

**NELKO**

**PM220**

Thermal Label Printer User Manual



**PM220**

Chers clients,

Merci d'avoir choisi nos produits. Nous nous engageons à fournir les solutions d'étiquetage les plus intelligentes et le meilleur service à la clientèle. Si vous avez des questions ou des suggestions concernant l'utilisation de nos produits, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment. Nous accordons une grande importance à l'expérience de l'utilisateur et sommes disposés à écouter les commentaires de nos clients afin d'optimiser nos produits et nos logiciels. La voix de chaque client est la source d'inspiration et la force motrice de notre développement. L'enregistrement d'un compte n'est pas nécessaire pour utiliser l'application ou l'imprimante, mais l'application nécessite des autorisations de localisation et de stockage pour fonctionner correctement.

L'enregistrement d'un compte vous permettra de sauvegarder des étiquettes et des modèles sur nos serveurs. Si des étiquettes ou des modèles sont perdus ou supprimés par erreur, vous pouvez nous contacter par e-mail pour les récupérer.

Merci encore de nous avoir choisis et de nous avoir fait confiance.

Maintenant, bienvenue dans la vie avec l'étiquetage intelligent.

Cordialement.

# 01. PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

## • **Déclaration**

Pour assurer une utilisation appropriée et sûre de ce produit et éviter les blessures ou les dommages matériels, il est important de lire attentivement toutes les instructions et tous les conseils d'avertissement fournis dans le manuel du produit avant de l'utiliser.

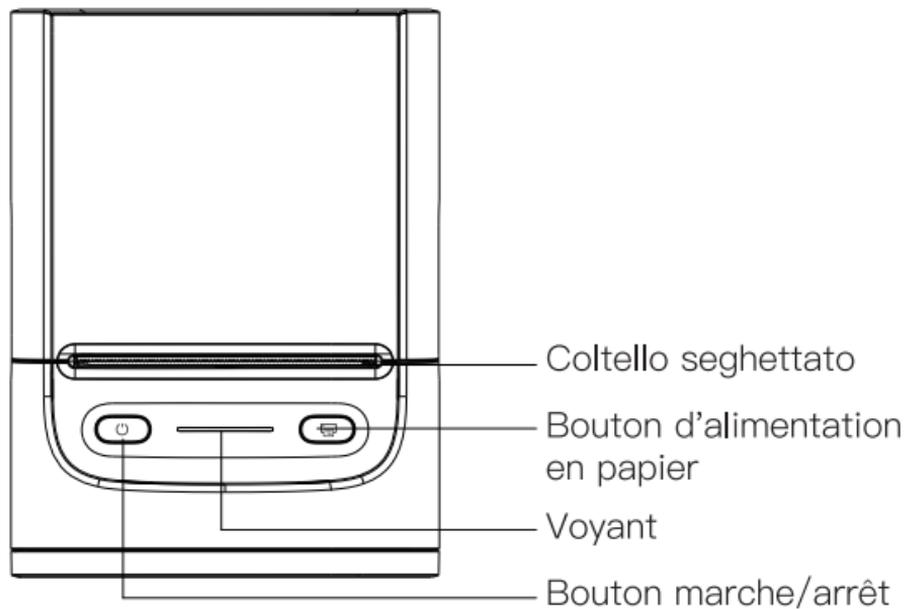
## • **Avertissement**

1. Ne démontez pas ce produit vous-même. Une opération inappropriée peut entraîner des risques d'incendie. Les produits démontés ne seront ni retournés ni échangés.
2. N'utilisez pas de produits chimiques corrosifs ou d'agents de nettoyage pour nettoyer ce produit.
3. N'utilisez pas ce produit à proximité de matériaux inflammables tels que les stations-service ou les entrepôts de carburant.
4. Une fois l'impression terminée, la tête d'impression sera encore à haute température. Ne la touchez pas pour éviter les brûlures.
5. Ce produit est équipé d'une batterie rechargeable intégrée. Ne la jetez pas au feu, ne la chauffez pas, ne la rechargez pas, ne l'utilisez pas et ne la stockez pas dans un endroit à haute température, sous peine de surchauffe, d'incendie ou d'explosion.
6. Si vous remarquez de la fumée ou des odeurs inhabituelles provenant du produit ou de l'adaptateur d'alimentation, débranchez immédiatement l'adaptateur d'alimentation pour éviter de vous brûler.

## 02.SPÉCIFICATIONS DE BASE

<b>Modèle</b>	PM220
<b>Méthode d'impression</b>	Thermique
<b>Résolution</b>	203dpi
<b>Largeur d'étiquette prise en charge</b>	23–54mm
<b>Hauteur d'impression maximale</b>	48mm
<b>Connexion</b>	Bluetooth USB
<b>Systèmes compatibles</b>	iOS, Android, macOS, Windows
<b>Température de fonctionnement</b>	5°C – 40°C (41°F–104°F)
<b>Température de stockage</b>	-20°C – 55°C (-4°F–131°F)
<b>Découpe de papier</b>	Papier déchiré manuellement
<b>Type de batterie</b>	Batterie au lithium de 1200mAh
<b>Entrée</b>	DC 5V 1A
<b>Charge</b>	Type-C
<b>Espérance de vie</b>	50km
<b>Dimensions du produit</b>	84,2 x 113 x 64,5mm
<b>Poids du produit</b>	210g

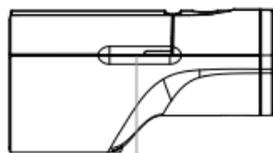
### 03.VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT



## 04. GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

### • Installation du papier et mise sous tension

- ① Ouvrez le couvercle du compartiment à papier.
- ② Placez le rouleau d'étiquettes dans le bac à papier, avec la face de l'étiquette vers le bas et en laissant dépasser l'étiquette d'environ 0,2 pouce, avant de refermer le couvercle.
- ③ Appuyez sur le bouton marche/arrêt et maintenez-le enfoncé pour allumer/éteindre l'imprimante.



ouvrir le couvercle ①



②



③

Fonction	Opération
Démarrage	Appuyez et maintenez enfoncé le « bouton d'alimentation » pendant trois secondes.
Fermer	
Feed paper	Cliquez sur le « bouton d'alimentation en papier » lorsque la machine est allumée.
Drucken Sie die Selbsttestseite aus	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « bouton d'alimentation en papier » pendant trois secondes lorsque l'appareil est allumé.

**Remarque:**

- Si l'imprimante ne s'allume pas, rechargez-la pendant au moins 30 minutes avant de réessayer.
- Si le rouleau d'étiquettes est mal installé, des étiquettes vierges seront imprimées car seule la face de l'étiquette est thermosensible.
- Si les étiquettes se chargent anormalement, ouvrez le couvercle et laissez une partie de l'étiquette dépasser de l'imprimante avant de refermer le couvercle.
- Assurez-vous d'utiliser des étiquettes d'origine de la marque et d'obtenir le meilleur résultat d'impression.

**• Connectez-vous via l'ordinateur**

Veillez visiter la page d'assistance Nelko pour obtenir le fichier d'installation du pilote de l'ordinateur PM220 et les didacticiels d'installation associés.

Page d'assistance Nelko: <https://www.nelkoprint.com>

Obtenir le chemin : Support-Support par produit-Pilote et manuel d'utilisation-PM220

## 05. ÉTAT DES VOYANTS LUMINEUX

Voyant lumineux	Action	État
Blanc	Fixe	Prêt
Blanc	Clignotant	Charge en cours
Bleu	Fixe	Bluetooth connecté
Rouge	Fixe	Le couvercle du bac à papier est ouvert
Rouge	Clignotant	À court de papier
		Batterie faible

## 06. FAQ

① **Question :** Dois-je m'inscrire pour utiliser l'imprimante ?

**Réponse :** L'enregistrement n'est pas nécessaire. Les comptes enregistrés permettent de sauvegarder et récupérer des modèles d'étiquettes.

② **Question :** Pourquoi l'imprimante imprime-t-elle des étiquettes vierges ?

**Réponse :** Cela peut être dû au fait que le papier des étiquettes est placé à l'envers, les étiquettes doivent être placées face vers le bas.

③ **Question** : Pourquoi l'imprimante alimente-t-elle continuellement les étiquettes ?

**Réponse** : (1) Il se peut que des étiquettes ou des résidus soient collés sur les détecteurs du couvercle ou dans le bac à papier.

(2) Il se peut que des étiquettes ou des résidus soient collés sur la tête d'impression. Le papier des étiquettes n'a pas été détecté.

(3) Les capteurs peuvent être bloqués par des débris. Nettoyez les capteurs et la tête d'impression situés sur le couvercle supérieur.

④ **Question** : Pourquoi l'impression semble-t-elle grise ou décolorée ?

**Réponse** : Utilisez des étiquettes d'origine de la marque pour obtenir les meilleurs résultats. Vous pouvez également essayer de nettoyer l'unité de tête d'impression située sur le couvercle supérieur avec de l'alcool à friction.

⑤ **Question** : Pourquoi l'imprimante saute-t-elle une étiquette ou imprime-t-elle de manière incomplète ?

**Réponse** : (1) Vérifiez si la taille de l'étiquette et le modèle d'impression du logiciel correspondent.

(2) Réinstallez le rouleau d'étiquettes et appuyez manuellement sur le bouton Alimentation une fois pour permettre à l'imprimante de détecter la position de l'espace entre les étiquettes.

(3) L'utilisation d'étiquettes non authentiques peut entraîner une mauvaise qualité d'impression ou des tailles inadaptées. Utilisez des étiquettes authentiques.

⑥ **Question** : Puis-je imprimer à l'aide de plusieurs appareils ?

**Réponse** : L'imprimante ne peut être connectée qu'à un seul appareil à la fois. Pour se connecter à un autre appareil, il faut d'abord se déconnecter de l'appareil actuel.

⑦ **Question** : Pourquoi l'imprimante a-t-elle soudainement cessé d'imprimer ?

**Réponse** : Certaines mesures de sécurité sont en place. Les raisons les plus courantes sont que l'imprimante n'a plus de papier ou que la batterie est faible.

⑧ **Question** : Comment centrer le contenu de l'étiquette lors de l'édition ?

**Réponse** : (1) Sur le côté droit de la section [Texte], il y a des options d'alignement au centre, à gauche ou à droite – cliquez pour ajuster la position du texte dans la zone de texte.

(2) Pour les autres modèles ou contenus, vous pouvez ajuster la position en cliquant dessus et en sélectionnant l'option [Aligner]. Il est également possible de les déplacer avec les doigts.

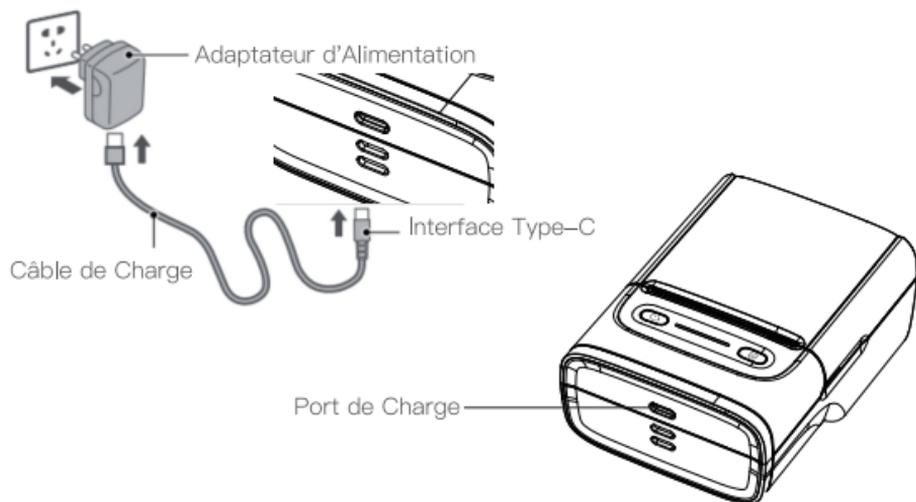
## **07. ENTRETIEN ET MAINTENANCE**

### **① Charge**

• Chargez complètement l'imprimante avant la première utilisation. Pour assurer des résultats d'impression optimaux, maintenez le niveau de la batterie au-dessus de 40%.

Remarque : La qualité d'impression peut être affectée lorsque le niveau de la batterie est faible.

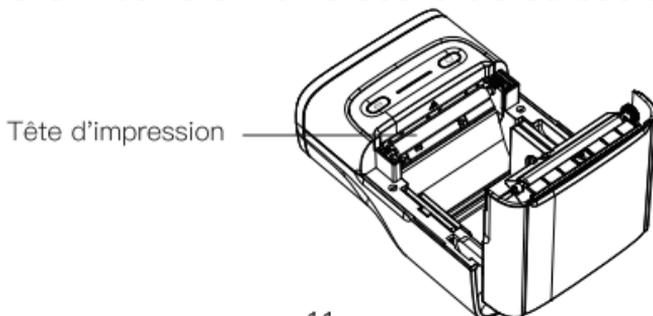
- Utilisez le cordon d'alimentation d'origine pour la charge. Un adaptateur d'alimentation n'est pas inclus dans l'achat, il est donc conseillé d'utiliser un adaptateur d'alimentation de 5V-1A pour la charge à partir d'une prise de courant.
- Lorsque le niveau de la batterie est faible, le voyant lumineux clignotera en rouge. Si le niveau de la batterie reste faible pendant l'impression, l'imprimante s'éteindra automatiquement. Rechargez-la en temps voulu pour continuer l'impression.
- La batterie prend 2 à 3 heures pour se recharger complètement.
- Pour assurer une utilisation normale de la batterie, il est recommandé de la recharger au moins une fois tous les 2 ou 3 mois.



## ② Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux en caoutchouc

- Si l'une des situations suivantes se produit pendant l'impression, la tête d'impression et les rouleaux en caoutchouc doivent être nettoyés :
  - Impression peu claire ;
  - Bruit fort pendant l'alimentation ou le retour du papier ;
  - Débris collés sur la tête d'impression.
- Les étapes du nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux en caoutchouc sont les suivantes :

- ① Mettez l'imprimante hors tension ;
- ② Ouvrez le couvercle du bac à papier et trouvez la tête d'impression (comme le montre la figure). Si vous venez d'imprimer, attendez que la tête d'impression refroidisse complètement ;
- ③ Pendant que le rouleau tourne, utilisez une boule de coton imbibée d'alcool à friction pour essuyer la poussière ou les débris ;
- ④ Utilisez une boule de coton imbibée d'alcool à friction pour essuyer la poussière ou les débris sur la tête d'impression ;
- ⑤ Attendez que l'alcool à friction se soit complètement évaporé avant de refermer le couvercle du bac à papier.



### Remarque :

- L'imprimante doit être hors tension pendant le nettoyage.
- Évitez de toucher la surface de la tête d'impression avec vos mains ou des objets métalliques, et n'utilisez pas de pincettes ou d'autres outils pour rayer la surface de la tête d'impression, des rouleaux en caoutchouc ou des capteurs.
- N'utilisez pas de solvants organiques tels que l'essence ou l'acétone pour nettoyer la tête d'impression ou le rouleau.
- Attendez que l'alcool à friction se soit complètement évaporé avant de mettre l'imprimante sous tension et de continuer à imprimer.
- Gardez la surface du capteur propre.

## 08. Garantie

Nous offrons une garantie étendue pour tous les produits pendant de 1 ans à compter de la date de la commande. Cette garantie couvre les problèmes de qualité et les défauts du produit.

Si vous avez dépassé la période de retour de 30 jours sur Amazon, contactez-nous directement via l'option « Contact Seller » dans les Détails de Votre Commande.

Si le produit ne fonctionne pas correctement, nous pouvons vous envoyer un produit de remplacement. Cette garantie ne s'applique pas en cas d'abus, de mauvaise manipulation ou de réparation non autorisée du produit. Si vous avez des questions concernant cette garantie ou si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, veuillez nous contacter via l'option « Contact Seller » ou directement par e-mail (vérifiez la boîte d'emballage). Veuillez conserver la boîte d'emballage d'origine, les matériaux d'emballage et toute la documentation au cas où une intervention serait nécessaire.