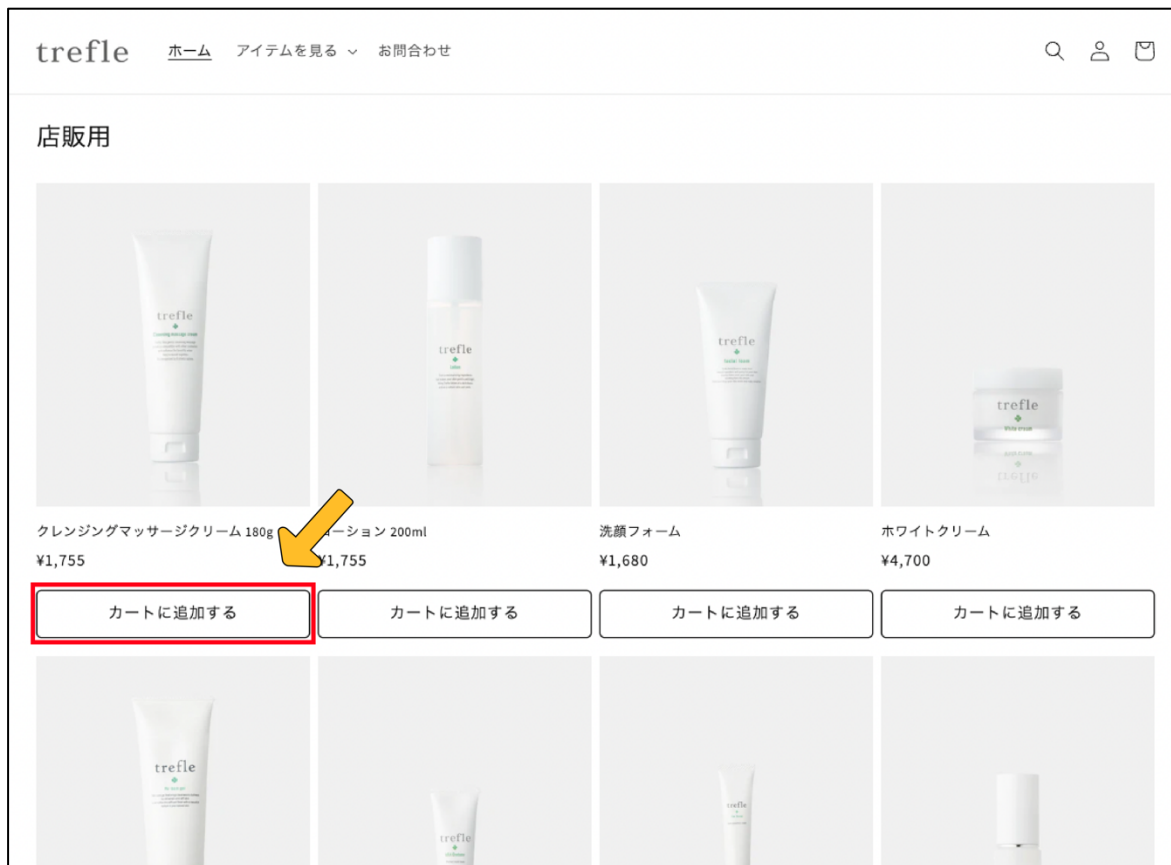
3.1 注文の流れ



The image shows two screenshots of the trefle website. The top screenshot displays a promotional banner for a 15% discount campaign, with a yellow arrow pointing to the user icon in the top right corner. The bottom screenshot shows the login page with fields for email and password, and a 'ログイン' button.

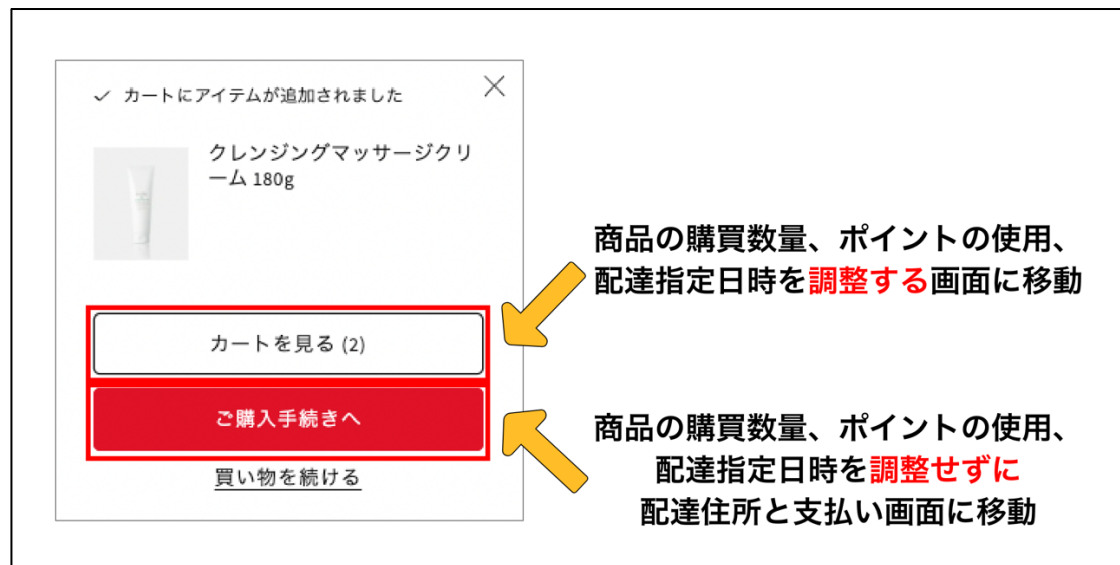
①. はじめに

サロン専用ページなどから新サイトに移動した後、まずは画面右上の「」のアイコンからログインを行なってください。



②. 商品の選択


ログイン後、画面上部にある「ホーム」もしくは「アイテムを見る」のタブから商品の一覧を見ることができますので、好きな商品を選び「カートに追加する」を押してください。



③. カートに移動


商品をカートに追加した後、「カートを見る」「ご購入手続きへ」と書かれた表示が出ますので、「カートを見る」を選択してください。

「ご購入手続きへ」を選択するとお届け日時指定、ポイントの使用ができない場合がございますので、一度「カートを見る」を選択することをお勧めします。

もしくはサイト右上に表示されている「 (ショッピングバック)」のアイコンをクリックしてもカートへ移動できます。

あなたのカート

[買い物続ける](#)

商品	数量	合計
 クレンジングマッサージクリーム 180g ¥1,755	A <input type="text" value="1"/>	¥1,755

注文に関する特別な指示・備考

D

小計 ¥1,755

税込で、送料は購入手続き時に計算されます

現在のポイント 777P

B **ポイントを使用する**
獲得予定ポイント / 307 P

お届け希望日時

C お届け希望日
 ▼
最短ご指定可能日：05月30日(火)

お届け希望時間

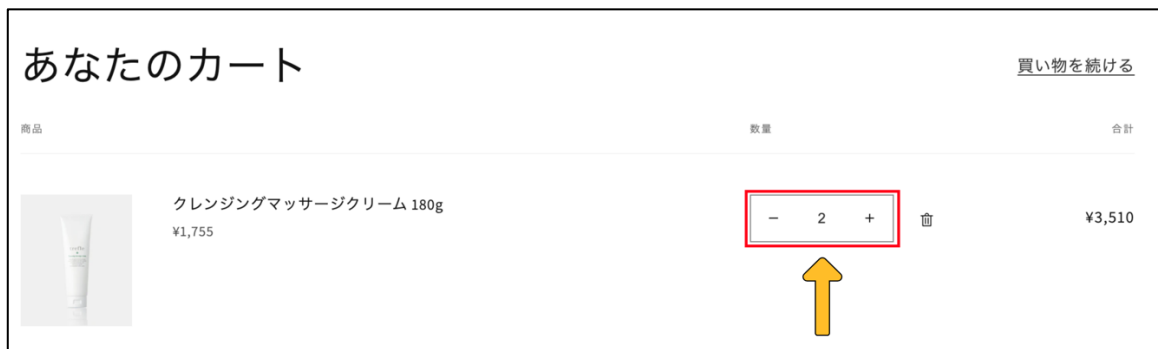
▼
※日付・時間を指定いただいた場合でも、地域や配送業者の都合によって指定日・指定時間に配達できない場合がございます。

E **ご購入手続きへ**

④. 「カートを見る画面」


カート内では **A** ~ **E** の項目を変更
できます。

それぞれ説明しますのでご確認ください。



① 商品数量の変更

カートの中に入ると、商品の数量を変更することが可能です。

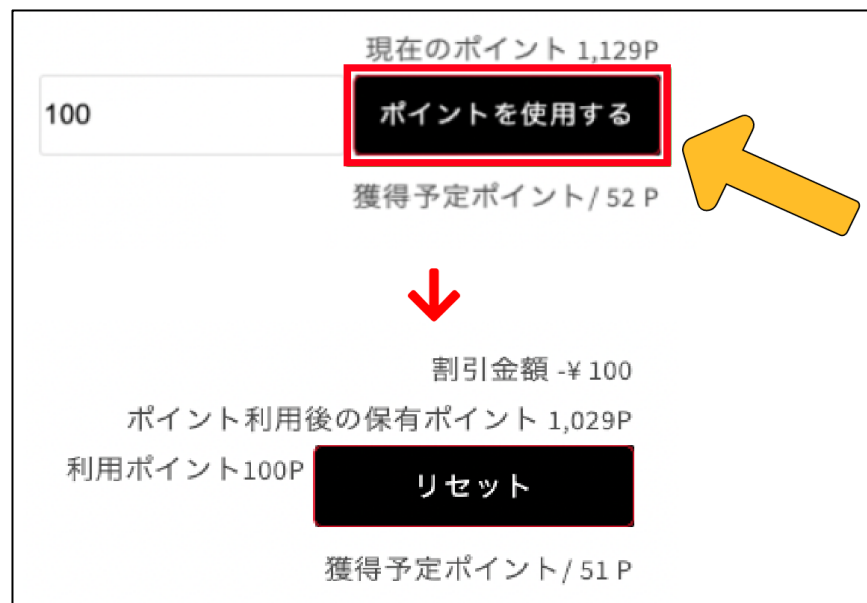
商品の削除をする場合は数量選択の右側に表示されている「 (ゴミ箱)」のマークを押してください。

② ポイントの使用

ポイントを使用する場合はここで使用したいポイント数を入力してください。その後必ず

ポイントを使用する

を押してください。(このボタンを押さないとポイントは反映されません。)



③ お届け希望日時を選択

お届け希望日時

お届け希望日

指定なし

最短ご指定可能日：05月29日(月)

お届け希望時間

指定なし

※日付・時間を指定いただいた場合でも、地域や配送業者の都合によって指定日・指定時間に配達できない場合がございます。

④ 注文に関する特別な指示・備考

注文に関する特別な指示・備考がありましたら記入してください。

注文に関する特別な指示・備考

領収書希望

⑤ ご購入手続き

全ての入力が完了したら

ご購入手続きへ

を押してください。

3.2 配送先・支払方法の流れ

「購入手続き」画面

trefle

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先

配送先住所

住所を保存しました
新しい住所を使用する

国 / 地域
日本

姓
テスト

名
テスト

会社 (任意)
トレフル

郵便番号
160-0022

都道府県
東京都

市区町村
新宿区

住所
新宿

① 該当する場合は、番地も入力してください

建物名、部屋番号など (任意)
イーストサイドスクエア

電話番号 (任意) ?

[< カートに戻る](#) [配送方法の選択へ進む](#)

3

クレンジングマッサージクリーム 180g ¥5,265
¥5,165

クーポンコード [適用する](#)

[DOKOPOI1NSZ8YLJ](#) X

小計 ¥5,265

割引 [DOKOPOI1NSZ8YLJ](#) - ¥100

配送 ¥550

合計 JPY ¥5,715
¥470の税金を含む

①. 配送先住所の確認

配送先住所

住所を保存しました
サロントレフル, 160-0022, 東京都 新宿区 新宿6丁目-27-30, ABCDEFG, 日本 (サ... ▼

国 / 地域
日本 ▼

姓
サロン

名
トレフル

会社 (任意)
トレフル

郵便番号
160-0022

都道府県
東京都 ▼

市区町村
新宿区

住所
新宿6丁目-27-30

建物名、部屋番号など (任意)
ABCDEFG

電話番号 (任意)
080-1234-5678 ⓘ

< カートに戻る


配送方法の選択へ進む

配送先住所

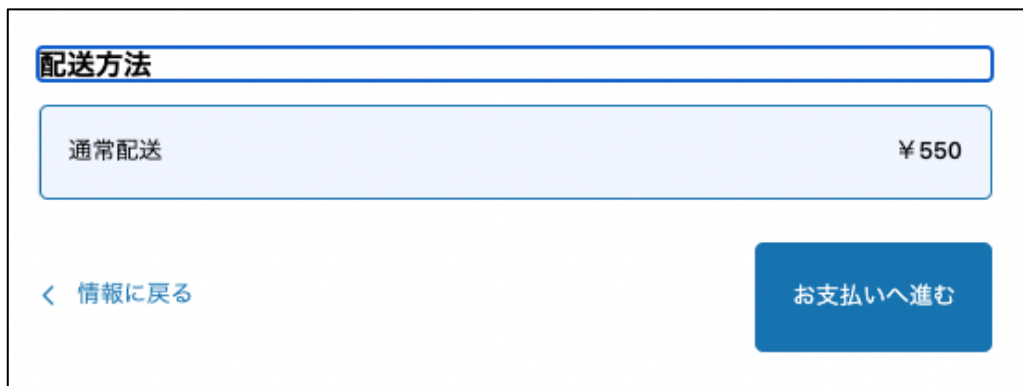
住所を保存しました
サロントレフル, 160-0022, 東京都 新宿区 新宿6丁目-27-30, ABCDEFG, 日本 (サ... ▼

通常の配送先を登録している場合、その住所が自動で表示されます。別の配送先を指定したい場合は「新しい住所を使用する」をクリックして住所を入力するか、アカウントの詳細ページから別配送先を登録してください。（別配送先が保存され、今後の入力が不要となります。）

※よくある質問 Q1 参照

配達先住所を確認し、問題なければ  を押して次のページに進んでください。

②. 送料について



配送方法

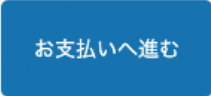
通常配送 ¥550

情報に戻る

お支払いへ進む

通常 8,000 円（税込）以上のご注文の場合の送料は無料、8,000 円（税込）未満のご注文では全国一律送料 550 円（税込）がかかります。

（送料についての**変更はございません**ので、今まで通りご利用下さい。）

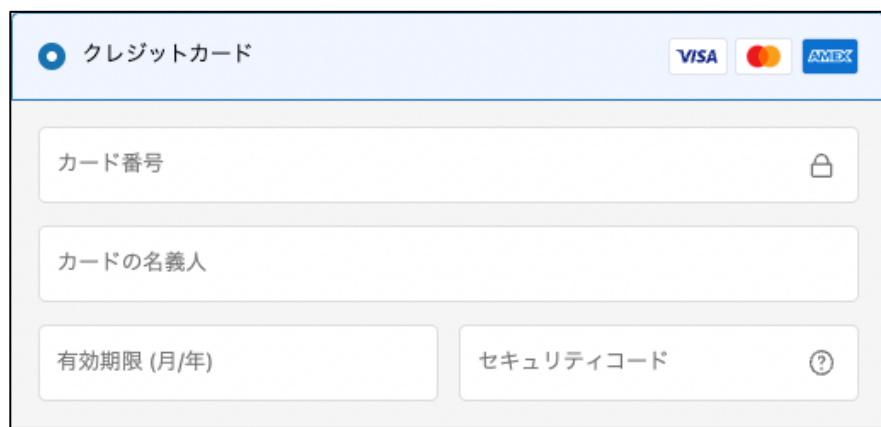
配達先住所を確認し、問題なければ  を押して次のページに進んでください。

③. 支払方法の選択

カートに入れた商品情報を確認し、問題がなければ支払方法の選択へと移ります。

ここからは支払方法ごとに説明いたします。

➤ クレジットカードでご購入の方






The screenshot shows a credit card payment form. At the top, there is a header with a blue circle icon and the text 'クレジットカード'. To the right of the header are logos for VISA, Mastercard, and AMEX. Below the header, there are four input fields: 'カード番号' (Card Number) with a lock icon, 'カードの名義人' (Cardholder Name), '有効期限 (月/年)' (Expiration Date), and 'セキュリティコード' (Security Code) with a question mark icon.

今すぐ支払う

カード情報を入力後、**今すぐ支払う**を押すと決済手続きが完了します。必ず商品の種類、個数が合っているか確認してからボタンを押してください。

➤ 代金引換でご購入の方

支払い
すべての取引は安全で、暗号化されています。

クレジットカード   


代金引換

ご注文1件ごとに330円の手数料がかかります。合計金額に代引き手数料330円を加算した金額を配達員にお支払ください。

銀行振込

代引き手数料 330 円（税込）が別途かかります。説明文にもその旨を記載しておりますが、**この画面では合計金額に反映されませんので注意してください。**

今すぐ支払う

代金引換を選択し、を押すと決済手続きが完了します。必ず商品の種類、個数が合っているか確認してからボタンを押してください。

【trefle】代引手数料を含めた「確定合計金額」のお知らせ 注文番号:#1020 [受信トレイ](#)

☆ info@4-trefle.com<info@4-trefle.com>

2023年5月15日 19:23

To: ty.tse.trefle@gmail.com

[返信](#) | [全員に返信](#) | [転送](#) | [印刷](#) | [削除](#) | [元の言語で表示](#)

trefle

請求書#1020

代引手数料330円を含めた「確定合計金額」をお知らせいたします。

注文サマリー



クレンジングマッサージクリーム 180g × 5

¥8,775

代引き手数料 × 1

¥330

小計 ¥9,105

配送 ¥0

想定税額 ¥798

支払い額 ¥9,105

代金引換でのお支払いを選択した方は、通常の購入完了メールに加えてもう1件メールが届きます。そちらで**代引き手数料を加算した「確定合計金額」**を別途ご案内いたします。

件名：【trefle】代引手数料を含めた「確定合計金額」のお知らせ 注文番号:#0000

* こちらのメールに記載されている合計金額が正しいものとなりますので必ずご確認お願いいたします。

➤ 銀行振込でご購入の方



ご注文が確認されました

*商品は入金確認後の発送となります。
下記口座まで3営業日以内にご入金くださいませ。
なお、お振込時のご名義がご登録の店舗名およびお名前と異なっている場合は、
ご本人確認のためご連絡させていただく場合がございます。
その場合は通常よりも発送にお時間をいただくことがありますので、
ご了承くださいませ。

振込先口座：りそな銀行

支店：新都心営業部
普通預金 3293627
口座名義：株式会社アイトリガー

振込先の情報が表示されますので、銀行振込を選択し

て **今すぐ支払う** を押し、**3営業日以内**にご入金をお願いいたします。必ず商品の種類、個数が合っているか確認してからボタンを押してください。

購入完了後に自動で送信されるメール※中にある

注文を表示する のボタンをクリックしても振込先の情報を確認いただけます。

※以下の⑧. 参照

④. 注文確認メール



ご購入完了後は自動でメールが届きます。

このメールから購入した商品の情報を確認することも可能です。

3.3 発送通知について

⑤. 発送完了メール

注文 #1033

ご注文の商品の発送が完了いたしました。

ご注文の商品の発送が完了いたしました。追跡番号を使用することで配送状況をご確認いただけます。

[注文を表示する](#) または [ショップにアクセスする](#)

Yamato (JA) 追跡番号: [1234456789](#)

この発送での商品

 クレンジングマッサージクリーム 180g × 5

 ローション 200ml × 3


注文が完了し、発送が行われたタイミングで「ご注文の商品の発送が完了いたしました」という件名で発送完了メールが送信されます。[注文を表示する](#)のボタンをクリックすると注文した商品の情報を確認することが可能です。



発送された商品の追跡を行いたい場合は、画面中央に青文字で表示されている10桁の追跡番号をクリックしてください。もしくは [注文を表示する](#) をクリックした先のページで、地図の下に青文字表示される10桁の追跡番号をクリックしてください。

⑥. 同梱書の変更について


商品に同梱されている納品書のフォーマットは以下の画像をご確認ください。

お買い上げ明細書																																																																																																																									
<p>テスト姓テスト名様</p> <p>〒東京都テスト区テスト1-1-1ビル7F</p> <p>お問い合わせ方法: 銀行振り込み</p> <p>お客様名 テスト姓テスト名 様</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>trefle-トレフレ</p> <p>trefle-トレフレ TEL: 03-5468-6388 FAX: 03-5468-6455 お問い合わせ: info@4-trefle.com</p> <p>営業時間: 月曜～金曜 10:00～18:00 土、日、祭日定休</p> <p>※土日祝日はお問い合わせ、配達業務はお休みさせていただきます。</p>																																																																																																																								
<p>郵便番号: 〒000-0000</p> <p>注文番号: test-01</p> <p>住所: 東京都テスト区テスト1-1-1ビル7F</p>	<p>ご依頼主: trefle-トレフレ</p> <p>ご依頼主住所: 〒160-0022 東京都新宿区新宿6丁目27-30 1-1-1ビル7F</p>																																																																																																																								
お買い上げ明細																																																																																																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>商品コード</th> <th>商品名</th> <th>注)※は軽減税率対象(8%)</th> <th>数量</th> <th>単価</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>dummy_code1</td><td>ダミー商品1</td><td></td><td>10</td><td>1,000円</td><td>10,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code2</td><td>ダミー商品2</td><td>*</td><td>20</td><td>2,000円</td><td>40,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code3</td><td>ダミー商品3</td><td></td><td>30</td><td>3,000円</td><td>90,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code4</td><td>ダミー商品4</td><td>*</td><td>40</td><td>4,000円</td><td>160,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code5</td><td>ダミー商品5</td><td></td><td>50</td><td>5,000円</td><td>250,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code6</td><td>ダミー商品6</td><td>*</td><td>60</td><td>6,000円</td><td>360,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code7</td><td>ダミー商品7</td><td></td><td>70</td><td>7,000円</td><td>490,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code8</td><td>ダミー商品8</td><td>*</td><td>80</td><td>8,000円</td><td>640,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code9</td><td>ダミー商品9</td><td></td><td>90</td><td>9,000円</td><td>810,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code10</td><td>ダミー商品10</td><td>*</td><td>100</td><td>10,000円</td><td>1,000,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code11</td><td>ダミー商品11</td><td></td><td>110</td><td>11,000円</td><td>1,210,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code12</td><td>ダミー商品12</td><td>*</td><td>120</td><td>12,000円</td><td>1,440,000円</td></tr> <tr><td>dummy_code13</td><td>ダミー商品13</td><td></td><td>130</td><td>13,000円</td><td>1,690,000円</td></tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right;">消費税</td> <td>903,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right;">手数料</td> <td>300円</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right;">送料</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td>軽減税率(8%)対象額 6,048,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td>標準税率(10%)対象額 5,005,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td>お支払い合計金額 11,053,200円</td> </tr> </tbody> </table>		商品コード	商品名	注)※は軽減税率対象(8%)	数量	単価	金額	dummy_code1	ダミー商品1		10	1,000円	10,000円	dummy_code2	ダミー商品2	*	20	2,000円	40,000円	dummy_code3	ダミー商品3		30	3,000円	90,000円	dummy_code4	ダミー商品4	*	40	4,000円	160,000円	dummy_code5	ダミー商品5		50	5,000円	250,000円	dummy_code6	ダミー商品6	*	60	6,000円	360,000円	dummy_code7	ダミー商品7		70	7,000円	490,000円	dummy_code8	ダミー商品8	*	80	8,000円	640,000円	dummy_code9	ダミー商品9		90	9,000円	810,000円	dummy_code10	ダミー商品10	*	100	10,000円	1,000,000円	dummy_code11	ダミー商品11		110	11,000円	1,210,000円	dummy_code12	ダミー商品12	*	120	12,000円	1,440,000円	dummy_code13	ダミー商品13		130	13,000円	1,690,000円	消費税					903,000円	手数料					300円	送料					100円						軽減税率(8%)対象額 6,048,000円						標準税率(10%)対象額 5,005,000円						お支払い合計金額 11,053,200円
商品コード	商品名	注)※は軽減税率対象(8%)	数量	単価	金額																																																																																																																				
dummy_code1	ダミー商品1		10	1,000円	10,000円																																																																																																																				
dummy_code2	ダミー商品2	*	20	2,000円	40,000円																																																																																																																				
dummy_code3	ダミー商品3		30	3,000円	90,000円																																																																																																																				
dummy_code4	ダミー商品4	*	40	4,000円	160,000円																																																																																																																				
dummy_code5	ダミー商品5		50	5,000円	250,000円																																																																																																																				
dummy_code6	ダミー商品6	*	60	6,000円	360,000円																																																																																																																				
dummy_code7	ダミー商品7		70	7,000円	490,000円																																																																																																																				
dummy_code8	ダミー商品8	*	80	8,000円	640,000円																																																																																																																				
dummy_code9	ダミー商品9		90	9,000円	810,000円																																																																																																																				
dummy_code10	ダミー商品10	*	100	10,000円	1,000,000円																																																																																																																				
dummy_code11	ダミー商品11		110	11,000円	1,210,000円																																																																																																																				
dummy_code12	ダミー商品12	*	120	12,000円	1,440,000円																																																																																																																				
dummy_code13	ダミー商品13		130	13,000円	1,690,000円																																																																																																																				
消費税					903,000円																																																																																																																				
手数料					300円																																																																																																																				
送料					100円																																																																																																																				
					軽減税率(8%)対象額 6,048,000円																																																																																																																				
					標準税率(10%)対象額 5,005,000円																																																																																																																				
					お支払い合計金額 11,053,200円																																																																																																																				
<p>【マイページログインURL】 初めてログインいただく場合はマイアカウントの初期設定の必要があります。 大変お手数ですが、下記URLより設定をお願いします。</p> <p>https://4-trefle.com/salonuser/ ユーザー名: shop パスワード: trepanu2</p> <p>設定が完了されますと、マイページにご入力いただいたようになります。</p> <p>【マイページでできること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お届け関係の変更 ・購入履歴の確認 ・会員情報の変更 ・注文履歴の確認 ・アカウントカード決済用カード情報登録/変更 	<p>trefle-トレフレ TEL: 03-5468-6388 FAX: 03-5468-6455 お問い合わせ: info@4-trefle.com</p> <p>営業時間: 月曜～金曜 10:00～18:00 土、日、祭日定休</p> <p>※土日祝日はお問い合わせ、配達業務はお休みさせていただきます。</p>																																																																																																																								

3.4 よくあるご質問

Q1. 別配送先の追加方法を教えてください。



まずは画面右上の「」アイコンからアカウントの詳細ページに行ってください。

アカウント

ログアウト


注文履歴
注文はまだありません。

現在のポイント 0P

注文	日付	ステータス	ポイント	有効期限	備考
----	----	-------	------	------	----

アカウントの詳細
テスト テスト
日本

住所を確認 (1)



住所

[アカウントの詳細に戻る](#)

新しい住所を追加

通常の配送先

トレフル
サロン トレフル
160-0022
東京都 新宿区 新宿6丁目-27-30
ABCDEFGH
日本

編集 **削除**



アカウントの詳細ページから「住所を確認」のボタンを押し、**新しい住所を追加**から別配送先の情報を入力してください。

配送先住所

✓ テスト テスト, 160-0022, 東京都 新宿区 新宿6丁目-27-30, 日本 (テストテスト, トレフル)
160-0022, 東京都 Shinjuku 東京都新宿区, 新宿6丁目27-30, 日本 ()
新しい住所を使用する
日本

住所の登録ができている場合は、商品購入時の「配送先住所」入力の際に設定した住所が選択肢として表示されるので、その住所を選択すると自動入力されます。

会社
トレフル

住所1
新宿6丁目-27-30

建物名、部屋番号など
ABCDEFGH

市
新宿区

国/地域
日本

都道府県
東京都

郵便番号
160-0022

電話番号
080-1234-5678

通常の配送先として設定する

住所を更新する キャンセルする

住所登録時に デフォルトの住所として設定するという項目が出てきますのでチェックをつけてから **住所を更新する** を押すことで、デフォルト住所（通常の配送先）として登録することも可能です。

Q2. デフォルトの住所（通常の配送先）が定されていません。

A. 「 2. 新サイトご利用までの手順 2.1 設定手順」の「③」をご参照ください。

Q3. 注文をキャンセルしたいです。

A. ご注文確定後はお客様ご自身で注文キャンセルができませんので、必ずお問合せしてください。

Q4. 注文情報（配送先、支払方法、注文数量、ポイント使用、配達指定日など）を間違えました。

A. お客様ご自身で注文の変更はできませんので、必ずお問合せしてください。

ご不明点などで疑問がございましたら、お気軽にご連絡ください。

—trefle トレフルー

TEL : 03 - 5468-6388

FAX : 03-6869-2350

MAIL : info@4-trefle.com

こちらの QR コードから LINE でもお問い合わせできます。