

**NELKO**

**PM220**

Thermal Label Printer User Manual



**PM220**

Estimados clientes,

Muchas gracias por elegir nuestro producto. Tiene nuestro compromiso de proporcionar las soluciones de etiquetado más inteligentes y el mejor servicio. Si tiene cualquier pregunta o sugerencia al utilizar nuestros productos, no dude en ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. Valoramos mucho la experiencia del usuario y estamos abiertos a escuchar los comentarios de los clientes para mejorar nuestros productos y software. Los comentarios de clientes nos inspiran y son la fuerza impulsora de nuestro desarrollo.

No es obligatorio registrar una cuenta para utilizar la aplicación o la impresora, pero la aplicación requiere tener permisos de ubicación y almacenamiento para su funcionamiento. El registro de una cuenta le ayudará a guardar etiquetas y plantillas en nuestros servidores. Si las etiquetas o plantillas se pierden o se borran por error, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para recuperarlas.

Muchas gracias otra vez por elegirnos y confiar en nosotros.

Ahora, bienvenido a la vida con el etiquetado inteligente.

Atentamente.

# 01. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

## • Declaración

Para ofrecerle una experiencia de uso adecuada y segura de este producto y evitar lesiones personales o daños materiales, le recomendamos leer atentamente todas las instrucciones y consejos de advertencia en el Manual antes de utilizarlo.

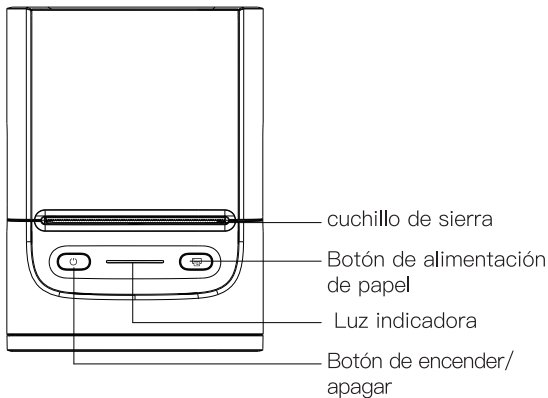
## • Advertencia

1. No desmonte este producto por sí mismo. La operación incorrecta puede provocar riesgos de incendio. Los productos desmontados no podrán devolverse ni cambiarse.
2. No utilice productos químicos corrosivos o agentes de limpieza para la limpieza de este producto.
3. No utilice este producto cerca de materiales inflamables como gasolineras o almacenes de combustible.
4. Una vez completada la impresión, el cabezal de la impresora estará todavía a alta temperatura. No lo toque para evitar quemaduras.
5. Este producto lleva una batería recargable incorporada, así que no la tire al fuego, ni la caliente, ni la cargue, utilice o almacene en un lugar con altas temperaturas, de lo contrario podría sobrecalentarse, incendiarse o explotar.
6. Si detecta humo u olores extraños en el producto o en el adaptador de corriente, desenchúfelo inmediatamente para evitar quemaduras.

## 02.ESPECIFICACIONES BÁSICAS

<b>Modelo</b>	PM220
<b>Método de impresión</b>	Térmica
<b>Resolución</b>	203 ppp
<b>Anchos de etiqueta admitidos</b>	23–54mm
<b>Altura máxima de impresión</b>	48mm
<b>Conexión</b>	Bluetooth USB
<b>Sistemas compatibles</b>	iOS, Android, macOS, Windows
<b>Temperatura de operación</b>	5°C – 40°C (41°F – 104°F)
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	-20°C – 55°C (-4°F–131°F)
<b>Corte de papel</b>	Rasgar el papel manualmente
<b>Tipo de batería</b>	Batería de litio de 1200mAh
<b>Entrada</b>	DC 5V 1A
<b>Carga</b>	Type-C
<b>Vida útil</b>	50km
<b>Tamaño</b>	84.2x113x64.5 mm
<b>Peso</b>	210g

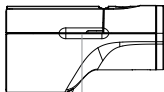
### 03.FIGURA DEL RPRODUCTO



## 04. GUÍA DE USO RÁPIDO

### • Instalar el papel y encender la impresora

- ① Abra la tapa del compartimento del papel.
- ② Coloque el rollo de etiquetas en la bandeja de papel con la cara de la etiqueta hacia abajo y deje que sobresalga alrededor de 0,2 pulgadas de la etiqueta antes de cerrar la cubierta.
- ③ Mantenga pulsado el botón de encender/apagar para encender/apagar la impresora.



abre la tapa

①



②



③

Función	Operación
Inicio	Mantenga presionado el "Botón de encender/apagar" durante tres segundos.
Cerrar	
Alimentar papel	Fare clic sul "Botón de alimentación de papel" quando la periferica è accesa.
Imprima la página de autoprueba	Mantenga presionado el botón "Botón de alimentación de papel" durante tres segundos cuando el dispositivo esté encendido.

**Nota:**

- Si la impresora no se enciende, puede cargarla al menos 30 minutos antes de volver a intentarlo.
- Si el rollo de etiquetas se instala de manera incorrecta, se imprimirán etiquetas en blanco, ya que sólo la cara de la etiqueta correcta es sensible al calor.
- Si las etiquetas se instalan de forma anormal, abra la cubierta y deje que sobresalga parte de la etiqueta de la impresora antes de cerrar la cubierta.
- Asegúrese de utilizar etiquetas originales de la misma marca de la impresora para obtener los mejores resultados de impresión.

**• Conéctese a través de la computadora**

Visite la página de soporte de Nelko para obtener el archivo de instalación del controlador de computadora PM220 y los tutoriales de instalación relacionados.

Página de soporte de Nelko: <https://www.nelkoprint.com>

Obtener ruta: Soporte–Soporte por producto–Controlador y manual de usuario–PM220

## 05. EXPLICACIÓN DE LAS LUCES INDICADORAS

Luces indicadoras	Acción	Situación
Blanco	Constante	Listo
Blanco	Intermitente	Cargando
Azul	Constante	Bluetooth conectado
Rojo	Constante	Cubierta de la papelera abierta
Rojo	Intermitente	Papel agotado
		Batería baja

## 06. PREGUNTAS FRECUENTES&SOLUCIONES

① **Pregunta:** ¿Tengo que registrarme para utilizar la impresora?

**Respuesta:** No es obligatorio registrarse. Las cuentas registradas pueden guardar y recuperar plantillas de etiquetas.

② **Pregunta:** ¿Por qué las etiquetas imprimidas salen en blanco?

**Respuesta:** Puede deberse a que el papel de las etiquetas está colocado al revés, las etiquetas deben estar boca abajo.



③ **Pregunta:** ¿Por qué la impresora alimenta etiquetas continuamente?

**Respuesta:** (1) Puede ser porque hay etiquetas o residuos pegados en los detectores de la cubierta o en la bandeja de papel.

(2) Puede deberse a que hay etiquetas o residuos pegados en el cabezal de impresión. No se ha detectado el papel de etiquetas.

(3) Los detectores podrían estar bloqueados con residuos. Limpie los sensores y el cabezal de impresión situados en la cubierta superior.

④ **Pregunta:** ¿Por qué la impresión se ve gris o descolorida?

**Respuesta:** Utilice etiquetas de marca originales para obtener mejores resultados de impresión. También puede limpiar el cabezal de impresión en la cubierta superior con alcohol.

⑤ **Pregunta:** ¿Por qué la impresora se salta una etiqueta o imprime incompleta?

**Respuesta:**(1) Compruebe si el tamaño de la etiqueta y la plantilla de impresión del software coinciden.

(2) Vuelva a instalar el rollo de etiquetas y pulse manualmente el botón de alimentación una vez para ayudar la detección de la impresora de la posición de separación de la etiqueta.

(3) El uso de etiquetas no originales o de calidad inferior puede dar lugar a una impresión defectuosa o a que los tamaños no coincidan. Le recomendamos utilizar etiquetas originales.

⑥ **Pregunta:** ¿Puedo imprimir utilizando varios dispositivos?

**Respuesta:** La impresora sólo puede conectarse a un único dispositivo a la vez. Para conectarla a un dispositivo diferente, debe desconectarse primero del dispositivo actual.

⑦ **Pregunta:** ¿Por qué la impresora deja de imprimir de repente?

**Respuesta:** Hay ciertas medidas de seguridad. Las razones más comunes van a ser que la impresora se quedó sin papel o está baja de batería.

⑧ **Pregunta:** ¿Cómo puedo poner en el centro el contenido de la etiqueta al editarla?

**Respuesta:** (1) En el lado derecho de la sección [Texto], hay opciones de alinear al centro, a la izquierda, o haga clic derecho para ajustar la posición del texto en el cuadro de texto.

(2) Para otros patrones o contenidos, puede ajustar la posición haciendo clic sobre ellos y seleccionando la opción [Alinear]. También se puede mover con los dedos.

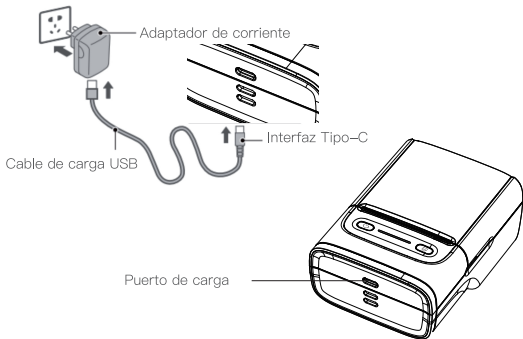
## 07. CUIDADO Y MANTENIMIENTO

### ① Carga

- Cargue completamente el dispositivo antes de utilizarlo por primera vez. Para garantizar unos resultados de impresión óptimos, mantenga el nivel de la batería por encima del 40%.

Nota: La calidad de impresión puede verse afectada cuando el nivel de la batería es bajo.

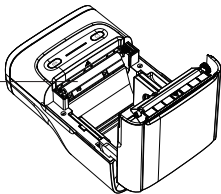
- Utilice el cable de alimentación original para la carga. No se incluye un adaptador con la compra, por lo que se sugiere utilizar un adaptador de corriente de 5V–1A para cargar desde una toma de corriente.
- Cuando la batería es baja, la luz indicadora parpadea en rojo. Si la batería sigue baja durante la impresión, la impresora se apagará automáticamente. Cárguela a tiempo para seguir imprimiendo.
- La batería tarda de 2 a 3 horas en cargarse completamente.
- Para garantizar un uso normal de la batería, se recomienda cargarla al menos una vez cada 2–3 meses.



## ② Limpieza del cabezal de impresión y de los rodillos de goma

- Cuando se presente alguna de las siguientes situaciones durante la impresión, se deben limpiar el cabezal de impresión y los rodillos de caucho:
  - Impresión poco clara;
  - Ruido fuerte al alimentar o devolver el papel;
  - Suciedad atascada en el cabezal de impresión.
- Cómo limpiar el cabezal de impresión y los rodillos de goma:
  - ① Apague la impresora;
  - ② Abra la tapa de la bandeja de papel y busque el cabezal de impresión (como se muestra en la figura). Si acaba de imprimir, espere a que el cabezal de impresión se enfríe;
  - ③ Mientras gira el rodillo, utilice un algodón con un poco de alcohol para quitar los restos de polvo o suciedad;
  - ④ Limpie el cabezal de impresión con un algodón con alcohol;
  - ⑤ Espere a que el alcohol se evapore por completo antes de cerrar la cubierta del depósito de papel.

Cabezal de la impresora



**Nota:**

- La impresora debe estar apagada mientras se limpia.
- Evite tocar la superficie del cabezal de la impresora con las manos u objetos metálicos, y no utilice pinzas u otras herramientas para arañar la superficie del cabezal de impresión, los rodillos de goma o los sensores.
- No utilice disolventes orgánicos como gasolina o acetona para limpiar el cabezal de impresión o el rodillo.
- Espere a que el alcohol se evapore antes de encender la impresora y continuar imprimiendo.
- Mantenga limpia la superficie del sensor.

## **08. Garantía**

Ofrecemos una garantía amplia para todos los productos de hasta 1 AÑO a partir de la fecha del pedido. Esta garantía cubre todos los problemas relacionados con la calidad y los defectos del producto.

Si se ha pasado el período de devolución de 30 días en Amazon, póngase en contacto con nosotros directamente a través de la opción "Contactar con el vendedor" en los detalles del pedido. Si el producto no funciona correctamente, podemos cambiarle el producto. Esta garantía no se aplica en caso de uso indebido, manipulación incorrecta o reparación no autorizada del producto. Si tiene alguna duda sobre esta garantía o necesita más información, póngase en contacto con nosotros a través de la opción "Contactar con el vendedor" o directamente por correo electrónico (marque la casilla de embalaje). Por favor, conserve el paquete original, los materiales de embalaje y toda la documentación por si se requiere servicio técnico.