

NELKO

PM220

Thermal Label Printer User Manual



PM220

Gentile cliente,

La ringraziamo vivamente per aver scelto il nostro prodotto. Il nostro impegno principale è fornire i dispositivi di etichettatura più intelligenti e anche di fornire un ottimo servizio clienti. In caso dovessi avere un qualsiasi dubbio o suggerimenti durante l'utilizzo del nostro prodotto, sentiti libero di contattarci in ogni momento. Diamo grande importanza all'esperienza che provano i nostri clienti durante il prodotto e siamo pronti a sentire le vostre recensioni in grado da poter ottimizzare al meglio il nostro prodotto e l'applicazione. Tutte le vostre voci sono d'ispirazione per noi ed è anche la forza che sta dietro il nostro continuo sviluppo.

Creare un account non è necessario per utilizzare la nostra applicazione o stampante, ma l'applicazione richiede l'accesso alla memoria del telefono e alla posizione per operare in maniera ottimale. Invece con la creazione di un account avrete anche la possibilità di salvare le etichette e i vari modelli direttamente sui nostri server. Nel caso qualcosa venga eliminato per sbaglio potete semplicemente contattarci tramite email per recuperare i file.

Vi ringraziamo ancora una volta per aver scelto il nostro prodotto.

E adesso vi diamo il benvenuto nella vita con le etichette intelligenti.

Cordiali saluti.

01. PRECAUZIONI DI SICUREZZA

• Dichiarazioni

Per assicurarsi che l'utente usi in maniera sicura e adatta evitando qualsiasi lesione personale o danno alla proprietà è fortemente consigliata la lettura totale di queste istruzioni e anche tutte le avvertenze contenute all'interno di questo manuale.

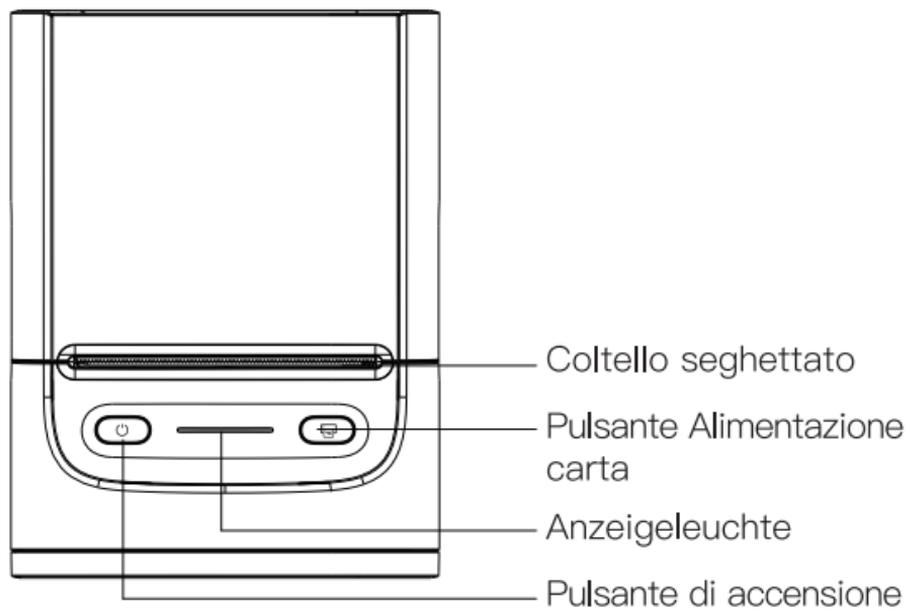
• Attenzione

1. Evita di disassemblare il prodotto quando si è da soli. L'implicazione di operazioni improprie potrebbe causare incendi o pericoli. Qualsiasi stampante smontata non verrà rimborsata o cambiata.
2. Si sconsiglia fortemente di usare prodotti chimici corrosivi o detergenti per pulire il dispositivo.
3. Non usare questo prodotto vicino a materiali infiammabili come stazioni di servizio o depositi di carburante .
4. Una volta finito di stampare la testa avrà ancora una temperatura alta. Evita di toccarla per prevenire ustioni.
5. All'interno della stampante è presente una batteria ricaricabile incorporata. Non gettarla nel fuoco, scaldarla o caricarla, usarla in luoghi con un alta temperatura o si potrebbe surriscaldare correndo il rischio che prenda fuoco o esploda.
6. Nel caso dovessi notare fumo o anche odori strani provenienti dalla stampante o dall'adattatore di corrente, scollegga immediatamente l'adattatore ed evita di ustionarti.

02. SPECIFICHE DI BASE

Modello	PM220
Metodo di stampa	Termico
Risoluzione	203dpi
Larghezze di etichette supportate	23–54mm
Altezza massima per la stampa	48mm
Connessione	Bluetooth USB
Sistemi compatibili	iOS, Android, macOS, Windows
Temperatura di lavoro	5°C–40°C (41°F–104°F)
Temperatura d'immagazzinamento	–20°C–55°C (–4°F–131°F)
Taglia carte	Taglierina incorporata
Tipo di batteria	1200mAh batteria al litio
Input	DC 5V 1A
Ricarica	Type-C
Aspettativa di vita	50km
Dimensioni del prodotto	84.2x113x64.5 mm
Peso del prodotto	210g

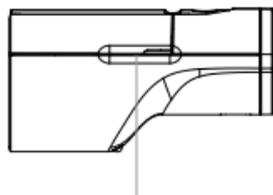
03. PANORAMICA DEL PRODOTTO



04. GUIDA RAPIDA

- **Inserisci la carta nella stampante e accendila.**

- ① Apri la stampante premendo il pulsante di sblocco.
- ② Posiziona il rotolo delle etichette nell'apposito contenitore con il lato dell'etichetta rivolto verso il basso, lasciando circa 0,2 cm di etichetta fuori dalla stampante prima di chiuderla.
- ③ Schiacci a premi il pulsante d'accensione per accendere/spegnere la stampante.



aprire il coperchio ①



②



③

Funzione	Operare
Avviare	Tieni premuto il "pulsante di accensione" per tre secondi.
Spegnimento	
Alimentare la carta	Fare clic sul "pulsante Alimentazione carta" quando la macchina è accesa.
Stampa la pagina di autotest	Tenere premuto il pulsante "pulsante Alimentazione carta" per tre secondi quando il dispositivo è acceso.



Nota:

- Nel caso in cui la stampante non dovesse accendersi, carica la per almeno 30 minuti prima di riprovare.
- Se il rotolo delle etichette non fosse installato correttamente usciranno etichette bianche, poiché solo il lato vero e proprio delle etichette è termosensibile.
- Se le etichette dovessero uscire in maniera strana, apri la stampante e tira fuori una parte dell'etichetta prima di richiuderla.
- Per ottenere un buon risultato per la stampa, assicurati di utilizzare etichette originali e di marca.

• Connettersi tramite il computer

Visitare la pagina di supporto di Nelko per ottenere il file di installazione del driver del computer PM220 e i relativi tutorial di installazione.

Pagina di supporto Nelko: <https://www.nelkoprint.com>

Ottieni percorso: Supporto–Supporto per prodotto–Driver e manuale utente–PM220

05. INDICATORE DI STATO LUMINOSO

Luce	Azione	Stato
Bianco	Luce continua	Pronto
Bianco	Lampeggia	Caricando
Blu	Luce continua	Bluetooth connesso
Rossa	Luce continua	Il contenitore della carta è aperto
Rossa	Lampeggia	Carta finita
		Batteria scarica

06. DOMANDE & RISPOSTA

- ① **Domanda:** Ho bisogno di registrarmi per poter usare la stampante?
Risposta: Creare un account non è necessario. L'account ti permette solo di salvare e recuperare i modelli per le etichette.
- ② **Domanda:** Perché le etichette che vengono stampate sono bianche?
Risposta: Ciò può essere dovuto al fatto che l'etichetta è capovolta; caricare l'etichetta a faccia in giù.

③ **Domanda:** Perché dalla stampante non escono le etichette?

Risposta: (1) Potrebbe trattarsi che ci sia un'etichetta o residui appiccicosi sul sensore, sulla copertura o nel contenitore della carta.

(2) Potrebbe trattarsi di un'etichetta o residui appiccicosi sulla testina della stampa, e quindi la carta non viene rilevata.

(3) Potrebbero esserci detriti che bloccano i sensori. Puliscili assieme alla testina di stampa sul coperchio superiore.

④ **Domanda:** Perché la stampa risulta grigia o schiarita?

Risposta: Per ottenere un funzionamento corretto e un ottimo risultato di stampa si consiglia di utilizzare etichette originali. Puoi anche provare a pulire la testina della stampante situata sul coperchio superiore con sfregamento di alcool.

⑤ **Domanda:** Perché durante la stampa viene saltata un'etichetta o avviene una stampa incompleta?

Risposta: (1) Controlla se le dimensioni dell'etichetta corrispondano a quelle impostate nel modello di stampa nell'applicazione.

(2) Reinstalla il rullo e premi manualmente il tasto dello scorrimento per far in modo che la stampante riesca ad individuare lo spazio tra le etichette.

(3) Il non usare etichette originali potrebbe portare ad un risultato pessimo o potrebbero avere dimensioni che non corrispondono. Utilizza solo etichette originali.

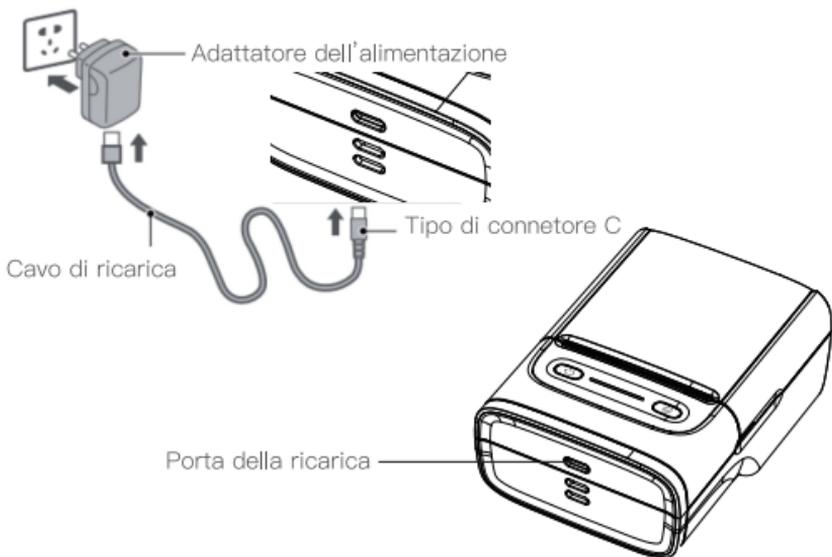
- ⑥ **Domanda:** Posso stampare con più dispositivi ?
Risposta: La stampante può connettersi ad un solo dispositivo alla volta. Per poterla connettere ad un altro dispositivo devi prima di tutto scollegarla dal dispositivo al quale è attualmente collegata.
- ⑦ **Domanda:** Perché la stampa si è interrotta all'improvviso?
Risposta: Il blocco dipende da determinate misure di sicurezza messe in atto. Le più comuni possono riguardare che la stampante ha finito la carta o che la batteria sia scarica.
- ⑧ **Domanda:** Come posso far in modo di centrare il contenuto dell'etichetta durante la modifica?
Risposta: (1) Nella sezione [Testo] situato nella parte destra, sono presenti delle opzioni di allineamento tra cui centro, e sinistra. Oppure con il pulsante destro del mouse per regolare la posizione del testo nella casella.
(2) Per altri elementi basta cliccare su di essi e selezionare l'opzione [Allinea]. Puoi anche spostarlo con le dita.

07. CURA E MANUTENZIONE

① Ricarica

- Si consiglia di caricare completamente la stampante prima del primo utilizzo. Per assicurarsi un funzionamento corretto è consigliato tenere la batteria sopra al 40%.
Nota: la qualità delle stampante dipende dal livello della batteria.

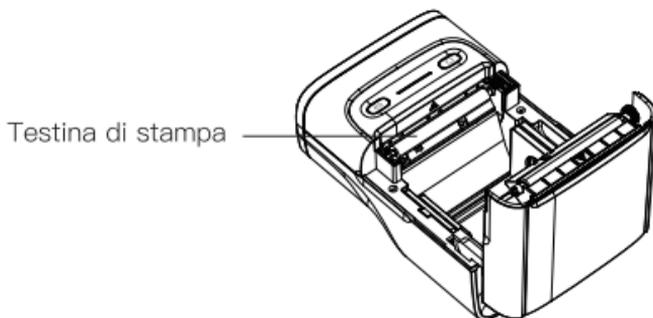
- Per caricare la stampante utilizza il cavo d' alimentazione originale. L'adattatore della corrente non è incluso nell'acquisto, quindi si consiglia di usare un adattatore da 5V-1A.
- Quando la batteria è bassa l'indicatore lampeggerà una luce rossa. Se durante la stampa il livello della batteria dovesse continuare ad essere basso la stampante si spegnerà automaticamente. Si consiglia di ricaricare tempestivamente la batteria per continuare a stampare.
- La batteria impiega circa 2/3 ore per caricare completamente.
- Per garantire un utilizzo normale della batteria è consigliabile caricarla almeno una volta ogni 2-3 mesi.



② Pulizia della testina della stampante e dei rulli di gomma

- Nel caso una delle seguenti situazioni dovesse succedere durante la stampa, la testina della stampante e i rulli di gomma dovrebbero essere puliti:
 - Stampe non chiare;
 - Forte rumore durante l'emissione o il ritorno della carta;
 - Detriti incastrati nella testina della stampante.
- I passaggi per pulire la testina della stampante e i rulli in gomma sono i seguenti:

- ① Spegni la stampante;
- ② Apri il coperchio del contenitore della carta e individua la testina di stampa (come viene mostrato nella figura). Nel caso si abbia appena finito di stampare aspetta che si raffreddi;
- ③ Mentre fai ruotare il rullo utilizza un batuffolo di cotone con dell'alcol sopra per pulirla polvere ed eventuali residui;
- ④ Usa il batuffolo di cotone con alcool per pulire anche la testina di stampa da polvere e detriti;
- ⑤ Attendi che l'alcol sia completamente evaporato prima di chiudere il coperchio del contenitore del rullo.



Nota:

- La stampante deve essere completamente spenta mentre si eseguono operazioni di pulizia.
- Evita di toccare la superficie della testina di stampa con le mani od eventuali oggetti metallici, evita anche di utilizzare oggetti che possano graffiare la superficie della testina di stampa, i rulli di gomma o i sensori come pinzette o altri strumenti simili.
- Evita di utilizzare solventi organici come la benzina o l'acetone per pulire il rullo o la testina di stampa.
- Aspetta che l'alcol usato sia completamente evaporato prima di accendere la stampante e continuare a stampare.
- Cerca di tenere sempre pulita la superficie del sensore.

08. Garanzia

Offriamo una garanzia estesa su tutti i nostri prodotti che arriva fino ad 1 anno dalla data dell'ordine. Questa garanzia copre problemi relativi alla qualità e prodotti difettosi.

In caso il periodo dei 30 giorni di resa su Amazon sia scaduto contattateci mediante l'opzione "Contatta il venditore" che si trova nei dettagli dell'ordine. Se il prodotto non dovesse funzionare correttamente invieremo un prodotto sostitutivo. La garanzia non copre prodotti che sono stati usati in maniera impropria, sono state eseguite riparazione non autorizzate o qualsiasi abuso del prodotto. Se avete domande sulla garanzia o desiderate ulteriori informazioni vi invitiamo a contattarci sempre con l'opzione "Contatta il venditore" o direttamente tramite e-mail (vi preghiamo di controllare la scatola d'imballaggio). Per la garanzia è necessario conservare la scatola originale, i materiali d'imballaggio e tutta la documentazione nel caso sia necessario un intervento da parte dell'assistenza.